

### Ponencia 3

## EL ROL DE LA TUTORIA COMO ESTRATEGIA DE RETENCIÓN UNIVERSITARIA

Victoria de Ortuzar y María Eugenia Ruiz

vdeortuzar@yahoo.es

Secretaría de Ciencia y Técnica | Universidad Nacional de La Plata (UNLP)

### Resumen

El objetivo de la presente exposición, es poner de manifiesto la importancia de la tutoría como uno de los mecanismos que puede contribuir a la formación académica y humana de los alumnos universitarios y, por otra parte, atender a los desafíos con los que las carreras universitarias se enfrentan.

De la investigación teórica realizada, se desprende la idea de que la tutoría universitaria es considerada hoy en día como una herramienta de gran importancia en la formación universitaria, tanto en lo académico como en lo personal, como herramienta que trata de dar respuesta a la creciente preocupación de las universidades por el alto nivel de desgranamiento.

El presente trabajo pretende dar cuenta del recorrido que venimos realizando en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), pero también de los recorridos que vienen realizando otras facultades, utilizando la tutoría como estrategia para disminuir la deserción.

El sistema de Tutores pares intenta dar respuesta a la problemática de abandono universitario, problemática que, según indica la estadística, es muy preocupante para las facultades de la UNLP y que, si analizamos las causas, podemos destacar las dificultades de quienes ante el mal rendimiento o las dificultades de adaptación (principalmente en el primer año de carrera), deciden abandonar el proyecto educativo.

**Palabras clave:** desgranamiento, trayectoria, tutoría, retención

Entre las referencias buscadas para nutrir la práctica podemos mencionar la experiencia española. Según Javier Ruiz de Arcaute (1993) la Tutoría es una tarea compleja, por la complejidad misma de la persona humana sobre la que incide y porque en esta actividad orientadora concurren múltiples aspectos que van desde la pedagogía y psicología a lo

[486]

socioeconómico y moral.

En muchas universidades españolas se ha planteado la necesidad de realizar un plan de acción tutorial que involucre a los profesores, en un principio voluntariamente, y a los alumnos, sobre todo a los de primer curso, donde la labor del profesor tutor parece ser más urgente. Estas actuaciones parten de la base de qué es una tutoría y de qué se pretende y se entiende por función tutorial. Existen ya, bastantes estudios españoles y extranjeros realizados sobre el tema.

Por ejemplo, Julia Boronat Mundina y colaboradores, consideran que la tutoría puede ser amplia y diversificada y, con referencia a la propuesta presentada por Lázaro (1997), distinguen:

- a) La función tutorial legal o funcional. La legislación actual prescribe que todo profesor universitario, con dedicación plena, reserve seis horas semanales a la tutoría, lo que viene a suponer, para determinados cuerpos, casi la misma carga que la docente. Pero la realidad pone de manifiesto que hay mucho camino por recorrer para conseguir interiorizar entre el profesorado universitario la cultura de la tutoría y llenarla de contenido.
- b) La función tutorial académica, que interpreta la tutoría como una dedicación estrictamente ceñida al ámbito científico y académico: como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales. La propuesta de Gairin (2004) es un buen ejemplo de esta modalidad.
- c) La función tutorial docente, que asume la tutoría como una modalidad de la docencia. El trabajo mediante Seminarios, la preparación y el seguimiento de las Prácticas de un grupo de alumnos, son diversas formas de desarrollar esta dimensión docente.
- d) La tutoría entre iguales o "*peer tutoring*", cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias. Esta modalidad goza de gran predicamento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.
- e) La tutoría personalizada, en la que el alumno demanda ayuda al profesor tutor, relativa al ámbito personal o al campo profesional. Es muy positiva porque atiende necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilita orientación sobre estudios y profesiones.
- f) La tutoría colegiada cuando se plantea desde un grupo de profesores

universitarios que brinda su ayuda al colectivo de alumnos y hace un seguimiento a partir de grupos constituidos.

g) La tutoría virtual, que se apoya en un entorno formativo telemático, capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y de proporcionar una ayuda al alumno. En suma, la diversidad de matices de la tutoría y los logros que pueden obtenerse de una eficaz implementación, no hacen sino avalar la necesidad de generar y potenciar entre el profesorado y el alumnado de la Universidad la cultura de la orientación y la tutoría (2002: s/p).

Teniendo como referencia las clasificaciones anteriormente mencionadas, es necesario establecer qué entendemos por tutoría, cuáles son los objetivos; roles de los actores que forman parte de un sistema de tutoría universitaria tal como la pensamos y trabajamos. En ese sentido, definimos la tutoría como una acción de carácter orientador, que incluye la vida académica en sentido amplio, considerando la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los alumnos. Así definida, entendemos que la finalidad de la acción tutorial es acompañar y contribuir al desarrollo del trayecto académico de los alumnos universitarios.

En nuestra experiencia y recorrido por las diferentes carreras de la UNLP, especialmente en nuestro trabajo en la Facultad de Psicología, pensamos la tutoría desde una concepción compleja en su doble vertiente académica, es decir, la resolución de las dudas planteadas por los alumnos y, por otro, se la piensa como un espacio de acompañamiento/asesoramiento, tanto académico como personal, socio-pedagógico y psicológico. Es decir, no se agota en el apoyo académico del alumno en tanto proceso pedagógico de aprendizaje, sino que se propone acompañar el proceso de integración del alumno a la experiencia universitaria.

No se trata de compensar trayectos disímiles, sino de instalar acciones concretas que permitan alojar al alumno y ofrecerle un marco de andamiaje para que pueda habitar su lugar de alumno universitario. Por otro lado, lo que retorna es un fortalecimiento del alumnado en general, en la medida en que los alumnos avanzados se ven enriquecidos de la experiencia, resignificando sus propios pasos.

La tutoría está pensada para todos los ingresantes por igual, desmitificando su intervención con los “alumnos problema”, reconociendo en ella su carácter preventivo y permanente y no como intervenciones puntuales de carácter remedial.

Su función central, es la de acompañamiento en aquellas cuestiones vinculadas a la filiación institucional y a los procesos de subjetivación de la dificultad. No se piensan acciones de apoyo pedagógico ni figuras afectivas que generen dependencia. Por el

[488]

contrario, el tutor par en su función de acompañamiento, hará las veces de puente entre el ingresante y la institución, favoreciendo su autonomía y ofreciendo una referencia para la canalización de inquietudes, a la vez que desde su mirada de joven par, permita reconocer situaciones universitarias que den cuenta tanto de obstáculos posibles como también de elementos favorecedores para que un joven pueda transitar su vida universitaria.

Entendiendo al Tutor Par como referente para el alumno y articulador de las necesidades que un alumno puede manifestar, con las instancias de facultad que puedan darle respuesta. Pensando la intervención en equipo desde una mirada orientadora que potencie los recursos disponibles para el mejor tránsito por la carrera, con el objetivo de contribuir a sostener el proyecto académico.

No se trata entonces de atender sola o exclusivamente la necesidad pedagógica en una clase particular, sino una forma de interrelación tutor - alumno que permite superar las dificultades que se le presentan al universitario en su trayecto académico.

### **Características distintivas de las tutorías en las diferentes instancias en la UNLP**

Producto de nuestra participación en la discusión del Plan estratégico, pudimos compartir pareceres con otros equipos de facultades de la UNLP de los que surgen las siguientes consideraciones:

- La dirección de discapacidad comparte con la mesa de trabajo su preocupación sobre la necesidad de pensar cómo anticipar la trayectoria en la discapacidad ¿qué estrategias implementar desde la prevención para favorecer la inclusión y permanencia de alumnos con discapacidad?
- Las docentes de Ciencias Naturales plantean una modalidad de trabajo pensada a partir del diagnóstico establecido por el programa trayectorias, utilizando como estrategia de abordaje la entrevista individual a partir de la identificación del detenimiento en la carrera, presentando naturales dificultades dado que es una facultad con múltiples carreras que se entrecruzan compartiendo un ciclo básico común y luego materias en diferentes momentos de la currícula teniendo la particularidad de atender a las migraciones internas.
- La Facultad de Humanidades pone énfasis en la investigación y teorización sobre la relación que se puede establecer entre trayectorias, lazo académico y ritmo académico. Realizando un trabajo con las cátedras atendiendo a problemáticas como la dificultad para rendir materias e investigando motivos o causas de la misma.
- La Facultad de Ciencias Veterinarias a partir del análisis de la base de datos no pueden ubicar un elemento particular como elemento que cause la detención de alumno (por

[489]



ejemplo una materia difícil de aprobar) pero si se detecta dificultad en el avance en la carrera por lo que se aumenta el apoyo de los alumnos referidos a la trayectoria. Se han implementado diferentes estrategias como la alfabetización académica, trabajo con los docentes del curso de ingreso y materias del primer año. La pregunta que estas docentes instalan es si a mayor inclusión la Universidad recibe entonces mayor diversidad ¿qué hacer con esta nueva situación? Si es necesario respetar / pensar / reconocer diferentes trayectorias en función de las diferentes subjetividades?

- Odontología, plantea que hace unos años que desarrolla como estrategia el cambio de curso de ingreso por una asignatura de inicio que forma parte del curso propedéutico, como una materia más de la carrera, pero que apunta a trabajar el lazo del alumno a la facultad y la construcción de la identidad de alumno. Suma también tutores pares y docentes.

- Periodismo -al igual que Ciencias Naturales- trabaja las migraciones internas en diferentes carreras de la misma unidad académica. Por tratarse de una carrera con el cien por ciento de sus materias promocionables, se presentan dificultades a la hora de rendir finales. Como estrategia han implementado cambios en el plan de estudios, cursadas de invierno y verano, clases intensivas de recuperación de contenidos mínimos.

- La Facultad de Ciencias Económicas por su parte, ha hecho un registro de alumnos duplicados en las diferentes ofertas de carrera que la Unidad académica tiene, alumnos que se inscriben en dos carreras para anticipar cursadas a las que pueden acceder según plan de estudio por una carrera si y por otra no por tener diferentes correlatividades trayendo esta modalidad como consecuencias trampa al sistema de correlatividades. De las 5 carreras cuatro comparten ciclo básico común de año y medio de materias propedéuticas. Han diagnosticado diferentes problemas relativos a dos instancias: a) cursada b) rendir finales. Para esto, han implementado como estrategias que apuntan a atender a los mismos, cambios en el régimen de enseñanza, ordenanzas de cursos especiales, intensivos, cursos contra semestres, cursos especiales para recursantes, encuestas de seguimiento a alumnos

- Trabajo social, por otra parte, establece un plan de adecuación académica para alumnos con discapacidad y un taller de primeros parciales realizado en el marco de la cursada obligatoria como parte del practico

## **Nuestra experiencia en Psicología**

Pensamos importante incluir al presente trabajo las conclusiones del taller que realizamos

[490]

con docentes del segundo tramo de la carrera en lo que denominamos *Encuentro entre pares* (estrategia o dispositivo de trabajo en los tres niveles de intervención que consideramos deben trabajarse las tutorías: alumnos, docentes, institución).

En este caso, se trata del taller realizado con docentes y en los que nos propusimos detenernos a revisar ¿qué alumnos tenemos en la Facultad de Psicología y qué alumnos esperamos tener?

La actividad propuesta fue reflexionar de manera individual al interior de la cátedra, para luego compartirlo con el resto de los presentes sobre tres ejes:

- Las características de los alumnos que transitan la materia.
- Situaciones áulicas con que se encuentran.
- Las estrategias docentes que utiliza la cátedra como recurso frente a las situaciones que se presentan.

Del encuentro con docentes de los tres años surgen algunas ideas sobre las características de los alumnos:

- Apurados
- Inseguros / demandantes
- Pasivos
- Desordenados
- Que les cuesta reconocer saberes previos
- No leen regularmente
- Baja participación áulica
- Grabado y fotografía del pizarrón
- No usan los espacios de consulta
- Pasividad / espera
- Finales atrasados que provocan como si en el primer tiempo de la cursada.
- Cursada en segundo plano en relación a los finales necesarios para sostener la correlatividad.

Estrategias utilizadas en clase:

- Trabajo en grupo
- Lectura de textos en clase
- Discusiones en grupo para favorecer la reflexión
- Canales de comunicación como grupos de face o mail
- Guías de lectura
- Talleres
- Crónica de clase

## Algunas reflexiones a partir de la conversación

Podemos establecer algunas singularidades para cada año de este tramo. El alumno de tercero, se encuentra mayoritariamente con la situación de correlatividad que le impide cursar algunas materias o le obliga a rendir para sostener la correlatividad necesaria, a la vez que se muestra demandante e inseguro.

El alumno de cuarto año, se lo define o caracteriza como un alumno desbordado por la exigencia que la facultad le representa, quejoso.

En quinto año aparece la dificultad de integración de saberes previos, falta de confianza y de registro de las herramientas que se van adquiriendo en el recorrido, lo que pareciera ser la causa de la falta de participación en clase.

También se plantea la vertiginosidad que el día a día de la carrera exige, versus la disponibilidad tanto del alumno como del docente que posibilite la reflexión y el aprendizaje.

Pareciera que las evaluaciones o parciales adquieren la significación de sanción, y esto es algo que consideramos podríamos revisar en una actividad con los alumnos, la significación que le dan a los parciales.

De la reunión de evaluación del equipo de tutores surge la idea de pensar la intervención en tutoría en tres niveles a partir de un vertebrador común que denominamos *Conversación entre pares*, tomando la idea de vertiginosidad versus disponibilidad, pausa.

Proponiendo y sosteniendo espacios de encuentro entre alumnos, por un lado, docentes por otro y equipo de gestión/equipo de tutores en las que podamos generar espacios de dialogo y encuentro sobre los temas que mencionábamos antes, con el objetivo de buscar estrategias que nos permitan fortalecer los recorridos de los alumnos.

Atento a lo antes expuesto, definimos diferentes formas de acercamiento a los alumnos para compartir experiencias de tutores que puedan transmitir su propio recorrido, con la intención de que posibilite a cada alumno tomar registro del modo en que lleva las cursadas, su propio recorrido por la carrera, los objetivos que se propone para el próximo semestre, las posibilidades reales de sostener y concretar esas metas.

Se han propuesto intervenciones con la modalidad de taller con el objetivo de

- Propiciar la autonomía de los alumnos, como sujeto activo de su propio aprendizaje, para favorecer el desempeño académico y la formación integral.
- Orientar a los estudiantes en los itinerarios curriculares a recorrer (reconocimiento de los mismos / modos de realizarlos, formulación de metas reconocimiento de estrategias)
- Reconocer los hábitos de estudio de los estudiantes



- Anticiparse y evitar las situaciones de cursado, pérdida de la regularidad, sensación de fracaso e insatisfacción al planificar y proyectar el modo de cursado del segundo semestre

Objetivos específicos

- Propiciar la autonomía de los alumnos, como sujeto activo de su propio aprendizaje, para favorecer el desempeño académico y la formación integral.

- Orientar a los estudiantes en los itinerarios curriculares a recorrer (reconocimiento de los mismos / modos de realizarlos, formulación de metas reconocimiento de estrategias)

- Favorecer la integración del alumnado a la Facultad

- Reconocer los hábitos de estudio de los estudiantes que les permitan anticiparse y evitar las situaciones de cursado, pérdida de la regularidad, sensación de fracaso e insatisfacción al planificar y proyectar el modo de cursado del segundo semestre

Consideramos que la potencia de intervención que cobra un Sistema de Tutores, delineado por el marco Institucional en el que se lleva a cabo, está dada fundamentalmente en la creación de un dispositivo que permite trabajar lo contingente, acompañando los procesos de un modo preventivo e integral.

Así, los protagonistas multiplican los beneficios en cada rol, tanto tutores como tutoriados como la comunidad educativa en su conjunto y, entonces, el aporte central que radica en acompañar la filiación institucional, redundando en beneficio tanto para generar aprendizajes significativos, como también para efectivizar las tres aristas de la inclusión educativa: ingreso, permanencia y egreso.

## Referencias bibliográficas

Boronat Mundina, J.; Castaño Pombo, N. y Ruiz Ruiz, E. (2005). "La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario". En *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, s/d.

