



“El desarrollo de nuevas tecnologías abre oportunidades, tanto en el mercado laboral como en la economía”

La Doctora Elsa Estévez, es una reconocida docente de la Universidad Nacional del Sur, que ha decidido profundizar sus investigaciones sobre las ciudades inteligentes.

¿Cuáles son los ejes principales en los que Ud. cree que la tecnología está influyendo (y lo seguirá haciendo) en la vida de los ciudadanos?

Hay tres ejes principales, entre otros. Uno sería el acceso a la información y lo que esto significa en términos de oportunidades para el desarrollo de capacidades humanas y la mejora en las condiciones de vida; por ejemplo, acceso a información que nos permita tener hábitos de vida más saludables, sobre cómo cuidarnos, cómo trasladarnos mejor en la ciudad o también, como por medio del acceso a información se puede tener más oportunidades de capacitarnos en determinadas áreas que luego pueden ser de utilidad al momento de conseguir un trabajo.

El segundo eje es el de la conectividad; gracias a toda la tecnología que existe, estamos mejor comunicados con nuestros círculos de personas conocidas y se puede reaccionar con inmediatez ante problemas o necesidades determinadas; como así también compartir experiencias de vida con los nuestros.

En tercer lugar, planteo la importancia de

la participación en cuestiones que nos interesan o nos afectan en la vida diaria; por ejemplo, señalarles a las autoridades locales un problema de tránsito, o un semáforo que no anda, o denunciar que no recoge la basura de determinado lugar.

¿Qué aspectos cree que se destacarán en “la ciudad del futuro”?

Hay tres aspectos que son muy importantes; uno es el tecnológico, que está asociado a todo el despliegue de infraestructura de tecnología, como el caso de sensores, cámaras u otros dispositivos con capacidad para capturar y transmitir datos.

El segundo aspecto tiene que ver con el desarrollo de capital humano, porque con todo ese despliegue de tecnología, al que recién me refería, los ciudadanos y residentes deberían beneficiarse. Para ello tendrían que tener capacidades, competencias y conocimientos.

El tercer aspecto es el de la gobernanza. Es muy importante porque se debería balancear el interés de los diferentes sectores, como por ejemplo empresas privadas, residentes de la ciudad y gobierno, entre otros. La relevancia de este punto recae en la necesidad de analizar los aspectos positivos, pero también los negativos acerca del uso de tecnología. Por eso es que se requiere de regulaciones en términos de políticas públicas.

¿Qué puede explicar acerca del desarrollo de aplicaciones e infraestructura de software para ciudades inteligentes?

Así como recién afirmé que las ciudades inteligentes se basan en el despliegue de tecnología, como el caso del uso de sensores, cámaras, o dispositivos que permiten capturar datos y monitorear lo que pasa en la ciudad; también esta infraestructura genera datos, que a partir de los mismos y del hecho de hacer esos datos públicos, permite que los diferentes actores locales puedan desarrollar diferentes tipos de sistemas y aplicaciones que le faciliten la vida a los ciudadanos y que a su vez permitan desarrollar nuevos modelos de negocios y de actividades económicas. Esas aplicaciones muchas veces impactan en la mejora del tránsito en la ciudad, por ejemplo; también se puede monitorear la calidad del aire con respecto a la polución que pueda existir, ya partir de ese dato tomar decisiones para disminuir la contaminación. En general esta infraestructura permite generar datos, y cuando éstos se hacen públicos, genera en los diferentes actores locales, nuevas alternativas para actividades económicas que se quieran hacer o desarrollar. De esto se tratan las aplicaciones vinculadas con las ciudades inteligentes.

¿Cómo piensa que influyó/influye la conectividad y el uso de las redes sociales en la vida de las personas?

Creo que existen aspectos positivos, como, por ejemplo, estar mejor comunicados, que la interacción se pueda dar al instante, poder resolver problemas que se presentan con el conocimiento por medio de personas que puedan ayudar a través de estar conectados en las redes sociales. Pero al mismo tiempo, también se presentan aspectos negativos. En este plano se puede hacer mención a la polarización de la sociedad; creo que esto se debe a que se ha variado en la forma en la que nos comunicamos, ahora transmitimos mensajes de textos que muchas veces son muy cortos y quizá están fuera de contexto. Esto en varias ocasiones no permite el diálogo, ni la construcción de consensos sobre las diferencias que se pueden tener en la forma de pensar.

Dentro de los aspectos negativos, también considero la falta de privacidad de los datos personales o la exposición a riesgos de inseguridad al compartir tanta información de forma pública.

¿Piensa que las tecnologías de la información y la comunicación también han impactado de algún modo en el sistema educativo?

Absolutamente sí. Gracias a todas las aplicaciones de tecnología en educación se puede hablar de educación en línea; acercar las oportunidades de formación a sujetos que no tienen la posibilidad de moverse, como es el caso de personas con discapacidad, o aquellos que no cuentan con centros de educación importantes. Hoy tenemos por ejemplo los cursos en línea; los MOOC, Massive Open Online Course; existe la posibilidad de escuchar charlas, capacitaciones. La tecnología facilita modelos educativos basados en lo que se conocen como Blended learning, que serían como una especie de combinación entre la educación presencial con todas las posibilidades que da la educación en línea o a distancia.

¿Qué efectos puede tener el desarrollo de nuevas tecnologías y aplicaciones en el mercado laboral y en la economía en general?

El desarrollo de nuevas tecnologías abre oportunidades, tanto en el mercado laboral como en la economía. Existen nuevas posibilidades de negocios. Para citar un caso, hace poco tiempo se otorgaron los premios para Gobierno Electrónico en Argentina, y fue reconocido un proyecto que desarrolló una aplicación móvil de intermediación laboral para sectores excluidos del mercado de trabajo.

En este sentido, por citar un caso, el gobierno nacional ofrece capacitaciones

en oficios y de esta forma, personas que están sin empleo se pueden formar y a través de la aplicación móvil, el que requiera de los servicios de un electricista o un plomero, lo puede contratar a través de este dispositivo. Éste muestra quienes son los que están certificados en el área y al mismo tiempo el interesado puede ver las calificaciones que otros usuarios determinan acerca del servicio que ha recibido. El desarrollo fue generado por el Laboratorio de Informática Aplicada de la Universidad Nacional de Río Negro, junto al Centro de Investigación en Políticas Públicas y Sociedad de la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad Nacional de Rosario. Esto es simplemente un ejemplo, entre otros tantos.

Con respecto a la economía en particular se dan nuevos modelos de negocios, como es el caso de la economía colaborativa. Por el ejemplo bajo la modalidad del carpooling, que se comparten autos para hacer determinados trayectos, o se alquilan cocheras que están en desuso. Cada vez es más frecuente el uso de diferentes plataformas que van en el sentido de la economía colaborativa.

¿Qué temas considera que deben estar en la formación de profesionales en Informática, teniendo en cuenta el desarrollo de las ciudades inteligentes?

Las Ciudades inteligentes poseen un componente importante tecnológico; si no se tiene, no se puede hablar de este tipo de ciudades. Éstas son para abarcar aspectos multidisciplinario; no es sólo el despliegue de tecnología, sino que la sociedad se tiene que ver beneficiada.

Desde el punto de vista de las competencias que se generan en los alumnos de Informática, con respecto a la capacidad que tienen de generar desarrollos tecnológicos, creo que son muy buenas. Deberíamos agregar adicionalmente una visión y conocimientos básicos sobre los elementos no-tecnológicos que permiten desarrollar una Ciudad Inteligente. Como por ejemplo conceptos básicos sobre aspectos legales que impidan el despliegue de tecnología; como así también sobre desarrollo de capital humano y desarrollo sostenible, con el objetivo que los profesionales informáticos que estamos formando puedan liderar, y coordinar equipos multidisciplinarios desde las áreas de TI en los procesos de desarrollo de Ciudades Inteligentes. En relación a este tipo de profesionales, es importante también reforzar competencias blandas que tengan que ver con capacidades de comunicación y de negociación •