



## **LA ASESORÍA PEDAGÓGICA EN LA UNIVERSIDAD: LA EXPERIENCIA DEL NUEVO ROL DEL GABINETE DE ASESORAMIENTO ACADÉMICO EN LA FOLP - UNLP**

**Mosconi, Etel Beatriz; Dappello, María Victoria; Arce, Debora Magalí**

Instituto de Investigación en Educación Superior (IIES) – Facultad de Odontología –  
Universidad Nacional de La Plata

51 entre Av. 1 y 115 s/n. La Plata (1900)

etelmosconi@yahoo.com.ar, victoriadappello@gmail.com, debiearce2@gmail.com

EJE TEMÁTICO: PROYECTOS

### **RESUMEN**

Desde el año 2011 el Gabinete de Apoyo Académico de la Facultad de Odontología (FOLP) de la Universidad Nacional de La Plata, lleva adelante distintas propuestas de acción y de investigación de manera interdisciplinaria, que intentan dar respuesta a problemáticas relacionadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la formación odontológica. Éstas representan una transformación respecto de las actividades previas desarrolladas en dicho espacio, las cuales atendían particularmente a las cuestiones administrativas.

En este proceso, de construcción conjunta con la Gestión Académica de la FOLP, se hizo hincapié inicialmente en aspectos y temáticas que hacen a la formación docente lo que implicó un acercamiento desde el área hacia los/as docentes, de esta manera en el intercambio dialógico con nuestros/as colegas fuimos construyendo un diagnóstico preliminar acerca de las necesidades y demandas en el campo de la enseñanza de la Odontología. Asimismo, esto permitió empezar a pensar propuestas concretas que configuren, a nuestro entender, las funciones que dan identidad a un Gabinete Pedagógico en el marco de la Educación Superior Universitaria. Desde aquí, se trazaron tres líneas de acción a modo de horizonte: a) Orientación pedagógico – didáctica; b) Asesoramiento y acompañamiento a estudiantes y; c) Formación Docente Continua.

Al mismo tiempo, emprendimos un proceso investigativo que podríamos denominar como investigación – acción (Lewin, 1973) en términos de re pensar permanentemente nuestra propia práctica de asesoramiento a docentes desde nuestro rol como docentes en la Universidad provenientes de campos disciplinares de las ciencias sociales. En este sentido, procuramos articular la educación y la comunicación en la práctica docente en la odontología.



Esta ponencia tiene un carácter descriptivo de la transformación de las funciones del mencionado Gabinete para la construcción de un nuevo proyecto en el marco de este espacio institucional. Proyecto que se ancla en la convicción de la importancia de la formación específica de los/as profesionales odontólogos/as en el campo de la enseñanza.

**Palabras claves:** Asesoramiento Pedagógico, Universidad, Trabajo interdisciplinario, Formación docente, Investigación-Acción.

### **ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA**

Desde el año 2011 el Gabinete de Apoyo Académico de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata, lleva adelante distintas propuestas de acción y de investigación vinculadas a tres líneas concretas que intentan dar respuesta a problemáticas relacionadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la formación odontológica, a saber: Orientación pedagógico – didáctica; Asesoramiento y acompañamiento a estudiantes y Formación Docente Continua. Estas representan una transformación respecto de las actividades previas desarrolladas en dicho espacio, las cuales atendían particularmente a las cuestiones administrativas que involucraba a docentes y estudiantes y que eran coordinadas con la Dirección de Enseñanza.

En ese sentido, cabe aclarar que el sentido de las acciones del Gabinete previo a 2011 iban en concordancia con las necesidades institucionales de ese momento en relación a gestionar conjuntamente la organización administrativa para desde ahí, ir evaluando y ponderando cómo estaban conformadas las asignaturas desde los sujetos y contenidos allí involucrados. Esto permitió una mirada estructural de los espacios curriculares que abrió la posibilidad para delinear líneas de acción de capacitación docente y formación de estudiantes como posibles y futuros docentes en el campo de la odontología. Entonces, si bien destacamos este foco puesto en lo burocrático, es de suma relevancia mencionar las incipientes propuestas de capacitación y actualización docente y estudiantil que sirven de antecedente a las acciones del actual Gabinete de Apoyo Académico: el dictado de los cursos complementarios Metodología de la Enseñanza y Evaluación Educativa para la carrera de grado y la coordinación del curso preparatorio para los/as docentes que dictan la asignatura “Introducción a la Odontología” destinada a ingresantes y denominada comúnmente por los/as estudiantes como “Curso de Ingreso”.

El puntapié para la nueva configuración de funciones y proyectos del Gabinete se da en el marco del proceso de acreditación de la Carrera de Odontología ante la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) en 2010 cuando se redefine y destaca la necesidad de ampliar funciones y acciones de



ese espacio de apoyo académico, tanto para docentes como para estudiantes. Este proceso de transformación se da de manera articulada y conjunta con las autoridades a cargo de la Secretaría Académica, secretaría en la que se encuentra alojado el Gabinete. Este espacio cuenta con un equipo interdisciplinar, cuyos integrantes pertenecen al campo de la odontología y de las ciencias sociales. En tanto, la coordinación general de esta área institucional se ancla en la vinculación del campo de la educación, de la comunicación y de la odontología, debido a la pertinencia disciplinar de sus coordinadoras.

En términos de ampliar la injerencia del gabinete en la vida institucional de la FOLP, se hizo hincapié inicialmente en aspectos y temáticas que hacen a la formación docente lo que implicó un acercamiento desde el área hacia los/as docentes, de esta manera en el intercambio dialógico con nuestros/as colegas fuimos construyendo un diagnóstico preliminar acerca de las necesidades y demandas en el campo de la enseñanza de la Odontología. Asimismo, esto permitió empezar a pensar propuestas concretas que configuren, a nuestro entender, las funciones que dan identidad a un Gabinete Pedagógico en el marco de la Educación Superior Universitaria.

En ese contexto de acercamiento y de construcción de diagnóstico, entrelazamos inquietudes e intereses con los equipos docentes de las distintas asignaturas, y en este accionar, nos encontramos no sólo con las prácticas de enseñanza llevadas adelante por los profesores, sino también con sus proyectos de extensión y de investigación en cuestiones vinculadas con la educación.

La Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata (FOLP-UNLP) desarrolla, desde hace ya muchos años, una línea de investigación sobre Educación en el área de la Odontología. Dentro de esta línea se inscribe el trabajo de una de las autoras de esta ponencia, cuya formación inicial es la Odontología y desde ese saber específico participa activamente de las acciones del Gabinete en lo que respecta a la línea de investigación aportando, desde su rol de directora de proyecto, los conocimientos del campo de la odontología en articulación con los del campo pedagógico.

Estos aportes resultan muy significativos y enriquecedores para las acciones del Gabinete en cuanto a investigación ya que, en líneas generales, apuntan a focalizar en aspectos que hacen a la enseñanza, al seguimiento de estudiantes y egresados, a los modos de evaluación docente, así como también a las estrategias que llevan adelante los docentes en sus prácticas profesionales. Esto permitió la articulación de las preocupaciones y acciones en relación a la formación docente continua en propuestas de cursos, así como también en la definición de un proyecto de investigación del área. De esta manera, surge conjuntamente entre colegas de distintos campos (educación,



comunicación y odontología) una propuesta de indagación acerca de la relevancia de la formación docente y sus posibilidades para transformar y/o innovar prácticas de enseñanza.

## **OBJETIVOS**

El Gabinete de Apoyo Académico constituye un espacio de acción institucional, dependiente de la Secretaría Académica y que trabaja de manera coordinada con la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, la Dirección de Enseñanza y los Departamentos de Carrera. A partir de la redefinición de sus funciones se plantearon los siguientes objetivos:

- Orientar pedagógicamente a docentes y equipo de gestión de esta Unidad Académica.
- Orientar a estudiantes respecto de las problemáticas vinculadas al aprendizaje en la Universidad específicamente y en las cuestiones referidas a la vida universitaria en general.
- Articular con el resto de las áreas de la Facultad para generar acciones tendientes a garantizar el acceso, permanencia y egreso con calidad académica de los/as estudiantes.
- Asesorar al equipo de gestión en materia de normativas, políticas educativas y desarrollo curricular.
- Desarrollar instancias de formación docente permanente.
- Participar activamente de las acciones desarrolladas por el Programa de Tutorías impulsado por la Secretaría Académica y la Secretaría de Asuntos Estudiantiles de esta Facultad.
- Producir investigación - acción que permita construir nuevos conocimientos a partir de la identificación de áreas de interés o de vacancia.
- Indagar sobre problemáticas educativas planteadas en las consultas para el abordaje de soluciones a las mismas.

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

En la línea de mostrar el proceso de ampliación de funciones y acciones del Gabinete, este espacio funciona no sólo para el asesoramiento a docentes y estudiantes, sino simultáneamente como un espacio de diseño de propuestas de enseñanza y de investigación. Es decir, que abarca las dimensiones de ayuda y seguimiento, de generación de propuestas de formación docente y estudiantil, así como también de producción de conocimiento en el campo de la educación, comunicación y odontología.



Por un lado, hay injerencia en el dictado de cursos electivos referidos al campo educativo y que forman parte del plan de estudio vigente de la carrera de grado Odontología, a saber: Introducción a la Pedagogía, Evaluación Educativa y Educación Social y Comunitaria (MO001). Los destinatarios de estos cursos son todos/as los/as estudiantes de la Facultad desde primero a quinto año. Muchos de ellos/as cursan las tres asignaturas y en algunos casos continúan su formación docente en el curso de Adscripción a la Docencia, a cargo de una de nosotras. Aquí cabe aclarar que este último curso mencionado no se dicta en el marco del cargo docente sino que pertenece al Sistema de Adscripción a la Docencia de la Universidad Nacional de La Plata. Sin embargo, el análisis de los resultados y de las experiencias significativas que el tránsito por ese espacio genera en quienes participan de él, sí es sumado a nuestro trabajo cotidiano porque entendemos que es información valiosa para pensar la formación docente en la FOLP de manera integral y articulada con las experiencias que desarrollamos en el Gabinete de Apoyo Docente.

En términos específicos, podemos concentrar nuestras tareas en tres líneas de acción concretas:

**a) Orientación pedagógico – didáctica:**

El Gabinete de Apoyo Académico brinda orientaciones a docentes y equipos de asignatura sobre estrategias didácticas, elaboración y selección de materiales educativos, bibliografía actualizada del campo educativo y perspectivas pedagógicas actuales.

En este marco, se brinda además asesoramiento sobre los distintos modos de incluir las TIC en sus propuestas pedagógicas para la extensión del aula presencial, así como también diferentes maneras de producir material educativo para la virtualidad con recursos que ya tienen a disposición los docentes. Otra de las actividades es la vinculada a la orientación para el diseño de proyectos pedagógicos totalmente a distancia: construcción de la propuesta, consideración de modos de interacción entre los/as grupos de estudiantes y los/as profesores/as, normativas a tener en cuenta respecto de la modalidad a la hora de implementar la planificación, entre otras tareas que se desprenden de las capacitaciones y asesorías.

Asimismo, orienta a los equipos de investigación que lo requieran acerca de teorías educativas, material bibliográfico del campo educativo actualizado y pertinente a los objetos de estudio de dichos equipos.

Como parte de la Secretaría Académica asiste y asesora al equipo de gestión en torno al desarrollo curricular y aporta criterios pedagógicos para la elaboración y ejecución de políticas académicas y estudiantiles.



Además de las acciones desarrolladas de manera planificada y sistemática, el Gabinete atiende problemáticas relacionadas al ámbito de lo pedagógico que pudieran emerger en la cotidianeidad institucional.

**b) Asesoramiento y acompañamiento a estudiantes:**

Atiende a las consultas de los/as estudiantes y brinda orientaciones acerca de estrategias para el abordaje de diversos materiales de estudio y escritura académica. Por otra parte, se prevé la planificación coordinada con las demás áreas vinculadas, de acciones de acompañamiento a ingresantes en el pasaje de la escuela secundaria a la universidad y en los años posteriores, de acompañamiento y fortalecimiento de las trayectorias educativas de los/as estudiantes. En este sentido, el Gabinete articula sus funciones con los/as tutores/as de carrera.

**c) Formación Docente Continua:**

Desde el Gabinete de Apoyo Académico se ofrecen cursos de formación docente que abordan diversas temáticas pedagógicas. A saber:

- “Curso de Educación a Distancia y Estrategias pedagógico – comunicacionales para la presencialidad”: Está dirigido a profesores/as de las distintas asignaturas que se encuentren utilizando la plataforma educativa Moodle de la FOLP, y también para aquellos que tengan la intencionalidad de implementar ese recurso. La capacitación tiene como finalidades primordiales promover el reconocimiento y puesta en práctica de las diferentes herramientas –para uso educativo- que brindan las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), en particular, los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVE-A), teniendo en cuenta la posibilidad de acceso a un EVE-A desarrollado por el equipo informático de la FOLP. Así como también la reflexión sobre el uso de las TIC en espacios educativos considerando las transformaciones tecnológicas, sociales y culturales con el fin de producir otros procesos de comunicación y enseñanza con la finalidad de enriquecer el vínculo interpersonal y con el conocimiento.
- “Taller de análisis y reflexión de la práctica docente”: Destinado a los equipos docentes de las distintas asignaturas. Se aborda el análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje, relaciones pedagógicas, rol docente y del estudiante, autoridad pedagógica, el lugar de la planificación para el abordaje de contenidos y, evaluación y selección de las estrategias didácticas en función de los grupos de aprendizaje.
- “Talleres temáticos”: El contenido de estos talleres varía en función de las demandas y emergentes institucionales respecto de problemáticas sociales actuales que atraviesan el campo de la salud y de la educación. Se trata de un



espacio abierto a la comunidad educativa de la FOLP que esté interesada en profundizar en torno a estas temáticas.

Del mismo modo, atendemos demandas vinculadas al ejercicio de la docencia que requieren del desarrollo de estrategias y asesoramiento específico de desarrollo institucional, como por ejemplo la enseñanza del abordaje de situaciones de vulneración de derechos en el ámbito de la salud. Resulta indispensable proveer a los/as docentes y adscriptos/as de la facultad de herramientas que les permitan identificar este tipo de situaciones e intervenir pedagógicamente de modo tal de desarticular prácticas y discursos discriminatorios, sexistas y estigmatizantes; tanto en los contextos áulicos e institucionales como en la atención odontológica. Esta problemática que emerge de los datos obtenidos de nuestra investigación-acción (Arce; Dappello, 2015) requiere el tratamiento propio de una nueva línea de investigación y abordaje a futuro.

La apertura de estas nuevas líneas de trabajo que se desprenden de la tarea que venimos desarrollando, nos llevó a la necesidad de delimitar objetos de análisis y avanzar en la elaboración de instrumentos que nos permitan obtener información más precisa.

## **RESULTADOS OBTENIDOS Y RESULTADOS ESPERABLES**

En los apartados anteriores relatamos las características y funciones del nuevo proyecto que llevamos adelante en el Gabinete de Apoyo Académico, y cómo da cuenta de un trabajo articulado entre áreas y que al mismo tiempo es interdisciplinar, ya que del equipo del espacio participan docentes de odontología, de educación y de comunicación. Es así que estamos convencidas de que es necesario poner en análisis constante el trabajo que hacemos, de allí la importancia de desarrollar a la par de nuestras acciones específicas, instancias que nos permitan conocer, identificar y analizar las experiencias formativas que se producen en el marco de estas acciones de modo que se constituyan a la vez en insumo para pensar y construir propuestas en el área de la docencia desde una perspectiva crítica, contextualizada y con la premisa de trabajar para garantizar el acceso, permanencia y egreso con igualdad de posibilidades para los y las estudiantes; en este sentido pensar en cómo contribuir a mejores prácticas pedagógicas en la Facultad de Odontología abona a esto.

Esa ampliación de acciones del Gabinete, posibilitó la concreción de una nueva iniciativa: emprendimos un proceso investigativo que podríamos denominar como investigación – acción (Lewin, 1973), metodología tendiente al cambio educativo que no se reduce sólo al aula sino a toda práctica educativa y que se caracteriza según Bausela (2004:2) - siguiendo a Kemmis y MacTaggart (1988) - por los siguientes aspectos “(i) Se construye desde y para la práctica, (ii) pretende mejorar la práctica a través de su



*transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla, (iii) demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas, (iv) exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación, (v) implica la realización de análisis crítico de las situaciones y (vi) se configura como una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.”*

Este proceso tiene como finalidad relevar las experiencias formativas de docentes, adscriptos/as y estudiantes que transitaron instancias de formación docente y/o solicitaron asesoría al Gabinete de Apoyo Docente, tanto en cuestiones referidas a la Educación a Distancia como Presencial con el objetivo de mejorar nuestras intervenciones y propuestas pedagógicas destinadas a docentes y adscriptos/as, las que a su vez buscan la mejora constante de las prácticas docentes de los/as mencionados/as destinatarios/as en el marco de las asignaturas de la carrera de grado.

Finalmente, otro aspecto que se enriqueció fue el de la organización interna del Gabinete ya que empezamos a diseñar y a implementar recientemente uno de los primeros instrumentos formales de registro de nuestras acciones: la “Ficha de Registro de Consultas al Gabinete Pedagógico de la FOLP” que cumple con la función de sistematizar y tipificar todas las consultas que llegan a nuestro sector. Con el registro y la sistematización surgió la posibilidad de un asesoramiento más ordenado e integral, para poder analizar y guiar en los procesos de nuevas propuestas pedagógicas que quieren implementar algunas asignaturas, como por ejemplo, Prótesis B o Bioquímica cuyos equipos docentes se acercaron a nuestro espacio solicitando asesoramiento.

Otro de los resultados de nuestras acciones, es una “Ficha de Registro de Actividades del Gabinete Pedagógico de la FOLP”. Si bien pareciera que son instrumentos inherentes a un espacio de este tipo, esto no sucedía en la conformación de Gabinete anterior, debido a que el trabajo más administrativo que se realizaba, contaba con herramientas compartidas con otras áreas de la facultad; es decir, no resultaba necesaria su existencia.

Las actividades centrales que realizamos durante los últimos 6 años tuvieron que ver específicamente con el diseño e implementación de cursos a adscriptos en el marco de la materia del Sistema de Adscripción a la Docencia de la UNLP, así como también aquellos cursos destinados a docentes, por ejemplo, en materias que utilicen la plataforma Moodle FOLP o tengan intención de hacerlo. En este sentido, se reformuló la propuesta del curso sobre educación a distancia y estrategias didácticas virtuales, para lo cual se llevó a cabo un rastreo bibliográfico y consultas interinstitucionales, es decir, intercambio de ideas y experiencias con colegas especialistas en comunicación, educación y tecnologías.





Asimismo, se trabajó en el diseño de nuevas propuestas didácticas en materias de grado especialmente, de modalidad presencial. Uno de los ejes centrales de acción fue el asesoramiento en la elaboración de materiales y secuencias didácticas a adscriptos/as y profesores/as.

Por último, establecimos contactos dentro en distintas áreas de gestión de la FOLP, entre ellas la Secretaría de Ciencia y Técnica, para la organización y puesta en marcha de jornadas de sensibilización temática, en particular, sobre cuestiones metodológicas con los grupos de investigación sobre educación odontológica de la FOLP sobre teoría educativa e investigación educativa.

## CONCLUSIONES

Los datos que se desprenden de los instrumentos de sistematización de las actividades realizadas en el marco del Gabinete, tanto desde las funciones de asesoría como de investigación, sumado al creciente número de consultas y solicitudes de coordinación de actividades que hemos recibido en los últimos años constituyen indicios significativos que dan cuenta de un proceso de consolidación y fortalecimiento de un proyecto de asesoría pedagógica sustentado en el desarrollo de políticas académicas que parten de la convicción de la educación superior como un derecho y que para ello requiere como elemento fundamental la formación docente permanente, específica y situada de los/as profesionales odontólogos/as que articule los campos de la pedagogía, la comunicación y la salud. No obstante, persisten aún resistencias y obstáculos en nuestro intento de conformar un lugar propio en la facultad. Sin embargo, creemos que el camino iniciado augura un proceso largo pero auspicioso.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arce, D.M; Dappello, M.V. Informe Preliminar de proyecto “Formarse para enseñar, enseñar para formar: experiencias formativas significativas de estudiantes avanzados/as y graduados/as adscriptos/as y profesores/as de la FOLP”. La Plata, 2015.
- Bausela, E.: La docencia a través de la investigación-acción. Revista Iberoamericana de *Educación* (ISSN: 1681-5653) 2004.
- Briones, Stella Maris; Rodríguez, Raquel Rosa y Otros. “Moodle y blended learning: un análisis de aulas virtuales en contextos universitarios”, Universidad Nacional de Salta- Facultad de Ciencias de la Salud, en IV Seminario Internacional de Legados y Horizontes para el Siglo XXI, Rueda, Septiembre 2010, Tandil.



- Fernández, Lidia. "Asesoramiento pedagógico institucional." *Una propuesta de encuadre de trabajo. (1ra. Parte). Revista Argentina de Educación* 2.2 (1983).
- Kemmis, S. y McTaggart, R. *Cómo planificar la investigación-acción*, Barcelona: Laertes, 1988.
- Lewin, K. Action research and minority problems. En K. Lewin: *Resolving Social Conflicts: Selected Papers on Group Dynamics* (ed. G. Lewin). London: Souvenir Press, 1973.
- Lucarelli, Elisa. "Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad." *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado* 12.1 (2008): 8.
- Nepomneschi, Martha. El rol del asesor pedagógico en la universidad: la búsqueda de un lugar. En Lucarelli, E. (comp.) Nepomneschi, M., Hevia, I.A. de, Donato, M.E., Finkelstein, C. y Faranda, C. *El asesor pedagógico en la universidad. De la teoría pedagógica a la práctica en la formación*. Buenos Aires. Paidós, 2000.
- Rinesi, E. La universidad como derecho. En *Revista Política Universitaria*. Año I, Nº 1. Instituto de Estudios y Capacitación Federación Nacional de Docentes Universitarios, Buenos Aires. 2014.
- Tedesco, J.C. Mejorar la enseñanza para democratizar la universidad. En *Revista Política Universitaria*. Año I, Nº 1. Instituto de Estudios y Capacitación Federación Nacional de Docentes Universitarios, Buenos Aires. 2014.
- Yepes Delgado, F. L. La formación integral. *Editorial Biogénesis*, 2012, p. 13-54.

[volver](#)