



SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE PUBLICACIONES DE ACCESO ABIERTO: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Meilyn Garro-Acón, Jorge Polanco-Cortés, Johan Espinoza Rojas

RESUMEN

Este trabajo describe la experiencia del equipo UCRIndex (Latindex Costa Rica) en la implementación de un modelo de servicios de apoyo a la gestión de publicaciones aplicado a revistas de acceso abierto de la Universidad de Costa Rica. Desde hace varios años, la Universidad apoya la gestión editorial de sus publicaciones periódicas con el fin de mejorar su calidad, visibilidad e impacto. El modelo parte de que los encargados de publicaciones académicas deben adquirir una serie de capacidades y conocimientos técnicos para lograr visibilidad y mejor posicionamiento en los distintos espacios académicos, virtuales o físicos. La presente sistematización plantea que dichas características no siempre son fáciles de alcanzar por los editores académicos, siendo necesario generar una serie de actividades y procesos que permitan la evolución y el perfeccionamiento de las publicaciones de forma que se aprovechen los esfuerzos al aplicar las mejoras a la mayor cantidad de revistas posible. La aplicación de este modelo de apoyo ha resultado en una completa plataforma de servicios para revistas que incluye la creación de propuestas para la actualización y capacitación de los editores, investigación sobre tecnologías y otros temas, gestión de servicios comunes (contratación con sistemas de identificadores únicos, actualización de contenidos en web, marcaje de artículos para servicios de indexación, creación de respaldos y preservación de contenido), seguimiento y evaluación de algunos procesos, así como la creación de espacios de socialización de experiencias para las revistas. Los resultados de este trabajo se reflejan en el aumento en la cantidad de revistas con sus números completos en línea, aumento en la cantidad de índices selectivos a los cuales pertenecen las revistas, mayor y mejor uso de herramientas en línea por parte de los editores, mejoramiento y automatización del proceso de gestión editorial, y mejoramiento de la calidad formal de las publicaciones.

Palabras clave: acceso abierto; publicación científica; transferencia de conocimientos; gestión del conocimiento



ABSTRACT

This paper describes the experience of the UCRIndex team (Latindex Costa Rica) in the implementation of a model of support service management applied to open access publications at the University of Costa Rica. For several years, the University had support the editorial management of its journals in order to improve its quality, visibility and impact. This model suggest that academic editors should develop several technical skills in order to achieve exposure in academic spaces, either physically or virtually. These characteristics will not always be easy to acquire for some editors. For this reason, it is necessary to implement some activides and training in order to achieve refinement and improve the development of many magazines as possible. This model has led to a service platform for journals, which include: proposals for updates and guidelines for the editors, technology research and other issues, common services (systems of unique identifiers, web content updating, marking articles for indexing services, backups and preservation), monitoring and evaluating some processes, and meetings for socializing and sharing experiences of the different journals. The results of this work are reflected in the increasing number of journals with complete online collection and the indexes where they belong, the increasing of the use of online tools by the publishers, improving and automation the editorial management, and formal quality of publications.

Keywords: Open access; scientific publications; know-how transfer; knowledge management

INTRODUCCIÓN

Las revistas académicas son un medio reconocido para la divulgación de la investigación, gracias a la evaluación por pares y la aprobación del consejo editorial que validan la calidad de la investigación. En Costa Rica, el mantenimiento de las revistas científicas es financiado por instituciones estatales, principalmente universidades, que con frecuencia asumen costos de edición elevados debido a la gran cantidad de revistas que puede llegar a editar una misma institución. El caso presentado en esta ponencia se basa en la experiencia de la Universidad de Costa Rica (UCR), la cual ha editado al menos 66 revistas académicas a lo largo de su historia, cada una financiada por diferentes dependencias universitarias, sin coordinar dicha edición e impulsadas por intereses de particulares. Esta situación, generó una falta de control sobre los fondos asignados a cada publicación y generó varias revistas con una misma cobertura temática en las que, muchas veces, no se aseguraba personal y tiempo para mantener la gestión de cada publicación en el tiempo.



Para normalizar esta situación, la UCR comenzó un proceso de revisión de los recursos asignados a las publicaciones, el estado de sus indicadores de calidad, una moratoria en la creación de revistas con la misma cobertura temática, y la implementación de una serie de servicios para la gestión de publicaciones académicas de acceso abierto. Instituciones como Universidad Nacional de la Plata en Argentina, Universidad de Valencia¹ han desarrollado servicios de apoyo a la gestión editorial con el fin de que sus publicaciones brinden mejores servicios y respondan ante las necesidades tecnológicas actuales. Estos servicios se dedican al mantenimiento, actualización y desarrollo de sistemas para revistas, repositorios, congresos y bibliotecas, entre otros. En el caso de la UCR el servicio de apoyo se encuentra en la Vicerrectoría de Investigación, a cargo del equipo UCRIndex se encarga de brindar capacitación, actualización profesional, investigación y acompañamiento a los editores de sus revistas, así como mantenimiento, actualización y adaptación del sistema Open Journal Systems (OJS)², para el portal de revistas, y DSPACE, para repositorios. Al conformar el equipo UCRIndex, se esperaba ofrecer un mejor servicio técnico a las revistas, realizar una reducción de costos de operación, controlar la inversión en cada una de las publicaciones y monitorear indicadores de calidad (por medio de herramientas generadas por Latindex Costa Rica y el índice UCRIndex). Con ello, se espera que revistas mejoraran su calidad y visibilidad, además de realizar una evaluación continua de las publicaciones.

ANTECEDENTES

Como parte del esfuerzo para mejorar la calidad de las revistas institucionales, la UCR se convirtió en la institución responsable de Latindex a nivel nacional a partir del año 2002, siendo la primera institución a nivel centroamericano en asociarse al sistema. Córdoba (2006) menciona que en el año 2002 el catálogo Latindex incluía 11 revistas, pero para el año 2006 había aumentado a 26 gracias a las capacitaciones y trabajo con los grupos editoriales. Según datos de Latindex, para julio de 2014 hay 105 revistas en el catálogo a nivel nacional. Se estima que este aumento en la cantidad de títulos se ha dado, en gran medida, gracias a la capacitación y concientización que el equipo de Latindex Costa Rica comunica en sus actividades.

¹Página de Servicios de Biblioteca y Documentación de la Universidad de Valencia
<http://www.uv.es/uvweb/servei-biblioteques-documentacio/es/serveis/suport-investigacio-edicio-cientifica/suport-edicio-cientifica/publicar-una-revista-1285872199666.html>

² Sistema administrador de contenido libre especial para la publicación de revistas.



Con el tiempo, la Vicerrectoría de Investigación de la UCR basada en la idea de una efectiva gestión de calidad y la mejora continua de sus publicaciones, aumentó y formalizó a los colaboradores de Latindex Costa Rica en el 2012, convirtiendo al equipo UCRIndex en un grupo de apoyo a las publicaciones académicas. Se creó así el índice UCRIndex, que categoriza a las revistas en cuartiles según unos criterios que buscan aumentar la calidad y exigencias de la Universidad con las revistas. Este índice UCRIndex³ tomó los criterios Latindex como parte de sus indicadores, lo que motivó a los editores a cumplir a cabalidad las evaluaciones Latindex.

Además, se le brindó este equipo de apoyo la confianza para liderar la divulgación científica y académica desde la Vicerrectoría de Investigación. Parte del trabajo del equipo es el posicionamiento en la web de la producción académica mediante la estandarización y mantenimientos de las herramientas de divulgación científica como las revistas y los documentos académicos, lo que brindó a los editores de revistas una herramienta que automatiza parte del proceso de gestión editorial, permite la publicación automática de los fascículos y le facilita a los investigadores y estudiantes una herramienta para la divulgación automática de las publicaciones producidas desde la Universidad.

Poco a poco se ha desarrollado una metodología para la elección de servicios necesarios para las publicaciones académicas y una serie de servicios brindados por el equipo UCRIndex. Este es un proceso que lleva aproximadamente 10 años y muestra resultados positivos desde temprano en su implementación.

EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE PUBLICACIONES

Los servicios de apoyo comenzaron como una respuesta a la necesidad de profesionalización de la labor editorial. En algunos casos, quienes se encargan de las revistas incluso, desconocían la aplicación de criterios básicos de calidad editorial y no tenían conocimiento de las tareas básicas para editar una revista. Otros, surgieron debido a necesidades de apoyo técnico y de actualización de conocimientos de los editores a nivel tecnológico. Por ejemplo, después de algunas pruebas con implementación de software para gestión de revistas por parte de los editores, se concluyó que es más efectivo y eficiente centralizar ciertas tareas de instalación y mantenimiento de software. Estas condiciones se evidenciaban en los problemas mencionados anteriormente y repercutían directamente en la visibilidad y calidad de las publicaciones académicas de la Universidad.

³ Para ver la metodología del índice UCRIndex visite www.ucrindex.ucr.ac.cr



Con la implementación de soluciones para algunos problemas, se reflejaron nuevas oportunidades de mejora que pueden ser resueltas utilizando el mismo esquema de trabajo: un servicio común brindado por un equipo, que puede ser aprovechado por un grupo de publicaciones sin importar la temática. El grupo de beneficiarios puede ser extendido a tantas personas como instituciones participen, y en el equipo de trabajo pueden participar diferentes instituciones.

Este mismo modelo de servicios se encuentra en etapa inicial de aplicación en repositorios institucionales de las universidades en el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), ente coordinador de las universidades públicas. Se busca con esto, la inclusión de procesos académicos como evaluación de la producción científica y entrega de informes de centros de investigación, entrega de documentos para evaluación de régimen académico, acopio de documentos para acreditación de carreras, entre otros; para más tarde hacer medición de la ciencia por medio de los portales de revistas y repositorios institucionales.

A continuación se detallan algunos de los servicios implementados a nivel de revistas, primer campo de aplicación de este modelo de servicios por parte de este equipo de trabajo de la UCR.

1. Evaluación de criterios de calidad de revistas.
2. Capacitación para editores académicos y técnicos.
3. Plataforma de divulgación web para publicaciones académicas.
4. Apoyo ingreso a índices.
5. Análisis de ventajas y oportunidades para revistas.
6. Desarrollo de software para el mejoramiento común.
7. Preservación digital.

Evaluación de criterios de calidad de revistas: Fue uno de los primeros servicios ofrecidos. Permite identificar necesidades y oportunidades de mejora a nivel de calidad editorial, así como monitorear la evolución de las revistas por medio de indicadores. El primer sistema de evaluación implementado fue Latindex (aplicado desde 2002). Más adelante se vio la necesidad de incrementar los indicadores monitoreados, por lo que se desarrolló el índice UCRIndex⁴, un índice institucional cuyo objetivo es potenciar el aumento en la calidad de las revistas mediante el cumplimiento de indicadores que les serán solicitados para ingresar en índices internacionales.

En este índice se identifican las carencias de las revistas para implementar acciones que ayuden a los editores a calificar positivamente en menos tiempo, permitiendo ofrecer ayuda técnica a nivel informático y legal. Los indicadores incluidos en el índice UCRIndex se definen dependiendo de las tendencias y exigencias de índices internacionales que indexen publicaciones de acceso abierto.

⁴Basado en la experiencia aportada por sistemas como Publindex-Colombia, el Índice de Revistas Mexicanas, el Núcleo Básico de Revistas Argentinas, Qualis de Brasil y DICE de España, así como el conocimiento de la realidad de las revistas costarricenses.



La evaluación Latindex y UCRIndex son obligatorias para todas las revistas académicas de la Universidad de Costa Rica y el mejoramiento en los indicadores puede ser tomado en cuenta por la autoridades para tomar decisiones sobre la asignación de recursos económicos. Las evaluaciones Latindex se aplican por solicitud al resto de revistas nacionales, pero dados los buenos resultados con el índice UCRIndex, se está considerando aplicar un índice similar a todas las revistas de las universidades públicas por medio de un proyecto interuniversitario.

Capacitación para editores académicos y técnicos: Una vez identificadas las necesidades a nivel de calidad editorial, se define cuáles pueden ser resueltas con capacitación y actualización técnica de los editores y otros miembros del personal de las revistas. Con base en esos datos, se desarrolla un calendario de actividades y capacitación anual que incluye siempre la formación de nuevos editores (debido a la rotación de personal o relevo generacional, y a la necesidad de que otros participantes del proceso editorial conozcan los principios y generalidades de una revista). Este programa de capacitación permite la solicitud de contenidos y el planteamiento de problemas por parte de los editores y hasta ahora ha incluido temas como gestión editorial para nuevos editores, software para gestión de revistas, definición de políticas editoriales y derechos de autor, aplicación de normas de citación, cumplimiento de criterios para ingresar a índices, normas para la creación de resúmenes y palabras clave, entre otros temas.

Este servicio de capacitación existe desde 2007. Desde entonces, las sesiones de capacitación se han convertido en espacios para la socialización de experiencias entre responsables de revistas, haciendo posible una mayor comunicación y colaboración entre los mismos. No toda la formación de los editores se encuentra en manos de un mismo equipo facilitador, sino que se incentiva la participación activa de los editores para encontrar problemas y soluciones comunes. Asimismo motivamos a la participación de especialistas internacionales que actualizan profesionalmente a los editores y al equipo de apoyo en temas de actualidad internacional.

Cabe resaltar que el programa de capacitación ya funciona a nivel interuniversitario y permite la organización de actividades por parte de las coordinaciones de cada institución participante. Además, la capacitación incluye la coordinación con otras instancias universitarias cuyos procesos pueden afectar a las revistas, tales como la migración a Software Libre.



Plataforma de divulgación web para publicaciones académicas: Aparte de las evaluaciones de revistas, inicialmente se identificó una carencia de visibilidad web para casi todas las revistas institucionales, aún más para aquellas que no contaban con una versión electrónica o un sitio web para divulgar sus contenidos. Motivados por esa preocupación, en 2007 se creó el primer repositorio de revistas de la UCR⁵, el cual describía y divulgaba cada uno de los artículos con miras a integrar la producción de la UCR en la web semántica, ofreciendo un espacio para que los usuarios ingresaran de manera gratuita. En esta etapa, sólo se prestaba el servicio de descripción y subida de documentos a ese repositorio.

Durante el funcionamiento de esta primera versión de portal de revistas se identificaron otros problemas como la falta mantenimiento y desactualización de contenidos en los servidores de los sitios de las revistas, así como la falta de tiempo de los editores para aprender y realizar algunas tareas que le corresponderían a un editor técnico o un web máster. A raíz de esto, se tomó la decisión ofrecer un servicio que resolviera algunos de esos problemas de manera compartida. Así comenzó el proyecto de implementación de un portal de revistas en Open Journal Systems (OJS) administrado por el equipo UCRIndex encargado del mantenimiento, actualización de software, capacitación para editores y soporte técnico. Adicionalmente, se integró el servicio de subida de artículos.

Actualmente, se trabaja en la capacitación de los editores para la utilización de más herramientas ofrecidas por el software y en la promoción de nuevos formatos para la divulgación de los artículos.

Apoyo ingreso a índices: Algunos índices demandan que sus revistas realicen trabajos de marcaje de artículos, definición de políticas y documentación de sus procesos editoriales. Por esta razón se implementó un servicio de apoyo para el marcaje de artículos y de asesoría legal para la definición de políticas. Al mismo tiempo, se mantiene comunicación con algunos índices selectivos y se invita a las revistas a cumplir sus criterios de manera anticipada.

El apoyo para ingresar a índices también incluye la generación de espacios para la socialización del conocimiento, la discusión de implicaciones del cumplimiento de algunos criterios y el apoyo con el marcaje de artículos en el caso de SciELO.

⁵El repositorio de revistas Latindex UCR estuvo en línea desde el 2007 hasta 2013, cuando su contenido fue completamente migrado al Portal de Revistas de la Universidad de Costa Rica. se puede ver una imagen del 2007 aquí <http://web.archive.org/web/20070502071706/http://www.latindex.ucr.ac.cr/>



Análisis de ventajas y oportunidades para revistas: Con la implementación de este modelo de servicios para publicaciones, el equipo de trabajo asumió la tarea de buscar nuevas oportunidades de mejora y analizar propuestas para determinar sus próximas acciones, así como la forma de coordinarlas con otros equipos participantes⁶. La línea general para buscar estas mejoras contempla la implementación de Software Libre, coordinar acciones con equipos de otras instituciones y buscar la manera de compartir inversiones con ellos para aumentar la cantidad de beneficiarios y disminuir la duplicación de tareas por institución.

Para formalizar esta cooperación interuniversitaria, se creó una subcomisión interinstitucional de CONARE⁷ en la que participan 4 universidades públicas con un presupuesto compartido para la ejecución de acciones orientadas al mejoramiento de sus publicaciones académicas periódicas a nivel de gestión editorial y visibilidad en Internet.

Desarrollo de software para el mejoramiento común: Gracias a la implementación de Software Libre, es posible desarrollar y mejorar herramientas necesarios para el fortalecimiento de las publicaciones. Esto incluye el mejoramiento y desarrollo de complementos para software de divulgación y gestión de publicaciones, así como la búsqueda de soluciones automáticas para la normalización de metadatos y la optimización de procesos que necesitan mucho recurso humano.

En este sentido, se adicionó el servicio de desarrollo de plugins al Portal de Revistas. El objetivo es coordinar con los otros portales de las universidades públicas para compartir los desarrollos de software e identificar nuevas necesidades de desarrollo para posteriormente proponer los aportes al Public Knowledge Project (PKP)⁸. En este momento se está trabajando en el desarrollo de un plugin para exportar, desde OJS, un archivo XML que cumpla con las nuevas especificaciones de SciELO, lo que reduciría costo y tiempo en el marcaje de artículos. Este plugin la posibilidad de hacer marcaje automático de las referencias mediante una mejora al plugin de citas que ya existe.

⁶Es este caso, los otros equipos son los encargados de los portales de revistas de las otras universidades públicas de Costa Rica.

⁷Inicialmente, se creó un proyecto en la Comisión Nacional de Rectores (CONARE), ente encargado de la coordinación de acciones sistémicas entre las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal en Costa Rica, el cual se convirtió en subcomisión en 2014 al reconocerse su importancia de sus acciones y su pertinencia en el tiempo para el mejoramiento de la divulgación de la investigación en las universidades.

⁸ Iniciativa encargada del desarrollo y mantenimiento del Open Journal Systems.



Preservación digital: Este es un servicio reciente cuya que está en proceso de coordinación de esfuerzos para implementar servicio de preservación digital latinoamericano para la producción científica y académica. La propuesta busca incluir portales de revistas, repositorios, catálogos de bibliotecas y archivos institucionales en una red cuyo desarrollo sea soportado por equipos internacionales encargados de esos sitios. Esta forma de trabajo tiende a la inclusión de pequeños equipos de desarrollo que se reparten el trabajo y comparten los beneficios.

Como parte de esta política de preservación se incluye la asignación de identificadores únicos (handle, DOI, por el momento) a los artículos de revistas académicas, respaldos y coordinación institucional para la aprobación de políticas de preservación que incluyan las necesidades de las publicaciones universitarias.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Al desarrollar este modelo de servicio institucional para promover la amplia difusión de los productos académicos se parte de que a) los editores de publicaciones académicas deben ajustar el proceso editorial a las nuevas formas de publicación y distribución del conocimiento; y b) es necesario gestionar servicios comunes para la promoción de la más amplia difusión de las producciones académicas. En este proceso de actualización, se toma en cuenta la necesidad de actualización técnica y la aplicación, cada vez más rigurosa, de estándares calidad de publicaciones científicas y espacios web para la divulgación académica.

La elección de los servicios que se prestan se realiza con base en datos obtenidos mediante:

- a) Identificación de necesidades por medio de contacto con editores y consejos editoriales. Este proceso se hace sistematizando observaciones presentadas en espacios para las socialización de experiencias.
- b) Identificación de carencias por medio de evaluación de revistas usando indicadores de calidad (Latindex, índice UCRIndex).
- c) Revisión de criterios de selección de índices y comparación con estado de las revistas.
- d) Monitoreo de rotación de personal de revistas para identificar y actualizar a las personas que necesitan formación inicial para mejorar su gestión en las publicaciones.
- e) Análisis de otras tendencias y recomendaciones internacionales relacionadas con divulgación científica.
- f) Investigación a nivel técnico (infraestructura, software, capacitación) y a nivel legal (conflictos y dudas comunes) para identificar oportunidades de mejora y necesidades de desarrollo.



Cada oportunidad de mejora identificada se somete a un análisis para determinar su viabilidad (inversión de tiempo y recursos económicos, beneficios esperados). Si la propuesta es viable, se solicita apoyo político e institucional para su implementación.

RESULTADOS

A partir de la implementación del modelo de servicios de apoyo a la gestión de publicaciones aplicado a las revistas de acceso abierto de la UCR se han logrado una serie de resultados que reflejan mejoras en la calidad de las publicaciones, aumento de la presencia en web y mayor ingreso en índices.

Algunos de los resultados más significativos son:

Disposición en línea de todas las revistas científicas de la UCR en acceso abierto

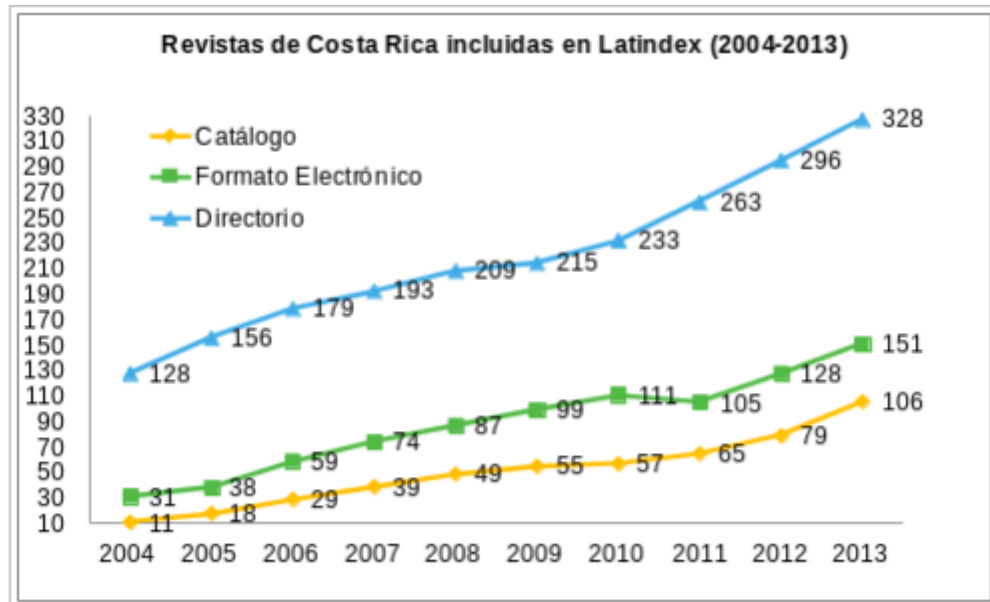
A pesar de que estas publicaciones siempre han sido de acceso abierto, muchas no contaban con el apoyo técnico para sostener sus propios sitios web y menos para subir todos sus números anteriores. El proceso de actualización de fascículos en línea comenzó en 2007 con 622 artículos en el antiguo repositorio Latindex UCR, para 2011 ya contaba con 4483 de 44 títulos, y a principios de 2014⁹ se contabilizaban más de 9500 artículos de las 52 revistas activas de la Universidad y continúa el proceso de subir los fascículos antiguos en el Portal de Revistas de la UCR (www.revistas.ucr.ac.cr). Antes de la implementación del Portal e Revistas, unas de 3 revistas contaban con sus propios sitios en OJS, pero fue hasta la creación del mismo que se inició un proceso de capacitación constante en el uso del software. El uso de este software mejoró la visibilidad web de los artículos, mediante el uso de metadatos que describen cada documento, algo que no se hacía cuando se subían los documentos en otros sistemas administradores de contenido (CMS).

Mejoramiento de la calidad editorial

Otro logro significativo es el aumento en el cumplimiento de criterios de calidad editorial. En cuanto a Latindex, como se puede observar el gráfico 1, desde el 2004 ha venido en aumento la cantidad de revistas que ingresan al catálogo, así como al directorio.

⁹El Portal de revistas fue lanzado con 17 revistas que aceptaron comenzar a usar OJS. Poco más de un año después, ya se habían incluido 35 revistas restantes.

Gráfico 1



Fuente: www.latindex.org, Diciembre, 2013

Este aumento se debe básicamente a la respuesta positiva que han tenido los editores de revistas ante los talleres sobre los distintos sistemas de evaluación, sobre todo al conocer y aplicar los criterios Latindex para publicaciones impresas y electrónicas.

En este sentido, las exigencias del índice UCRIndex y las distintas capacitaciones mencionadas han logrado también una importante evolución en los criterios Latindex, por ejemplo, desde años anteriores y según evidencia las evaluaciones del 2013, cada vez más revistas cumplen con los puntos referidos a la apertura editorial, recurrir evaluadores y autores externos, y cumplimiento de la periodicidad, criterios en los que presentan las mayores tasas de incumplimiento.

Además de los criterios mencionados anteriormente, se incentiva la pertenencia a índices y bases de datos, la presencia en web, la publicación de una cantidad mínima de artículos anuales para asegurar una continuidad en el trabajo editorial de cada una de las revistas y ayuda a fomentar un grupo de lectores asiduos; y la definición de una periodicidad semestral, trimestral o menor. (UCRIndex, 2013).

Aumento de visibilidad web

Otra de los resultados obtenidos gracias a los servicios del equipo UCRIndex, por medio de sus plataformas digitales, es el aumento en visibilidad y presencia web estimado por Webometrics. En el Ranking de Portales se pasó del puesto 79 al 60 a nivel mundial, en cuanto al Ranking de Universidades, este centro de estudios universitarios ocupa actualmente el escaño 646 globalmente, el 20 en Latinoamérica y el número 1 en Costa Rica.



Estos datos confirman el empeño de llevar al espacio digital las publicaciones académicas que se producen en la UCR para asegurar un mayor nivel de impacto de las investigaciones, especialmente de las costarricenses. Gracias a la centralización de las revistas en un solo sitio es posible integrar muchos de los criterios de calidad inmediatamente a todas las revistas y brindar un buen servicio a cada una. Dentro de las necesidades cubiertas desde el portal de revista hemos logrado incorporar identificadores únicos, se realiza actualización y mantenimiento del sistema Open Journal System, creación de bloques con información general y especializada, integración de las revistas en otros sistemas y repositorios, así como conteo de estadísticas y uso de las revistas.

Reconocimiento de necesidad de profesionalización de los editores y aumento de apoyo a las revistas

A raíz del establecimiento de criterios de calidad institucionales, las autoridades formalizaron la asignación de tiempos docentes designados para labores editoriales, para convertirlos en plazas de editores asignados según resultados del índice UCRIndex. Estas acciones, junto con la capacitación, buscan la profesionalización de la labor editorial en las revistas de la UCR, punto medular para el incremento de la calidad en las publicaciones y en el crecimiento de su presencia en índices y bases de datos.

El modelo de servicio planteado parte de que “el financiamiento es un factor clave para el éxito a largo plazo de una revista académica” (Rodríguez y Tejada, 2013) pero se debe financiar y dar un seguimiento y apoyo a los editores, permitiendo aprovechar mejor el recurso invertido y garantizando la inversión en el futuro. El otorgamiento de plazas profesionales, la capacitación y la aplicación del índice UCRIndex han creado un ambiente de crecimiento y mejora continua en las revistas académicas de la Universidad.

Optimización de la inversión de recursos destinados a revistas

La optimización en la inversión de recursos se da a nivel técnico y a nivel de capacitación de personal de revistas. A nivel técnico, se trabaja con todas las revistas en el mismo servidor, lo que significa que el mantenimiento del sistema para las más de 50 revistas se hace una sola vez. También se ahorra en personal técnico encargado de esta tarea y se puede invertir en desarrollo para la herramienta OJS. en 2011, antes de la implementación del OJS, unas 26¹⁰ revistas tenían versión electrónica con sus tareas de mantenimiento asignadas a una persona diferente. Con frecuencia, esta persona asumía el mantenimiento de la revista como un recargo y no podía actualizar la información de la revista oportunamente. Muchas de estas revistas no contaban con metadatos ni estructuras adecuadas para su adecuada localización en la web.

¹⁰ 16 revistas con versión impresa y electrónica, y 11 revistas electrónicas puras. (Equipo Latindex Costa Rica, 2011)



A nivel de capacitación, al utilizar el mismo sistema de gestión de revista, es posible dar capacitación para todos los editores simultáneamente, además ganaron autonomía para la administración de los contenidos de su revista, lo cual era imposible en los anteriores sitios ya que no estaban basados en un CMS.

Con el Portal de Revistas es posible calcular la inversión en mantenimiento web de revistas y optimizar el tiempo invertido en cada una. Actualmente, 2 tiempos profesionales y 20 horas asistente son utilizados para atender las 52 revistas. Este tiempo incluye capacitación, atención individual, subida de artículos y mantenimiento del OJS¹¹. Si lo comparamos con un servicio privado como el ofrecido por Elsevier, que básicamente es un CMS para revista y la inclusión en una de sus bases de datos, la diferencia es bastante significativa. En un reciente contacto con la empresa Elsevier, cotizó por el hospedaje de una revista 24400 EUR anuales, mientras que el servicio completo le cuesta a la UCR unos 50610 USD¹² anuales para las 52 revistas, unos 973 USD anuales por revista. Además, se comparte conocimiento y desarrollos con otras universidades públicas, lo que contribuye a una disminución mayor de los costos.

CONCLUSIONES

El modelo de servicios para la gestión de publicaciones de acceso abierto ha demostrado tener múltiples ventajas, algunas ya comentadas anteriormente. Sus principales características son su agilidad para identificar necesidades de las revistas y su flexibilidad para implementar soluciones. Al designar un equipo de trabajo para centralizar el mantenimiento de la plataforma web y resolver necesidades de capacitación, es posible quitarle a los editores parte responsabilidad del mantenimiento de las versiones electrónicas y disminuir el tiempo de las curvas de aprendizaje, lo que reduce costos en hospedaje y mantenimiento de servidores, las malas prácticas relacionados con falta de capacitación, y evita la duplicación de inversión. Asimismo, se centralizó la administración de los sitios de revistas, lo que eliminó el problema del mal mantenimiento de sitios individuales y malas prácticas web de las revistas. El modelo también permite compartir la implementación de mejoras de software para todas las publicaciones por igual, incluir cambios para cumplimiento automático de criterios de calidad, y compartir experiencias entre las revistas.

¹¹ Anteriormente, era común que los encargados informáticos de las facultades asumieran, entre todas sus tareas, actualizar la versión en línea de la revista. Así, el contenido era atendido sin ninguna prioridad y quedaba a cargo de personal sin no especializado, lo que podría significar retrasos en la publicación y una falta de descripción web del contenido.

¹² Cálculo estimado según dedicación actual de 2 tiempos profesionales y 20 horas asistente mensuales. Incluye cargas sociales y otros rubros pagados por la UCR.



La utilización de Software Libre de código abierto es fundamental para este modelo, ya que permite modificar y compartir las actualizaciones libremente, haciendo posible la colaboración entre equipos de trabajo de diferentes instituciones y a las revistas compartir entre sí. Desde la administración del portal se pueden realizar cambios para que las revistas cumplan los criterios de calidad de diferentes índices.

Este mismo modelo está en proceso de aplicarse a los repositorios institucionales con miras a probar sus viabilidad en este campo y contribuir a evitar problemas posteriores de normalización y calidad de los datos recopilados desde los portales de revistas.

A nivel político, el apoyo institucional es fundamental para iniciar un proyecto como este. Todos los servicios prestados hasta el momento son producto de la negociación con las autoridades. Si bien hay servicios que cuyos resultados son tangibles de inmediato, hay otros que se visualizan con el tiempo, y es necesario saber promoverlos antes las autoridades correspondientes. En este sentido, la promoción del acceso abierto es uno de esos valores agregados para nuestra investigación cuyos resultados se apreciarán mejor en algunos años. Esta propuesta para la distribución del conocimiento sumada este modelo de servicios son una buena combinación para a) la promoción de la cultura científica y la mejora a nivel académico y científico, ya que las revistas y sus autores se ven beneficiados de las capacitaciones en temas como gestión editorial, formas correctas de para referenciar citas bibliográficas, redacción de artículos científicos, talleres de nuevos editores, actualización profesional y tecnológica; b) mejorar la visibilidad web de la institución y la investigación regional; y c) mejorar asignación de recursos económicos por parte de la administración basada en evaluación de criterios de calidad.

REFERENCIAS

Córdoba, S. (2006). Latindex: un aporte bibliotecario para el enriquecimiento de la calidad de las revistas científicas costarricenses. IV Congreso Internacional de Bibliotecología, San José, Costa Rica, noviembre 2006. <http://hdl.handle.net/10669/648>

Equipo Latindex Costa Rica (2011). Resultados de la encuesta de las revistas de la Universidad de Costa Rica. Recuperado el 15 de julio de 2014, de http://www.latindex.ucr.ac.cr/docs/Resultados_revistas.pdf

Rodriguez Yunta, L. & Tejada Artigas, C. M. (2013). El editor técnico: Un perfil necesario para la profesionalización de la edición de revistas científicas en el entorno digital. *Anales de Documentación*, 16 (2). doi:10.6018/176391

UCRIndex (2013). *Sistema de Evaluación*. Recuperado el 15 de julio de 2014, de <http://ucrindex.ucr.ac.cr/sistema-de-evaluacion-de-revistas/>