



El impacto del Big Data en la Economía

Aurelio Fernández Bariviera es doctor e investigador de la Universitat Rovira i Virgili de España, y desde allí reflexionó sobre el Big Data: su impacto en la sociedad, en la economía y en las diferentes esferas del Estado.

¿Por qué el desarrollo de la Ciencia de Datos sobre Big Data impacta en la Economía?

La economía, desde sus inicios ha sido una ciencia eminentemente teórica. Es decir, en teoría económica estamos acostumbrados a ver modelos que salen fundamentalmente de la mente del investigador. Estos modelos tienen un fuerte componente matemático y de abstracción. Estos modelos han tenido poca interacción con la realidad. Sin embargo, en los últimos años la economía se está acercando a las ciencias experimentales. Hoy es posible medir cosas que antes no podíamos, o que eran económicamente inviables por su costo de medición. Sobre todo, variables microeconómicas relacionadas con el comportamiento del consumidor. Tener más y mejores datos hace que nos tengamos que replantear la metodología tradicional de la economía como ciencia. En consecuencia, implica incorporar a nuestro trabajo herramientas de otras disciplinas, como la informática.

¿Qué áreas de una organización empresarial clásica se deben modificar/adaptar al manejo de Big Data?

Hoy en día, toda la actividad empresarial está afectada por la revolución del Big Data. El desarrollo de computadoras con mayor capacidad de procesamiento, ordenadores, permiten que el uso de big data no quede restringido a las grandes empresas. Las PYMES también pueden beneficiarse del análisis de datos. En principio, las organizaciones deben tener un área dedicada al sistema de información empresarial, que debe incluir la información contable. Debe haber una gestión centralizada de la información, aunque su utilización esté distribuida a lo largo de toda la empresa. Las distintas áreas de la organización generan una enorme cantidad de datos que son importantísimos para mejorar la eficiencia: datos de ventas, insumos, personal, impuestos, etc.

¿Cuáles son las aplicaciones que más lo han sorprendido y cuáles cree que son las que podrían desarrollarse en el futuro vinculadas con la Inteligencia de Datos sobre Big Data?

Realmente es difícil decir que sólo una

o dos aplicaciones me han sorprendido, porque cada día aparecen cosas nuevas y superan a las anteriores. Me gustan las aplicaciones que mejoran la vida de la gente. Sin querer hacer publicidad, Trivago es una buena herramienta para comparar el precio de hospedaje en hoteles. Este metabuscador no sólo facilita la búsqueda, sino que también mejora la competencia entre hoteles y plataformas que venden hospedaje. Entre todas las aplicaciones a las que hizo referencia, ¿cuál cree que es la que más beneficios genera en la sociedad? Hoy en día tenemos muchas aplicaciones a nivel de móviles que ayudan mucho al día a día. Por ejemplo, las aplicaciones del home banking permiten gestionar todo desde el celular sin tener que ir al banco. Una aplicación gratuita muy interesante es Fintonic, que nos permite controlar varias cuentas de diferentes entidades bancarias simultáneamente. Nos avisa de posibles cargos de recibos, comisiones, domiciliaciones erróneas o cargos por duplicado. A su vez nos permite controlar de forma intuitiva las partidas en las que se centran nuestros gastos e ingresos para un control más exhaustivo.

¿Qué incidencia tiene “la revolución del Big Data” en la mejora de la toma de decisiones en

el Estado (Municipal, Provincial o Nacional)?

El Estado en sus diferentes niveles tiene mucho que ganar del Big Data y las aplicaciones móviles. Por un lado, para seleccionar políticas públicas. Por ejemplo, el uso de datos de la Tarjeta SUBE pueden ayudar a definir políticas de transporte. No solamente para la asignación de subsidios a las empresas, sino también para definir las líneas de transporte. A nivel de municipio, por ejemplo, en muchas ciudades de Europa los micros tienen incorporados un GPS que informa localización. En las paradas hay una pantalla que pone el tiempo estimado de llegada del próximo micro. Esto permitiría al Estado controlar que las empresas brinden un buen servicio y graduar así el subsidio. Una suerte de incentivo a prestar un buen servicio. Por otra parte, puede servir para controlar la velocidad, lo que puede redundar en una reducción de accidentes de tránsito. A nivel provincial, se podría crear

un sistema de datos de salud, de las personas que son atendidas en hospitales públicos. Esto permitiría mejorar el seguimiento de los pacientes, las campañas de prevención de enfermedades y la detección temprana de epidemias.

A nivel nacional, también se puede utilizar datos masivos para controlar el fraude impositivo. Para ello deberían colaborar agencias tributarias de distintos niveles. Un debate en los últimos años fue sobre los subsidios al consumo doméstico de electricidad. Si subsidiamos a todos los consumidores, estamos aplicando una política muy regresiva. Lo que debe garantizar el Estado es que todos los habitantes tengan acceso a un bien que hoy se considera básico como es la electricidad. Se debería trabajar con el catastro y AFIP/ANSES para determinar subsidios siguiendo una regla clara y transparente. Independientemente de dónde viva, si cumple unas determinadas condiciones, pagará el mismo precio por la electricidad consumida •

JCS&T

Journal of Computer Science & Technology

El Journal of Computer Science and Technology (JCS&T) es una revista internacional semestral de libre acceso y revisada por pares que difunde experiencias de investigación e implementación tecnológica en las áreas de informática, ingeniería y sistemas de información.

<http://journal.info.unlp.edu.ar/>