

Ponencia 1

DESGASTE LABORAL. UN PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA

Lic. Viviana Garcia

viviana_garcia16@yahoo.com.ar

Instituto de Formación, Capacitación e Investigación | Federación Sindical de Profesionales de la Salud de la República Argentina (FESPROSA)

Resumen

El desgaste laboral se suele entender, desde el punto de vista biomédico, como una forma de envejecimiento o enfermedad, otorgándole una naturaleza esencialmente biológica. Sin embargo, el desgaste laboral es algo más complejo; se produce en la manera cómo se relacionan los sujetos mediante las actividades laborales que realizan. Es un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida como resultado de las formas específicas de trabajar y vivir en sociedad. Afecta a los colectivos laborales, es decir, no es un proceso individual, y tiene sus causas en procesos vinculares que podríamos llamar factores de riesgo psicosociales. Desde la concepción de la salud de los trabajadores, se introduce el concepto de *carga de trabajo*. La carga implica la suma de exposiciones laborales que hacen que una persona en su lugar de trabajo acumule y combine factores de riesgo y exigencias de trabajo. Se pueden establecer tres tipos de cargas laborales: física, mental y psíquica, que incluye los componentes afectivos que el trabajador o trabajadora pone en juego al momento de realizar su trabajo.

Las consecuencias del desgaste no afectan sólo al trabajador y su familia, sino también a la propia organización. Actualmente, aun en la hegemonía del modelo de la medicina tecnológica neoliberal el campo dominante presenta fisuras y grietas donde es posible intervenir. Del lado del capital, propio o articulado al financiero, aparece con fuerza la atención gerenciada y del lado contrahegemónico están los proyectos que creen y apuestan a la salud como bien público, patrimonio de la sociedad y de derecho tanto individual como colectivo. Trabajar en salud implica, entre otras cosas, una exigencia emocional y cognitiva muy alta, producto de las relaciones interpersonales necesarias para el cuidado de las personas que acuden al centro de salud o al hospital. Además, trabajar en una organización con altos niveles de autonomía de base, cuyo proceso de trabajo se extiende los 365 días del año lidiando con la vida y el sufrimiento de otros, pone en juego el propio proyecto de vida, las ideologías, el sentido y significado de ese mismo trabajo. Trabajar en salud significa ser parte del proceso de producción de

[497]

cuidado. Todxs lxs trabajadores, sin diferenciación, forman parte del mismo proceso de producción de cuidado. Por lo tanto, podemos inferir que todos los trabajadores se exponen a las mismas situaciones generadoras de desgaste aunque fuera con intensidades distintas. El “desgaste profesional”, en tanto descripción del estrés crónico, es un proceso progresivo y dinámico de pérdida de capacidades y habilidades que se desarrolla en la vida laboral de las/os trabajadoras de la salud. El desgaste profesional que genera el “proceso del cuidado” es conocido por todxs lxs que trabajamos en salud. Pero no nos atrevemos a problematizarlo, lo dejamos y lo naturalizamos porque “está bien que sea así”, “es así y no hay manera de cambiarlo”. El desgaste se vive, se padece, se calla. Introducir el desgaste profesional de lxs trabajadoras como política es ejercer el derecho a tener un trabajo digno, seguro y saludable.

Palabras clave: desgaste laboral, salud pública, proceso del cuidado

Abstract

The labor wear is usually understood, from the biomedical point of view, as a form of aging or disease, granting it an essentially biological nature. However, labor wear is somewhat more complex; Is produced in the way the subjects are related through their work activities. Job wasting is a process that develops throughout life as a result of the specific ways of working and living in society. It affects the labor collectives, that is, it is not an individual process, and has its causes in binding processes that we could call psychosocial risk factors. From the conception of workers' health, the concept of workload is introduced. The burden involves the sum of occupational exposures that make a person in their workplace accumulate and combine risk factors and work requirements. Three types of work burdens can be established: physical load, mental load and psychic load, which includes the affective components that the worker puts into play at the time of his work.

The consequences of the devastation do not only affect the worker and his family but also the organization itself. Currently, even in the hegemony of the neoliberal technological medicine model, the dominant field presents fissures and cracks where it is possible to intervene. On the side of capital, own or articulated to the financier, the managed attention appears strongly and on the counterhegemonic side are the projects that create and bet on health as a public good, society's heritage and individual and collective rights. Working in health implies, among other things, a very high emotional and cognitive requirement, the product of the interpersonal relationships necessary for the care of people who come to the health center or the hospital. In addition, working in an organization with high levels

[498]



of basic autonomy, whose work process extends 365 days a year dealing with the life and suffering of others, puts into play the very project of life, ideologies, meaning and Meaning of that same work. Working in health means being part of the process of producing care. All workers, without differentiation, are part of the same process of production of care. Therefore we can infer that all workers are exposed to the same situations generating wear although with different intensities. "Professional wear", as a description of chronic stress, is a progressive and dynamic process of loss of skills and abilities that develops in the working life of health workers. The professional exhaustion generated by the "care process" is known by all those who work in health. But we do not dare to question it, we leave it and we naturalize it because "it's okay to be like that", "it's like that and there's no way to change it". Wear is lived, suffered, shut up. To introduce the professional wear and tear of workers as policy is to exercise the right to have a decent, safe and healthy job

Keywords: labor wear, public health, care process

