



## LA ARTICULACIÓN ENTRE LA UNIVERSIDAD Y LA COMUNIDAD

### 3. Eje III – Compromiso Social. a. El Impacto en la comunidad, evaluación de la calidad y eficacia

#### Autor/es:

SEARA, SERGIO  
EDUARDO;  
[seara@folp.unlp.edu.ar](mailto:seara@folp.unlp.edu.ar)

TAPIA, GABRIELA  
EDITH  
[tapia@folp.unlp.edu.ar](mailto:tapia@folp.unlp.edu.ar)

COSCARELLI, NÉLIDA  
YOLANDA;  
[coscarelli@folp.unlp.edu.ar](mailto:coscarelli@folp.unlp.edu.ar)

CANTARINI, LUIS MARTÍN  
[cantarini@folp.unlp.edu.ar](mailto:cantarini@folp.unlp.edu.ar)

TISSONE, SEBASTIÁN;  
[tissone@folp.unlp.edu.ar](mailto:tissone@folp.unlp.edu.ar)

SAPORITTI, FERNANDO  
OMAR  
[saporitti@folp.unlp.edu.ar](mailto:saporitti@folp.unlp.edu.ar)

#### Universidad / Facultad / Escuela / Instituto:

Facultad de Odontología – Universidad Nacional de La Plata. Av. 51 entre 1 y 115 –La Plata –Buenos Aires – Argentina

XIV EUNa  
Posadas, Misiones, Argentina  
08 al 10 de Noviembre de 2017

## Resumen

El presente trabajo tiene por objetivo por un lado, sistematizar y difundir la experiencia entre la FOLP y diversas comunidades educativas, que desde hace años se desarrolla en el marco de la asignatura O.P.S. de la carrera de Odontología; y por otro lado socializar el impacto de la utilización de las TICS como estrategia de articulación al interior del equipo de trabajo. Charlas – talleres y jornadas de prevención y promoción de la salud. La Universidad ha sido percibida como una institución aislada del resto de las instituciones educativas, tal vez por su autonomía de gestión o por no ser accesible a todos, más allá de su gratuidad; pero lo cierto es que ante estas desvinculaciones, la Universidad se ha planteado dos maneras, a nuestro entender, de tratar el tema de la articulación, plasmadas en dos políticas de acción concretas: los cursos de ingreso y; la extensión. Este trabajo se enmarca en esta última línea y la metodología mediante la cual se construye este vinculo con las comunidades en general y educativas en particular en nuestra Facultad se vieron concretados a través de Charlas - talleres sobre cuidado de la salud bucal, jornadas de prevención y promoción del derecho a la salud bucal, además de realizarse en los Centros Operativos ubicados en estas comunidades las acciones tradicionales de Atención Odontológica Integral. Concluimos que el diseño y concretización de experiencias de Articulación entre la Universidad y la Comunidad son indispensables si queremos lograr una mejora de la calidad de la Educación. En paralelo, el desarrollo de niveles de Articulación Interna se vuelve fundamental para sostener dichas experiencias

**Palabras Clave:** Comunidad Educativa – Articulación Universidad- Escuela- Articulación Intra-Facultad

Incluir los objetivos principales y en el caso de tratarse una investigación: alcance de la investigación, una descripción de los métodos empleados; un resumen de los resultados; los principales aspectos discutidos; el enunciado de las conclusiones principales y no debe contener citas bibliográficas.

## **Introducción**

El presente trabajo tiene por objetivo por un lado, sistematizar y difundir la experiencia entre la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata y diversas comunidades educativas, que desde hace años se desarrolla en el marco de la asignatura Odontología Preventiva y Social de la carrera de Odontología; y por otro lado socializar el impacto de la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación como estrategia de articulación al interior del equipo de trabajo. Es decir que, plantearemos dos niveles de articulación, uno que corresponde a la esfera más amplia Universidad – Escuela, plasmado en las actividades que desarrolla la Facultad de Odontología junto a numerosas escuelas pertenecientes a las comunidades que funcionan como centros de prácticas y en un segundo nivel al que denominaremos intra-facultad que contempla la articulación entre docentes y estudiantes que participan de estos procesos.

Odontología Preventiva y Social es una asignatura que comprende desde primero a quinto año de la organización de la carrera, constituyéndose como su eje curricular; sus cursos (que van del I al V) se dictan en forma anual. Desde este primer curso de la asignatura, se desarrollan distintas temáticas y actividades que contribuyen a lograr los propósitos centrales de la misma en torno a la formación del futuro profesional, que consiste centralmente en que conozca y se ocupe de los problemas de la salud bucal de la población mediante diversas acciones. Entre ellas se encuentran las actividades extra – muros en centros operativos de barrios periféricos de La Plata, Berisso, Ensenada, Florencio Varela y Bernal. A su vez, el trabajo realizado excede los límites físicos de cada Centro para abarcar otras instituciones de estas comunidades, como es el caso de las escuelas ubicadas allí. En éstas se llevan adelante charlas, talleres y actividades recreativas donde el eje está puesto en la prevención y promoción de la salud bucal. Entendemos que, como formadores de profesionales con un perfil social, debemos garantizar a los estudiantes prácticas orientadas a tal fin, pero además, como universitarios tenemos una función social que cumplir de responsabilidad con la comunidad. Por tal motivo, consideramos indispensable la articulación, no solo con los demás niveles educativos del sistema sino también con los espacios por los que la comunidad transita, tales como clubes, centros comunales, fundaciones, asociaciones y hogares; en definitiva aquellas instituciones y lugares que son constitutivos de la identidad barrial.

Sostenemos que este tipo de proceso de articulación es posible sólo desde el trabajo conjunto con los habitantes de cada barrio, desde un proyecto integral y no desde una postura asistencialista.

Este trabajo conjunto requiere de una articulación, a la par, intra – facultad. Esto es, la presencia de un proyecto colectivo; la creación de dispositivos que faciliten la comunicación y la organización entre los participantes de cada proyecto y/o actividad desplegada y; la optimización de recursos y tiempo. En nuestro caso, tomamos como estrategia la utilización de las herramientas que las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación nos provee.



## **Desarrollo**

### **Articulación Universidad – Comunidad Educativa**

Esta experiencia surge y se desarrolla en el marco de la asignatura Odontología Preventiva y Social, pero respondiendo a un proyecto institucional más amplio que tiene como eje la articulación entre la Facultad – en tanto parte de la Universidad – y la Comunidad Educativa.

Históricamente ha existido y aun persiste una desvinculación entre los distintos niveles del Sistema Educativo Argentino, las razones aducidas han sido variadas; Tedesco (1993) se remonta a los orígenes de nuestro Sistema y plantea la existencia de una finalidad política en un doble sentido: por un lado, la función moralizadora y civilizatoria de la escuela primaria – recordemos que surge en paralelo a la conformación del Estado – Nación – y por otro lado, la educación media como formadora de las elites dirigentes que luego con la aparición de la Universidad se convertirá en la instancia preparatoria para ésta. Cabe aclarar que, estos niveles no se han establecido todos juntos en el tiempo, sino que son producto de procesos de conformación y consolidación distintos, así como también presentan rupturas y continuidades entre sí y respecto al presente, sin embargo, profundizar en estas cuestiones requiere de una extensión y un debate que en este trabajo no nos es posible abordar.

Las distintas finalidades que han dado origen a cada nivel educativo han actuado como elementos de continuidad en el tiempo a la problemática de la des-articulación. Si bien actualmente, desde un punto de vista formal, la Educación Inicial, Primaria, Secundaria y la Educación Terciaria y/o la Universitaria, se presentan como una secuencia continua ya naturalizada para la mayoría de la sociedad, en la práctica real se observa la escasa conexión entre uno y otro, y principalmente la brecha que separa la Educación Media de la Universidad, tanto en torno a los contenidos como a la relación entre sí. Desde sus comienzos la Universidad ha sido percibida como una institución aislada del resto de las instituciones educativas, tal vez por su autonomía de gestión o por no ser accesible a todos, más allá de su gratuidad; pero lo cierto es que ante estas desvinculaciones, la Universidad se ha planteado dos maneras, a nuestro entender, de tratar el tema de la articulación, plasmadas en dos políticas de acción concretas: los cursos introductorios de ingreso (gestionados y diseñados por cada Unidad Académica) y la extensión. Ésta última conforma uno de los tres pilares de la Universidad Pública Argentina junto a la investigación y la docencia. La Extensión tiene como premisa fundamental la vinculación de la Universidad Pública con la sociedad a través de su aporte académico – científico que contribuya a la mejora de la calidad de vida de todos sus habitantes, no obstante es necesario no solamente una articulación en esa dirección sino también pensarse y actuar como parte de la sociedad, como parte integrante que puede y debe trabajar en conjunto con el resto de la comunidad de cara al presente y al futuro. Es en este contexto que la Facultad de Odontología ha desplegado estrategias de ingreso, permanencia y egreso de la carrera y; una fuerte orientación hacia la Extensión, hecho que puede apreciarse en los numerosos proyectos vigentes, los convenios firmados en los últimos años y los proyectos de Voluntariado Universitario puestos en marcha.

Volviendo a la experiencia de la asignatura Odontología Preventiva y Social, ésta enmarca su experiencia en esta línea de trabajo. Las actividades realizadas en sus centros extra- muros tienen como objetivo articular Facultad – Comunidad y dentro de ellas Facultad – Escuela (que puede traducirse a Universidad – Escuela) desarrollando actividades tales como charlas - talleres sobre cuidado de la salud bucal, jornadas de prevención y promoción del derecho a la salud bucal, con las escuelas primarias y secundarias que integran las comunidades abordadas.



**XIV Encuentro de Universidades Nacionales (EUNa)**

<b>Las comunidades y/o centros de atención con los que trabajamos son:</b>	Asociación Comerciantes de Av. 44 – San Carlos, La Plata
Asociación Jubilados, Pensionados y Retirados – Ensenada	C.A. Monseñor Lodigiani - La Plata
Casa Solidaria San Francisco de Asís – Melchor Romero	Centro “Verde Esperanza” Barrio Jardín - La Plata
Centro Cultural Tolosanos Unidos – Tolosa, La Plata	Centro Cultural Villa Rica – Villa Elisa
Centro de Fomento Villa Elvira - La Plata	Centro de Fomento Villa Lenci - La Plata
Centro de Fomento y Cultura Circunvalación - La Plata	Centro de Integración Barrial – Altos de San Lorenzo, La Plata
Centro de Jubilados y Pensionados Barrio Monasterio - La Plata	Centro General San Martín – Los Hornos, La Plata
Club “Estrella” – Barrio Savoia – City Bell	Club Capital Chica – Los Hornos, La Plata
Club Chacarita Platense – La Plata	Club Pueblo Nuevo – Ensenada
Club S. y D. Juventud de Bernal – Bernal	Club Victoria - La Plata
Colegio Hermanas Canossianas - La Plata	Comedor “Los Pirulines” – Hernández, La Plata
Comedor “Niño Feliz” – Hernández, La Plata	Comedor “Por un Mundo Mejor” – Barrio Aeropuerto, La Plata
Comedor Comunitario “Mi querida flor de ceibo” Ringuelet	Comedor Comunitario 17 de agosto – Los Hornos, La Plata
Comedor Hugo Stunz – Ringuelet, La Plata	Comunitaria – Ensenada
Cooperativa Sol Plat – Los Hornos, La Plata	Cooperativa Telefónica – Abasto, La Plata
Fundación Formar Principios – Lisandro Olmos, La Plata	Gonnet – Gonnet
Hogar Bethel – City Bell	Hogar de Día “San Cayetano” – La Plata
Hogar Nuestro Refugio – San Carlos, La Plata	La Aceitera – La Plata
Moreno – El Dique – Ensenada	Obra Comunitaria Hermano Isla – Hernández, La Plata
Parroquia Padre Miguel – Caritas – Florencio Varela	Proyecto Modelo Arturo Jauretche – Los Hornos, La Plata
República de los Niños – Gonnet	Sociedad de Fomento “La Cumbre” – La Plata
Unidad Sanitaria Mosconi – Ensenada	Unidad Sanitaria N° 101 Villa Tranquila – Ensenada
Unidad Sanitaria N° 19 – Berisso	Unidad Sanitaria N° 43 – Berisso
Unidad Sanitaria N° 80 Villa Catela – Ensenada	

Además contamos con Convenios firmados por la Universidad Nacional de La Plata con Ministerios Provinciales de Salud y de Educación y Municipios; como así también Acuerdos de Colaboración Recíproca con Hospitales e Instituciones de bien público, Organismos, Fundaciones, etc.

En este marco se han desarrollado acciones en los últimos 3 años en las siguientes instituciones:

- República de los niños - Municipalidad de La Plata



#### XIV Encuentro de Universidades Nacionales (EUNa)

- Isla Monte Santiago. Ciudad de Ensenada.
- Centro de Atención Fundación Padre Farinello - Quilmes
- Escuela de Salud Instituto Superior Gumercinda Del Carmen Cassatti Florencio Varela
- Centro de Formación Profesional N° 401 La Plata
- Escuela de Educación Secundaria N° 112 La Plata
- Escuela Especial N° 514 – La Plata

#### Articulación Intra – Facultad

En este apartado el eje está puesto en el nivel de articulación intra – facultad que hace posible el desarrollo de las actividades de articulación macro Universidad – Escuela. Cabe aclarar, que utilizamos el término intra-facultad y no intra-asignatura, debido a la magnitud en cuanto a cantidad de personas involucradas (todos los alumnos de la facultad de primero a quinto año y 33 profesores que conforman la materia), de docentes de otras asignaturas vinculadas y de sectores de esta Unidad Académica que colaboran de una manera u otra para que esto pueda concretarse.

Nos encontramos en el tránsito hacia la sociedad del conocimiento y la incorporación de las TICs ha cambiado el modo en que percibimos el mundo y por ende, la manera de relacionarnos con el Otro. Éste contexto influye, indudablemente en la Educación y sus instituciones. La Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata comprometida con la sociedad y como parte de la misma, entiende que no es ajena a los cambios que están aconteciendo a nivel comunicacional, cultural, social y pedagógico con el advenimiento de la era digital, donde el conocimiento y los vínculos circulan ya, de manera muy distinta.

Incursionar en las nuevas herramientas de gestión de la educación y la comunicación es uno de los propósitos que nos planteamos. Por tal motivo, la aplicación elegida fue la web gratuita Moodle. Esta se define como una multiplataforma que permite a los docentes la creación de sitios de enseñanza y aprendizaje en línea. En ella pueden realizarse actividades interactivas tales como chats y foros, del mismo modo que, pueden subirse producciones individuales y/o grupales de los estudiantes, esto se conoce como *tareas* dentro de la plataforma, las cuales son previamente pautadas por el docente en pos de lograr la consecución de los objetivos curriculares de cada curso. La evaluación online es otra característica de esta aplicación.

Martín Dougiamas el creador de El Entorno Virtual Moodle manifiesta que el mismo se sustenta en el constructivismo social, teoría psicológica y social del conocimiento que plantea que éste es producto de la construcción humana. El conocimiento está en continua re elaboración no es algo natural ni cerrado, y es de esta manera que el conocimiento científico avanza. Por lo tanto se considera que el aprendizaje es social y mediado culturalmente. Con esta idea como soporte es que el Moodle permite la producción y reconstrucción del saber mediante el aprendizaje colaborativo, concepto que según Salinas (2000;) alude a adquisición de destrezas y actitudes que acontecen como resultado de la interacción en grupo. Para ello es necesario el consenso entre los miembros a partir de la cooperación mutua. La responsabilidad y el compromiso que involucra el aprendizaje colaborativo por parte de los sujetos deriva en el concepto de aprendizaje autónomo, es decir en la gestión del propio aprendizaje. Por otro lado, si se hace un uso crítico y reflexivo de los Ambientes Virtuales, así como de otras nuevas tecnologías en la educación puede generar en los alumnos aquello que se denomina residuo cognitivo. Por tal se entiende a los efectos cognitivos que deja la interacción intelectual humana con programas computarizados y se basa en el concepto de transferencia, esto implica la capacidad de aplicar lo aprendido a situaciones distintas a la que dio origen a ese conocimiento y especialmente, en ausencia de esa tecnología inteligente que lo propició.



**XIV Encuentro de Universidades Nacionales (EUNa)**

La utilización de la Plataforma de Enseñanza Virtual Moodle ofrece ventajas tales como la eliminación de barreras espaciales y temporales, ya que no es necesario que todos los participantes de la actividad coincidan físicamente en un lugar.

Estas características mencionadas no sólo son aplicables al contexto de un curso sino que, como en nuestro caso pueden pensarse para administrar nuevos modos de relacionarse en función de un proyecto, evento, y demás.

La asignatura Odontología Preventiva y Social es una de las 10 materias de la carrera que tiene un espacio en la Plataforma, además de complementar la enseñanza presencial con instancias virtuales, utiliza esta aplicación como espacio de producción, organización y circulación de información referida a sus actividades extra – muro. Esto ha permitido optimizar el tiempo de organización y el nivel de participación de los miembros al no existir la limitación de la presencia física en un tiempo y lugar de todos los involucrados. El factor tiempo era uno de los obstáculos que se nos presentaban a la hora de planificar las actividades con las distintas comunidades. La posibilidad de la mensajería instantánea y de los foros dinamiza las comunicaciones, las ideas pueden ser plasmadas y trabajadas en cualquier momento del día. Asimismo se puede compartir materiales diversos, como textos, videos e imágenes. La tabulación de datos automáticamente es otra de las funciones que a través del Entorno Virtual se pueden llevar a cabo. Constituye entonces, una vía factible de sistematización de información así como también de optimización de recursos y tiempo para lograr estadísticas confiables.

### **Resultados**

Las acciones realizadas en conjunto con estas instituciones y comunidades tienen además de su objetivo de articulación con otros niveles del sistema educativo y con la comunidad en general, la pretensión de generar un acercamiento de los estudiantes al campo real de inserción laboral y contribuir a la formación de profesionales comprometidos con la salud de la sociedad.

En el caso de las escuelas secundarias también realizamos charlas organizadas por los propios estudiantes de Odontología que tienen como propósito dar a conocer entre los alumnos de las escuelas, los alcances, incumbencias, tipos de prácticas y posibilidades laborales de la profesión odontológica; y la estructura de la carrera en nuestra Facultad. Este tipo de charlas ha tenido una recepción positiva en las escuelas y ha derivado en preguntas acerca del funcionamiento de la Universidad en general. Vale destacar, que nuestros estudiantes, desde el inicio conocen el funcionamiento universitario y la estructura del plan de estudios ya que el Curso Introductorio posee un módulo destinado exclusivamente a tal fin junto con un Sistema de Tutorías personalizadas, lo cual hace que estén capacitados para responder a los mencionados interrogantes. Estas acciones se suman a las tradicionales de Atención Odontológica Integral que en cada sede se llevan a cabo.

Para que la articulación al interior de la Facultad sea posible, es necesaria la responsabilidad de todos los actores en torno a un proyecto colectivo, lo cual implica una comunicación fluida y continua. Para ello, es indispensable diseñar dispositivos que lo faciliten. Consideramos que el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta que complementa las acciones cara a cara es la vía más efectiva para lograrlo, la construcción de una red de comunicación vía Plataforma Virtual de Enseñanza Moodle nos ha permitido, además de llevar adelante actividades académicas, generar un espacio de encuentro e intercambio entre todos los participantes de esta experiencia de articulación más amplia en el marco de la asignatura Odontología Preventiva y Social.

### **Conclusiones**

El diseño y concretización de experiencias de Articulación entre la Universidad y la Escuela son indispensables si queremos lograr una mejora de la calidad de la Educación. En paralelo, el desarrollo de niveles de Articulación Interna se vuelve fundamental para sostener dichas experiencias.

Consideramos que el trabajo que viene llevando adelante nuestra Facultad, contribuye a la discusión sobre las estrategias de implementación en proyectos de este tipo. En este sentido, destacamos el potencial que presenta el uso crítico y contextualizado de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para dinamizar estos procesos.

Asimismo el vínculo con la comunidad y sus instituciones, particularmente educativas pone de relieve la necesidad de continuar construyendo lazos que permitan colaborar, no sólo en el cumplimiento del derecho a la salud sino también a la educación achicando brechas entre los niveles del Sistema Educativo.



### **Bibliografía**

- Litwin, E. (s/d): Las nuevas tecnologías y las prácticas de la enseñanza en la universidad. Artículo en línea. Disponible en: [www.litwin.com.ar/site/Articulos2.asp](http://www.litwin.com.ar/site/Articulos2.asp)
- Salinas, J. (2000). El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación. En Cabero, J. (ed.) Nuevas tecnologías aplicadas a la educación (p. 199) Madrid: Síntesis.
- Tedesco, J.C. (2003). Educación y Sociedad en la Argentina (1880 – 1945) (2º ed.) Buenos Aires: Solar