

REFLEXIONES SOBRE EL CAMBIO DE ORIENTACIÓN EN LAS POLÍTICAS SOCIALES EN ARGENTINA: AVANCES DE INVESTIGACIÓN

Rozas Pagaza, Margarita; Gabrinetti, Mariana; Danel, Paula;
Campagna, Verónica y Liliana González Monge
Centro de estudios de Trabajo Social y Sociedad. FTS – UNLP

mrozas@arnet.com.ar, mgabrinetti@yahoo.com.ar, danelpaula@hotmail.com,
vero_lp86@hotmail.com,

Resumen

A partir de los procesos de reestructuración y reconfiguración de las políticas sociales implementadas en Argentina desde principios del siglo XXI, durante los gobiernos de orientación progresista, presentamos avances preliminares de la investigación que realizamos con asiento en el CETSyS.

El objetivo general de dicha investigación es analizar a las políticas sociales implementadas desde el enfoque de derechos y en articulación con la intervención del Trabajo Social en un marco de provisión de bienestar a través del acceso –entre otros aspectos- a diversos programas sociales, que más allá de su insuficiente integralidad, se encontraban direccionados a la disminución de la desigualdad social desde un enfoque de garantía y ejercicio de derechos.

Las entrevistas en profundidad realizadas en el período 2015-2016 ponen en evidencia indicadores de modificación en la orientación de dichas políticas, en detrimento del ejercicio de derechos y aumento de la desigualdad social.

Nuestra ponencia trata de dar cuenta sobre estos hallazgos, -que si bien son preliminares-, posibilitan reflexiones y debates en torno a los procesos de movilidad social de las clases sociales durante los últimos años y su posterior configuración en clave de igualdad y desigualdad social en el contexto argentino actual.

Palabras Claves: Políticas sociales, enfoque de derechos, desigualdad.

REFLEXIONES SOBRE EL CAMBIO DE ORIENTACION EN LAS POLITICAS SOCIALES EN ARGENTINA: AVANCES DE INVESTIGACIÓN

1. Introducción

A partir de los procesos de reestructuración y reconfiguración de las políticas sociales implementadas en Argentina desde principios del siglo XXI, durante los gobiernos de orientación progresista, presentamos avances preliminares de la investigación que realizamos con asiento en el CETSyS.

El objetivo general de dicha investigación titulada “La intervención actual en Trabajo Social en el campo de las políticas sociales: nuevas dimensiones en relación al enfoque de derechos y políticas de cuidado”¹, es analizar a las políticas sociales implementadas desde el enfoque de derechos y en articulación con la intervención del Trabajo Social en un marco de provisión de bienestar a través del acceso –entre otros aspectos- a diversos programas sociales, que más allá de su insuficiente integralidad, se encontraban direccionados a la disminución de la desigualdad social desde un enfoque de garantía y ejercicio de derechos.

La investigación aludida es realizada con estrategias metodológicas de tipo cualitativa, en ese marco se han realizado entrevistas en profundidad considerando un muestreo no probabilístico a trabajadores y trabajadoras sociales y a equipos de trabajo interdisciplinarios que se encuentran desempeñando su ejercicio profesional en diferentes campos², entre ellos

¹ Proyecto de Investigación acreditado y desarrollo en el marco del Centro de Estudios de Trabajo Social y Sociedad, Facultad de Trabajo Social. UNLP. Dirección: Dra. Margarita Rozas Pagaza. Codirección: Dra. Mariana Gabrinetti.

² Hacemos alusión al campo, entendiendo al mismo en los términos de Bourdieu “(...) *un campo puede definirse como una red o configuración de relaciones objetivas entre posiciones. Estas posiciones se definen objetivamente en su existencia y en las determinaciones que imponen a sus ocupantes, ya sean agentes o instituciones, por su situación (situs) actual y potencial en la estructura de la distribución de las diferentes especies de poder (o de capital) -cuya posesión implica el acceso a las ganancias específicas que están en juego dentro del campo- y, de paso, por sus relaciones objetivas con las demás posiciones (dominación, subordinación, homología, etc.)*” (Bourdieu, Pierre y Loïc Wacquant, 1995:64).

Actas - ISSN 2362-4094

de discapacidad, educación, salud y de gestión de las políticas sociales. Las entrevistas en profundidad realizadas en el período 2015 - 2016 aplicadas en la ciudad de La Plata, Gran La Plata y ciudad de Buenos Aires ponen en evidencia indicadores de modificación en la orientación de dichas políticas, en detrimento del ejercicio de derechos y aumento de la desigualdad social. Destacamos que el esfuerzo por presentar los aportes vinculados a las modificaciones sucedidas en los diferentes campos, se encuentra anclada en la necesidad de construir aproximaciones analíticas que posibiliten – a la luz de los procesos actuales de re-estructuración del aparato burocrático del Estado- el entendimiento y conocimiento de los procesos actuales de desigualdad social y movilidad social que caracteriza la cuestión social de nuestra época.

Dicho trabajo de investigación se encuentra inscripto en los intereses, incertidumbres y necesidad de comprender los procesos actuales de movilidad social de los sectores populares y el detrimento de los derechos sociales que encontraban umbrales mayores de ejercicio en la etapa anterior.

Nuestra ponencia trata de dar cuenta sobre estos hallazgos, -que si bien son preliminares-, posibilitan reflexiones y debates en torno a los procesos de movilidad social de las clases sociales durante los últimos años y su posterior configuración en clave de igualdad y desigualdad social en el contexto argentino actual.

2. Algunos rasgos del contexto actual

En el análisis del contexto de la Argentina contemporánea, identificamos al menos tres características importantes: la profundización de la pobreza, la transferencia de la riqueza a los más ricos y el debilitamiento de los lazos sociales. Consideramos que dichas características moldean el modo actual de comportamiento del capitalismo financiero y sobre todo el resurgimiento de gobiernos de orientación neoliberal a los fines de adecuar las exigencias de los grupos económicos a las necesidades de las burguesías financieras. En este marco las desigualdades sociales son el eje fundamental para entender la dinámica de la vida social hoy, así como los obstáculos que hacen a la movilidad social.

Para comprender los procesos de movilidad social entendemos la estructura de estratificación como “estructura de oportunidades” destacando principalmente que la estratificación social es una estructura dinámica, flexible, la cual se va modificando de

Actas - ISSN 2362-4094

acuerdo a los contextos tanto internacionales como nacionales en materia económica, política y social, vinculado a las posibilidades de movilidad social (ascendente, descendente o neta) de las clases sociales. Podemos mencionar que el contexto internacional configura las clases sociales, en correlación con los procesos internos de cada estado, junto a la voluntad político- económico de los gobiernos en un tiempo histórico determinado, incidiendo directa e indirectamente en la conformación de las mismas.

Partimos de considerar que las clases sociales son relacionales, lo que permite avanzar en la comprensión de los modos de estratificación social de las sociedades contemporáneas. Siguiendo a Dalle, *“Las clases sociales dan cuenta de colectivos poblacionales que se diferencian entre sí por sus condiciones materiales de vida y poder, basado en el control o exclusión de recursos que generan una inserción diferencial en la estructura económica. (Germani, 1955; Sautu, 2011).”* (Dalle, 2012: 81).

En este sentido las clases sociales resultan relacionales, coincidiendo en que para que exista una debe existir inevitablemente otra, las cuales se diferencian entre sí de acuerdo a los medios de producción que cada una de ellas posea en el sistema capitalista, donde se dan relaciones de producción entendidas como relaciones de explotación de una clase sobre otra. Asimismo resulta interesante pensar en relación a la posición de clase que adquieren las clases que no cuentan con los medios de producción, comprendiendo que la estratificación social entendida como una estructura de oportunidades permitiría el acceso de las clases sociales a posiciones sociales diferentes. Retomando a Filgueira (2007) se podrían configurar como chances diferenciales de movilidad social de los miembros de la sociedad y las divisiones de clase, así como en ámbito de las relaciones interpersonales, institucionales y políticas.

Asimismo, la desigualdad es multidimensional y también alude a una noción que es relacional (Kessler, 2014). En este sentido, la pobreza se inscribe en una dinámica social y es resultado de inequidades. Dichas inequidades recaen en diferentes aspectos. Uno de ellos es la desigualdad de ingresos. Sobre este tópico es necesario remarcar que los diferentes grupos sociales se encuentran atravesados por la desigualdad social de acuerdo al género, a la pertenencia étnico – nacional, entre otras. Otro de los ejes determinantes de la desigualdad se vincula con el trabajo; en esta línea podemos pensar las características en cuanto a calidad del trabajo y condiciones laborales. El acceso a la justicia y a la tierra, son

Actas - ISSN 2362-4094

otras de las dimensiones que considera Kessler (2014) en el abordaje y análisis de la desigualdad social. Asimismo, la cuestión de género, que inevitablemente se vincula y relaciona con las otras esferas mencionadas. En este sentido, Faur (2014) precisa las desigualdades sociales en cuanto género y clase en torno al trabajo, al cuidado y a las posibilidades de inserción laboral para las mujeres pobres.

Las políticas sociales ocupan un lugar de relevancia para atender a la desigualdad social ya que pueden operar disminuyendo la brecha o por el contrario, incrementándola.

Atendiendo a las nociones a las que nos referimos, nos interesa generar aproximaciones analíticas relativas a los modos en que se configuran las políticas sociales estatales en nuestro país, consideradas como intervenciones del Estado argentino enmarcado en el sistema capitalista actual.

La reedición actual del neoliberalismo que profundiza las desigualdades sociales nos enfrenta a debates que nos retrotraen a los 90' y, cuyas consecuencias conocemos, por ejemplo el deterioro de las condiciones de vida de grandes sectores de la sociedad y en las implicancias que ello tiene para el desarrollo de políticas sociales inclusivas.

El neoliberalismo es una expresión del capitalismo actual que daña de manera abierta y sin mediaciones los derechos; profundiza el no reconocimiento del otro y desarticula los lazos sociales y desafía a sostener los logros que se han alcanzado en estos últimos años.

De acuerdo a lo planteado por Dalle (2010), la estratificación social de la Argentina durante la crisis de 1998-2002, condensó el mayor nivel de desigualdad de al menos todo el siglo XX. Podemos decir que la estructura social argentina se transformó considerablemente con el pasaje de un modelo de desarrollo económico – basado en la industrialización sustitutiva con fuerte participación del Estado – hacia un modelo económico liberal como parte de una reestructuración capitalista a escala mundial, profundizado en la década del '90.

Los efectos de la globalización neoliberal fueron la polarización de sectores tradicionalmente ligados a las clases medias y la desestructuración de la clase trabajadora organizada, apoyada en el trabajo formal y el acceso a cobertura social.

Actas - ISSN 2362-4094

Respecto del período 2003 - 2011, la economía creció a un ritmo acelerado impulsada por la expansión del mercado interno y las exportaciones agropecuarias. El Estado a través de la reedición de políticas de estímulos a la demanda tales como el aumento de salarios, subsidios a los servicios básicos y el sostenimiento de un tipo de cambio competitivo fue un aspecto central en dicho período. Esto estuvo sostenido por un contexto internacional favorable para las exportaciones de productos agropecuarios, los cuales fueron demandados en forma creciente por la incorporación al mercado mundial de los países del sudeste asiático, en especial de China.

De acuerdo a lo planteado se considera que la década que sigue, específicamente desde el año 2003 en adelante, en nuestro país comenzaron a desarrollarse procesos económicos y sociales tendientes a la recomposición de la estructura social de clases, con la instauración de un modelo económico- social tendiente a la protección social y distribución más equitativa que en décadas anteriores.

La implementación de diversos programas y/o planes sociales se constituyen en políticas estatales que han tenido por objeto la ampliación y garantía de derechos de los ciudadanos del territorio argentino, teniendo en cuenta el contexto post- crisis social, política y económica en el que se gestaron e implementaron.

Siguiendo con lo planteado la primera década del siglo XXI, muestra una persistente desigualdad a nivel de la distribución de la riqueza y los ingresos con rasgos arbitrarios e insostenibles como dice Piketty (2014) y/o un capitalismo depredador que destruye las bases de su propia reproducción, cuyo proceso de acumulación restringe las posibilidades de distribución, de accesibilidad a los bienes y servicios que produce la sociedad. Al mismo tiempo observamos que los procesos sociopolíticos que ciertos gobiernos impulsaron con sentido de igualdad han sido amenazados por las reacciones del capital financiero, poniendo en tensión los intentos de redistribución a través de políticas inclusivas y activas.

En este marco es necesario repensar las políticas sociales y la actual cuestión social que pasa por el agravamiento de las condiciones de vida de los sectores sociales con los que trabajamos y de nuestras propias condiciones laborales, generando incertidumbre, fragmentación de lazos sociales y una fenomenal e inequitativa concentración de la riqueza.

El desafío es profundizar de manera sistemática el modo en que se dinamiza una estructura social cada vez más desigual. Las investigaciones sobre la región y sobre la Argentina, muestran que nuestras sociedades están en crisis, cuya movilidad social ha disminuido de manera veloz, generando grupos sociales que no estarían contemplados en la categoría de pobres y excluidos, como es el caso de la indigencia. Ello hace que la estructura de clases sea heterogénea y al mismo tiempo, compleja y con un horizonte al menos poco previsible en términos de movilidad social. Al mismo tiempo, aunque se fueron impulsando por parte de algunos gobiernos de la región, políticas inclusivas, (Kessler: 2014) sigue la persistencia del núcleo fuerte de la pobreza. La crisis actual de nuestras sociedades, vuelve a poner en agenda la discusión sobre la pobreza, el empobrecimiento de la sociedad, el hambre y el retroceso en materia de políticas público-sociales. Los técnicos del gobierno actual construyen una imagen naturalizada de la pobreza, incluso construyen a la vez una mirada repudiable sobre los que más sufren, teniendo como objetivo naturalizar las situaciones de desigualdad social.

Existe una insistencia en que la “solución” depende del derrame que se producirá, cuando la economía vuelva a crecer y derrame el mercado sobre los sectores sociales más desfavorecidos. La primera falla de la teoría del derrame es la creencia de que los sacrificados tendrán posibilidad de esperar el tiempo de la cosecha. Es posible que pasen años para salir de esa condición, si es que lo logran, mientras otros acumulan y concentran riqueza sin límites.

El daño producido es casi irreparable en la vida de las personas y en el tejido social, un factor que los promotores del derrame no parecen visualizar. El desafío en ese sentido para el Trabajo Social en particular y para las Ciencias Sociales en general es visibilizar estas situaciones de desigualdad social que perjudican a los sectores sociales más desfavorecidos limitando el ejercicio de sus derechos y su calidad de vida, logrando la desarticulación de redes que se encontraban en proceso de construcción.

Podemos plantear que este contexto está generando un “otro” casi con nulas posibilidades de reconocimiento en su condición de ciudadano con derechos.

3. Resultados de las entrevistas en profundidad a trabajadores sociales que se desempeñan en diferentes campos de intervención³:

A continuación y retomando lo planteado en los apartados anteriores exponemos a continuación resultados preliminares que surgen de las entrevistas en profundidad realizadas entre 2015 y 2016 a trabajadores sociales que se desempeñan en diferentes campos de intervención y que presentamos en diferentes ejes de análisis a) enfoque de derechos y percepción de los destinatarios de políticas sociales por parte de los trabajadores sociales; b) percepción de los trabajadores sociales sobre el personal jerárquico que participa de la gestión de políticas sociales; c) percepción de avances, rupturas y continuidades en materia de políticas sociales entre la etapa actual y la anterior.

a) Enfoque de derechos y percepción de los destinatarios de políticas sociales por parte de los trabajadores sociales (en adelante: TS):

Uno de los aspectos en los que reparan los profesionales entrevistados es que *“en la etapa anterior se generó un empoderamiento en términos de derechos. En el caso de la Asignación Universal por Hijo (AUH) esto es muy claro”* asimismo, se remarca que ese empoderamiento en términos de derechos *“estuvo justificado en la población e instalado en el debate público y hace que resulte muy difícil volver atrás la AUH por ejemplo. Lo mismo sucede con programas orientados a jóvenes porque están muy instalados en la población”* (TS, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social).

En este sentido, lo que se plantea desde los profesionales entrevistados es que se produjo un cambio en los destinatarios de las políticas respecto a lo que fue la década de los noventa, *“se trata de un cambio subjetivo de los beneficiarios”* (TS, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social).

En lo respectivo al campo de la salud y de acuerdo a la percepción de una TS entrevistada, *“el estado se ha retirado del territorio de una manera terrible. Hay muchos programas que se han desactivado, sobre todo programas que tienen bajada territorial, muchos programas que tienen que ver con derechos adquiridos se empiezan a sacar.* (TS, Hospital Subzonal Especializado en Pediatría, La Plata). En estos términos se considera favorablemente la

³ Las citas textuales de las entrevistas se presentan en itálica y entre comillas; se especifica el campo y pertenencia institucional de los entrevistados/as de manera de resguardar su identidad.

Actas - ISSN 2362-4094

posición que los sujetos comienzan a construir en términos de ciudadanía, entendiendo la necesidad de que muchos sujetos que no contaban con la experiencia del ejercicio de sus derechos pudiesen posicionarse como tales, al decir de la entrevistada *“Hay algo que tiene los derechos, que cuando alguien los disfruta dejan una marca. Cuando alguien no era ciudadana porque no tenía acceso a... cuando alguien fue protagonista eso dejan una marca en la persona y esa persona después saben lo que le corresponde, el tema es que hace después con eso. (TS, Hospital Subzonal especializado en pediatría)*

Las políticas sociales orientadas por el enfoque de derechos, no llegaban a modificar la persistencia de la desigualdad social, pero en la etapa anterior se había logrado ampliar la cobertura de dichas políticas y resultaba incluso simbólicamente significativa la concepción de derechos ciudadanos que regía en la orientación que asumían. Este valor simbólico de la concepción de derechos -entre otras cuestiones- es algo que hoy se encuentra en pugna y que ha sido anulado en la orientación de las políticas sociales a partir del gobierno que asumió en Argentina en diciembre de 2015. Es significativo que aún manteniéndose algunos programas sociales que se crearon en la etapa anterior, se los va despojando de su orientación enfocada a la garantía de derechos.

Otro de los puntos más recurrentes en las entrevistas, es la referencia a la interrupción del financiamiento de programas existentes. Los modos de gestionar las prestaciones sociales van delineando un modo lentificado en el que los accesos a satisfactores se dilatan o simplemente no llegan. Una de las entrevistadas manifestaba *“Los concurrentes a este Centro de Día no modificaron sustancialmente sus ingresos, pero el deterioro de las condiciones de vida de sus familias genera una profundización de su situación de pobreza. Las familias expresan temor frente a un estado que se retira”* (Trabajadora Social de centro de Día de discapacidad del Gran La Plata)

La percepción de los destinatarios, deja en evidencia la sutileza ó brusquedad con que la ejecución de políticas sociales restringen sus coberturas o limitan su financiamiento.

b) Percepción de los TS sobre el personal jerárquico que participa de la gestión de políticas sociales:

Actas - ISSN 2362-4094

En algunas entrevistas, se repara en que a nivel gerencial en la actualidad *“se vive en una burbuja, no tienen contacto con el territorio”* (TS, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social).

Incluso, en entrevistas realizadas a TS que se desempeñan en el campo de Educación, se precisa que *“Las inspectoras hacen todo lo que los de arriba les dicen”* (TS, Escuela especial, Provincia de Buenos Aires) evidenciando en el marco de dichas entrevistas su descontento con la aceptación del cambio de políticas sin ni siquiera recibir argumentaciones aceptables al respecto.

En este mismo sentido, se reitera en varias entrevistas la carencia de formación en políticas sociales de los actuales funcionarios. Aparece una referencia en torno a percepciones sobre los ciudadanos perceptores de políticas públicas, en tanto carentes de derechos.

En el caso específico de las políticas asociadas a sistemas de protección social y cuidados surge una tendencia a familiarizar y feminizar el cuidado, colocando barreras en los accesos a las prestaciones sociales que venían desarrollándose.

Otra cuestión a destacar es que en el diseño y gestión de las políticas sociales, no se produjeron cambios normativos sustanciales, lo que produce un registro paradójico entre los compromisos estatales y las respuestas reales que producen los distintos servicios sociales de la región.

c) Percepción de avances, rupturas y continuidades en materia de políticas sociales entre la etapa actual y la anterior:

Los resultados en torno a la comparación con la etapa anterior recaen en diversos tópicos, dependiendo de la posición que ocupan los profesionales consultados en los diferentes espacios de inserción laboral.

Así, un trabajador social que se desempeña en el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social advierte que tanto antes como ahora los destinatarios de programas de empleo una vez que concluyen su participación en un programa pasan a otro ya que *“no se logra que se los beneficiarios se inserten laboralmente; lo que se logra es la inserción laboral bajo programa”* (TS, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social). De modo que se

Actas - ISSN 2362-4094

encuentra cierta continuidad en cuanto a la incapacidad de revertir la desigualdad social asociada en este caso con la posibilidad de inclusión a través de un trabajo genuino –y decente, en términos de la OIT-.

Entre los profesionales que ocupan posiciones laborales con mayor contacto directo con la población a quienes se orientan los programas sociales, otro de los aspectos que han surgido de las entrevistas es que a partir de la asunción del gobierno en 2015 se produjo una intensificación en la demanda y que al mismo tiempo se ha reducido la cantidad de profesionales. Esto hace que se esté permanentemente trabajando en situación de emergencia *“vienen con situaciones de desalojo, con los bolsos encima, en situación de calle y no hay hogares suficientes para albergar al grupo familiar”* (TS, Servicio Social de Municipio en Gran La Plata).

La situación de emergencia también se recrudece porque *“los despidos a trabajadores municipales que se han producido en La Plata influyó también en que hubo hogares que tuvieron que cerrar”* (TS, Servicio Social de Municipio en Gran La Plata).

Estas aseveraciones advierten por un lado, de la profundización de las desigualdades sociales, en este caso particular en relación al acceso a la vivienda y las posibilidades de contención social por parte del Estado cuando este acceso no es posible. Por otro lado, también ponen en evidencia el agravamiento de las condiciones de trabajo de los propios trabajadores sociales en relación a los despidos que se produjeron de como parte de las primeras medidas que asumió el gobierno actual.

En una de las entrevistas a una trabajadora social que trabaja en el campo de Educación, la misma nos comenta: *“nos citaron la semana pasada para decirnos que solo se deben admitir chiquitos con riesgo biológico, todas las docentes y directivos pusieron el grito en el cielo, ¿sabes cuántos chicos quedan afuera? ¿Y la reducción de matrícula y de docentes que esto va a significar?”* (TS, Escuela Especial, Provincia de Bs. As.).

Esta decisión por parte del gobierno provincial comunicada a fines de 2016, ha significado un cambio sustancial en la forma de concebir el trabajo que se venía realizando en la rama de educación especial en el área de ATDI⁴, donde se trabajaba de manera articulada con

⁴ Atención Temprana del Desarrollo Infantil

Actas - ISSN 2362-4094

otros sectores de la comunidad reconociendo la importancia de abordar aquellos niños con alta vulnerabilidad social y no solo aquellos con riesgo biológico.

Reconocemos esta situación como un retroceso en el ejercicio de los derechos de estos niños y niñas recién nacidos y en pleno proceso de desarrollo de sus funciones cognitivas, emocionales y sociales, donde el acompañamiento a ellos y sus familias es sumamente importante para detectar dificultades en su crecimiento derivados de sus condiciones de vida, y la alta vulnerabilidad social a la que se encuentran expuestos. Todos estos niños ahora pasan a quedar fuera de la matrícula de ATDI mediando el argumento de centrarse solamente en la "(...) Atención Educativa de niños con Necesidades educativas derivadas de Discapacidad o trastornos en su desarrollo." (Doc. De Apoyo N° 1, Dir. de Ed. Especial, 2016). Al mismo tiempo esto significa una reducción y reubicación de los puestos laborales de muchos docentes que se especializaron para trabajar con esta población, y al mismo tiempo, carreras de posgrado públicas que se cierran. Lo que confirma la intencionalidad de "achicar" el abordaje que venía realizando ATDI y no "redistribuir recursos materiales y humanos".

Otra cuestión que se identifica como ruptura respecto a la etapa anterior se vincula con la gestión de las políticas sociales en su fase de implementación "*si bien siempre existió amiguismo, antes, con el gobierno anterior, había un interés en llegar a los sectores más desfavorecidos*" (TS, Servicio Social de Municipio en Gran La Plata).

También surge de las entrevistas, específicamente en el campo de la salud, referencias al cambio de rumbo de los recursos materiales de los programas sociales y la articulación de dicho eje con las condiciones de vida de los sectores populares y la reconfiguración de la intervención profesional.

Muchos recursos que se destinaban para el financiamiento e implementación de programas con orientación en el ejercicio y garantía de derechos comenzaron a decrecer, lo que ha influido significativamente en la calidad de vida de los sectores populares, entendiendo que quienes percibían recursos materiales(ya sea dinero, medicamentos, alimentos, entre varios otros) encuentran un vacío por parte de las instituciones que se encargaban de organizar e implementar los programas, lo que repercute directamente en las condiciones de vida de las poblaciones aumentando la brecha de desigualdad social, como también en las condiciones

Actas - ISSN 2362-4094

de la intervención profesional. En palabras de un equipo de trabajo del Servicio Social en salud *“muchos programas que estaban funcionando que dejaron de estar y mucha gente que quedo afuera excluida de esos programas, la verdad que ha sido un cambio muy importante. Y bueno en realidad son recursos que limitan tu intervención, porque nosotras que tenemos esta particularidad de articular con otras instituciones y por ejemplo con el área de dirección de producción de empleo, que nosotras estábamos coordinando permanentemente, por las cuestiones laborales muchos planes quedaron caídos, y la verdad que si es un obstáculo para la intervención.”* (Equipo de TS de Hospital Municipal)

En este sentido se remarca una profunda diferencia respecto al lugar, orientación y función de las políticas sociales, que entendemos determinan las posibilidades de generar bienestar o bien una contracción que acentúe las desigualdades sociales.

La coincidencia en las voces de los trabajadores sociales entrevistados, es la reconfiguración del Estado actuando con una intensidad descendiente que se enmascara en argumentaciones de índole moral. Los ejemplos de estos son: *“los beneficiarios de políticas de transferencia se acostumbraron a no trabajar”* ó *“era desmedida la cobertura de medicamentos”* y otras narrativas que colocan en el lugar de responsabilización a los ciudadanos acrecentando las situaciones y condiciones de desigualdad social, con un fuerte corrimiento del Estado en lo respectivo a la orientación, garantía y posibilidad de ejercicio de derechos de los sujetos, incidiendo dichas situaciones a su vez en la reconfiguración de la intervención profesional de trabajadores y trabajadoras sociales en los actuales escenarios de intervención.

4. Reflexiones finales

Las entrevistas realizadas a trabajadores sociales con inserción en diferentes campos dan cuenta de un retroceso en materia de protección social, dado que se han disuelto o discontinuado programas sociales orientados a alcanzar mayores niveles de bienestar. Asimismo, hay casos de programas sociales que han continuado su desarrollo pero ha disminuido el número de receptores o recibe menos financiación.

Actas - ISSN 2362-4094

Resulta relevante la percepción de los trabajadores sociales entrevistados sobre el cambio en los sentidos de las políticas, fundamentalmente de pérdida en la orientación de las políticas desde el enfoque de derechos.

Un aspecto significativo es la formación del personal jerárquico que participa de la gestión de las políticas sociales así como el conocimiento del campo en el que se inserta y de los destinatarios de las políticas. En este sentido resultan relevantes las percepciones de los entrevistados acerca de la distancia con la que gestionan las políticas quienes cuentan con cargos de mayor responsabilidad respecto a la población receptora de programas así como la falta de formación específica y/o contacto directo con las poblaciones a quienes se orientan las políticas.

El Estado como garante de las condiciones de reproducción de las poblaciones, se orienta y corre hacia la des - responsabilización. Este corrimiento se enmarca en las tomas de posición que fueron descriptas en el primer apartado de este trabajo, las que podemos ordenar en los siguientes tópicos:

- a. El capitalismo financiero impone dinámicas a los estados nacionales, que son tramitadas de modo diverso de acuerdo a las orientaciones político – ideológicas que asumen las administraciones de estado.
- b. Se ha identificado un incremento de la desigualdad social en Argentina, a partir de las presiones que el capitalismo financiero impone a nuestro país, en tiempo de asunción de administraciones de corte neoliberal.
- c. El registro que los trabajadores sociales entrevistados sobre el proceso de implementación de las políticas sociales, dan cuenta de una retracción en la configuración de accesibilidad a prestaciones y servicios que posibilitarían mejorar las condiciones de vida de los sectores populares. El retroceso en materia de políticas sociales que se pone en evidencia a partir de los resultados de las entrevistas en profundidad da cuenta de la profundización de las desigualdades a las que se orienta la política pública en la actualidad.

5. Bibliografía:

- Bourdieu, P Y Wacquant, L (1995) *Respuestas. Por una antropología reflexiva*. México: Grijalbo.
- Dalle, P. (2010): “Estratificación social y movilidad en Argentina (1870-2010). Huellas de su conformación socio-histórica y significados de los cambios recientes”, *Revista de Trabajo*. 200 años de Trabajo. Año 6. N° 8. Nueva Época.
- Dalle, P. (2012). “Cambios recientes en la estratificación social de Argentina (2003-2011). Inflexiones y procesos emergentes”, *Argumentos. Revista de Crítica Social*, 14: 77-114
- Documento de Apoyo N° 1, DGCyE, Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación Especial, Pcia de Bs. As., 2016.
- Faur, E. (2014) “El cuidado infantil en el siglo XXI. Mujeres malabaristas en una sociedad desigual”. Siglo Veintiuno editores.
- Filgueira, C. (2007) “La actualidad de viejas temáticas: sobre los estudios de clase” en Franco, R., A. León y R. Atria (coord.) *Estratificación y Movilidad social en América Latina*, CEPAL: Santiago de Chile.
- Harvey, D. (2010). "El nuevo Imperialismo: acumulación por desposesición". En: Borgiannu y Montañó –org - (2010) *Coyuntura Actual, latinoamericana y mundial: tendencias y movimientos*. San Pablo: Cortez editora.
- Kessler, G. (2014) “Controversias sobre la desigualdad. Argentina 2003-2013”, Ed. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.
- Piketty, Thomas (2014) *El capital en el Siglo XXI*. Bs As Fondo de Cultura Económica.