

LA TEORÍA DE LA ACTIVIDAD COMO HERRAMIENTA PARA INVESTIGAR EL TRABAJO DEL PSICÓLOGO COMUNITARIO

Ramiro Garzaniti

ramiro.garzaniti.unlp@gmail.com

CEREN | CIC

Eje Temático: Psicología Comunitaria

Resumen

El presente trabajo se inscribe en el marco de un proyecto de investigación, actualmente en curso, que se propone analizar la práctica profesional del psicólogo en el Primer Nivel de Atención (PNA) del partido de La Plata. En esta investigación, se realizan entrevistas semi-estructuradas a los psicólogos y también se les aplica un Cuestionario de Modelos Mentales. Este trabajo tiene como objetivo fundamentar el uso de la Teoría de la Actividad y el concepto de Modelo Mental como herramientas fértiles para conocer el modo en que configuran su trabajo los psicólogos que pertenecen al PNA.

La teoría sociohistórica aporta conceptos nodales para el abordaje de la práctica profesional del psicólogo en el ámbito comunitario. Esta Teoría nace en la Unión Soviética de la mano de Lev Vigotsky durante la primera mitad del siglo XX. Este psicólogo argumentaba que los seres humanos se dominan a sí mismos por medio de sistemas culturales simbólicos externos, señalando la autoconstrucción con y mediante herramientas que están disponibles en un lugar y momento determinado, herramientas que median entre el sujeto y el objeto. Esto implica pensar a la persona como un agente activo en desarrollo y también dar una importancia central al contexto sociocultural en el que se forma. Los seres humanos no son solo productos de sus ambientes, pero tampoco esos ambientes son solo el producto de las acciones que los hombres realicen.

Si bien situamos las raíces de la Teoría de la Actividad en Vygotsky, no fue él sino un discípulo y colega suyo quien propuso en los años '70 la actividad como unidad de análisis psicológica: Alex Leontiev. Esta teoría ha sido reformulada por Yrjö Engeström (1996). Puntualmente, la categoría de actividad, como unidad de análisis del desarrollo, se retoma en este trabajo para el abordaje del material empírico recogido, enfatizándose el modo en que las tensiones y contradicciones pueden constituirse en fuerza impulsora del cambio. La actividad se define como una formación colectiva y sistémica que produce y se desarrolla mediante acciones. La actividad, de todas formas, no se reduce a estas

acciones ya que las mismas están acotadas a un tiempo y espacio y la actividad evoluciona sociohistóricamente, cristalizándose en instituciones y organizaciones. La Teoría de la Actividad conforma una buena manera de aproximarse a las prácticas que permite superar el dualismo cartesiano individuo-sociedad, ya que siguiendo esta Teoría el individuo no puede ser entendido sin sus medios culturales y la sociedad no puede ser entendida sin la agencia de individuos que usan y producen estos artefactos. Las bases y fundamentos de esta Teoría indican que puede ser una herramienta fértil para comprender el modo de funcionamiento de una actividad en un contexto complejo como lo es el campo de la salud.

En este marco este proyecto busca también indagar los Modelos Mentales, concepto que surge y se enmarca dentro de la teoría sociohistórica, por ende, asume que las personas constituyen su conocimiento cotidiano en escenarios socioculturales compartidos (Rodrigo, 1997). Estos escenarios estarán compuestos por: sujetos, objetivos, reglas, comunidades, división del trabajo y herramientas. La categoría modelos mentales refiere a una representación psicológica de situaciones reales, hipotéticas o imaginarias, y apunta a que las personas construyen modelos a escala reducida de la realidad para comprender la realidad. Se trata de una epistemología cotidiana que crea teorías para generar explicaciones y predicciones de los fenómenos que surgen día a día, en este caso, en el ambiente laboral, fundamentando la toma de decisiones y la acción. Estas teorías cotidianas no suelen cambiar cuando son refutadas empíricamente, sino que parecen estar enquistadas. Para explorar los Modelos Mentales de los psicólogos que trabajan en CAPS se utilizará un Cuestionario de Situación Problema de Intervención adaptado del creado por Cristina Erausquin, Emilia Ferreiro y equipo (2005).

Surge del análisis que el Cuestionario brinda información que no aparece en la entrevista. Dicho cuestionario, solicita a los entrevistados que relaten una “situación problema” por lo que, con frecuencia, hacen referencias a situaciones extremas o poco frecuentes. Estas situaciones problema suelen poner en evidencia contradicciones dentro del sistema de actividad, algunos de los cuales llevaron a que se generen cambios en dichas actividades, logrando superar ciertas barreras, como por ejemplo la falta de interdisciplina. Se observa entonces que el Cuestionario brinda información complementaria que no surge espontáneamente en la entrevista. En síntesis, el contenido de las entrevistas y el Cuestionario muestra tanto los recursos con los que estos psicólogos cuentan como sus limitaciones y las tensiones que aparecen en el campo.

Palabras clave: APS, Salud Mental, Teoría de la Actividad, Modelos Mentales

Abstract

This work is part of a research in course which is proposed to analyze the work of the professional psychologist in the First Level of Health Care in La Plata city. This research include semi structured interviews and a Mental Models Questionnaire. The aim of this work is to support the use of the Activity Theory and the Mental Models concept as useful tools to know how the psychologist from the First Level of Health Care works.

The Socio-Historic Theory gives nodal concepts to understand the practice of the community psychologist. This Theory starts in the Soviet Union with Lev Vigotsky as the principal figure, in the first half of the XX century. This psychologist argues that humans dominate their selves through external symbolical cultural systems, pointing to the self-construction through tools that are abled in determinate place in determinate moment. These tools mediate between the subject and the object. This involves thinking the person as an actor in a developenting and also giving central importance to the socio-cultural context. The humans beings are not only products of the ambient, but neither that ambient is only the product of the human work.

Although we found the roots of this Theory in Lev Vigotsky, was not him but his disciple and colleague who proposed the activity as an unit of analyzes in the 70: Alex Leontiev. This Theory was reformed by Yrjö Engeström (1996). The activity category as unit of analyzes is used in this work in order to analyze the empirical data, emphasizing the tensions and contradictions as an engine for change. The activity is a collective and systematic formation that is produced by actions. But the activity is not only actions in a determinated time and space, but it evolves and form part of institutions and organizations. The Activity Theory is a good form to understand practices that overcome the Cartesian dualism subject-society, because according to this Theory the subject cannot be thinking without his cultural tools and the society cannot be thinking without the actors that use and create those tools. The thoerical fundation of this Theory shows that can be a useful tool to understand the how an activity works in a complex field such as the health field.

Is in this framework that this project analyze the Mental Models, concept that born inside the Socio-historical Theory and assume that people built their knowledge in socio-cultural sceneries (Rodrigo, 1997). Those sceneries have: subjects, objectives, rules, communities, labour division and tools. The category Mental Models refers to a psicologycal representation of real, hypothetic or imaginary situations that people use to build a model to understand an explain reality. It is a daily epistemology that creates theories in order to create explanations and predictions of the daily phenomenons, in this case, in the labour scenery, making decisions and actions. This daily theories does not

change easily even when the empirical data contradict them. In order to know this Mental Models that we use the Problematic Situation Questionnaire adapted from the created by Erausquin and team (2005).

In this work we can see that the Questionnaire gives us information that the interview does not show. That Questionnaire ask for a description of a “problematic situation”, that why the interviewed usually narrated an extreme situation. Those situations shows contradictions inside the activity system and some of those situations carry to a change in the activity, getting better results later, as the interdisciplinary work. So, the Questionnaire gives us information that does not appear in the interview. In summary, the interview plus the Questionnaire shows both: the recourses that those psychologist have and also their limitations and the tension in the workfield.

Keywords: Primary Health Care, Mental Health, Activity Theory, Mental Models

Referencias bibliográficas

Engeström, Y. (1996). “Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica de la asistencia básica”. En Chaiklin, S. y Lave, J. (comps.). *Estudiar las prácticas. Perspectivas sobre actividad y contexto*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Erausquin C., Basualdo M.E., González D., García Coni A. y Ferreiro E. (2005) “Modelos mentales de intervención profesional sobre problemas situados en distintos agentes educativos: conquistas y desafíos en del siglo XXI”. En *30º Congreso Interamericano de Psicología (SIP)*. Buenos Aires.

Rodrigo, M.J. (1997). “Del escenario sociocultural al constructivismo episódico: un viaje al conocimiento escolar de la mano de las teorías implícitas”. En Rodrigo, M. J. y Arnay, J. (comp.). *La construcción del conocimiento escolar*. Barcelona: Paidós.