



## **FAVORECER LA TRAYECTORIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA FOLP**

Coscarelli Nélide Yolanda, Seara Sergio Eduardo, Tissone Sebastián,  
Saporitti Fernando, Tomas Leandro.

Facultad de Odontología- Universidad Nacional de La Plata.

### **RESUMEN**

Los procesos de rezago y deserción son multicausales, con fuerte incidencia de variables y dimensiones sociales, culturales y económicas externas a la propia institución formadora. La Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata cuenta con diversas instancias destinadas al seguimiento académico y apoyo de los estudiantes, los mismos se han ido configurando a lo largo del proceso de implementación del Plan de Estudios vigente, atendiendo a las necesidades de contención de los estudiantes. El objetivo de este trabajo es presentar las estrategias implementadas para favorecer el ingreso y permanencia, entre las que se encuentran fundamentalmente: el programa de Tutorías y orientación académica de la FOLP, el programa de Seguimiento de alumnos y graduados y el Curso de Introducción a la Odontología. Además se presentan los resultados de un análisis sobre la duración real de la carrera, índices de deserción y eficiencia terminal, a partir de la implementación de dichas estrategias, realizado en 10 cohortes de ingresantes a la FOLP (1997 a 2006). La información fue obtenida de la Oficina de Registro y Control Académico de Alumnos. Se observa, en relación al mismo, una tendencia decreciente con respecto a los índices de deserción y duración de la carrera que puede vincularse con el impacto de las múltiples estrategias institucionales tendientes a apoyar y orientar la trayectoria de los estudiantes.

### **INTRODUCCIÓN**

La población estudiantil conforma un grupo heterogéneo, con diferentes características culturales, sociales y económicas, y variadas expectativas y diversas necesidades, que pueden afectar su formación profesional, como así también el logro de sus objetivos y metas. Al ingresar un alumno a la universidad, su vida, es objeto de una gran transformación cosa que puede



facilitar, o bien perjudicar su proceso de integración desde el punto de vista académico y social.

Las causas asociadas al retraso y a la deserción son múltiples y se refieren a aspectos diferentes, tales como bajo rendimiento, repetición de asignaturas o cursos, abandono de la carrera, baja calidad de la enseñanza, falta de integración a la vida universitaria, etc. El fracaso es vinculado también a factores fisiológicos, psicobiológicos y clima familiar; a la interacción con los profesores; a la interrelación de factores tan distintos como la inteligencia, el sexo, el tipo de centros donde se cursan los estudios, los efectos que produce el nivel sociocultural de las familias en el rendimiento, etc. Muchos muestran a la problemática asociada a la falta de selección de los estudiantes al ingresar a la Universidad o al origen social y las deficiencias del sistema educativo. Otros estudios enfatizan la incidencia de algunos factores psicológicos (inseguridad, ansiedad, falta de confianza en sí mismo, carencia afectiva, inmadurez, inhibición, agresividad, bajas expectativas, etc).

La Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata ha desarrollado distintos estudios sobre el desempeño y los resultados académicos de los estudiantes durante sus trayectorias de formación, particularmente de las cohortes de ingresantes 1980, 1985, 1990 y 1995. Dichas investigaciones ponen de manifiesto que los procesos de rezago y deserción son multicausales, con fuerte incidencia de variables y dimensiones sociales, culturales y económicas.

### **OBJETIVOS**

-Presentar las estrategias implementadas para favorecer el ingreso y permanencia en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata.

-Presentar los resultados de un análisis sobre la duración real de la carrera, índices de deserción y eficiencia terminal, a partir de la implementación de dichas estrategias, realizado en 10 cohortes de ingresantes a la FOLP (1997 a 2006).



## DESARROLLO

Se cuenta con diversas instancias destinadas al seguimiento académico y apoyo de los estudiantes, los mismos se han ido configurando a lo largo del proceso de implementación del Plan de Estudios vigente, atendiendo a las necesidades de contención de los estudiantes en sus trayectorias de formación.

Entre ellas se encuentran:

- Programa de Tutorías y Orientación Académica de la FOLP:

Implementada a partir del año 1996 como propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la eficiencia terminal y el índice de titulación. La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación integral, a través de acciones personalizadas o grupales. La tutoría es una acción complementaria a la tarea docente, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales. Los tutores son Profesores Titulares, Asociados o Adjuntos que desarrollan una actividad de seguimiento y apoyo a los estudiantes. Los distintos Profesores Tutores tienen a su cargo el seguimiento de 20 estudiantes.

Son objetivos generales del Programa:

- Incorporar el sistema de tutoría universitaria como una estrategia permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de alumnos.
- Revalorizar el vínculo personal y el aprendizaje en grupo como instancia válida para mejorar el rendimiento en el nivel universitario.
- Motivar, estimular y orientar al alumno para que realice sus tareas.
- Atender a los alumnos en aquellos problemas personales, (o derivar la problemática a especialistas) que puedan tener incidencia en la marcha de sus estudios.
- Aclarar las dudas de tipo académico derivadas del estudio en las distintas áreas del conocimiento.
- Informar y orientar al alumno con vistas a su promoción escolar, profesional, humana.



- Programa de Seguimiento de alumnos y graduados:

La Facultad de Odontología cuenta con un Programa institucional que ha venido desarrollando estrategias de estudio y seguimiento de la situación de los alumnos y egresados desde diferentes dimensiones, y en distintas etapas y proyectos.

En ese marco el seguimiento de egresados junto a otras líneas de investigación retroalimentan la pertinencia curricular y sus posibles adecuaciones, dentro de una congruencia regional y nacional. El seguimiento de egresados como línea de investigación no sólo tiene relación con el análisis y reformulación curricular, sino que tiene además, una importante articulación con la inserción en el mercado laboral de los egresados. Desde esta perspectiva se considera que el estudio de los procesos y resultados del comportamiento académico de los actores universitarios, debe contextualizarse en la complejidad del sistema universitario, atravesado por: la multiplicidad de fines sociales atribuidos a la formación universitaria actual.

En este contexto se emprendió una línea de investigación para la evaluación y seguimiento de egresados que permitió de manera significativa conocer algunos rasgos concretos de los resultados en la formación de odontólogos.

En el marco de este Programa se realizaron los siguientes proyectos:

- “Diseño Experimental para Evaluación y Seguimiento de los Egresados” define el objetivo general de probar un modelo factible para la evaluación y seguimiento de los egresados universitarios.
- *“Itinerarios en el Mercado Laboral y el entorno productivo”* desarrolló como objetivo general, el análisis del ejercicio profesional de los egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata
- “Evaluación y Seguimiento de los egresados de la FOLP” . El Objetivo general del mismo es el de indagar la relación entre la representaciones que sobre su formación profesional tienen los graduados recientes y la inserción laboral lograda.

Con respecto al seguimiento de los alumnos se realizaron los siguientes proyectos:

- “Análisis de la graduación, deserción y permanencia según el rendimiento de los estudiantes”, se encuadra en la línea de trabajo vinculada al seguimiento de



alumnos y a los estudios de deserción. Las tasas de deserción, graduación y permanencia asociadas al rendimiento estudiantil actúan como indicadores de la eficacia del sistema en las IES.

Otra línea de estudio desarrollada en el marco de este Programa, es el que rastrea la dimensión de las estrategias del aprendizaje de los alumnos a través de los siguientes proyectos:

- “Análisis Exploratorio de Estrategias y Enfoques de Aprendizaje” tuvo como objetivo indagar como aprenden los alumnos de Odontología e identificar sus motivaciones, estrategias y metas académicas.
- “Análisis de los Estilos de Aprendizaje en la FOLP” basado en la hipótesis de que los alumnos aprenden en forma más efectiva cuando se les enseña de acuerdo a sus estilos predominantes de aprendizaje. Dentro de las tipologías de aprendizaje más conocidas están la de Kolb y la de Honey y Mumford, cuya adaptación al castellano la realizó Catalina Alonso (1992) configurándose el cuestionario Honey-Alonso de estilos de aprendizaje (CHAEA).

Las conclusiones generales obtenidas a partir del Programa significaron aportes fundamentales al mejoramiento curricular en diversas dimensiones.

- El Curso de Introducción a la Odontología:

Es la primera asignatura de la carrera, surgió ante la necesidad de proporcionar al alumno ingresante experiencias de la vida universitaria que le ayuden a superar la transición del nivel medio al superior. Dicha estrategia es una estrategia institucional no eliminatoria, de nivelación y orientación a los estudiantes.

Se propone como objetivos institucionales:

- Contar con un espacio de formación general previa a la inserción de los alumnos ingresantes en el sistema universitario que contribuya a optimizar su posterior desempeño en el mismo.
- Ofrecer a los alumnos ingresantes un panorama general del campo de la Odontología y de la profesión Odontológica que les permita conocer y valorar las problemáticas inherentes al ámbito en el que se inserta.

Este curso se organiza en 3 módulos que son: Módulo Biológico, Módulo Pedagógico y de Competencia en Idioma Inglés y Módulo de Destreza Manual.



De este modo, el Curso de Introducción a la Odontología se propone como objetivos referidos a los alumnos ingresantes:

-Proveer al estudiante la instrumentación teórico - práctica que le permita encarar su propio proceso de aprendizaje en forma reflexiva, crítica, creativa y autónoma a través del dominio de diferentes momentos y manejo técnico de fuentes de información, elaboración, y organización de la misma y su posterior expresión, tanto en forma teórica (oral o escrita) como práctica.

-Afianzar los conocimientos biopsicosociales y culturales que lo capaciten para la iniciación del siguiente ciclo de formación, que es el Ciclo Básico Socio - Epidemiológico.

-Desarrollar habilidades manuales.

Además otras medidas implementadas tendientes a favorecer la inserción y permanencia de los estudiantes son:

- Incremento de la planta y dedicaciones docentes

En los últimos años que ha favorecido la relación docente alumno, permitiendo constituir pequeños grupos de trabajo que posibiliten una mejor comunicación, un diálogo permanente y una enseñanza personalizada, lo que dá lugar a la utilización de técnicas de enseñanza que posibiliten el análisis, la reflexión, problematización, discusión, observación objetiva, razonamiento crítico y el desarrollo de la personalidad del estudiante.

- Gabinete de Apoyo Docente dependiente de la Secretaría Académica de la FOLP.

El mismo está integrado por dos profesionales con formación en el campo pedagógico que participan activamente en las acciones de seguimiento y apoyo desarrolladas en el marco del Programa de Tutorías, así como las actividades de diagnóstico y formación en estrategia de trabajo intelectual (comprensión y producción de textos, técnicas de estudio). Al mismo tiempo, el gabinete desarrolla acciones que repercuten, de modo indirecto, en la contención de los estudiantes. Entre otras, es posible mencionar: asesoramiento pedagógico a las asignaturas; cursos de Formación Docente destinados a ayudantes alumnos, seminarios de posgrado de capacitación pedagógica y actividades de asesoramiento a solicitud de los equipos docentes.

- Horario de clases:



De lunes a viernes de 8 a 23 hs dividido en 5 turnos de 3 hs cada uno, y los sábados de 8 a 17 hs dividido en 3 turnos de 3 hs cada uno, lo que le permite al estudiante optar por el más conveniente según sus actividades.

- **Sistemas de Becas:**

En coordinación entre la Prosecretaría de Bienestar Estudiantil de la UNLP y la Secretaría de Asuntos Estudiantiles de la FOLP, como becas de transporte, de ayuda económica, etc.

-La Universidad Nacional de La Plata ha puesto en marcha , en el año 2008, el Programa de Apoyo y Orientación para la permanencia de estudiantes en la UNLP, destinados a estudiantes de primer año de las carreras universitarias y a alumnos del último año de las escuelas secundarias de la región.

## **RESULTADOS**

En el marco de un programa de evaluación y seguimiento de estudiantes y egresados de dicha unidad académica, este trabajo presenta resultados sobre la duración real de la carrera, índices de deserción y eficiencia terminal a partir de la implementación de estrategias para favorecer el ingreso y la permanencia. El universo objeto de estudio está representado por 10 cohortes de ingresantes a la FOLP, cohorte 1997 a 2006. Es una investigación de tipo observacional, longitudinal, descriptiva. La información fue obtenida de la Oficina de Registro y Control Académico de Alumnos.

Es de destacar como un indicador de impacto de las políticas de contención y graduación la duración de la carrera. En este sentido la duración teórica de la carrera es de 5 años y de 5.657 horas. A continuación se presentan los datos de duración real de la carrera en las cohortes mencionadas



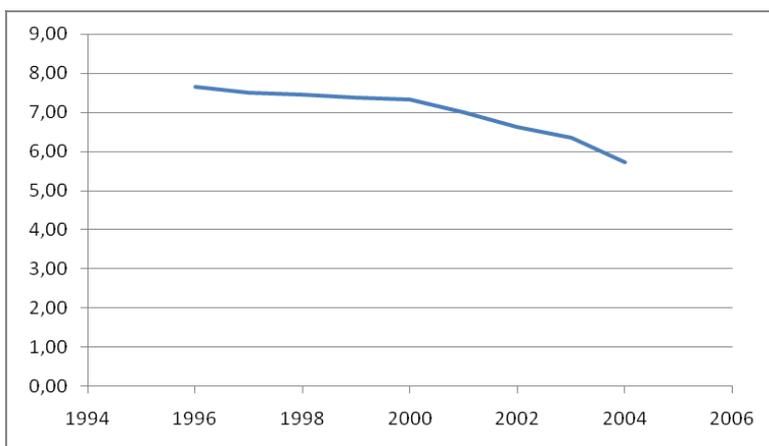
### Promedio de duración real de carrera por cohorte de ingresantes

Año de Ingreso	Corresponde egreso	Duración de la carrera
1997	2001	7,65
1998	2002	7,51
1999	2003	7,45
2000	2004	7,38
2001	2005	7,32
2002	2006	7
2003	2007	6,63
2004	2008	6,35
2005	2009	5,72
2006	2010	5,70

Gráfico N° 1 (Fuente: elaboración propia)

### Duración real de la carrera

Gráfico N° 2 ( Fuente: elaboración propia)



Los datos presentados en los gráficos precedentes permiten observar una tendencia decreciente en el promedio de duración real de los estudios, siendo significativo que la duración consignada para la cohorte 2005, de 5,72 y para la cohorte 2006, de 5,70 es inferior al promedio general de todas las cohortes



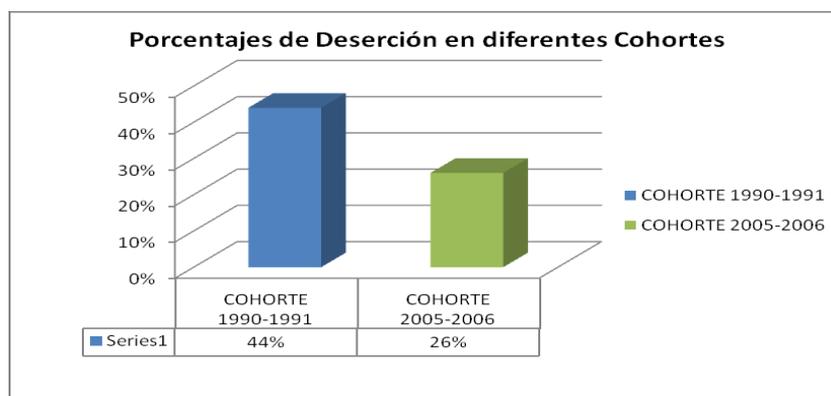
analizadas. Es importante también destacar desde el análisis de los datos de graduación por cohorte se evidencia que entre un 15% y un 20% de los estudiantes se gradúan en el tiempo teórico de duración de la carrera, estando el pico más elevado de egreso en los dos años subsiguientes. En el grupo que egresan el año inmediatamente posterior a la duración teórica, se incluyen casos de estudiantes que solo adeudaban exámenes finales. Al mismo tiempo, comparativamente al interior de la UNLP la duración real promedio de los estudios es significativamente menor al promedio general de la UNLP que se aproxima a los 9 años.

También como indicadores del impacto institucional es importante destacar los estudios realizados en la FOLP con respecto a la deserción en diferentes cohortes, los cuales evidenciaron:

Cohortes (1990 y 1991) la eficiencia en la retención era del 56.0%, es decir, estudiantes que finalizaban su Plan de Estudios y el 44% representaba a los desertores. La principal causa de deserción obedeció a motivos académicos con un 48.0%.

Cohortes (2005 y 2006) últimas cohortes analizadas, luego de la implementación de las estrategias de inclusión y retención se evidenció una disminución del porcentaje de deserción al 26 % y la principal causa continuó siendo académica.

Gráfico N° 3 (Fuente: elaboración propia)



Otro indicador interesante es la eficiencia terminal, es decir la cantidad de egresados por cada 100 ingresantes que entre 2001 y 2010 fue en promedio de



67,69 resultando la segunda Unidad Académica de la UNLP (después de Ciencias Médicas 83,41).

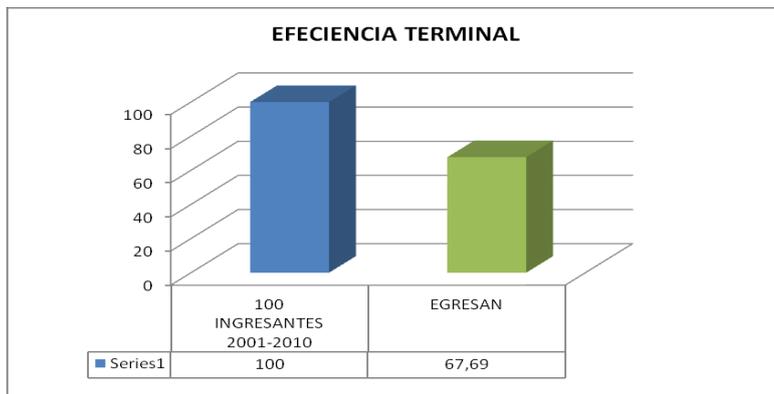


Gráfico N° 4 (Fuente: elaboración propia)

## CONCLUSIÓN

El análisis realizado permite concluir que la diferencia entre duración teórica y real de los estudios no es significativa, manifestándose una tendencia decreciente en la duración de la carrera, también se evidencia una disminución en los porcentajes de deserción. Esto puede vincularse con el impacto de las múltiples estrategias institucionales tendientes a apoyar y orientar la trayectoria de los estudiantes. Por otra parte la institución cuenta con sistemas de información universitaria respecto de Alumnos a través del programa SIU Guaraní y del cubo de procesamiento estadístico que permite acceder a análisis transversales y longitudinales del desempeño académico de los estudiantes lo que posibilita realizar lecturas y cortes de análisis estadístico, aportando a la gestión y a los distintos programas institucionales en desarrollo indicadores permanentes de desempeño y permanencia. Se cuenta de esta manera con mecanismos de seguimiento y evaluación del rendimiento estudiantil lo cual ha permitido la identificación de situaciones que requirieron estrategias de mejoramiento.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Almeyda, O.,(2002). Tutoría y la Orientación Educativa. Ed. M.A.S.Perú.
2. Alvarez Perez P., (2012)Tutoría universitaria inclusiva: Guía de "buenas prácticas". Ed Narcea. Madrid. España.179 pags.
3. Aparicio, M., (2012)La Deserción Universitaria como Parámetro de Calidad y su relación con factores Psicosociales. Rev. Diálogo Canoas N 20 145-166.
4. Castaño, E., Gallón, S, Gómez, K. y Vásquez, J., (2007). "Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia", Lecturas de Economía, 65, 9-36.
5. Diaz Peralta,C. (2008) Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2: 65-86, 2008.
6. Rodríguez Núñez,L.; et al (2011) Estudio sobre deserción estudiantil en los programas deEducación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. "Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>].
7. Vásquez, C., et al. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. [En línea]. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 37. Recuperado en febrero de 2011.
8. Vásquez, R. (2003). Deserción en educación a distancia en educación superior. Universidad de Guadalajara. [En línea] Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: [http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11\\_22.pdf](http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11_22.pdf).
9. Velez White,C. et al (2008) Deserción estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Elementos para su diagnóstico y Tratamiento. Ministerio de Educación Nacional. Bogota. Colombia.
- 10.Velez, A.; Lopez Jimenez,D. (2004) Estrategias para vencer la Deserción Universitaria. Educación y Educadores, año/vol. 007. P. 177-203. Universidad de La Sabana. Cundinamarca, Colombia.