



Ponencia 2

LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO Y LA SALUD DE LOS TRABAJADORES: MARCO TEÓRICO Y RESULTADOS DE INVESTIGACIONES RECIENTES

Dr. Julio C. Neffa

julioceffa@gmail.com

Centro de Estudios e Investigaciones Laborales (CONICET) | Universidad Nacional de La Plata (UNLP) | Universidad Nacional del Nordeste (UNNE)

Resumen

La presentación se basa, fundamentalmente, en dos proyectos de investigación sobre los Riesgos psicosociales en el trabajo (RPST). Una de ellas, se lleva a cabo en universidades nacionales en cooperación con el Centro de Estudios e Investigaciones Laborales (CEIL) dependiente del CONICET, denominada "UNA DIMENSIÓN DE LAS CYMAT POCO ESTUDIADA: LOS RIESGOS PSICO-SOCIALES EN EL TRABAJO ASALARIADO", presentado en el marco del llamado para acreditación 2012 (Programa de Incentivos) de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) y, la segunda investigación, "RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO. NUEVAS DIMENSIONES DE LAS CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO, PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES, E IMPACTO EN LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES" desarrollada en la Universidad del Nordeste (UNNE). La reflexión parte del concepto de proceso de trabajo, revisitando la bibliografía internacional, para identificar los factores de riesgo psicosociales en el trabajo, las variables intervinientes (moderadoras o estimulantes) y las dependientes centradas en la salud de los trabajadores que se manifiestan en patologías sobre las dimensiones psíquicas y mentales y que posteriormente se somatizan. El marco teórico fue elaborado a partir de las reflexiones emprendidas con los profesores Michel Gollac (INSEE), Christophe Dejourn y Thomas Coutrot (DARES) durante actividades académicas realizadas recientemente en la UNLP conjuntamente con el Ministerio de Trabajo de la provincia de Buenos Aires y el CONICET. En lugar de buscar una causa de los RPST en las características de la personalidad de los trabajadores, la hipótesis sustentada en esos proyectos reconocen la existencia de varias causas que se articulan y potencian mutuamente, asignando un papel prioritario a la organización y el contenido del proceso de trabajo. La metodología utilizada tiene dos dimensiones: cualitativa (talleres, entrevistas en profundidad) y cuantitativa (la construcción de un formulario de encuesta y

[500]



su administración en varias organizaciones públicas y empresas), complementadas cuando es posible con estudios ergonómicos, de medicina del trabajo y talleres de psicodinámica del trabajo.

Palabras clave: factores de riesgos psicosociales, organizaciones del trabajo, proceso de trabajo

Abstract

The presentation is mainly based on two research projects on PSRD (Psychosocial Risks at Work). One of them is carried out in national universities in cooperation with the CEIL, called "A DIMENSION OF THE CYMAT LITTLE STUDIED: PSYCHO-SOCIAL RISKS IN SALARIED WORK", presented in the framework of the "Call for Accreditation 2012 Incentives) of the UNLP, and the second research, "PSYCHOSOCIAL RISKS AT WORK. NEW DIMENSIONS OF WORKING CONDITIONS AND ENVIRONMENT, WORKERS' PERCEPTION, AND IMPACT ON COMPANIES AND ORGANIZATIONS" developed at University del Nordeste (UNNE). The reflection starts from the concept of work process, revisiting the international bibliography, to identify the psychosocial risk factors in the work, the intervening variables (moderators or stimulants) and the dependent variables centered on the health of the workers that manifest in pathologies On the psychic and mental dimensions and that are later somatized. The theoretical framework was drawn from the reflections undertaken by professors Michel Gollac (INSEE), Christophe Dejourn and Thomas Coutrot (DARES) during recent academic activities at the UNLP jointly with the Ministry of Labor of Spain and CONICET. Instead of looking for a cause of RPST in the characteristics of the personality of the workers, the hypothesis supported in these projects recognize the existence of several causes that are articulated and mutually reinforcing, assigning a priority role to the organization and the content of the process of work. The methodology used has two dimensions: qualitative (workshops, interviews in depth) and quantitative (the construction of a survey form and its administration in several public organizations and companies), complemented when possible with ergonomic studies, occupational medicine and workshops of work psychodynamics.

Keywords: Psychosocial risk factors, work organizations, work process