

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SISTEMAS INFORMÁTICOS. UNA PROPUESTA PARA LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI.

Sonia I. Mariño, María V. Godoy

¹Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura.
9 de Julio 1449. CP: 3400. Corrientes. Argentina. Universidad Nacional del Nordeste,
simarinio@yahoo.com, mvgg2001@yahoo.com

RESUMEN

La compleja sociedad del conocimiento brinda un espacio desde el cual se pueden diseñar, implementar y auditar procesos de gestión de la información para propiciar la administración del conocimiento organizacional como apoyo a la toma de decisiones. Se presenta un proyecto de capacitación y desarrollo en temas de Gestión del Conocimiento vinculado con la Informática, definido desde el ámbito académico y con perspectivas de alcance regional.

Palabras clave: Gestión en la Información, Gestión del Conocimiento, modelos, métodos, herramientas TIC, transferencia de conocimientos.

CONTEXTO

La línea de trabajo se desarrolla en el marco del proyecto “TI en los sistemas de información: modelos, métodos y herramientas” acreditado por la Secretaría General de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE).

1. INTRODUCCIÓN

El conocimiento es un elemento clave en las sociedades del siglo XXI. Este concepto se trata desde los inicios de las sociedades y emerge como un elemento clave en las sociedades complejas. Así, surgen términos como sociedades del conocimiento o sociedades basadas en la economía del conocimiento.

OECD [1, 2] establece que "La economía basada en el conocimiento es una expresión

acuñada para describir las tendencias de las economías avanzadas hacia una mayor dependencia del conocimiento, la información y los altos niveles de habilidad, y la creciente necesidad de acceso fácil a todos ellos por parte del sector empresarial y público”.

Las Universidades como organizaciones complejas del siglo XXI deben afrontar innovadoras estrategias en pro de gestionar sus recursos tangibles e intangibles. El capital humano, el capital estructural y el capital relacional generados en contextos universitarios a diversas escalas ejemplifican claramente el capital intangible organizacional.

En [3, 4] se diferencia entre datos, información, conocimiento y saberes. Por su parte en [5, 6, 7] y otros autores distinguen entre los conocimientos tácitos y explícitos. Este concepto se trata desde diversas disciplinas surgiendo tipologías adecuadas para el tratamiento del conocimiento como clave de la economía basada en el conocimiento.

En este proyecto se propone abordar modelos, métodos y herramientas como un instrumento de la Gestión del Conocimiento y que plasma el Capital Intelectual generado desde un espacio de Educación Superior hacia el contexto.

El objetivo primordial de la Gestión del Conocimiento es propiciar un entorno para crear, transferir y aplicar el conocimiento en las organizaciones [8, 9]. Es decir, se aplica para compartir y difundir el conocimiento y la experiencia de los recursos humanos de una organización con miras a lograr que ésta

sea accesible y empleada por otros miembros de la comunidad.

Los sistemas informáticos reflejan el Capital Humano, el Capital Estructural y el Capital Relacional, que componen el Capital Intelectual de una organización. Dado que surgen de la integración de modelos, métodos y herramientas que pueden tratarse desde la Informática integrando aspectos de la Gestión del Conocimiento.

2. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

En el marco de este proyecto, las líneas de trabajo relacionadas con los sistemas informáticos y la gestión del conocimiento implican:

- Selección y estudio de Modelos de Gestión del Conocimiento.
- Identificación de métodos y herramientas TIC y no TIC como soporte a los procesos de GC.
- Determinación y estudio de Taxonomías de herramientas TIC y su validación en diversos procesos de desarrollos tecnológicos.
- Diseño de programas de formación de recursos humanos y su seguimiento, en el entendimiento que estos sujetos son los difusores de los conocimientos adquiridos asegurando el alcance regional de las propuestas teóricas-prácticas definidas.

3. RESULTADOS OBTENIDOS / ESPERADOS

El conocimiento adquirido desde un curso de posgrado en el marco de estudios superiores de Ciencias Cognitivas permite identificar las amplias posibilidades de su tratamiento en la Informática, una “disciplina bio-psico-socio-tecno-cultural” según [10].

Los artefactos de las TIC reflejan los modelos, métodos y herramientas seleccionadas por los equipos de trabajo. Es

así que desde la GC representan el capital intelectual de la organización en la cual estos sistemas de apoyo a la administración, gestión y toma de decisiones se insertan. Por ello se plantea establecer una relación entre los procesos de la GC y algunas áreas de la Informática, produciendo innovaciones en la forma en que se trata la captura, almacenamiento, procesamiento y difusión de la información transformada en conocimiento.

Se desarrollan conceptos de GC en trabajos de investigación aplicada y en desarrollos profesionales/ A modo de ilustrar se mencionan los descritos en [11, 12, 13].

Los conocimientos teóricos y desarrollos empíricos logrados se plasman en la definición y ejecución de un curso de posgrado desarrollado en el marco de la Maestría en Tecnologías de la Información (carrera cooperativa entre la Universidad Nacional del Nordeste y la Universidad Nacional de Misiones).

Los resultados alcanzados permiten concretar la socialización de los conocimientos con miras a lograr aprendizajes significativos de modo que la interiorización de estos temas logre mejoras en la gestión de la información y en la definición de sistemas de información destinados a las organizaciones del siglo XXI.

4. FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

El proyecto que se describe se desarrolla implícita y explícitamente desde algunos años en la UNNE.

En referencia a la formación de recursos humanos en la temática se menciona el diseño y ejecución de trabajos de finalización de la carrera Licenciatura en Sistemas de Información, becarios de grado y posgrado, tesistas de posgrado y trabajos de docentes-investigadores.

Además, los conocimientos adquiridos se transfirieron a aproximadamente 80 estudiantes profesionales de la Maestría en Tecnologías de la Información en el ciclo 2016-2017, impartiendo un curso con estos temas.

Los resultados mencionados como la formación de los recursos humanos en torno a temas de la Gestión del Conocimiento acrecentarán la masa crítica de profesionales del sector de las TIC en estos temas que se iniciaron en las Ciencias de la Administración.

5. BIBLIOGRAFÍA

- [1] OECD. The Knowledge-based Economy. OECD. Paris. 1996.
- [2] OECD, "The Measurement of Scientific and Technological Activities: Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data: Oslo Manual, Third Edition" prepared by the Working Party of National Experts on Scientific and Technology Indicators, OECD, Paris, 2005.
- [3] K. M. Wiig, K. *Knowledge management foundations*. Arlington, TX: Schema Press, 1993.
- [4] K. M. Wiig, *Integrating Intellectual Capital and Knowledge Management. Long Range Planning*, 30(3) pp. 372, 1997.
- [5] M. Polanyi, *The tacit dimension*, 1st edition, Garden City, New York: Doubleday and Company, 1966.
- [6] I. Nonaka y H. Takeuchi, "The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation", *Harvard Business Review*, 69 (6), pp. 96-104, 1999.
- [7] T. Davenport, L. Prusak, *Working Knowledge*. Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts, 1998.
- [8] M. Alavi, D. Leidner, *Sistemas de gestión del conocimiento*. España: Thomson, 2002.
- [9] A. Pérez Lindo, C. Varela, F. Grosso, C. Camós, A.M. Trottni, M.L. Burke, y S. Darin, *Gestión del conocimiento: un nuevo enfoque aplicable a las organizaciones y la universidad*, Ed. Grupo Editorial Norma, 2005.
- [10] G. E. Barchini, "Informática. Una disciplina bio-psico-socio-tecnocultural", *Revista Ingeniería Informática*, 12, pp. 1-12, 2006.
- [11] M. V. Godoy, S. I. Mariño, P. L. Alfonzo, M. Cáceres, R. Alderete, "Sub-redes de gestión y sus herramientas como apoyo en un Departamento Pedagógico Universitario", *XIX Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación*, 2017.
- [12] S. I. Mariño, "Los sistemas expertos para apoyar la gestión inteligente del conocimiento", *Vinculos*, 11(1), pp. 101-108, 2014.
- [13] S. I. Mariño, P. L. Alfonzo, M. V. Godoy, Sistematización de trabajos de graduación, una aproximación a la gestión del conocimiento, *EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 57, pp. 33-44, 2016.