



Facultad de Humanidades  
y Ciencias de la Educación  
Departamento de Bibliotecología



## Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología

23 y 24 de noviembre de 2017

*Mesa 1: Investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información*

### Una aproximación metodológica al uso de escalas para medir percepciones, actitudes y opiniones en el campo de la Información.

**José Enrique Fernández**

Universidad de la República. Uruguay

Facultad de Información y Comunicación

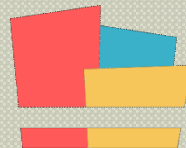
Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons (CC) 3.0



[http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es\\_AR](http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es_AR)



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY



Facultad de  
Información y  
Comunicación

## **5 Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en bibliotecología**

**Una aproximación metodológica al uso de escalas para medir percepciones, actitudes y opiniones en el campo de la Información.**

**23 y 24 de noviembre de 2017  
Universidad Nacional de La Plata  
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación  
Departamento de Bibliotecología**

José Enrique Fernández

Instituto de Información – Departamento de Epistemología, Metodología e Historia - FIC - Uruguay

# La Tradición...

---

- El uso de escalas cuantitativas de medición en ciencias sociales tiene una tradición sostenida durante por lo menos 85 años, mediante herramientas que han avanzado en complejidad y rigurosidad pero no han cambiado sustancialmente en algunos elementos metodológicos básicos.
- En 1932 Rensis Likert presento su escala de actitud (Likert, 1932) y más allá de múltiples revisiones y adaptaciones a diferentes ámbitos disciplinarios, sigue siendo la base de muchas de las mediciones que se realizan actualmente.

# Ventajas de trabajar con escalas

---

- ◉ Capacidad que han demostrado para medir la distribución estadística de muchos indicadores en poblaciones sin límites de tamaño, a partir de la asignación subjetiva de valores por parte de individuos, expertos o legos, en una progresión numérica acotada.
- ◉ En algunas áreas en dónde es muy complejo construir indicadores cuantitativos "objetivos" que tengan una razonable validez de constructo en relación a las variables de nuestro marco teórico, una aproximación subjetiva nos permite, aunque parezca contradictorio, una mejor aproximación al objeto de estudio.

# Cuestionamientos más frecuentes

---

- ⦿ i) el argumento de que por un lado no es posible subsumir un objeto de estudio complejo, como Calidad de Vida por ejemplo, a un conjunto acotado de indicadores (se cuestiona la validez de constructo),
- ⦿ ii) que por otra parte, no hay garantía de rigurosidad en la atribución de valores en una escala acotada por parte de individuos que realizan esta operación a partir de su subjetividad.

# Discusión frente a los cuestionamientos I

---

- Para discutir el primer argumento, podemos indicar que a partir del desarrollo de mediciones con este tipo de escalas se comenzaron a generar procesos en los que se incorporaron instancias claramente cualitativas en diversas fases del diseño, análisis, y ajustes varios de los formatos finales.
- Esto devino en una integración de abordajes metodológicos en procesos acumulativos y secuenciales, en donde se comienza por estudios cualitativos exploratorios y, mediante diferentes técnicas se van construyendo factores, que una vez validadas sus propiedades psicométricas pasan a constituir herramientas relativamente estandarizadas.

# Escala de Calidad de Vida OMS. WHOQOL-BREF

---

- 1) Construcción del objeto de estudio revisión de literatura por parte de un grupo de investigadores.
- 2) Estudio piloto cualitativo con grupos focales en 12 centros de diferentes países, con el objetivo de analizar los sesgos culturales, definir perfiles, construir un banco de preguntas cerradas con equivalencia en diferentes idiomas.
- 3) Trabajo de un grupo de analizadores que sobre un banco global de 1800 preguntas lograron descartar las que eran semánticamente equivalentes, llegando a un total de 1000 preguntas validadas. Validación en 15 centros depurando preguntas que no discriminaban y con problemas de consistencia. Versión original WOQOL que luego de diferentes instancias de validación es sustituida por la WHOQOL-100.
- 4) La WHOQOL-BREF de 26 ítems es una versión resumida que trabaja con 4 dimensiones: salud física, salud psicológica, relaciones sociales, y ambiente.



# Discusión frente a los cuestionamientos II

---

- Se parte del supuesto que el individuo tiene capacidad de proyectar su subjetividad atribuyendo valores en una escala numérica sin hacerlo al azar, en una progresión acotada, con valores menores a 10, ordenados en orden creciente respetando la dirección de la escritura (en nuestro contexto de izquierda a derecha)
- Efecto de **distancia**, el de **tamaño** y el de **ordenación espacial numérica** (SNARC en su sigla en Inglés)



# Discusión frente a los cuestionamientos III

---

- Prerrequisitos.
- Conceptos claramente definidos.
- Monopolares: 1 concepto, escala del 1 al 5.
- Bipolares: 2 conceptos extremos, escala del 1 al 7.
- En términos generales se utilizan las monopolares para medir percepciones, representaciones o actitudes sobre temas relativamente concretos.
- Cuando manejamos mayores niveles de abstracción o inclusive estamos tratando de identificar visiones extremas sobre un problema de investigación, se recurre a escalas bipolares.
- Es imprescindible que haya un punto medio.

# Un ejemplo de evaluación con escalas en evaluación educativa I

- Evaluación de la implementación de las carreras de Archivología y Bibliotecología en la ciudad de Paysandú
- estrategia multi-métodos que combinó
- entrevistas en profundidad,
- grupos de discusión
- encuesta cuantitativa *on line* al cuerpo docente involucrado.
- Se realizó una encuesta web anónima a todos los docentes del Instituto de Información que viajaron a Paysandú para dictar clases en las dos cohortes implementadas. Respondieron el 91% de los docentes empadronados.
- Se implementó un diseño multimétodos con un análisis cuantitativo utilizando variables dicotómicas en algunos casos y escalas Likert, tanto unipolares como bipolares en otros, aplicadas sobre baterías de frases producto de relevamientos cualitativos previos.

## **Un ejemplo de evaluación con escalas en evaluación educativa II**

- Se presentaron los resultados a principios del año 2017 y generaron insumos claros de política.
- Se aprovechó la oportunidad de haber generado primeras versiones de una serie de baterías de preguntas, para realizar las pruebas psicométricas necesarias con el objetivo de analizar, si a partir de este insumo se puede comenzar a construir un proceso para generar una escala aplicable a otros casos de evaluación.
- Como primer paso se realizó un análisis factorial para ver el poder discriminante. Como resultado confirmamos factores claramente definidos:
  - Percepciones docentes sobre desempeño estudiantil,
  - percepción del contenido vocacional en la inscripción,
  - percepción sobre el relacionamiento con los estudiantes,
  - visión general de la evaluación.

# Percepciones docentes del desempeño estudiantil

ORIGINAL.: 0.736 con 13 elementos Alta fiabilidad. Con 12 elementos sube a 7,67

A: Media de la escala si se elimina el elemento. B: Varianza de la escala si se elimina el elemento. C: Correlación elemento total corregida. D: Alfa de Cronbach si se elimina el elemento. E: Recalculo del Alfa si se elimina un elemento

	A	B	C	D	E
Los estudiantes se muestran motivados con los cursos	35,19	51,393	,407	,719	,751
Les cuesta seguir los cursos porque no tienen una formación de base con la solidez necesaria	35,81	50,107	,338	,722	,749
No participan en clase porque no hay lectura previa	35,79	48,265	,415	,713	,743
La participación promedio es superior a la de Montevideo.	36,26	49,814	,374	,718	,754
Reclaman que se les aporte más bibliografía.	36,70	48,597	,317	,726	,776
Reclaman acceso a la bibliografía indicada	36,44	48,824	,297	,729	,780
Tienen baja capacidad de abstracción.	35,33	51,749	,235	,733	,762
Cumplen con los trabajos domiciliarios que se les indican.	34,95	45,617	,699	,683	,724
Tienen un nivel de aprendizaje igual al de Montevideo.	35,63	45,763	,513	,699	,733
Tienen un nivel de aprendizaje menor al de Montevideo..	35,40	46,530	,453	,707	,733
Tienen un nivel de aprendizaje mayor al de Montevideo.	37,02	51,785	,326	,724	,760
No presentan resistencias a trabajar en la plataforma EVA	34,86	47,694	,469	,707	,746
Reclaman por la baja carga horaria	35,84	55,282	-,020	,767	

# Percepciones contenido vocacional de inscripción

Alfa de 0,352 en 8 componentes (insuficiente). 0,460 con 7 componentes y a 0,490 con 6 (ambas moderadas).

A: Media de la escala si se elimina el elemento. B: Varianza de la escala si se elimina el elemento. C: Correlación elemento total corregida. D: Alfa de Cronbach si se elimina el elemento.

	A	B	C	D
Los estudiantes se inscriben guiados por la vocación de ser bibliotecólogos o archivólogos.	11,93	9,638	,050	,528
La baja oferta de carreras universitarias hace que si están orientados al área social se inscriban en las carreras que existen.	11,86	8,551	,196	,470
La principal motivación es mejorar la posición en un empleo público mediante la obtención de un título universitario.	11,49	7,875	,329	,403
Se inscriben más estudiantes en Archivología que en Bibliotecología por un problema vocacional.	11,98	8,452	,236	,450
Se inscriben estudiantes adultos con otras trayectorias previas porque perciben que con esta formación logran ascenso social.	11,77	6,707	,504	,289
La baja matrícula de egresados directamente de secundaria se debe a falta de comunicación del perfil de estas carreras en el bachillerato.	11,56	7,586	,200	,482

## Percepciones sobre relacionamiento con los estudiantes

Alfa de Cronbach de 0,512 con 5 elementos (moderada), 0,592 con 4 (moderada) y 0,635 con 3 (buena)

A: Media de la escala si se elimina el elemento. B: Varianza de la escala si se elimina el elemento. C: Correlación elemento total corregida. D: Alfa de Cronbach si se elimina el elemento

	A	B	C	D
La relación con los estudiantes es meramente formal porque no se interesan por las diferentes propuestas que hago.	4,58	3,202	,533	,401
La relación con los estudiantes tienen momentos tensos porque les cuesta aceptar un encuadre universitario .	4,51	4,637	,318	,690
La relación con los estudiantes es buena mientras no se suba el nivel de exigencia.	3,70	3,359	,499	,456

**Visión Global del proyecto I**

**Muestra parcial del formulario**



1	Viendo los resultados obtenidos, creo que las horas de viaje, el cansancio y las tensiones vividas fueron inútiles	1	2	3	4	5	6	7	El costo en horas de viaje, preparación y cansancio que tuvo la experiencia de Paysandú se compensa con los resultados obtenidos: valió la pena
2	La estrategia del docente viajero no es una solución razonable para dictar una carrera de grado a 400 Km. de distancia	1	2	3	4	5	6	7	La estrategia del docente viajero es la única posible para disciplinas que tienen poca matrícula y una dotación baja de docentes de grados altos.
3	La comprensión y empatía que tengo con el proyecto del desarrollo del CUP me ayudó a entender porqué vamos a trabajar a Paysandú y qué sentido tiene lo que estamos haciendo	1	2	3	4	5	6	7	No tengo idea de que se pretende hacer con el CUP y voy a Paysandú porque trabajo en la FIC y forma parte de mis asignaciones docentes.
4	Por más esfuerzos que hice, la propuesta didáctica que diseñé para Paysandú no funcionó y me siento frustrado por los resultados	1	2	3	4	5	6	7	Logré generar una propuesta didáctica adaptada a las circunstancias planteadas en Paysandú, funcionó, y siento que logré las metas buscadas.
5	Los estudiantes de Paysandú entienden el esfuerzo que hacemos para viajar y preparar las clases por lo que hacen un esfuerzo y se preocupan por asistir y participar.	1	2	3	4	5	6	7	Yo tengo un desgaste físico e intelectual importante para hacer esta actividad y los estudiantes van cuando pueden o quieren y no se comprometen demasiado
6	A veces siento que no compensa hacer tanto esfuerzo cuando veo que los funcionarios y las autoridades del CUP no tienen mayor interés por saber qué estamos haciendo.	1	2	3	4	5	6	7	Reconforta hacer un esfuerzo porque nos sentimos permanentemente acompañados y alentados por autoridades y funcionarios.
7	No sé por qué voy al CUP	1	2	3	4	5	6	7	El proyecto del CUP es mi proyecto

## Visión Global del proyecto II (Confiabilidad)

Alfa de Cronbach de la escala es de 0,849 para 7 elementos y de 0,877 para 6 (ambos muy buenas)

LA: Media de la escala si se elimina el elemento. B: Varianza de la escala si se elimina el elemento. C: Correlación elemento total corregida. D: Alfa de Cronbach si se elimina el elemento. E: Recalculo del Alfa si se elimina un elemento

	A	B	C	D	E
Dimensión 1	29,05	54,093	,787	,801	,831
Dimensión 2	29,77	57,897	,378	,877	
Dimensión 3	28,79	55,265	,648	,821	,867
Dimensión 4	28,35	60,614	,622	,828	,866
Dimensión 5	28,60	58,578	,623	,826	,855
Dimensión 6	30,26	58,862	,561	,834	,878
Dimensión 7	29,19	56,917	,811	,804	,837

# Conclusiones I

---

- En las últimas dos décadas hemos asistido a desarrollos interesantes en el trabajo con escalas en diferentes disciplinas que tienen estrecha vinculación con el campo de la información, sobre temas para los que las dimensiones vinculadas a la Ciencia de la Información tienen un carácter transversal.
- Uno de esos casos es el campo de los estudios organizacionales, planteados desde la Economía, Administración, Psicología Social, Gerenciamiento, Comunicación Organizacional, entre otras y las Ciencias de la Salud, básicamente la Medicina, la Psicología, y los estudios transversales relacionados con Infancia, Juventud, Adultos Mayores.

# Conclusiones II

---

- La Ciencia de la Información tiene a nuestro criterio un fuerte potencial para generar escalas de actitudes en varias áreas estratégicas específicas:
- Comportamiento informacional,
- análisis de la producción científica,
- alfabetización en información,
- ciudadanía digital,
- estrategias de producción intelectual,
- liderazgos informacionales,
- representaciones sociales sobre la validez y fiabilidad de la información.

# Conclusiones III

---

- ⦿ También tiene un desafío importante en relación a la forma en que se posiciona ante las escalas existentes con un alto nivel de validación y uso.
- ⦿ Dado el rol central que tiene la Información en la Modernidad Contemporánea, es necesario discutir y eventualmente reformular o incorporar nuevas dimensiones a las escalas existentes, por ejemplo en la Salud y en el Análisis Organizacional. En este caso estamos hablando de un campo claro vinculado con el trabajo interdisciplinario.

---

*...gracias*

*José Enrique Fernández*

*jose.fernandez@fic.edu.uy*