

## RASGOS DE LA ÉTICA PROFESIONAL, SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Autores: SEARA, SERGIO EDUARDO, TOMAS, LEANDRO JUAN; SAPORITTI FERNANDO; TAPIA, GABRIELA EDITH

### **Resumen**

**Objetivo:** identificar y jerarquizar los rasgos de la ética profesional que los estudiantes valoran como primordiales para el ejercicio profesional. **Material y método:** Se realizó un estudio descriptivo en el que se utilizaron técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo. La población fueron estudiantes de la Facultad de Odontología-UNLP, inscriptos en OPS en el año 2008. Se seleccionó una muestra de 1530 estudiantes, 53.5% mujeres, 46.5% hombres y promedio de edad 21 años. Los estratos de la muestra se organizaron en función del nivel de formación curricular y se distribuyen en 3 etapas: básica, preprofesional y profesional, con 629 estudiantes en la etapa básica, 346 en la preprofesional y 555 en la profesional. De acuerdo con la metodología planteada, se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario con una pregunta abierta, solicita al estudiante que especifique y jerarquice cinco rasgos de ser un buen profesional; además de información general como sexo y edad. El segundo instrumento es una escala ipsativa que presenta la clasificación de 16 rasgos de ser un buen profesional, se solicita al estudiante que seleccione únicamente los tres rasgos que a su juicio son los más importantes. Con el fin de identificar si existen diferencias significativas en la asignación de las jerarquías de acuerdo con el nivel de formación, se realizó prueba de hipótesis con Chi cuadrada. Al contrastar la jerarquización general con la etapa de formación curricular, se confirmó que los rasgos más valorados son la responsabilidad, la honestidad y el conocimiento. Los menos importantes son: saber trabajar en equipo y comunicación.

Se concluye, finalmente, que la universidad enfrenta el reto de establecer específicamente qué valores ético-profesionales debe privilegiar y con base en qué estrategias se harán operativas dichas intenciones formativas, las cuales deberán orientarse a coadyuvar al cumplimiento de su misión institucional. **Palabras claves:** ética - educación – valores

### **OBJETIVOS**

Identificar y jerarquizar los rasgos de la ética profesional que los estudiantes valoran como primordiales para el ejercicio profesional.

### **METODOLOGÍA**

#### **Participantes**

La población objeto de estudio fueron los estudiantes de la Facultad de Odontología de la UNLP, inscriptos en Odontología Preventiva y Social en el año 2008. Se seleccionó una

muestra de 1530 estudiantes. De ellos, 53.5% fueron mujeres (818) y 46.5%, hombres (712). El promedio de edad fue de 21 años. Los estratos de la muestra se organizaron en función del nivel de formación curricular. Cabe señalar que el plan de estudios de la carrera ubica cinco niveles formativos: que corresponden a 1º, 2º, 3º, 4º y 5º año de la carrera y se distribuyen en 3 etapas: básica, preprofesional y profesional. La conformación de la muestra por nivel de formación curricular fue de: 395 estudiantes (26%) en 1º año; 334 (22%) en 2º; 246 (16%) en 3º; 245 (16%) en 4º y 310 (20%) en 5º. A su distribución por etapas corresponden 629 estudiantes (41%) a la etapa básica, 346 (22,6%) a la preprofesional y 555 (36,4%) a la profesional.

### **Instrumentos**

De acuerdo con la metodología planteada, se utilizaron dos instrumentos. El primero es un cuestionario con una pregunta abierta, que solicita al estudiante que especifique y jerarquice cinco rasgos de ser un buen profesional; además de la información general del estudiante como sexo y edad. El segundo instrumento es una escala ipsativa que presenta la clasificación de 16 rasgos de ser un buen profesional (ver Tabla I), a partir de los cuales se solicita al estudiante que seleccione únicamente los tres rasgos que a su juicio son los más importantes.

<b>Rasgos clasificados por competencias</b>	
<b>Competencias</b>	<b>Rasgos</b>
1) Competencias cognitivas y técnicas	1: Conocimiento, formación, preparación. 2: Formación continua. 3: Innovación y superación. 4: Competencia técnica.
2) Competencias sociales	5: Compañerismo y relaciones. 6: Comunicación. 7: Saber trabajar en equipo. 8 :Ser trabajador.
3) Competencias éticas	9: Responsabilidad. 10: Honestidad. 11: Ética profesional y personal. 12: Prestar mejor servicio a la sociedad. 13: Respeto. 14: Principios morales y valores profesionales.
4) Competencias afectivo-emocionales	15: Identificarse con la profesión 16: Capacidad emocional

**Tabla I. Rasgos clasificados por competencias**

## **Procedimiento**

El presente trabajo corresponde a un estudio descriptivo en el cual se utilizaron técnicas cualitativas y cuantitativas para cumplir los objetivos. Se desarrolló en la Facultad de Odontología de la UNLP. En la primera etapa se aplicó un cuestionario con una pregunta abierta a la muestra seleccionada. En la segunda se empleó una escala ipsativa para cuestionar sólo a una muestra de estudiantes que cursaban la etapa profesional de su carrera en la misma institución. En la fase 1, el análisis de las respuestas a la pregunta abierta se llevó a cabo en cuatro momentos: a) captura de los datos, b) análisis de contenido, c) ponderación y clasificación de los rasgos, y d) prueba de hipótesis. Para ello, se diseñó una base de datos con el paquete estadístico SPSS 10, en la que se capturaron los datos generales de los estudiantes y las respuestas a la pregunta. Las respuestas se analizaron con base en estrategias de análisis de contenido, de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- Se consideraron como categorías de análisis los 16 rasgos mencionados, y como metacategorías las cuatro competencias que se ubican para el desarrollo de una escala sobre ética profesional (ver Tabla I).
- Se identificaron como unidades de registro las respuestas del cuestionario. La codificación consistió en agrupar dichas unidades, asignándoles un código en alguna de las unidades de análisis, para lo cual se generó una matriz de trabajo.

La ponderación y clasificación de los rasgos se obtuvo a partir de calcular las frecuencias ponderadas. Es decir, en cada jerarquía se estimó la frecuencia con la que se presentaron los rasgos, y el resultado de cada jerarquía se dividió entre la sumatoria total de las frecuencias. Los cálculos se realizaron en la muestra general, en cada una de las submuestras por la etapa de formación curricular en la que se encontraban los estudiantes. Con el fin de identificar si existen diferencias significativas en la asignación de las jerarquías de acuerdo con el nivel de formación, se realizó una prueba de hipótesis con Chi cuadrada. Esta prueba es útil para determinar si existe una relación entre dos variables. En todas las pruebas de hipótesis la diferencia entre lo observado en los datos de la muestra real y lo que se hipotetiza en el caso de la hipótesis nula, constituye el efecto de la prueba. En este estudio se estableció como hipótesis nula ( $H_0$ ) que los estudiantes jerarquizan los rasgos elegidos, independientemente del nivel de formación al que pertenecen, y como hipótesis de investigación ( $H_a$ ) se postuló que la jerarquía se establece de manera dependiente. Para ello se calculó la Chi cuadrada de 75 grados de libertad, con un valor de confianza de 95% para cada jerarquía. Los cálculos se realizaron con el paquete estadístico SPSS.

En la fase 2, se aplicó la escala ipsativa a la muestra de estudiantes de la etapa profesional del plan de estudios. Se capturaron todos los instrumentos en una base de datos del SPSS, posteriormente se analizaron con estadística descriptiva y se identificaron los tres rasgos más

importantes seleccionados por los estudiantes. Al igual que en la etapa anterior se aplicó la prueba de hipótesis Chi cuadrada.

## RESULTADOS

Los rasgos más y menos valorados por el total de la muestra se presentan en la Tabla III. Entre los cinco rasgos más valorados se identificaron: responsabilidad y honestidad, los mismos que ocupan los dos primeros lugares, seguidos de conocimiento, formación y preparación; ética personal y valores profesionales. Así, se privilegian las competencias éticas, seguidas por un rasgo de la competencia cognitivo técnica. Cabe mencionar que prestar mejor servicio a la sociedad se ubicó en el onceavo lugar. En los dos últimos lugares se colocaron saber trabajar en equipo y comunicación (elementos de las competencias sociales).

<b>Jerarquía de los rasgos de la muestra total</b>		
<b>Lugar</b>	<b>Calificación</b>	<b>Rasgos</b>
1	14.99	Responsabilidad.
2	14.94	Honestidad.
3	12.99	Conocimiento, formación, preparación.
4	11.11	Ética profesional y personal.
5	6.62	Principios morales y valores profesionales.
6	6.29	Trabajador.
7	3.89	Capacidad emocional.
8	3.89	Respeto.
9	3.88	Formación continua.
10	3.30	Identificarse con la profesión.
11	3.13	Servicio a la sociedad.
12	3.00	Innovación y superación.
13	2.26	Compañerismo y relaciones.
14	1.45	Competencia técnica.
15	1.36	Saber trabajar en equipo.
16	1.21	Comunicación.

**Tabla II. Jerarquía de los rasgos de la muestra total**

De igual manera se obtuvieron las tendencias de opinión de los estudiantes, de acuerdo con la etapa de formación curricular en la que se encontraban inscritos. La Tabla III muestra las jerarquías propias de acuerdo con cada etapa.

<b>Jerarquía de los rasgos por etapa de formación curricular</b>			
<b>Lugar</b>	<b>Básica</b>	<b>Preprofesional</b>	<b>Profesional</b>
1	Responsabilidad	Honestidad	Honestidad
2	Honestidad	Responsabilidad	Responsabilidad
3	Conocimiento	Conocimiento	Conocimiento
4	Ética profesional	Ética profesional	Ética profesional
5	Principios morales	Principios morales	Principios morales
6	Trabajador	Trabajador	Trabajador
7	Respeto	Formación continua	Formación continua
8	Identificarse con la profesión	Capacidad emocional	Capacidad emocional
9	Capacidad emocional	Respeto	Respeto
10	Formación continua	Servicio a la sociedad	Innovación
11	Servicio a la sociedad	Identificarse profesión	Servicio a la sociedad
12	Innovación	Innovación	Compañerismo
13	Compañerismo	Compañerismo	Identificarse profesión
14	Competencia técnica	Competencia técnica	Trabajo en equipo
15	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Competencia técnica
16	Comunicación	Comunicación	Comunicación

**Tabla III. Jerarquía de los rasgos por etapa de formación curricular**

El examen de las submuestras confirmó como los rasgos más valorados: responsabilidad, honestidad y conocimiento; y como los menos: comunicación, trabajar en equipo y competencia técnica. Al mismo tiempo, el contraste entre los resultados por etapa indicó que no hay diferencias en las tendencias de opinión por etapa. En relación con la prueba de hipótesis se realizó la comparación del valor observado de Chi cuadrada con el valor esperado. Se estableció que el valor de Chi cuadrada observado es superior, lo que indica que las variables están relacionadas y Chi cuadrada es significativa. Esto permite rechazar la hipótesis nula, lo que indica que hay dependencia entre la jerarquización hecha por los estudiantes y el ciclo al que pertenecen (ver Tabla II).

**Tabla IV. Prueba de hipótesis Chi cuadrada con 75 grados de libertad y valor de confianza de 95%**

Jerarquía Asignada	Rasgo	Valor observado Chi75 cuadrada	Valor esperado Chi75 cuadrada
1	Responsabilidad	179.9	96.22
2	Honestidad	117.0	96.22
3	Conocimiento	123.0	96.22

Como resultado de las respuestas a la escala ipsativa, las tendencias de opinión de los estudiantes de la etapa profesional ubicaron los siguientes rasgos entre las tres jerarquías más importantes: conocimiento, ética profesional e innovación, y superación. Respecto a la prueba de hipótesis, los valores observados de Chi cuadrada son mayores a los esperados, lo que indica que las variables están relacionadas y Chi cuadrada es significativa. Esto permite rechazar la hipótesis nula, es decir, hay dependencia entre la jerarquización hecha por los estudiantes y el ciclo al que pertenecen (ver Tabla V).

**Tabla V. Prueba de independencia Chi cuadrada con 75 grados de libertad y valor de confianza de 95%**

Jerarquía asignada	Rasgo	Valor observado Chi75 cuadrada	Valor esperado Chi75 cuadrada
1	Conocimiento	111	96.22
2	Ética profesional	160	96.22
3	Innovación y superación	149	96.22

## CONCLUSIONES

En este trabajo se identificaron patrones de opiniones en los rasgos más y menos valorados por los estudiantes, tanto en la muestra general como en las submuestras de los conglomerados por etapas de formación curricular. De esta manera se confirmaron como los rasgos más importantes: responsabilidad, honestidad y conocimiento; y como los menos significativos: saber trabajar en equipo y comunicación. Las diferencias de opinión se reportaron en los valores intermedios. Lo que sugiere que los jóvenes universitarios comparten la idea de que un buen profesional debe poseer responsabilidad, honestidad y conocimientos propios de su profesión. Así, los valores reconocidos como fundamentales de manera universal son prioritarios en los jóvenes universitarios.

Se concluye, finalmente, que la universidad enfrenta el reto de establecer específicamente qué valores ético-profesionales debe privilegiar y con base en qué estrategias se harán operativas dichas intenciones formativas, las cuales deberán orientarse a coadyuvar al cumplimiento de su misión institucional