

Comunidades virtuales de práctica, una experiencia de salud comunitaria

Lic. Alfredo Benitez, Lic. Celia Soza

Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Unidad Académica San Julián

Colón y Sargento Cabral, Puerto San Julián. Santa Cruz

02962452319

E-mail: alfredorubenb@gmail.com, sozaceliac@gmail.com

Eje 4: Enseñanza, educación y conocimiento

Tipo de comunicación: Experiencia fundamentada

Resumen: Las redes sociales se han convertido en poderosos espacios de interacción entre diferentes grupos sociales, donde es posible ir conociendo a personas que comparten los mismos intereses o reencontrarse con ellas. En el caso concreto de la aplicación de estos recursos al mundo de la educación, se reconoce que, gracias a la web 2.0 y a su especial hincapié en las dinámicas sociales, se ha favorecido la creación de comunidades virtuales de aprendizaje y de multitud de redes de colaboración entre iguales.

Las instituciones de educación superior han experimentado un cambio de cierta importancia en el conjunto del sistema educativo de la sociedad actual tales como desplazamiento de los procesos de formación desde los entornos convencionales hasta otros ámbitos.

En este trabajo se desarrolla una experiencia tutorial transversal en la carrera, a partir de la cual se implementó una comunidad de prácticas virtual mediante redes sociales, como lo es Facebook. Esta propuesta incluye un espacio tutorial como nueva herramienta de comunicación en el marco del seguimiento y acompañamiento de los alumnos participantes del proyecto "UN PASO para la Salud Escolar", acreditable como prácticas comunitarias en los espacios troncales de la carrera de Enfermería Universitaria de la Unidad Académica San Julián.

Palabras Clave: Bimodalidad, Tutoría on line, Red Social Facebook, comunidad de práctica.

Introducción

En la carrera de Enfermería Universitaria de la Unidad Académica San Julián (UASJ), se implementó, desde "Práctica comunitaria" y consensuada la problemática con el equipo de trabajo, un programa de extensión universitaria denominado "La salud sociocomunitaria desde la Universidad". El mismo incluye diversos proyectos de extensión y transferencia que involucran temáticas tendientes a realizar aportes relacionados con la Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad. Dichos proyectos están dirigidos a actores sociales de la localidad de Puerto San Julián y la zona de influencia de la UASJ, de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. (UNPA).

Con esta propuesta se apuesta a una tarea con modelos adecuados de intervención responsable a los fines de lograr una red social que involucre a instituciones civiles, gubernamentales, no gubernamentales y sectores privados que den efectividad y sustentabilidad a las iniciativas.

La carrera de Enfermería Universitaria de la Unidad Académica San Julián se implementa en la modalidad blended learning, las instancias prácticas son presenciales obligatorias y las instancias teóricas se imparten desde el entorno educativo unipabimodal. El equipo docente, para lograr los objetivos pedagógicos, debe coordinar diferentes estrategias y utilizar diversas herramientas.

Para ello, se promueve el desarrollo de proyectos de extensión y vinculación como también de investigación con transferencia a la comunidad, con grandes desafíos desde donde se produce la salud, o sea la propia comunidad. Una de las propuestas enmarcadas en el programa desarrollado desde el año 2012, se denomina "UN PAso para la Salud Escolar", a partir del cual se inició una tarea que implicó un punto de partida de la definición, asunción de la responsabilidad social y sanitaria.

Se consideró este desafío para responder a nuevas demandas, haciendo partícipe a los estudiantes que residen en diferentes zona geográficas para que adquieran formación y experiencias en el campo profesional con impacto sociocomunitario. Ha sido necesario incorporar tecnologías de información y comunicación (TIC), que posicionaron al estudiante en primer lugar, con base en la interacción y la colaboración, con un cambio de rol del docente como facilitador del aprendizaje, incorporando la comunicación asincrónica y diversos recursos auditivos, visuales, surgiendo así un espacio tutorial a través de la red social facebook, donde se suman año a año los estudiantes estableciendo una comunidad virtual, actividad que actualmente sigue vigente.

Las comunidades de práctica y la tutoría on line.

Según Wenger, McDermott y Snyder (2002) una comunidad de práctica (CP) es «un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan su conocimiento y pericia en esta área a través de una interacción continuada». Entre otros aspectos, el moderador es una pieza clave a la hora de garantizar el funcionamiento de las CP, sobre todo en el caso de las CP virtuales. Su misión es promover la participación y gestionar los contenidos intercambiados entre los miembros de la CP, identificar los contenidos relevantes y almacenarlos de manera adecuada para facilitar su recuperación. (Sanz, 2005)

Como señala García Aretio (2003, 172): "...en una comunidad se agrupan personas para interactuar socialmente, establecer lazos comunes y compartir ciertos intereses, expectativas, creencias, valores y actividades que establecen los límites e identidad diferenciadora del grupo y todo ello, al menos durante un tiempo". Para continuar diciendo más adelante: "Son, en suma, grupos humanos, comunidades de personas que se basan en los intereses, afinidades y valores personales, que discuten, contrastan pareceres y puntos de vistas o intercambian información, a través de Internet, en forma relativamente continuada o lo largo del tiempo y atendándose a unas determinadas reglas" (García Aretio, 2003, 180).

Por otra parte, y siguiendo a Salinas (2003), podemos decir que en una Comunidad Virtual, se reúnen personas para comunicarse mediante ordenadores y redes, interactuando de una forma continuada y siguiendo unas reglas preestablecidas. El intercambio de información (formal e informal) y el flujo de información dentro de una comunidad virtual constituyen elementos fundamentales. La existencia de comunidades virtuales entre profesionales para el intercambio de ideas y experiencias y el desarrollo profesional y personal de sus miembros, tiene su origen en las grandes posibilidades de socialización y de intercambio personal que proporcionan las redes. Constituyen un entorno privilegiado de aprendizaje sobre relaciones profesionales.

Desarrollo del proyecto, “UN PAso para la Salud Escolar”

Este proyecto se acredita para los espacios curriculares que participan, y es una salida al campo comunitario, para desarrollar una propuesta de promoción de la salud. El concepto de promoción de la salud, parece haber sido utilizado por primera vez por Henry Sigerist en 1934, al definir las cuatro tareas esenciales de la medicina -la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el restablecimiento de los enfermos y la rehabilitación-, afirmando que “la salud se promueve proporcionando condiciones de vida decentes, buenas condiciones de trabajo, educación, cultura física y formas de esparcimiento y descanso”.

En la carrera de enfermería tenemos actualmente una comunidad educativa virtual, donde cada uno de sus miembros se sabe y siente parte, ese sentido de comunidad se ha trabajado a partir de muchos años de la propuesta en incorporar en él a las tecnologías, ver a la articulación de las propuestas curriculares de la escuela con acciones comunitarias interrelacionados a través del sistema, donde convergen opiniones, con experiencias de aprendizaje valiosas, se pueda comunicar, guardar, compartir lograr un trabajo colaborativo,

Retomando a Wenger cuando hace mención al "sentido compartido de pertenencia", es importante visibilizar que combinan componentes afectivos y sentimientos de solidaridad, donde cada una de las partes se implica en la existencia de cada uno de los otros. Esta implicancia, en este espacio virtual de aprendizaje, da como resultado producciones de conocimiento colaborativo muy enriquecedores. También valioso el sentido de Identidad al sentir pertenencia a esta comunidad, donde son incluidos todos a un nivel académico que por las distancias no siempre es posible y democrático por permitir aportar, disenter.

Desde la perspectiva Psicosocial, según Newbrough y Chavis (1986), y Garcia Giuliani y Wiesenfeld (1994) y Sanchez (2000), comunidad supone relaciones, interacciones tanto de hacer y conocer, como de sentir, por el hecho de compartir aspectos comunes, participantes que reconocen una identidad social y constituyen un sentido de comunidad.

Los objetivos planteados en el proyecto Un paso para la salud escolar son los siguientes:

1. Establecer un espacio tutorial virtual a través del uso de una red social: facebook
2. Motivar a los estudiantes al logro de los objetivos académicos.
3. Facilitar la interacción entre profesores y alumnos en situaciones de enseñanza-aprendizaje.
4. Ampliar la variedad de recursos didácticos-metodológicos que se emplean.

Se consideraron las siguientes ventajas y riesgos en base a ideas planteadas por Kaplun (2005b).

Como ventajas:

1. Las distancias geográficas en la que se encuentran los estudiantes en relación al centro educativo. Acá también es necesario incorporar la idea de distancias entre los estudiantes (diversos lugares de residencia).
2. El tiempo destinado en este tipo de formación es más flexible, permitiendo mayor accesibilidad a la formación a personas que trabajan o tienen otros compromisos.

3. Establece el desafío de nuevas estrategias pedagógicas, ya que debemos formarnos, investigar, experimentar y evaluar nuevas propuestas, que a la vez disminuyan la brecha digital, también compartiendo saberes y combinando experiencias.

4. Trabajo en equipo multidisciplinarios articulado.

5. Los costos se reducen, por ejemplo en relación a la movilidad tanto estudiantil, como docente.

6. Permite dar respuestas a las demandas e institucionalmente estar a la vanguardia.

Como riesgos:

1. Los fracasos posibles tecnológicos, económicos, sociales y pedagógicos.

2. Acumular de pequeñas experiencias, sin sistematizar y multiplicarse.

3. Falta de acompañamiento en la formación en el uso de las TICs a los actores involucrados.

Implementación.

Se ha creado un grupo de discusión privado, desde la página de Facebook www.facebook.com/unpapasopara.saludescolar, enfocado a mantener informados a sus integrantes, crear foros, compartir diapositivas, discutir opiniones y fomentar la relación entre los usuarios con una temática educativa relacionada a la salud comunitaria. Los grupos privados se insertan en una página con el nombre del proyecto que es abierto al público en general y desde el cual se comparten las producciones de los diferentes grupos e información disciplinar de interés.

Los estudiantes se registran en la dirección de facebook “UN PAso para la Salud Escolar. Espacio Tutorial”, a partir del cual se comunican y acuerdan las actividades a realizar. (figura 1). Actualmente la comunidad tiene 376 usuarios.



Figura 1. Comunidad de práctica en Red social Facebook.

Una vez trabajada la consigna con el tutor docente a través del entorno educativo unpabimodal, se suman al grupo de Facebook, donde están acompañados desde el espacio tutorial y se suma la participación de una becaria alumna. Posteriormente concurren a una

institución educativa de la localidad de Puerto San Julián, Puerto Santa Cruz, Comandante Luis Piedrabuena, Caleta Olivia, Puerto Deseado y El Calafate, acompañados por los tutores de prácticas y docentes de las asignaturas mencionadas, donde acuerdan fecha y hora con los responsables de la institución, para la práctica comunitaria.

Esta práctica consta de dos instancias, la primera es un encuentro entre estudiantes de enfermería y los niños o adolescentes de la institución seleccionada, a los fines de realizar un diagnóstico situacional para detectar temas de interés sobre salud emergente del grupo. En esta etapa la consigna es abierta y los estudiantes de enfermería pueden usar la creatividad en sus propuestas, surgiendo así diferentes estrategias y entre ellas se observa el uso de las TIC, con audiovisuales, presentaciones de power point, etc. Posteriormente trabajan con los equipos docentes, la elaboración del plan de cuidados y las propuestas y sociabilizan las mismas con las autoridades de las instituciones educativas. Todas las ideas que surjan en este proceso se compartirán a través del facebook, para enriquecerla colaborativamente con los compañeros de otros grupos de las otras localidades, hasta tener el producto final elaborado por cada grupo para la etapa siguiente.

En segunda instancia se concreta una actividad de abordaje de la temática seleccionada como de mayor interés por cada grupo, a través de un plan de cuidados comunitario. Entre las propuestas de estos años incluso hubo una producción de un videoclip, con participación del laboratorio de medios audiovisuales de la UASJ, que además fue presentado en un evento de Expressarte de la universidad por parte de los alumnos, demostrándonos al equipo docente que el uso de las TIC puede despertar interés por temas que los estudiantes consideraban aburridos, según sus propias expresiones en las autoevaluaciones.

Todo este proceso y elaboración de actividades se realiza con la herramienta de comunicación que nos brinda la red social, la interacción es periódica entre el equipo docente-estudiantes docente-docente y estudiante-estudiante. Se utilizarán herramientas transmisivas, interactivas y colaborativas. El tiempo que uno le dedica a las muy diversas redes de información, está enmarcada dentro de un modo de producir conocimiento y no es solo "pasar el tiempo", por ende desde estos espacios, somos productores de conocimiento en forma colaborativa.

Acceder a la información es una posibilidad de muchos, siempre y cuando estén dados todos los factores que lo posibiliten. Pero es necesario contar con conocimientos tácitos o codificados para lograr la aprehensión de la información, transformarla etc.

La tecnología, innovación en nuestros tiempos, está a disposición de los usuarios y es éste quien decide cómo utilizarlas, no siendo las primeras las responsables de las decisiones y acciones realizadas por la sociedad, quien vive y percibe los factores del uso de las tecnologías de diversas formas positivas o no, según la experiencia que cada uno tenga en relación al uso a internet, que es un actual modelo de sociabilidad, en un contexto de continua transformación.

Uno de los cambios actuales más notorios, tiene relación con la sociabilidad basada en el lugar, que es una fuente de apoyo mutuo e interacción social. Actualmente se selecciona las relaciones según las afinidades o intereses sin contar los límites geográficos. El trabajo en grupo de nuestros estudiantes tiene esta lógica, residiendo en diferentes y lejanas localidades, pueden interactuar, producir y apoyarse mutuamente en el trayecto de formación, estableciendo vínculos, en algunos casos muy significativos.

También es importante, tener en cuenta los factores de exclusión, se pueden listar muchos como lo han hecho varios autores, pero la desigualdad de oportunidades es el factor común, en cualquiera de las áreas dominantes del mundo, ya sea económica, política u otras. Si las líneas de acción no promueven una cultura de inclusión, en la que, el pensar una propuesta sea siempre desde la inclusión de todos; seguiremos viendo grupos excluidos y desde

nuestro rol de docentes universitarios debemos ser parte activa en este proceso, debiendo analizar las múltiples pobreza (Sirvent, 2000) y los índices de privación entre otros.

Son diferentes las expectativas o exigencias sociales en cuando a los resultados de la educación de calidad, y hay muchas opiniones sacadas de contextos, en relación a la temática educativa, debiendo repensarnos como actores políticos, activos en nuestra historia institucional cotidiana.

Resultados

Las problemáticas prevalentes en los grupos destinatarios de este proyecto, en diferentes localidades de la provincia, fueron las temáticas de: violencia, sexualidad y adicciones, y se priorizaron los diagnósticos de déficit de conocimiento según lo valorado en cada grupo destinatario.

De la experiencia iniciada en el año 2012, surge una nueva propuesta, como iniciativa de los propios estudiantes para dar continuidad a la actividad comunitaria; enmarcada en un nuevo proyecto: "UN PAso para la Salud Comunitaria", con un grupo estable de estudiantes, que continuará invitando a sus pares a sumarse.

En una primera instancia trabajaron sobre la identidad como grupo y el sentido de pertenencia al proyecto, de esta etapa surge el nombre, un lema: "Cambiar el mundo empieza por ti", con el tema que los representa: "Cambiar el Mundo – Lerner Alejandro" y un logo.

Otra instancia posterior se relacionó con la comunicación de su experiencia a través de la red social de facebook, en eventos locales, provinciales y nacionales, exponiendo sobre sus trabajos. La cantidad de estudiantes que se sumaron año a año han permitido la continuidad de la propuesta.

Conclusión.

La experiencia de la UNPA-UASJ, desde los espacios curriculares de Enfermería Básica, Enfermería en la Atención del Niño y el Adolescente, Enfermería en la Atención de la Mujer, Madre y Niño y Enfermería en Salud Mental y Psiquiátrica de la carrera de Enfermería Universitaria, hace un aporte a la implementación de las TICs en la Educación Superior, como complemento de las ya existentes, para el acompañamiento al estudiantado, persigue aportar elementos orientados a mejorar la calidad de atención al estudiante, desde un abordaje holístico en sus dimensiones sociales, académico, personal y profesional que propicie competencias y facilite la toma de decisiones para poder realizar un trayecto académico exitoso.

Nos queda una tarea enorme que implica, un punto de partida de la definición y asunción de la responsabilidad social y sanitaria, formular y poner en marcha, lineamientos específicos de acción para la promoción de la salud incluyendo la salud mental, que desde su programa analítico incorpora temáticas como las socio-adicciones, problemática sentida en la comunidad de nuestra zona, que no cuenta con un abordaje desde la promoción de salud en la actualidad, motivo por lo cual desde la carrera de enfermería se trabajara con estudiantes de las asignaturas troncales que abordan las temáticas de promoción de la salud desde sus programas en los tres años del cursado de ciclo básico.

Agradecimientos.

Este trabajo se realiza en el marco del Proyecto de investigación 29b207 titulado "Innovación en procesos de enseñanza y aprendizaje en ambientes mediados", financiado por SecyT UNPA.

Bibliografía.

García Aretio, L. (2003). Comunidades de aprendizaje en entornos virtuales. La comunidad iberoamericana de la CUED, en BARAJAS, M. (coord): La tecnología educativa en la enseñanza superior, Madrid, McGrawHill, 171199.

García, I., Giuliani, F., & Wiesenfeld, E (1994). El lugar de la teoría en psicología social comunitaria: comunidad y sentido de comunidad. En M. Montero (Comp.), Psicología social comunitaria (pp. 75-102). Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.

Kaplun, M. (2005b) El ateneo electrónico. En: Marques de Melo et al. (Orgs.) Sociedade do conhecimento: aportes latino-americanos. San Pablo: UNESCO-UMESP.

Newbrough, J. R. y Chavis, D. M. (1996): Psychological Sense of Community, I.: Foreword. Journal of Community Psychology, 13, 43-52.

Sanz Martos, Sandra (2005). «Comunidades de práctica virtuales: acceso y uso de contenidos». En: LARA NAVARRA, Pablo (coord.). Uso de contenidos digitales: tecnologías de la información, sociedad del conocimiento y universidad [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) (vol. 2, n.o 2). UOC. [Fecha de consulta: 23/03/17]. <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/sanz.pdf>. ISSN 1698-580X//ISBN 84-9788-335-7.

Sirvent, Maria Teresa. El valor de Educar en la Sociedad actual y El Talón de Aquiles del Pensamiento único. Revista VOCES, Año IV, Número 7, Agosto 2000.

Salinas, J. (2003). Comunidades virtuales y aprendizaje digital, conferencia presentada a Edutec 2003, <http://www.edutec.es>.

Sánchez, E. (2000). Todos con "La Esperanza": la continuidad de la participación comunitaria. Caracas: Comisión de Estudios de Postgrado, Universidad Central de Venezuela.

Sigerist, H. E., Man and medicine. An introduction to medical knowledge. New York: W.W. Norton, 1934.

Wenger, E.; McDermott, R.; Snyder, W.M. (2002). Cultivating communities of practice. Boston: Harvard Business. School Press.