

Incrementando la Participación Ciudadana mediante Herramientas de Crowdsourcing

AUTORES:

Mg. María Roxana Martínez (RoxanaMaria.Martinez@uai.edu.ar)
Dra. Rocío Andrea Rodríguez (RocioAndrea.Rodriguez@uai.edu.ar)
Dr. Pablo Martín Vera (PabloMartin.Vera@uai.edu.ar)

PALABRAS CLAVE:

Gobierno Electrónico, Crowdsourcing, Metodología de Colaboración, Participación Ciudadana, TIC

CONTEXTO

Desde las universidades se plantea la necesidad de establecer estrategias que permitan mejorar diversas tareas que corresponden a la vida diaria. En este caso se plantea una estrategia que permitirá mejorar la participación ciudadana mediante el crowdsourcing.

RESUMEN

En la actualidad la incorporación de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en la gestión pública se encuentra en pleno auge. Cada vez son más las entidades estatales que apuestan al desarrollo tecnológico para mejorar la comunicación en el Estado Nacional Argentino. La tecnología puesta al servicio ciudadano, conlleva a la implementación y mejora continua del Gobierno Electrónico, posibilitando servicios virtuales que se encuentren al alcance de los ciudadanos y por otra parte el acceso a una fuente de información pública más precisa y actualizada. Mediante el uso de las TIC, se favorece la inclusión y se fomenta la participación activa de los ciudadanos.

Este trabajo propone un reto mayor, que consiste en la implementación de las herramientas informáticas colaborativas en el Estado Nacional. Estas herramientas brindan una gran ayuda en la administración de las interacciones que realizan los ciudadanos con las entidades estatales, con el fin de transmitir sus necesidades.

Estas herramientas a su vez, permiten que el proceso de participación se realice en forma integrada y dinámica, desde una visión interactiva funcional entre los distintos colaboradores/ciudadanos. De este modo, los ciudadanos cobran un rol activo. Para lograr este objetivo se presenta una propuesta de metodología colaborativa, llevada a cabo mediante el concepto de crowdsourcing (colaboración abierta), aplicada a los reclamos vecinales municipales. Cabe destacar que a diario surgen gran cantidad de reclamos vecinales, los cuales deben ser: clasificados, jerarquizados (asignar prioridades según su grado de importancia) y depurados (ignorar texto sin sentido, hacer converger reclamos repetidos, etc.). El tratamiento inicial de esa gran cantidad de información puede ser realizado por los propios ciudadanos en una plataforma colaborativa. Esto se muestra en el presente trabajo mediante la implementación de una metodología para aplicaciones de crowdsourcing y un prototipo de aplicación diseñada para dispositivos móviles.



Pasos generales del modelo propuesto de Crowdsourcing



Escenarios de Aceptación o Rechazo



Prototipo de Aplicación

CROWDSOURCING Y LA GEOLOCALIZACIÓN EN MÓVILES

El tema Crowdsourcing se encuentra en pleno auge en la actualidad, y un punto destacable es la combinación con la geolocalización. Ambos permiten aportar información la cual puede ser sobre una determinada ubicación o bien en la resolución de un problema o por un pedido de ayuda puntual.

Algunos de los campos que abarcan las aplicaciones que se enfocan en Crowdsourcing y/o en la geolocalización son las áreas de: turismo, sociales, periodismo, educación, búsqueda laboral, información climática, temas de catástrofes o bien de conflicto.