

24° ENCUENTRO NACIONAL DE INVESTIGADORES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA CONTABLE

14° SIMPOSIO REGIONAL DE INVESTIGACIÓN CONTABLE

La Plata, 13 y 14 de diciembre de 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS CONTABLES

TEMA 4

Especialidad, Rama o segmento contable social y ambiental

TÍTULO DEL TRABAJO:

CADENA DE VALOR: UN ANÁLISIS DE LO QUE SE DICE Y LO QUE SE HACE

Autora:

Olga Mabel Torres

Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ciencias Económicas

Dirección: Av. Córdoba 2122 – CABA

Buenos Aires, noviembre de 2018

Palabras claves

CADENA DE VALOR – PACTO GLOBAL- TRABAJO ESCLAVO- RSE

RESUMEN

En este trabajo intentamos analizar algunas cuestiones sobre el trabajo esclavo en la cadena de valor y como las organizaciones exteriorizan su información, para poder discernir cuán lejos estamos de la realidad o cuán bien informados estamos. Nos enfocaremos en el rubro textil, que tiene sus orígenes a mediados del siglo XVIII en Inglaterra con las primeras maquinas de hilar, que implicaron una mecanización y un crecimiento cada vez mayor, a la vez que trajeron aparejado trabajo esclavo desde sus inicios. En aquellos años se usaba a los niños para realizar las tareas relacionadas con el hilado de algodón. En la actualidad, en Argentina, según lo indican algunas fuentes, es uno de los trabajos que sigue esclavizando a 350.000 personas.

Introducción

En Argentina, durante los años treinta, la industria textil algodonera lideró la Industrialización por Sustitución de Importaciones. El crecimiento sectorial fue acompañado de una mayor intervención estatal en la regulación de la comercialización de la fibra de algodón, la organización de la producción y la mejora de los cultivos mediante la creación, en 1935, de la Junta Nacional del Algodón. Recién a comienzos de la década de 1940, en una coyuntura difícil, derivada de la escasez de arpillera para la confección de bolsas destinadas a la exportación de granos, el estado argentino impulsó la creación de fábricas textiles destinadas a elaborar hilados, confeccionar bolsas y promover la industrialización de la fibra en el noreste del país.

La disponibilidad de fibra alentó la instalación de las primeras hilanderías. A pesar de la reducida protección aduanera que seguía favoreciendo la importación de hilados, y los problemas de competitividad derivados de las fluctuaciones monetarias y del bajo rendimiento de la mano de obra, la industria hilandera logró sustituir importaciones hasta abastecer el 25% del consumo nacional a mediados de la década de 1920. Este proceso era alentado por grandes empresas como la Fábrica Argentina de Alpargatas, la Compañía General de Fósforos, Manufactura Algodonera Argentina y Ramón & Nicolás Del Sel, que buscaban integrarse verticalmente a partir de actividades ajenas a la elaboración de tejidos como la fabricación de calzado de yute, fósforos o bolsas. El número de plantas ascendió de dos a cinco entre 1919 y 1925, y se mantuvo en esa cifra hasta 1930 y el número de empleados se incrementó lentamente hasta alcanzar los 50.000 (**Claudio Belini**-CONICET - Universidad de Buenos Aires. Argentina, julio de 2014).

La Segunda Guerra Mundial favoreció el desarrollo de la industria en nuestro país, y así, por ejemplo el progreso de la Manufactura Algodonera Argentina – un ícono de la historia de los barrios de Chacarita y Colegiales- fue consecuencia de lo que se dio en todo el territorio nacional¹. A principios de los '90, dejó de existir y a su planta se le dieron diversos usos pero no se la dejó de llamar LA ALGODONERA. En la actualidad después de su venta, Alpargatas anunció el **cierre** de las plantas de Santa Rosa, en La Pampa y en Catamarca². Todo lo mencionado anteriormente es solo a modo de referencia histórica del rubro textil y su decadencia a partir de los años 90.

Consideramos que la cadena de suministro es muy importante en este sector, en el que se ha generado un sistema perverso, por falta de regulación tanto interna (Argentina) como externa, por ejemplo en lo que respecta al gobierno de Bolivia, pues el 90% (cifras que informa la fundación Alameda) de los trabajadores de la industria textil son bolivianos muchos de ellos son explotados en

¹<http://colegialesinfo.com.ar/2018/02/01/la-algodonera-tiene-su-historia/>

²<https://www.apertura.com/negocios/Tras-la-venta-de-Topper-Alpargatas-cierra-dos-plantas-en-el-pais-20180924-0011.html>

talleres clandestinos. Se trata de personas en situación de vulnerabilidad que son traídas a Argentina a través de artimañas y engaños.

Iniciativas y herramientas para abordar el tema de la cadena de valor: Pacto Global y Estándares GRI

Pacto Global

En julio de 2017, se creó un grupo de trabajo denominado "SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA DE VALOR". Se trata del cuarto grupo creado en el seno de la red Argentina del pacto global, que se suma al grupo EMPRESAS Y DERECHOS HUMANOS (que funciona desde el 2013), el grupo EMPRESAS POR LA IGUALDAD (creado en 2014), y el grupo CUIDANDO EL CLIMA (creado en 2015). Según se informa en la página institucional, comenzó a funcionar en el mes de agosto de 2017 y finalizó, su primera etapa, en el mes de Julio de 2018. El propósito de su creación fue aumentar las capacidades, tanto en empresas que vienen dando relevancia a su cadena de valor, como en aquellas que aún no le han puesto el foco en su agendas, todas ellas, pertenecientes a la red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas, para ayudar a profundizar la temática.

La idea es construir un informe³ (siempre proveniente de las COPs) que permita responder a las siguientes preguntas:

- ¿Cuántas y cuales empresas se comprometen y reportan algún tipo de contribución a los ODS?
- ¿Cuál es la herramienta más utilizada para reportarlos?
- ¿Cuáles son los ODS más reportados en el periodo? y
- ¿Qué sectores de actividad son los más comprometidos con los ODS en Argentina?

La guía llamada "Proteger, Respetar y Remediar: Todos Ganamos" incluye un análisis detallado de los principios rectores, recomendaciones para su implementación y también herramientas –como indicadores de calidad y evaluación, análisis de experiencias exitosas e información práctica– que ayudarán a las empresas en Argentina a conocer y operar en este nuevo contexto. La finalidad de este documento es brindar información clara y sencilla sobre la importancia y rol que les cabe a las empresas (firmantes o no del Pacto Global) de respetar los derechos humanos, poner en prácticas mecanismos de evaluación ante la posible vulneración de los derechos humanos y sistemas de remediación, para aquellos casos en donde la violación o vulneración haya ocurrido.

Existen distintos tipos de indicadores de derechos humanos, pero en Naciones Unidas existe consenso acerca de su clasificación como estructurales, de procesos, de resultados, de desempeño, estos instrumentos reflejan información relacionada con las normas y estándares de derechos humanos que puede ser utilizada para evaluar, monitorear y promover su protección, debiendo basarse para ello en un enfoque de desarrollo que contemple estándares de participación, rendición de cuentas, transparencia, no discriminación e indivisibilidad, etc. (PACTO GLOBAL, 2015)

Asimismo, es una expectativa del Grupo, contribuir a fortalecer el vínculo entre los responsables de las temáticas de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de las empresas con las áreas operativas que tienen a su cargo la gestión de la cadena de valor (abastecimiento, distribución, etc.). Para facilitar ese ejercicio, el Grupo de Trabajo utilizará los contenidos y herramientas disponibles como el Local Network Playbook sobre Supply Chain Sustainability (Documento de la red local de cadena sostenible -Pacto Global, año 2017), y otros materiales afines a la temática.

³ Al 18/11/2018, consultamos la pág. <https://pactoglobal.org.ar/novedades/sostenibilidad-en-la-cadena-de-valor-el-nuevo-grupo-de-trabajo-de-la-red-argentina/>, pero no encontrando dicho informe.

El ODS se refiere al trabajo decente y crecimiento económico. El trabajo decente incrementa los ingresos de los individuos y las familias, que pueden ser gastados en la economía local. Su poder adquisitivo incentiva el crecimiento y el desarrollo de empresas sostenibles, sobre todo de las pequeñas empresas que, a su vez, pueden contratar a un número mayor de trabajadores y mejorar sus salarios y condiciones de trabajo. El trabajo decente aumenta los ingresos fiscales para que los gobiernos puedan financiar medidas sociales dirigidas a proteger a quienes no encuentran un empleo o no pueden trabajar (organización Internacional del Trabajo, 17 de octubre de 2018).

En Argentina, Valor RSE+Competitividad, una iniciativa ejecutada por la Asociación Israelita Argentina (AMIA) con el patrocinio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Fondo Multilateral de Inversiones (Fomin), trabaja con las cadenas de valor de grandes empresas en ciclos de capacitación y consultoría para la gestión de planes de mejora en responsabilidad social empresarial. La intención de este programa es alentar prácticas sustentables como un elemento de valor para incrementar la competitividad de las empresas.⁴

- 14 Grandes Empresas participantes.
- 300 empresas destinatarias (proveedores, distribuidores y clientes).
- Más de 300 Planes de Mejora implementados.
- Más de 70 Capacitadores/Consultores formados en temas de RSE.
- 4504 horas de capacitación y 4319 horas de consultoría.
- Más de 300 cursos de gestión sustentable (presencial y a distancia) dictados.⁵

El objetivo fue tener mejoras sustentables en las dimensiones de gobierno empresarial, inversión social, medio ambiente y prácticas laborales de cada una de las empresas participantes. A través de estas medidas, se busca mejorar el desempeño integral, administrar riesgos y promover una mayor competitividad.

Para analizar en qué medida las empresas textiles argentinas participan del pacto global, realizamos una búsqueda en la Base de datos del organismo. De las 742 empresas adheridas al Pacto Global, incluidas las ONG, solo hay 4 textiles: Chunchino Eco-bebé, adherida desde agosto de 2010, Cúbreme, adherida desde noviembre de 2010, Falabella Argentina, adherida desde abril de 2015, y La Costurera, adherida en agosto de 2013, esta última expulsada⁶.

Según un estudio de EcoVadis, publicado 02/07/2018, esta calificadora de sostenibilidad en cadenas de suministro globales señala que el 70 por ciento de los compradores incluyen una cláusula RSE (Cláusula con criterios de sostenibilidad) en sus contratos. Se encuestaron 550 compradores y proveedores alrededor del mundo, sobre las prácticas contractuales de RSE, para tratar de determinar la efectividad y el impacto de dichos contratos en las prácticas de sostenibilidad. Al examinar las reglamentaciones actuales, las leyes contractuales y varias cláusulas en contratos, el informe analiza las consideraciones operacionales y la aplicación práctica de las cláusulas de RSE y descubre los problemas actuales que limitan el éxito de dichas cláusulas.

El estudio cuantitativo fue realizado en línea entre 569 empresas a partir de 16 de noviembre de 2017 al 12 de enero de 2018 y lo complementaron con entrevistas realizadas a 20 partes interesadas durante el mismo período de tiempo⁷.

⁴ Comenzaron a implementarlo desde el 2009 y tienen presencia en todas las provincias

⁵ Esto es lo que aparece cuando consultamos que empresas participaban, mediante mail, no obtuvimos respuesta.

⁶ Listado de organizaciones adheridas a la Red Argentina del Pacto Global al 30/6/2018, enviado por mail

⁷ EcoVadis se asoció con Affectio Mutandi para proporcionar asesoría legal experta en Análisis y comentarios para dicho estudio.

Entre los hallazgos clave puede señalarse:

- El 41 por ciento de los proveedores dicen que los compromisos contractuales de RSE han aumentado su conocimiento de los problemas ambientales, sociales y éticos.
- El 38 por ciento de las cláusulas se extiende a los proveedores de segundo nivel.
- Solo el 25 por ciento de los compradores adapta las cláusulas de RSE según el sector y el tamaño del proveedor⁸.

Concluyen que los contratos pueden contribuir significativamente a mejorar el rendimiento de los proveedores y ser una herramienta poderosa para la RSE. Esto ha sido reconocido a nivel internacional, tras la gran tragedia ocurrida en Bangladesh el 24 de abril de 2013 donde murieron más de 1000 personas a causa del derrumbe de un edificio de 8 pisos (Rana Plaza), en el que funcionaban talleres textiles que formaban parte de las cadenas de suministro de compañías internacionales que se vieron forzadas a aceptar parte de la responsabilidad⁹.

Los nuevos estándares GRI que fueron presentados oficialmente el martes 30 de mayo de 2017, en el Consejo Profesional de Ciencias Económicas, que se comenzaron a aplicar a partir del 1 de julio de 2018, antes de la presentación oficial solo estaban disponibles en inglés, uno de los patrocinantes para la traducción al español fue INDITEX, entre otros. En lo referente a cadena de valor son los siguientes indicadores:

Estándares sociales

Empleo

- 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal.
- 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completos que no se dan a los empleados a tiempo parciales o temporales.
- 401-3 Permiso parental.

Relaciones: Trabajador-Empresa

- 402-1 Plazos de aviso mínimos de cambios operacionales

Salud y Seguridad en el Trabajo

- 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.
- 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional
- 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.
- 403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.

Formación y Enseñanza

- 404-1 Media de horas de formación al año por empleado.
- 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.
- 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

- 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.
- 405-2 Ratio de salario base y de la remuneración de mujeres frente a los hombres.

Trabajo Infantil

- 408-1 operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.

⁸<https://www.comunicarseweb.com.ar/noticia/las-clausulas-de-rse-son-cada-vez-mas-utilizadas-en-los-contratos-con-proveedores>

⁹https://www.bbc.com/mundo/noticias/2013/12/131127_grandes_historias_2013_edificio_bangladesh_yv

Trabajo Forzoso u Obligatorio

- 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo forzado u obligatorio.
- Evaluación de Derechos Humanos
- 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.
- 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.
- 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.

Comunidades Locales

- 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.
- 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos- reales y potenciales- en las comunidades locales.

Evaluación Social de los Proveedores

- 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.
- 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.

Políticas Públicas

- 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.
- Salud y Seguridad de los Clientes
- 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.
- 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de los productos y servicios.

Marketing y Etiquetado

- 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de los productos y servicios.
- 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.
- 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.

Privacidad del Cliente

- 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

Cumplimiento Socioeconómico

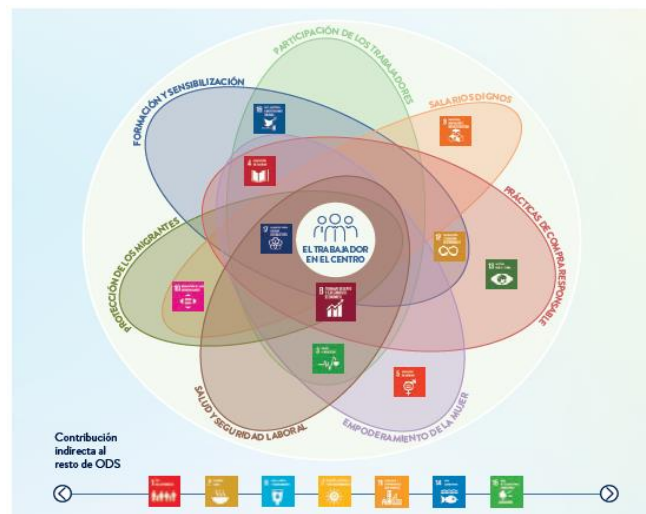
- 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.

Análisis del Caso Inditex para ejemplificar el avance en tratamiento y revelaciones sobre cadena de suministro

En 2017 Inditex ha abierto 524 tiendas nuevas en 58 mercados (183 aperturas netas) y ha realizado 144 ampliaciones y 122 reformas que, en su conjunto, han absorbido 341 unidades más pequeñas. El Grupo cuenta con 7.475 tiendas en 96 mercados y ha ampliado su plataforma online hasta los 47. En los últimos seis años, el Grupo ha transformado el 80% de su superficie comercial en todo el mundo. Zara tiene 328 tiendas de las cuales 13 se encuentran en Argentina, 21 mercados, en el documento no aclara cuales, solo dice América. En Estados Unidos se han realizado aperturas relevantes en diversos estados, como California, Nueva Jersey, Florida o Michigan. Las ensañas del Grupo han seguido aumentando su presencia comercial especialmente en México, Colombia y Argentina.

En esta sección nos interesa analizar el avance en el tratamiento de las cuestiones vinculadas con la cadena de suministros y cómo fueron plasmando dicha información, sobre todo en las referencias concretas a la actividad en nuestro país.












Objetivos de Desarrollos Sostenibles: memoria Inditex








Fuente: memoria Inditex

A través de los programas de **El Trabajador en el Centro** contribuyen a la Agenda de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, sobre todo en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) más directamente relacionados con los siete pilares de esta estrategia y en la cadena de suministro tiene un mayor impacto. Cada programa contribuye de forma directa a los objetivos ODS, que identifican con el fin de alinear su actuación con ellos. De este modo, la suma de todos los programas se extiende a todo el trabajo y a cada uno de los diecisiete ODS. La promoción del trabajo decente y el crecimiento económico (ODS 8) es el objetivo en el que impacta de forma más relevante en el programa: **El Trabajador en el Centro**, estando presente en todas las líneas de trabajo. Todos los programas que realizan contribuyen de una forma u otra a este objetivo, ya sea fomentando la participación de los trabajadores a través del Acuerdo Marco con IndustriALL o a través de la promoción de los salarios dignos, entre otras actividades.

Estándares GRI: Memoria Inditex

INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO			
Transparencia y trazabilidad de la cadena de suministro	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 a 103-3	  
CADENA DE SUMINISTRO SOCIALMENTE RESPONSABLE			
Respeto a los derechos laborales en la cadena suministro	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 a 103-3	  
	GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	
	GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	
	GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 a 412-2	
Prácticas de compra responsable	GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 a 414-2	  
	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 a 103-3	
Seguridad y salud en proveedores y fabricantes	GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 a 103-3	  
	GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 a 414-2	

 Dentro de la organización	 Fuera de la organización	 Dentro y fuera de la organización	 Directo	 Indirecto
---	--	---	---	---

Fuente: memoria Inditex



Fuente: memoria Inditex

La información sobre la matriz de materialidad se complementa en la memoria anual con un análisis de cada asunto relevante, que incluye su alcance o cobertura y la involucración de Inditex en el posible impacto (si la contribución al impacto está directamente relacionada con la organización, o es a través de alguna de sus relaciones de negocio). Este año se ha revisado la lista de asuntos materiales para incluir algunos nuevos y excluir otros, de modo que contempla 30 asuntos materiales frente a los 32 de 2016. Año a año, constatan que se mantengan la mayoría de asuntos considerados materiales por los grupos de interés y sus relevancias. Es el caso de los Derechos Humanos o laborales en la cadena de suministro; o la calidad, salud y seguridad de los productos, ambos situados entre los cinco asuntos de mayor relevancia para los grupos de interés internos y externos. No obstante, otros asuntos relevantes han variado su priorización en los últimos años. Este análisis de la evolución de la materialidad les permite también reaccionar ante los cambios en las expectativas de los grupos de interés y responder a las nuevas necesidades.

Indicadores de Cadena de Suministro Socialmente Responsable

CLÚSTERS DE PROVEEDORES DE PRODUCTO – TRAZABILIDAD

ARGENTINA	2017	2016
Número de proveedores con compra en el ejercicio	37	45
Número de fábricas de confección asociadas a proveedores con compra	36	41
Número de proveedores de otros procesos asociados a fábricas con compra	31	42
Trabajadores que integran las plantillas de los fabricantes que trabajan para Inditex en Argentina	4.355	5.099

Fuente: elaboración propia, sobre la base de datos extraídos de Inditex, Memoria 2017

PLAN ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE SUMINSTRO 2014-2018

No solo planifican, su producción, ventas, sino que también implementan programas de capacitación a sus empleados, contribuyendo así las relaciones laborales, creando un clima de participación e identificación con la organización, para poder entregar un mayor valor a los clientes. A continuación se detalla:

SALUD Y SEGURIDAD LABORAL	Formación y sensibilización	Participación de los trabajadores	Mejora de los sistemas de gestión
Fábricas	41.113	63.881	379.076
Proveedores	88	15	101
Trabajadores	57	7	277
Países	Marruecos, Túnez, Portugal, India	Bangladés	Marruecos, Túnez, India, Bangladés y China

Fuente: elaboración propia, sobre la base de datos extraídos de Inditex, Memoria 2017

En América tienen 19.718 empleados de los cuales, 860 son de Argentina, en la memoria no especifican que capacitan de alguna manera a los integrantes de Argentina.

2017			
Clasificación (*)	Proveedores	% Proveedores	% Producción
A	661	36%	37%
B	962	53%	58%
C	101	5%	2%
PAC	71	4%	2%
PR	29	2%	1%
Total general	1.824	100%	100%

Fuente: Inditex, Memoria 2017

Proveedor A: Cumple con el Código de Conducta

Proveedor B: Incumple algún aspecto no relevante del Código de Conducta

Proveedor C: Incumple algún aspecto sensible del Código de Conducta

Proveedor en Plan de Acción Correctivo (PAC): Incumplimiento del Código de Conducta que desencadena la implementación de un Plan de Acción Correctivo.

Proveedor PR: En proceso de auditoría

En América se realizaron 856 auditorías:

- En 664 se realizaron el seguimiento y control.
- 82 auditorías especiales, en donde se incluyen, entre otros, verificaciones de salud, seguridad y visitas de cualificación para comprobar el grado de cumplimiento de los Planes de Acción Correctivos.
- 91 donde se auditaron cuestiones sociales
- 19 se realizaron evaluaciones previas.

Ready To Manufacture (RTM) define una serie de normas y requisitos de aplicación a todos los proveedores directos de Inditex, tanto de artículos textiles como de cuero, así como a sus instalaciones de procesos húmedos (tintorerías, lavanderías, curtidurías y estampaciones). Para asegurar el cumplimiento del código Ready To Manufacture, se aplica un programa de supervisión y control de las instalaciones implicadas en las producciones. En 2017 se han realizado 1.735 auditorías (Asia, África y Unión Europea). **Ninguna de ellas en América.**

En cuanto al análisis que realizan de los indicadores, aclaran que son realizados en España...Y no a nivel global de toda su red de cadenas de suministros o tiendas. Cuando hace referencia a sus propias fabricas, no aclara si hay participación de terceros involucrados.

Actualización de la metodología de las auditorías sociales

En 2017 han actualizado el cuestionario de la auditoría, un componente clave de la auditoría social, que permite al auditor verificar el cumplimiento de todos los puntos del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores. La modificación incluye también la actualización del sistema de puntuaciones. El nuevo cuestionario asigna, automáticamente -por parte del sistema- y a partir de las respuestas dadas por el auditor, las puntuaciones que valoran el cumplimiento de cada epígrafe del Código, lo que aumenta la objetividad del resultado. También se han revisado la valoración de los incumplimientos para aumentar la exigencia a la hora de conceder una puntuación u otra para avanzar en la mejora continua de la cadena de suministro.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA EN LAS FÁBRICAS ACTIVAS DE PROVEEDORES CON COMPRA EN 2017(*)



Fuente: Inditex 2017

(*) Debido a la actualización del cuestionario y del sistema de puntuación de la auditoría social, los resultados de las auditorías en 2017 no son comparables a los de años anteriores. Por este motivo, se muestra sólo el porcentaje de cumplimiento en las fábricas activas en 2017. No se incluyen fábricas bloqueadas en 2017.

(**) Incluye la inexistencia de sistemas adecuados de verificación de la edad de los trabajadores.

(***) Incluye la inexistencia de sistemas adecuados de registro y comunicación a los trabajadores.

Las auditorías especiales es otra de las herramientas de evaluación del Programa de Cumplimiento que realizan. Estas auditorías se centran en un área de mejora específica y las realizan como complemento de las sociales. Algunos ejemplos de los temas en los que se centran las auditorías especiales es la evaluación estructural de las fábricas, las evaluaciones específicas de salud y seguridad de los trabajadores, la revisión de fábricas de procesos húmedos, en América se realizaron 82¹⁰.

Denuncias Preocupantes

Los talleres textiles tienen una alta tasa de no registración. Estudios sostienen que en la Ciudad de Buenos Aires sólo el 20% de los talleres se encuentran habilitados (Adúriz, 2009: 14). Existen diferentes situaciones que van desde talleres habilitados con trabajadores registrados, hasta talleres no habilitados con trabajadores en una situación de informalidad laboral y muchas veces víctimas de trabajo esclavo. Hay dos prácticas habituales en los talleres textiles que sería importante definir y diferenciar: la informalidad laboral y la trata laboral o trabajo esclavo. Cuando hablamos de informalidad laboral estamos haciendo referencia al trabajo que no cumple con las contribuciones impositivas impuestas por la ley. En otras palabras, consideraremos trabajador informal a aquel asalariado que no se encuentra cubierto por la seguridad social –principalmente asociado a los aportes jubilatorios que el empleador debe realizar a sus empleados–. Se estima que el 78% de los trabajadores de la industria de la indumentaria se encontraban en una situación de informalidad laboral en el año 2008 (Cámara Industrial Argentina de la indumentaria –CIAI–2008).

¹⁰ Todos los datos se extrajeron de la memoria de Inditex 2017

Denuncias en nuestro país y en exterior encontradas

EMPRESA	AÑO	MOTIVO
Cheeky (Argentina)	2017	Taller textil clandestino
Zara (Argentina)	2017	Explotación laboral y condiciones deplorables
Falabella (Argentina)	2018	Trata de personas con fines de explotación laboral
Inditex (Camboya)	2018	Desigualdad de las condiciones laborales y bajos salarios
Inditex (España)	2018	Discriminaciones por aspecto físico
Inditex (España)	2017	Imitaciones, explotación infantil y esclavitud laboral
Zara (Brasil)	2017	Explotación laboral condiciones de esclavitud
Zara (Brasil)	2017	Explotación infantil
Rapsodia	2016	Plagio en el diseño de prendas
Inditex (Portugal)	2016	Utilización de niños para coser zapatos
Kosiuko y Portsaid	2011	Taller textil clandestino

Fuente: elaboración propia

Inditexes una de las 112 empresas denunciada por la fundación Alameda. vinculada al tema de talleres clandestinos. Según se informa en la página de la fundación¹¹, hasta el momento no se realizó ningún juicio oral para condenar a las marcas y a los esclavistas. Sí se ha logrado incautar máquinas de última generación de una fábrica esclavista y se les permitió entregarlas en comodato al Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) que fue cedida a su vez para la construcción del primer Centro Demostrativo de Indumentaria, más conocido como Polo Textil en el barrio de Barracas.

Recientemente, 123 empresas firmaron un nuevo "compromiso de la industria de indumentaria y calzado de AAFFA/ FLA¹² con el reclutamiento responsable", con lo que EE.UU. refleja el compromiso de la industria con el trato justo de los trabajadores en la cadena de suministro global. Se desarrolla en conjunto con la Asociación Americana de Ropa y Calzado y la Asociación de Trabajo Justo. Se postula como un esfuerzo proactivo de la industria para abordar los riesgos potenciales de trabajo forzoso en trabajadores migrantes de la cadena de suministro global.

- Cada signatario se compromete a trabajar con sus socios de la cadena para crear condiciones en las que ningún trabajador pague por su trabajo; donde los trabajadores conserven el control de sus documentos y tengan plena libertad de movimiento.
- Las empresas firmantes también acuerdan trabajar para implementar prácticas "serias y efectivas" para incorporar el Compromiso en sus estándares de cumplimiento social para el 31 de diciembre de 2019. Además deberán informar periódicamente las acciones de la compañía a través de sus informes sobre esclavitud moderna¹³.

Cabe señalar que en la lista de empresas firmante encontramos a **Adidas**, que también se encuentra entre las denunciadas por la Fundación Alameda.

¹¹Adjuntamos en anexo lista de empresas denunciadas

¹²<https://www.comunicarseweb.com.ar/noticia/nuevo-compromiso-para-el-reclutamiento-responsable-en-la-industria-de-la-moda>

¹³ Adjuntamos en anexo lista de empresas firmantes del compromiso

Trabajo esclavo en Argentina

El gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, con el objeto de erradicar los talleres textiles implemento un Sistema Único de Denuncias, seleccionando en el ítem rubro la opción “fabrica-grandes locales” y en el ítem prestación, la opción “establecimiento no habilitado”.

Para denunciar situaciones de trabajo ilegal, se debe seleccionar el mismo rubro y la opción “trabajo no registrado”. La campaña se llama “El trabajo esclavo mata”.

Un dato significativo es que el 80% de la ropa que proviene de la industria textil es ilegal, y gran parte se produce en talleres clandestinos que se encuentran ubicados en la capital del país y provincia de Buenos Aires, con trabajadores que provienen de Bolivia y el Norte de la Argentina, para más de 110 marcas importantes. Este rubro es uno de los que más fuentes laborales produce, aunque, en su mayoría son ilegítimos, ya que solo en la ciudad más importante de Argentina hay 3.000 talleres textiles clandestinos, “el Gobierno porteño en 2015 registro 2.000 sin habilitar”, pero se estima que son más.

También otro aspecto relevante se refiere a que solo un 36% de dichos trabajadores termino los estudios primarios, como también se destacan los precarios sistemas de contratación, los bajos salarios, el escaso acceso a la salud el desarraigo que padecen los trabajadores que abandonan sus comunidades.

Podemos recordar, uno de los titulares que dice: **“clausuran otros tres talleres textiles en Flores”**. En el mismo se da a conocer que:

- El 38% de los domicilios se identificaron en el barrio de Flores
- El 15% en Floresta
- El 10% en Balvanera
- El 5% en el Centro y Caballito
- El resto se dispersa en los diferentes barrios porteños

Hay más de 150 denuncias anónimas por talleres clandestinos en CABA, el barrio más demandado es Flores, estos datos son en 2017. Por cada taller clandestino, se calcula alrededor de un mínimo de 5 trabajadores involucrados, viviendo en condiciones precarias, ya que trabajan y viven en el mismo lugar, en condiciones de esclavitud.

En un allanamiento realizado por la Policía de la provincia de Buenos Aires quedo al descubierto las condiciones infrahumanas bajo a las que eran sometidos trabajadores de nacionalidad boliviana, entre ellos, hombres, mujeres y niños muy pequeños .

- Trabajaban de lunes a sábados de 9 a 21 horas.
- Bajo amenazas de que si escapaban dañarían a sus familias que residían en Bolivia.
- Eran controlados con cámaras.
- Las órdenes de control y vigilancia eran emitidas por Whatsapp desde Bolivia.
- El propietario de dicho taller vivía en Bolivia.
- Confeccionaban ropas en forma clandestina que después se vendían en ferias de la zona (marcas adulteradas).
- Además indicaron que la casa y el galpón donde se desarrollaba dicha actividad fueron construidos en tiempo record y los vecinos no veían salir ni entrar a ninguna persona.¹⁴

La industria textil, es uno de los rubros en donde más se refleja el trabajo no registrado. Esto se combina con la caída del consumo, la elevación de los costos de producción, que provoca como resultado despidos en el sector y no hay indicios de que esto mejore.

¹⁴ Informo el Jefe Policial de Almirante Brown a los medios de comunicación.

Según un reporte de la cámara textil que elabora todos los años, entre Junio de 2018 y Diciembre de 2015, la destrucción generalizada del empleo industrial alcanzo a mas de 80.000 puestos de trabajo formales, y lo hace puntualmente sobre 13.000 de la cadena de valor textil indumentaria. Si a esto se le suma el empleo informal, solo el sector textil perdió 30.000 puestos de trabajo en dicho periodo.

La entidad informó que durante los primeros siete meses de 2018 el sector textil registró una caída de su nivel de actividad del 8% interanual. Desde 2015, la producción se precipitó 16,4% y el eslabón de la confección registró una disminución de 17,2%.

En los primeros ocho meses de 2018 el uso de capacidad instalada industrial del sector se ubica en un promedio del 54%, mientras que en 2017 era de 61% y de 68% en 2016.

Otro de los grandes problemas que identificaron los referentes de la industria textil fue la pérdida de competitividad frente a las importaciones. Según la cámara, en 2017 alcanzaron las 264 mil toneladas, lo que implicó un aumento del 8,1% respecto de las importaciones registradas en 2015. En tanto, durante los primeros siete meses de 2018 las importaciones totales se incrementaron un 9,9% en toneladas respecto del mismo período del año anterior. - Cecilia Camarano, 20/09/2018

Conclusión

Mediante el análisis realizado vemos que no todo lo que informan es como se sostiene, porque en varias denuncias se encontraron implicadas a grandes marcas reconocidas y consolidadas en varios países, no solo de América sino también de otros continentes. En Argentina la mayoría de las marcas que consumimos del rubro textil, están denunciadas y esto nos da la pauta para concluir que:

- Muchos se están volviendo millonarios falsificando mercaderías y contratan trabajadores sin tener en cuenta las leyes laborales.
- Muchas veces estos trabajadores son traídos mediante engaños de un trabajo seguro, pero cuando llegan les retiran sus documentaciones y los primeros años trabajan solo para pagar sus pasajes, comida y estadía con largas jornadas laborales. Cabe aclarar que con mucha suerte terminan en un taller clandestino, de lo contrario algunos terminan en trata de personas, tráfico de órganos, entre otros.
- Los llamados comúnmente manteros son el eslabón mas visible de la cadena (no cuentan con ningún derecho laboral).
- Se calcula que el negocio de la venta ilegal en Argentina moviliza más de 65.000.000 de pesos por año.
- Como también consideramos que por cada taller que se cierra mediante una denuncia, estos trabajadores quedan sin el sustento de cada día; y siempre que se cierra un taller hay otro que se abre a la vez, como se puede observar en uno de los casos presentados que en menos de 6 meses se realizó la construcción de uno.
- No solo pierden los trabajadores sino que también se está destruyendo el comercio, ya que fomenta la inseguridad, traduciéndose en menos ingresos tributarios al servicio público del bien común.
- El gobierno lanzo varios programas para realizar denuncias anónimas, pero creemos que la solución no se encuentra en la denuncia, sino desde los gobiernos, los cuales deberían fiscalizar en mayor medida los pasos fronterizos y la documentación de los mismos, dado que el 90% de estos trabajadores son bolivianos.

Consideramos que esto no es novedoso, sino al contrario, persiste de manera tal que con el correr del tiempo esta situación se comienza a naturalizar en nuestro país. Se trata de modalidades de explotación laboral que recurren a mano de obra migrante o instalan sus fabricas en zonas de extrema pobreza para obtener costos laborales que son casi inexistentes. Para ello utilizan trabajadores de poblaciones vulnerables que ofrecen su fuerza de trabajo y la de su grupo familiar a una oferta que en la mayoría de las veces se refiere a la trata de personas, la reducción a la servidumbre y la violación de los derechos humanos. Durante este último tiempo, dado los intentos para reducir las cifras de trabajo informal, los niveles de pobreza continúan estando vinculados a la ausencia de las condiciones laborales; y su persistencia hace que el empleo no sea una garantía para disminuir la pobreza.

Es decir que: desempleo, trabajo en negro, precarización de las condiciones laborales, trata, trabajo infantil, son situaciones diferentes pero vinculadas entre sí. Además, se encuentran presentes en distintos sectores de la economía, aunque es evidente que algunas formas de esclavitud y reducción a servidumbre encuentran el terreno propicio en el trabajo textil por las altas tasas de informalidad, la modalidad del trabajo y la ausencia de leyes adecuadas.

Bibliografía

Autor: Ezequiel Conde Sputnik, 31 de julio de 2018

<https://mundo.sputniknews.com/americalatina/201807311080802469-trabajo-forzoso-macri-taller-textil-clandestino-argentina/>

Estándares GRI

<https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-download-center/gri-401-employment-2016/>

Pacto Global: consulta 15 de noviembre de 2018

https://pactoglobal.org.ar/wp-content/uploads/2015/02/Gu--a_Empresas-y-Derechos-Humanos.pdf

Organización Internacional del trabajo: El trabajo decente – Crucial para el desarrollo sostenible
consulta 17 de octubre de 2018

https://www.ilo.org/global/topics/sdg-2030/resources/WCMS_470340/lang--es/index.htm

Buenos Aires Ciudad –protección del trabajo

http://www.buenosaires.gob.ar/áreas/seguridad_justicia/justicia_trabajo/trabajo/trabajo_esclavo.php

Argentina tiene trabajo esclavo en pleno siglo XXI (autor:) Leandro Lutzky – 29/06/2017

<https://actualidad.rt.com/actualidad/245625-argentina-trabajo-esclavo-pleno-campo-ciudad>

Clausuraron otros tres talleres textiles en Flores –

03/02/2017 https://www.clarin.com/ciudades/clausuraron-talleres-textiles-flores_0_HJ_MazGdx.html

Monte Grande: desbaratan un taller clandestino de costura que el dueño manejaba por Whatsapp.

https://www.clarin.com/ciudades/desbaratan-taller-clandestino-costura-dueno-manejaba-whatsapp_0_HkYddFvnz.html

Presente negro en la industria textil: cae la actividad y el sector advierte destrucción del empleo.

Autora: Cecilia Camarano

<http://www.ambito.com/934298-presente-negro-en-la-industria-textil-cae-la-actividad-y-el-sector-advierte-destruccion-de-empleo>

Que tiene que tener en cuenta el responsable de la cadena de suministro

<https://www.fullstep.com/actualidad/blog/responsable-cadena-suministro/>

Las 106 marcas de ropa esclavistas denunciadas penalmente

<https://laalameda.wordpress.com/2013/01/29/las-106-marcas-de-ropa-esclavistas-denunciadas-penalmente/>

Inauguramos el Polo Textil

<https://laalameda.wordpress.com/2009/06/24/inauguramos-el-polo-textil/>

CADENA DE VALOR ZARA

<https://prezi.com/8rlafssbw181/cadena-de-valor-zara/>

Lanzan campaña en redes sociales para denunciar talleres clandestinos que abastecen a manteros

<https://www.infobae.com/sociedad/2017/01/16/lanzan-campana-en-redes-sociales-para-denunciar-talleres-clandestinos-que-abastecen-a-manteros/>

Hay más de 150 denuncias por talleres clandestinos en la Ciudad

<https://www.elintransigente.com/sociedad/2017/1/24/denuncias-talleres-clandestinos-ciudad-420351.html>

Desbaratan un taller clandestino de costura que el dueño manejaba Whatsapp

https://www.clarin.com/ciudades/desbaratan-taller-clandestino-costura-dueno-manejaba-whatsapp_0_HkYddFvz.html

LA AFIP DETECTA SERVIDUMBRE Y TRATA DE PERSONAS EN DOS TALLERES TEXTILES

<http://www.telam.com.ar/notas/201804/268596-la-afip-detecta-servidumbre-y-trata-de-personas-en-dos-talleres-textiles.html>

En el Día Mundial contra la Trata de Personas Sputnik te cuenta cuál es la situación del trabajo forzado en la industria textil en Argentina. Según las estimaciones, hay más de 350.000 personas, 90% bolivianos, que son explotados en talleres clandestinos en todo el país.

<https://mundo.sputniknews.com/americalatina/201807311080802469-trabajo-forzoso-macri-taller-textil-clandestino-argentina/>

Clausuraron otros tres talleres textiles en Flores

https://www.clarin.com/ciudades/clausuraron-talleres-textiles-flores_0_HJ_MazGdx.html

Una fábrica textil echa a mujeres trabajadoras que no acepten un “ritmo esclavizante”

<https://infocielo.com/nota/91319/mar-del-plata-una-fabrica-textil-echa-a-mujeres-trabajadoras-que-no-acepten-un-ritmo-esclavizante/>

Argentina tiene trabajo esclavo en pleno siglo XXI

<https://actualidad.rt.com/actualidad/245625-argentina-trabajo-esclavo-pleno-campo-ciudad>

Gustavo Vera: acusador acusado

<http://noticias.perfil.com/2017/07/17/gustavo-vera-acusador-acusado/>

Hasta el 15 de septiembre se reciben postulaciones. Para la novena edición del certamen las empresas pueden presentar su Memoria, Reporte o Informe Social, a la dirección

premio@foroecumenico.com

Se trata de una exigente evaluación integral de la Responsabilidad Corporativa de las compañías en cada país. Información y Bases en

<https://foroecumenico.com/premios/96-premio-al-mejor-reporte-de-rse-de-la-argentina>

Para cancelar la suscripción a este grupo y dejar de recibir sus mensajes, envía un correo electrónico a

invitacin-foro-ecumenico-4+unsubscribe@foroecumenico.com.

Para publicar en este grupo, envía un correo electrónico a

invitacin-foro-ecumenico-4@foroecumenico.com.

Para ver esta conversación en el sitio web, visita

<https://groups.google.com/a/foroecumenico.com/d/msgid/invitacin-foro-ecumenico-4/9d82922d-9f8e-4c53-9e4c-02156a0d02f8%40foroecumenico.com>.

Nuevo Compromiso para el Reclutamiento Responsable en la Industria de la moda.

Y LISTA DE FIMANTES

<https://www.comunicarseweb.com.ar/noticia/nuevo-compromiso-para-el-reclutamiento-responsable-en-la-industria-de-la-moda> <http://rinacional.com.ar/sitio/quiebras-y-concursos-masivos-de-empresas-gracias-a-macri/> **Quiebras**

SEMÁFORO DE LA INDUMENTARIA ARGENTINA – NOVIEMBRE 2018

<http://www.ciaindumentaria.com.ar/camara/category/informes-sectoriales/>

Informe sobre la contribución de las empresas argentinas adheridas al Pacto Global de Naciones Unidas a los ODS

<https://pactoglobal.org.ar/categorias-recursos/cadena-de-valor/>

Responsabilidad social en la cadena de suministros

<http://www.gabrielaolivan.com/2015/08/19/rse-cadena-de-suministros/>

Poco a poco, en América Latina se requiere más atención en una gestión sustentable de los diferentes actores que interactúan con las compañías.

<https://www.compromisoempresarial.com/rsc/2018/08/la-importancia-de-alcanzar-una-gestion-sustentable-de-la-cadena-de-valor/>

Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo

https://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/WCMS_569909/lang-es/index.htm

Proyecto: Talleres Textiles en CABA

<http://www.ciaindumentaria.com.ar/camara/proyecto-talleres-textiles-en-caba/>

Los GRI STANDARDS ¡ya están aquí!

<https://www.evercom.es/gri-standards-rse-rsc/>

Memoria de Inditex 2017

<file:///E:/CADENA%20DE%20VALOR/PDF%20VARIOS/memoria%20inditex%202017es.pdf>