



Facultad de Humanidades  
y Ciencias de la Educación  
Departamento de Bibliotecología



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE LA PLATA

## Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología

23 y 24 de noviembre de 2017

*Mesa 3: Métricas de información científico-tecnológica*

### Percepciones y aplicabilidad de las TIC en los procesos enseñanza-aprendizaje a partir del contexto bibliotecario escolar oficial de la ciudad de Medellín, Colombia.

**Bedoya Mazo, Sandra Patricia.**

Escuela Interamericana de Bibliotecología. Universidad de Antioquia, Medellín.

Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons (CC) 3.0



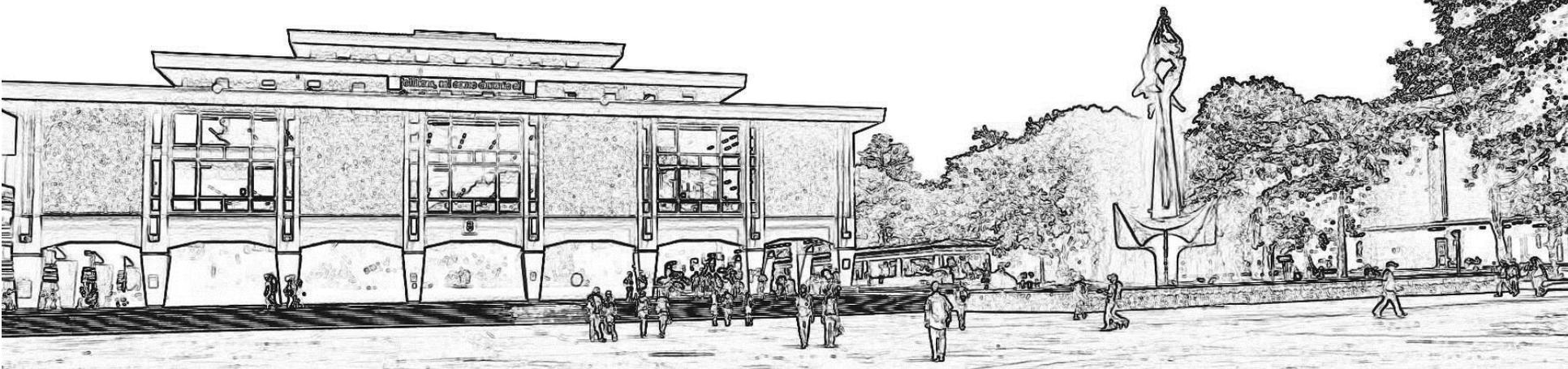
[http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es\\_AR](http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es_AR)



# UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**



## PERCEPCIONES DEL SOFTWARE LIBRE Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR

WILSON CASTAÑO MUÑOZ  
SANDRA PATRICIA BEDOYA

# Establecimientos Educativos de Medellín 2017



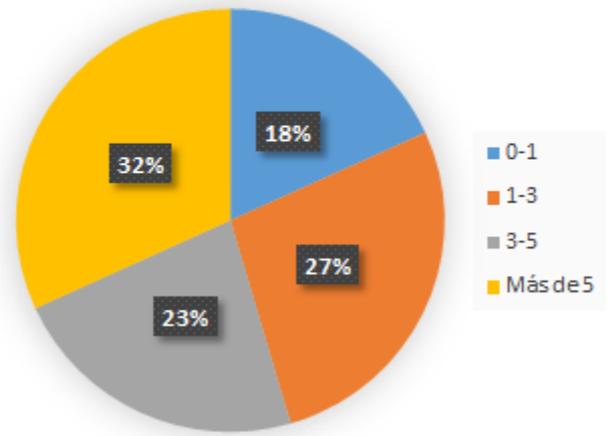
16 comunas,  
5 corregimientos  
631 establecimientos  
Educativos: por cobertura,  
oficiales y privados.



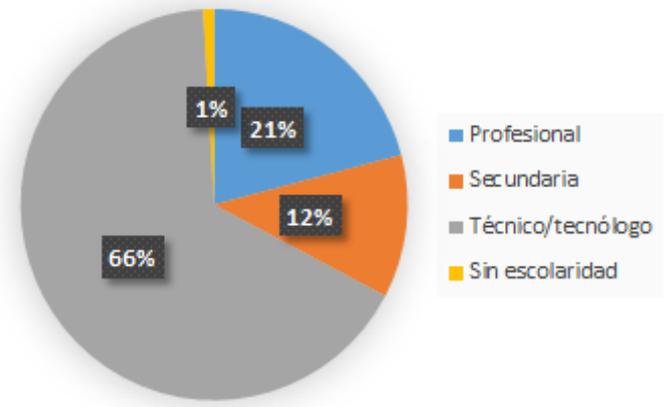
Comunas y corregimientos	Oficiales	Cobertura contratada	Privado	Total
1 Popular	12	6	6	24
2 Santa Cruz	12	1	3	16
3 Marriqué	16	8	2	26
4 Aranjuez	17	2	19	38
5 Castilla	19	0	23	42
6 Doce de Octubre	16	2	16	34
7 Robledo	21	5	30	56
8 Villa Hermosa	15	2	4	21
9 Buenos Aires	12	2	24	38
10 La Candelaria	8	16	33	57
11 Laureles Estadio	3	0	30	33
12 La América	10	1	39	50
13 San Javier	9	3	11	23
14 El Poblado	2	1	37	40
15 Guayabal	8	0	16	24
16 Bolón	14	2	41	57
50 Palmitas	2	1	0	3
60 San Cristóbal	13	2	3	18
70 Altavista	4	0	2	6
80 San Antonio de Prado	11	2	8	21
90 Santa Elena	4	0	0	4
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>56</b>	<b>347</b>	<b>631</b>

# PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

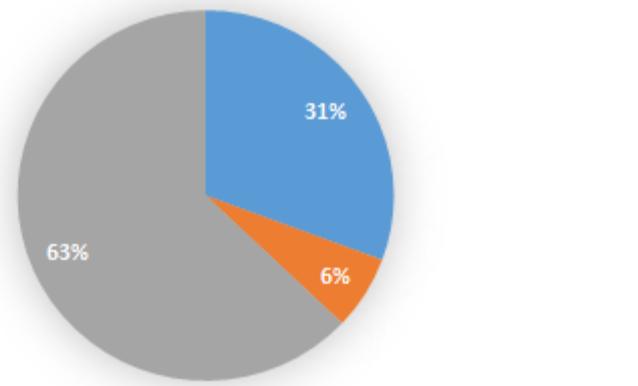
### Antigüedad en años



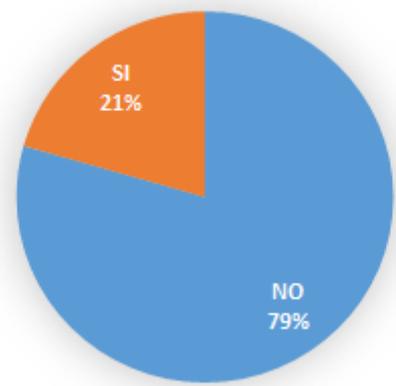
### Escolaridad



### Dotación de recursos tecnológicos



### Suficiencia en el presupuesto



■ Compra directa ■ Donación individuos o empresas privadas ■ Dotación del estado

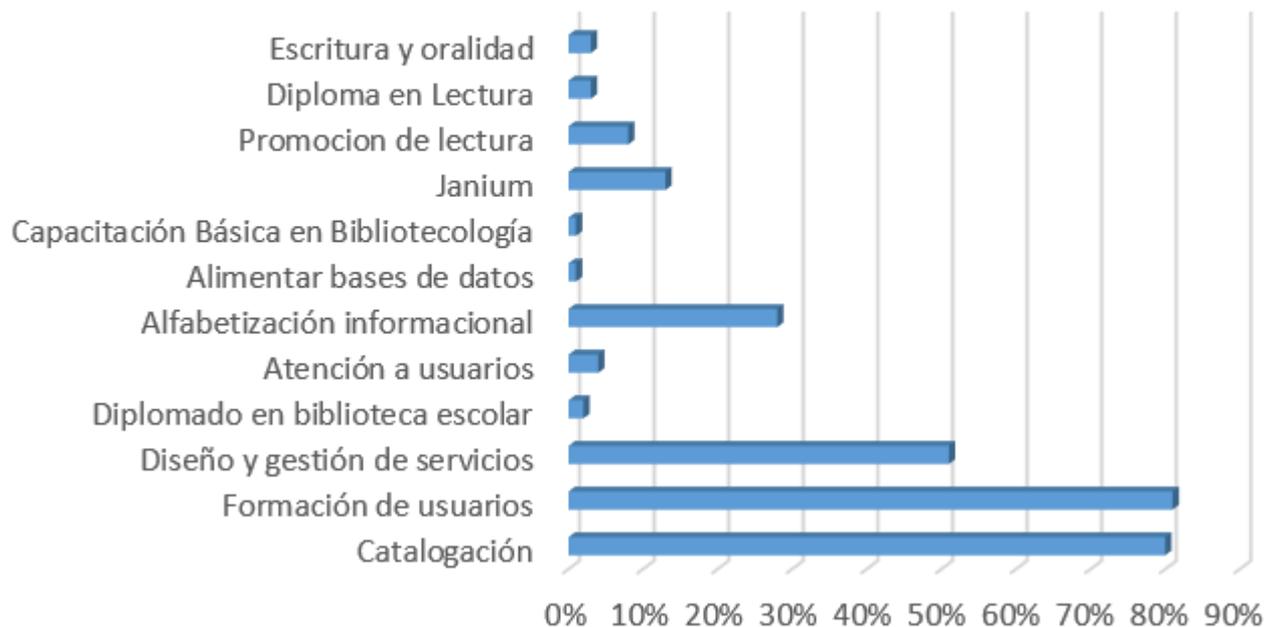
■ NO ■ SI

# PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

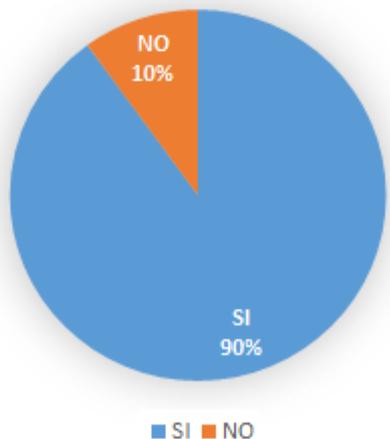




## Capacitación en Bibliotecas



## Capacitación recibida en bibliotecas



## Necesidades de capacitación

- Catalogación
- Janium
- Promoción de lectura
- Animación en medios digitales
- Tecnologías en general y más avanzadas

# Planteamiento del problema

- Escasez de recursos tecnológicos
- Uso de herramientas tecnológicas
- Desconocimiento de herramientas de Software libre





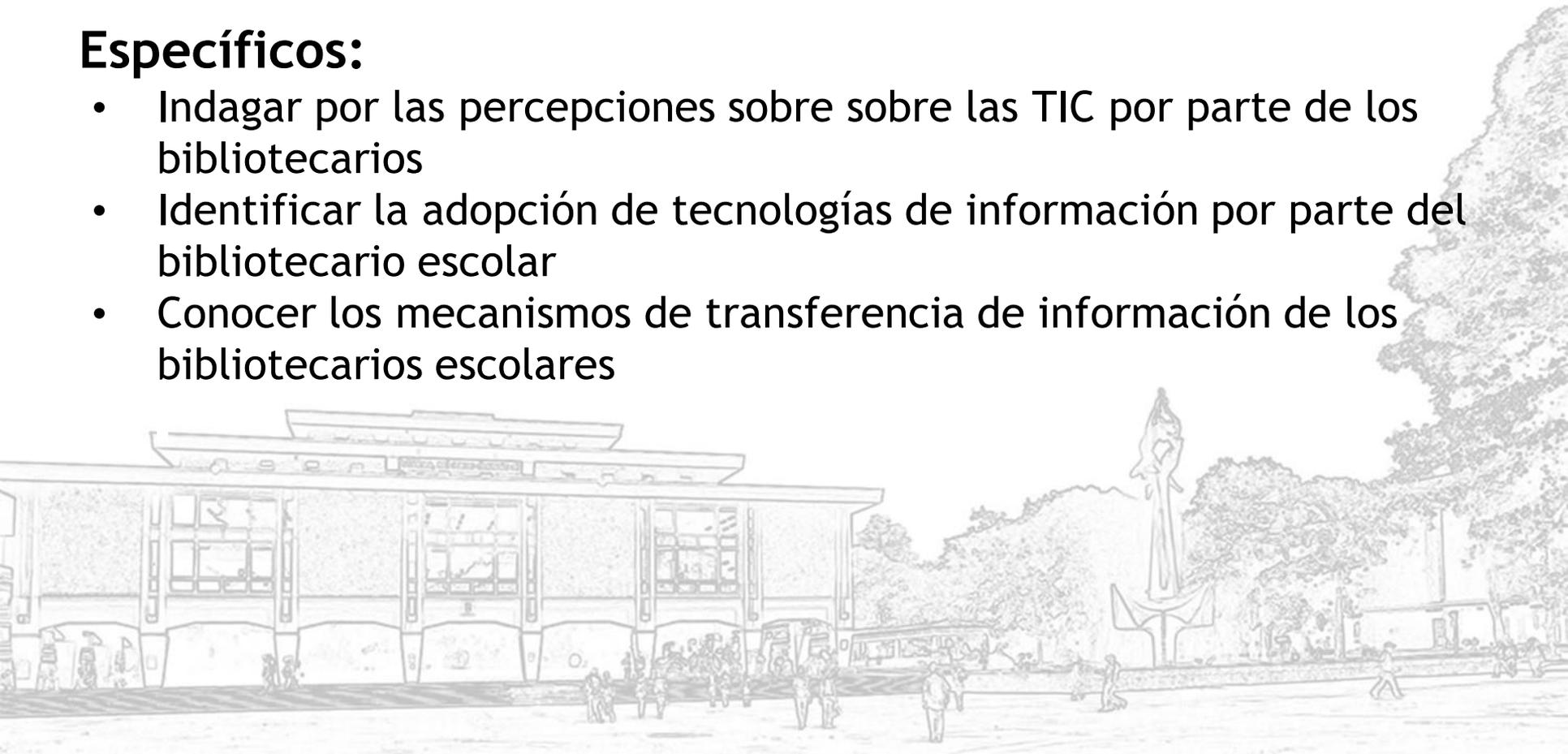
# Objetivos

## General:

Indagar por las percepciones y aplicabilidad de las herramientas TIC en las bibliotecas escolares de Medellín.

## Específicos:

- Indagar por las percepciones sobre sobre las TIC por parte de los bibliotecarios
- Identificar la adopción de tecnologías de información por parte del bibliotecario escolar
- Conocer los mecanismos de transferencia de información de los bibliotecarios escolares



# Metodología



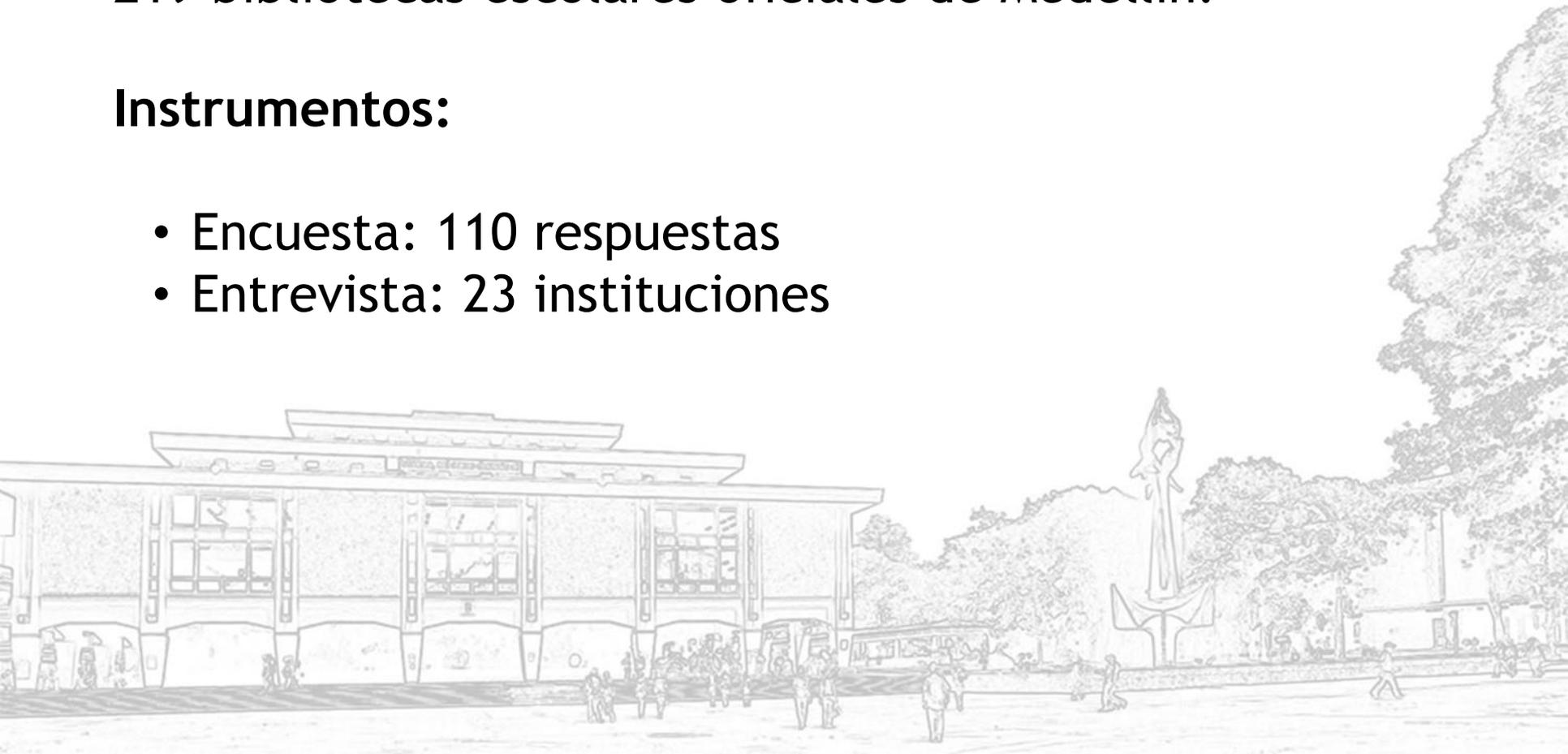
Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

## Población:

219 bibliotecas escolares oficiales de Medellín.

## Instrumentos:

- Encuesta: 110 respuestas
- Entrevista: 23 instituciones





Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

# PERCEPCIÓN DE LAS TIC

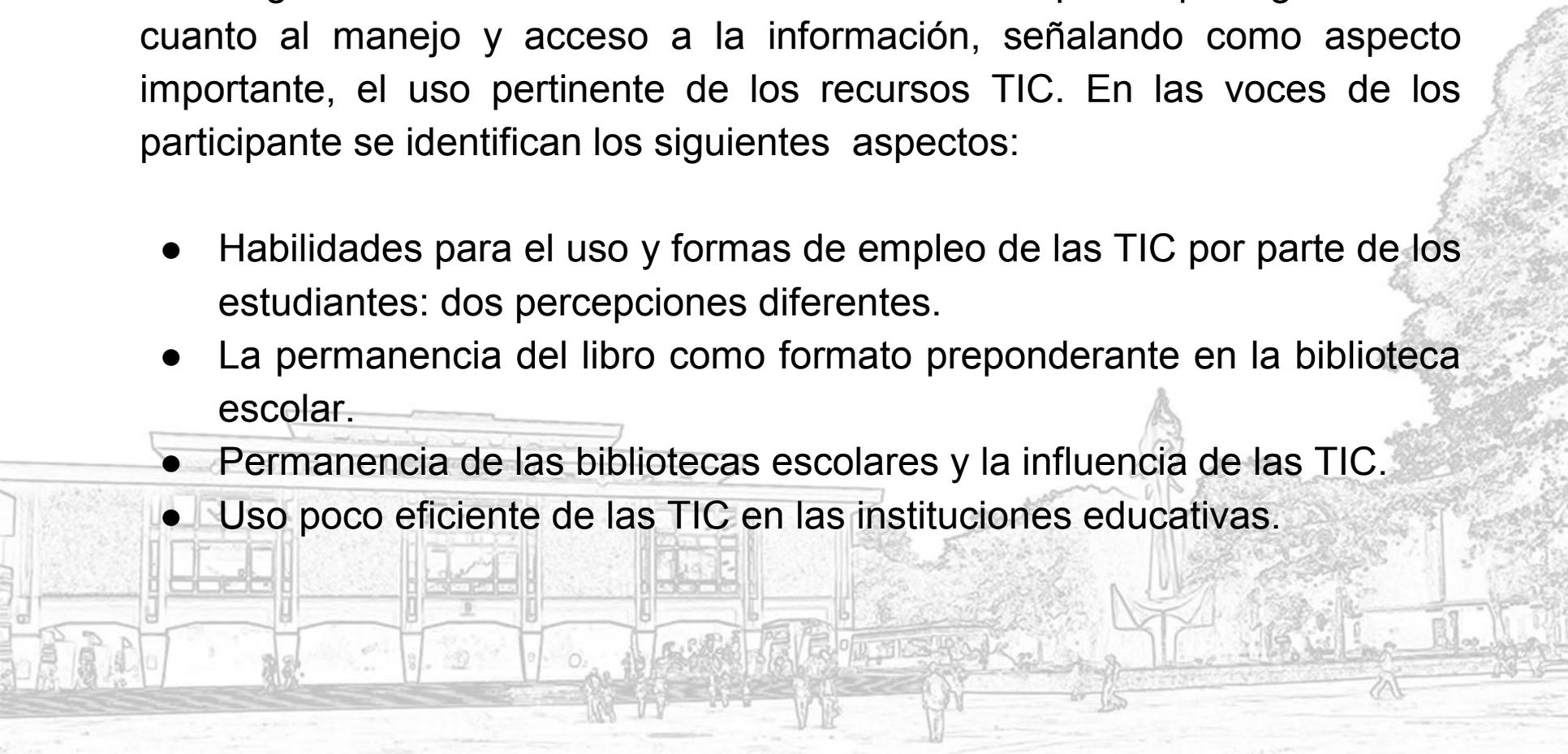




# PERCEPCIÓN TIC

En términos generales los bibliotecarios y bibliotecarias valoran las tecnologías de la información la comunicación -TIC- por lo que significan en cuanto al manejo y acceso a la información, señalando como aspecto importante, el uso pertinente de los recursos TIC. En las voces de los participante se identifican los siguientes aspectos:

- Habilidades para el uso y formas de empleo de las TIC por parte de los estudiantes: dos percepciones diferentes.
- La permanencia del libro como formato preponderante en la biblioteca escolar.
- Permanencia de las bibliotecas escolares y la influencia de las TIC.
- Uso poco eficiente de las TIC en las instituciones educativas.



# BENEFICIOS TIC



Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

## BENEFICIOS DE LAS TIC PARA LOS BIBLIOTECARIOS

- **Facilidad para acceder a información.**
- **Ayuda a sistematizar u automatizar procesos.**
- **Diseño de servicios orientados al usuario.**

## BENEFICIOS DE LAS TIC PARA LOS USUARIOS

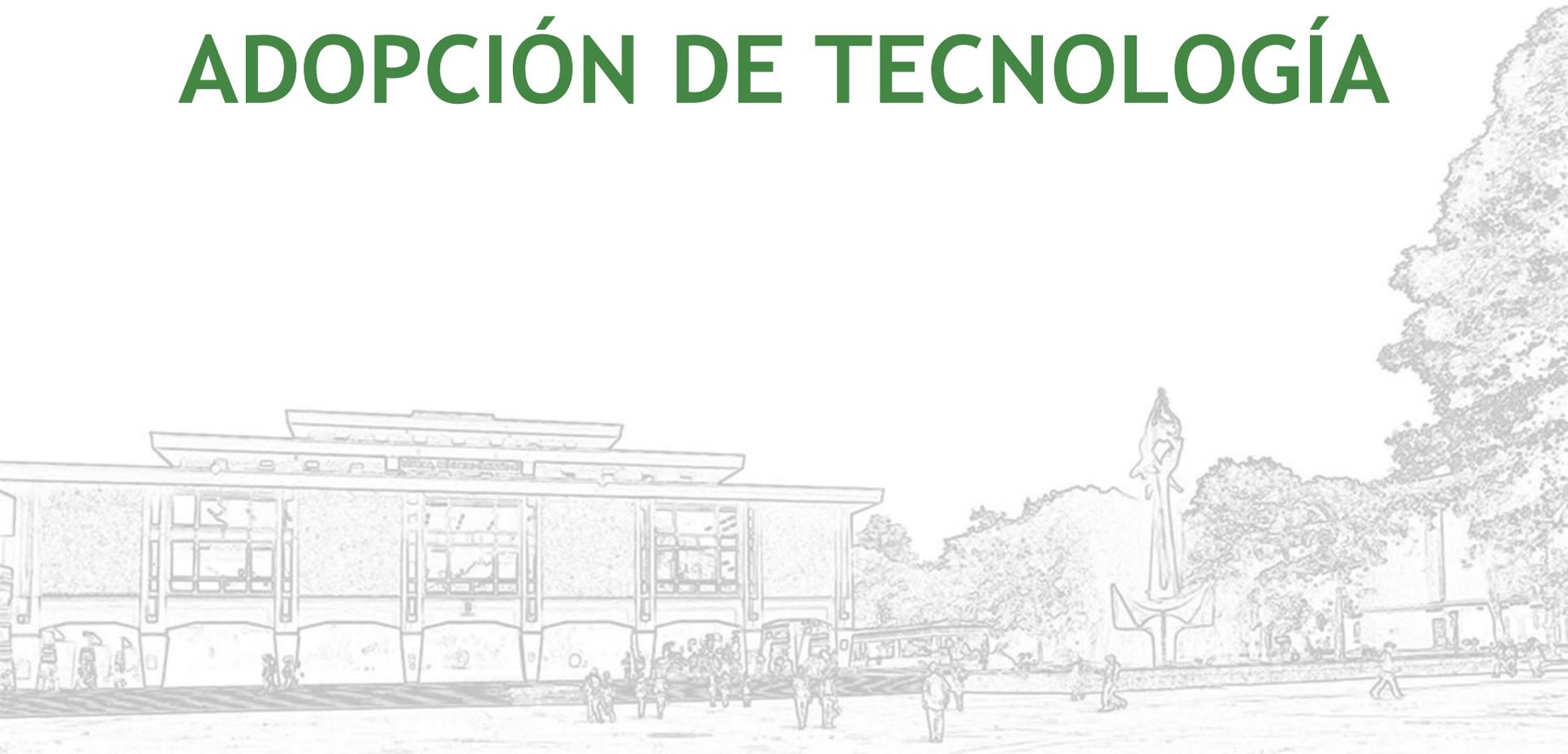
- **Gestión de la información.**
- **Aminorar las desigualdades.**
- **Integración social.**





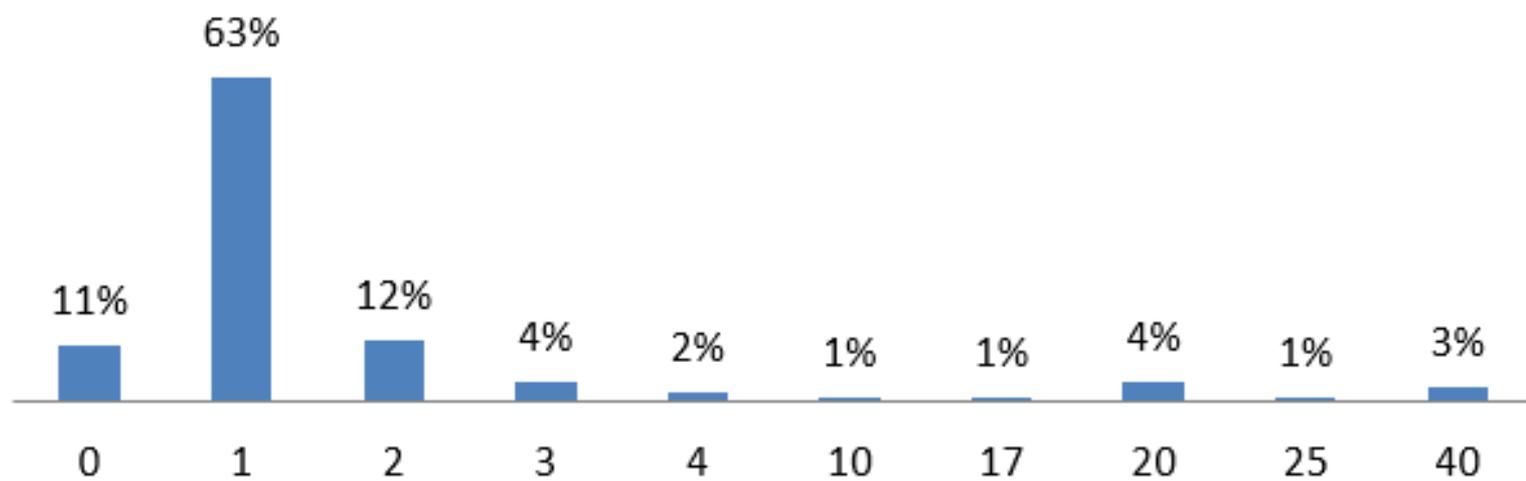
Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

# ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA





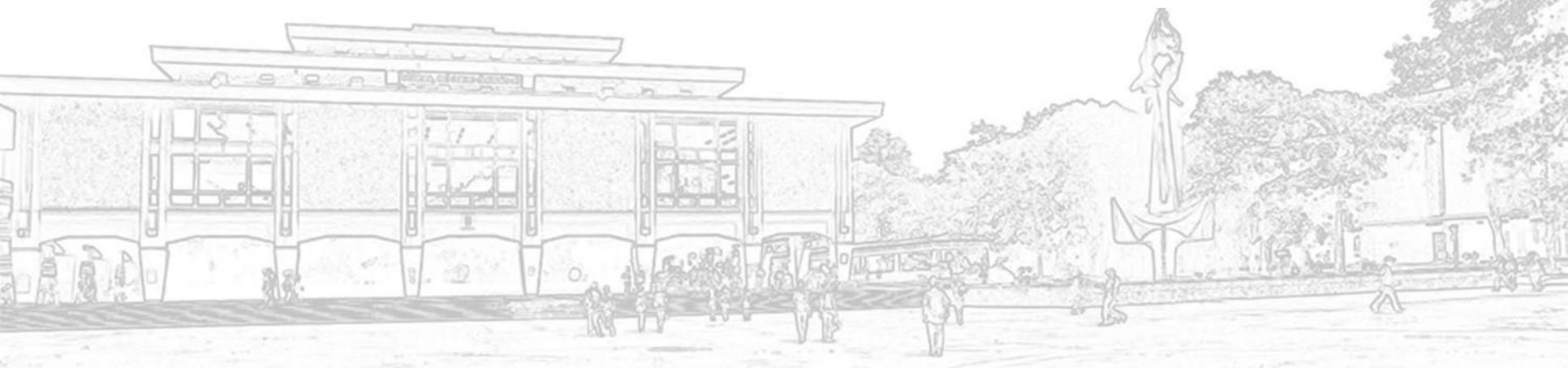
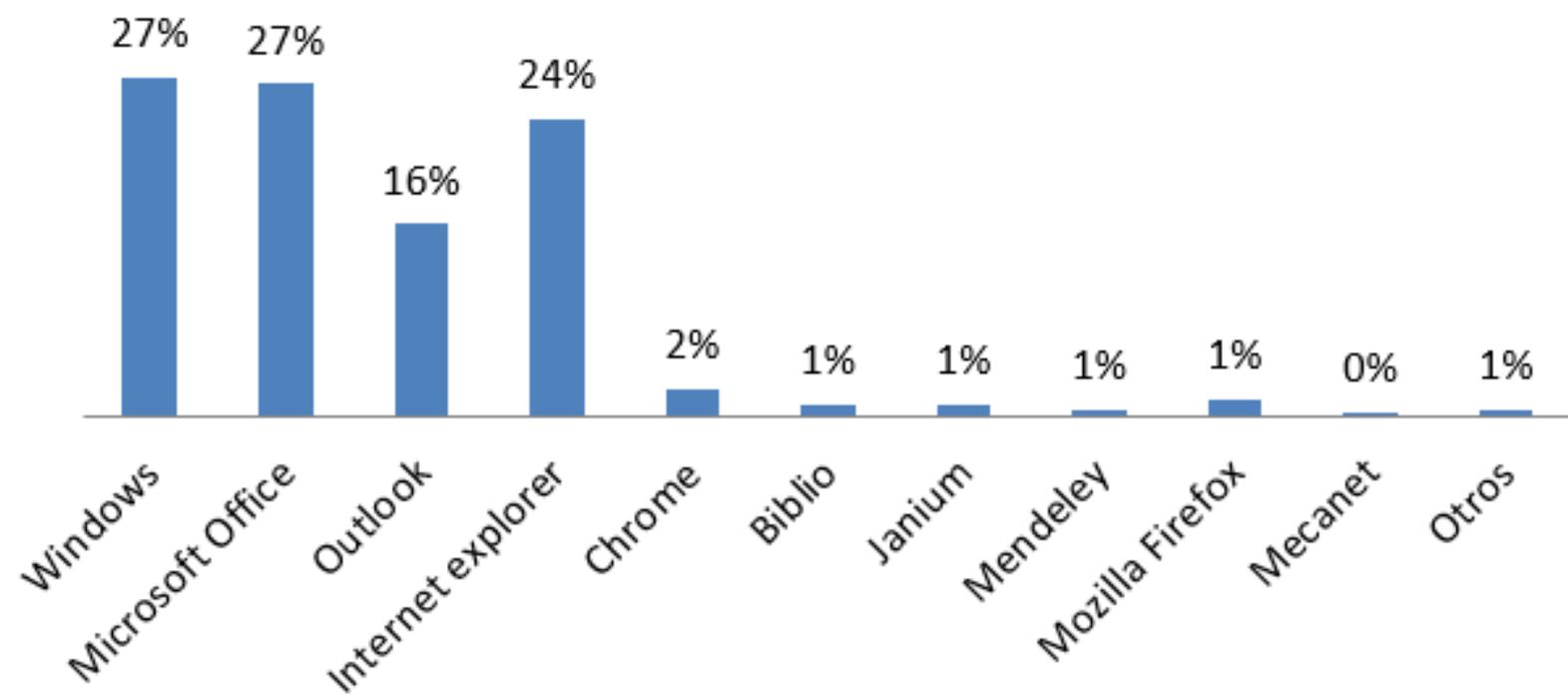
# ¿Con cuántos computadores cuenta la biblioteca escolar para uso administrativo?



# Mencione los programas o software que usan los computadores.

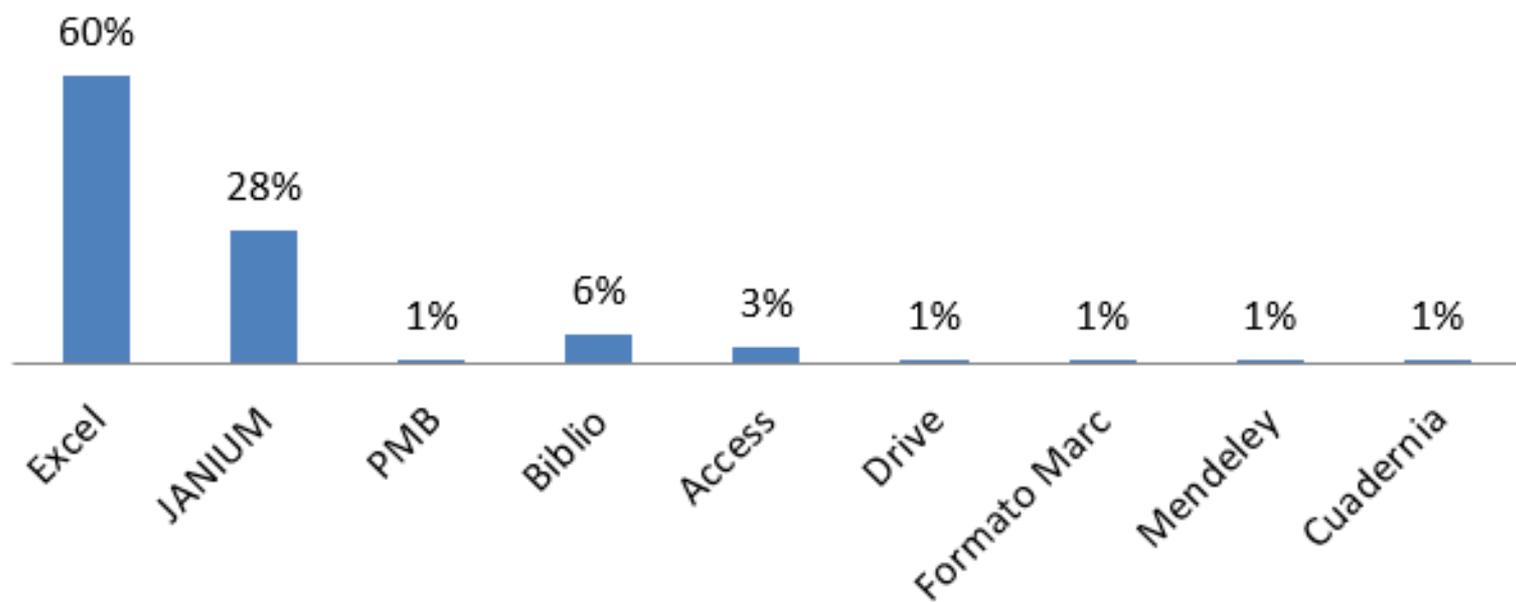


Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos





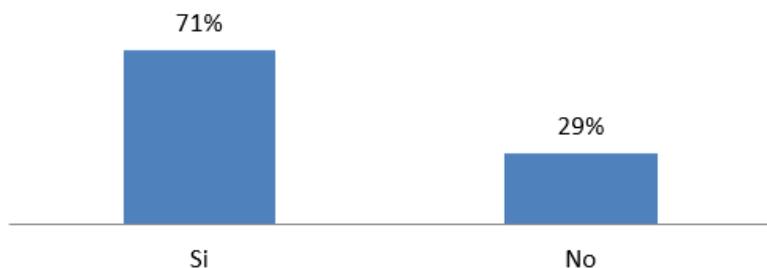
## ¿Que herramienta usa la biblioteca escolar para la gestión de colecciones (OPAC)?





# Conocimiento sobre el Software libre

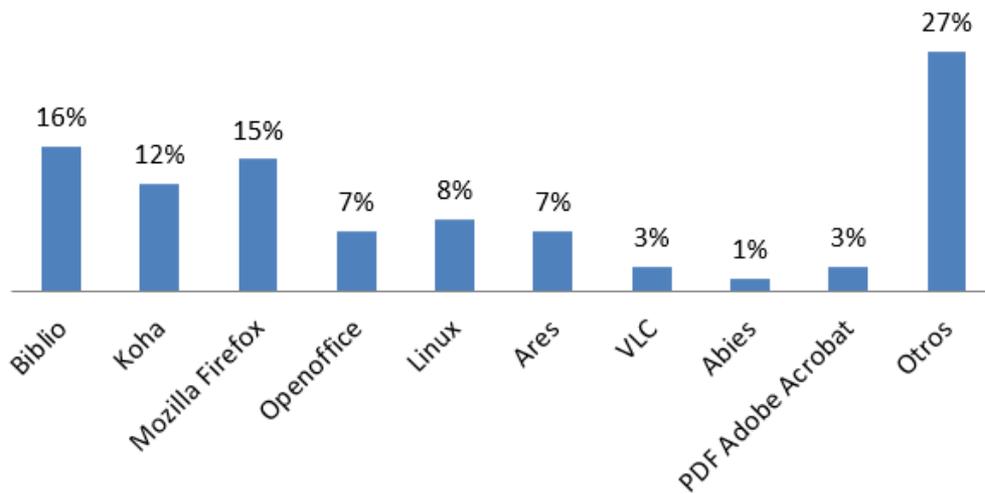
¿Sabe qué es el software libre?



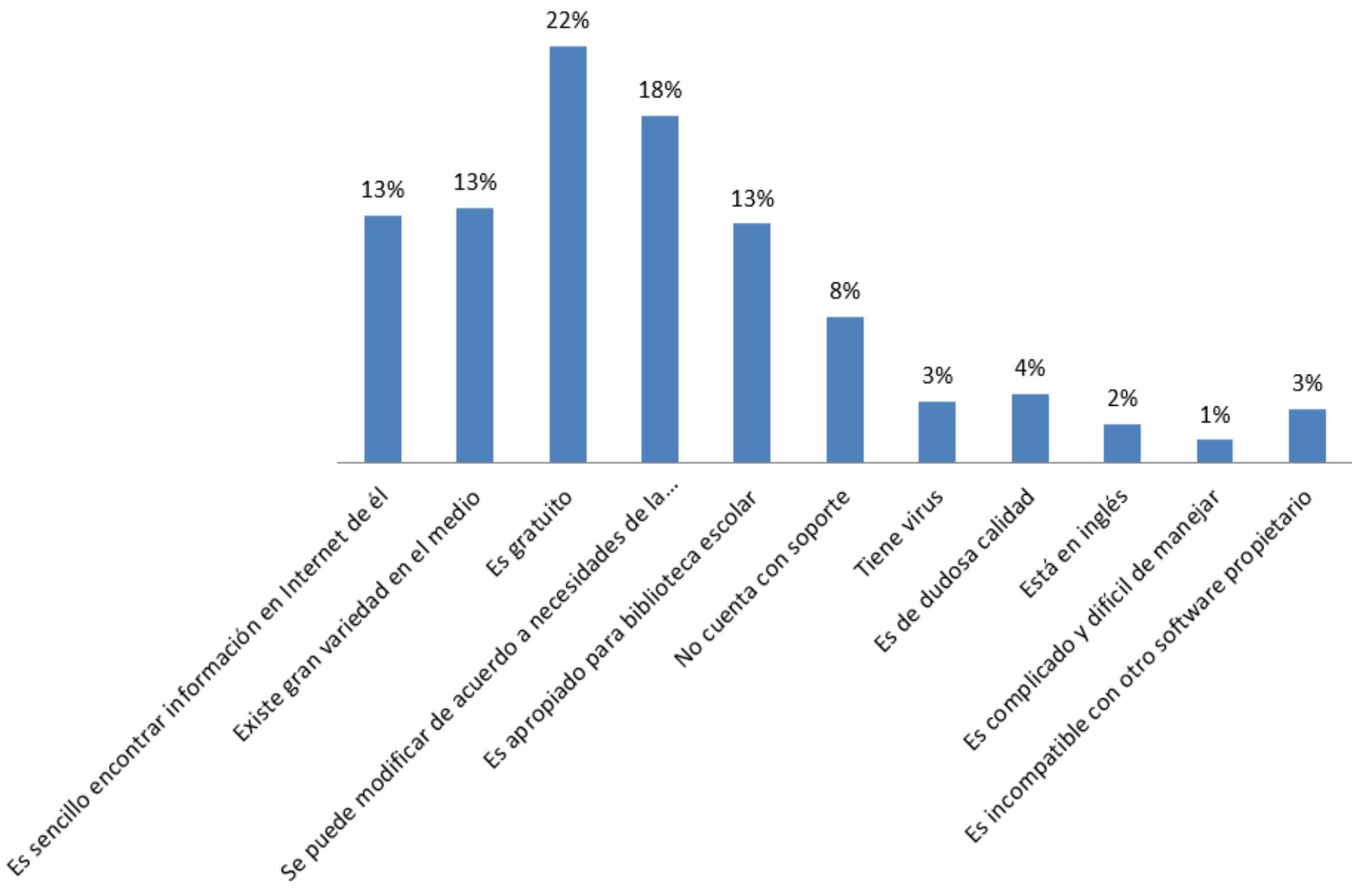
¿Conoce programas de software libre?



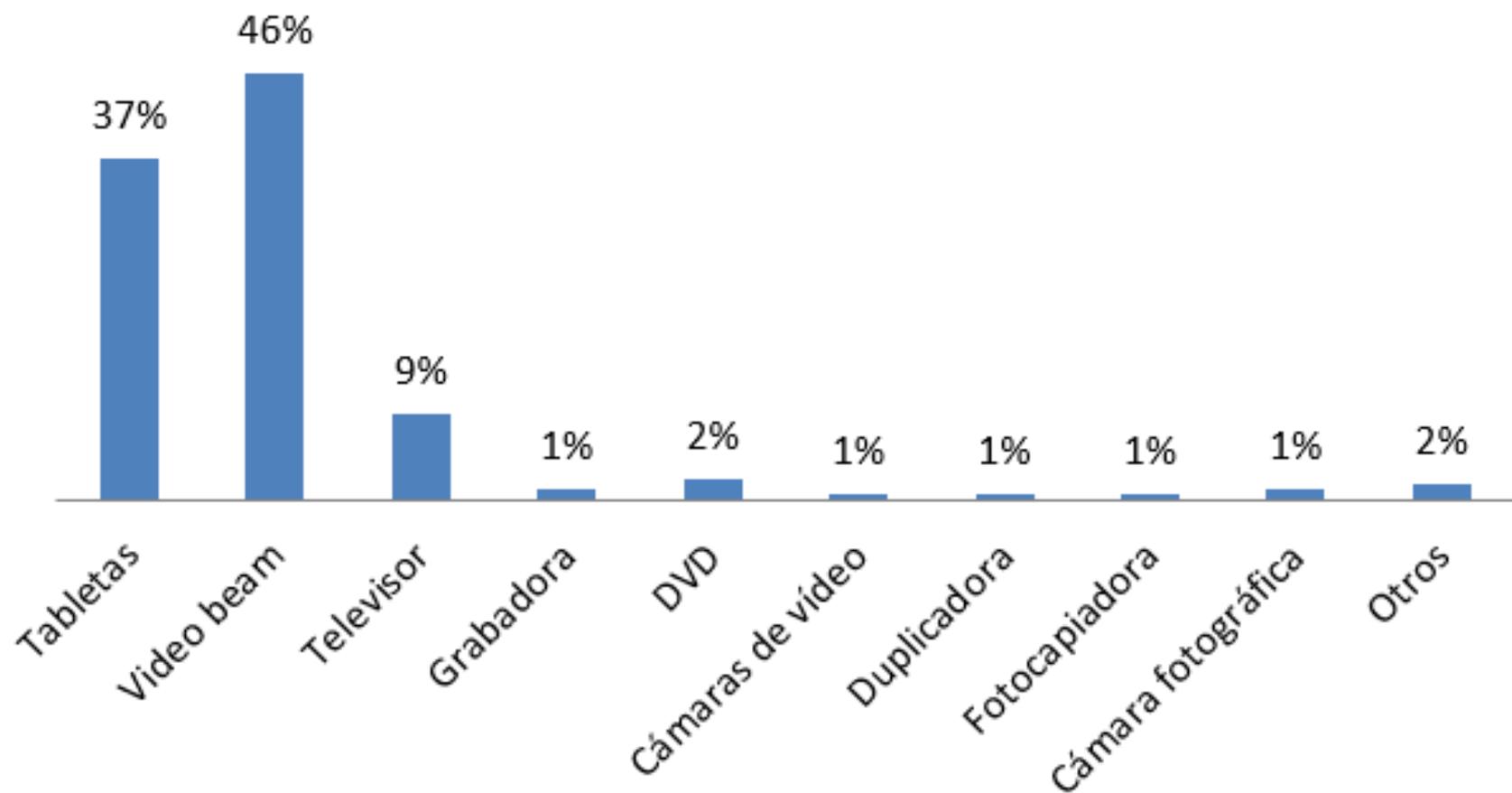
¿Qué programas de software libre conoce?



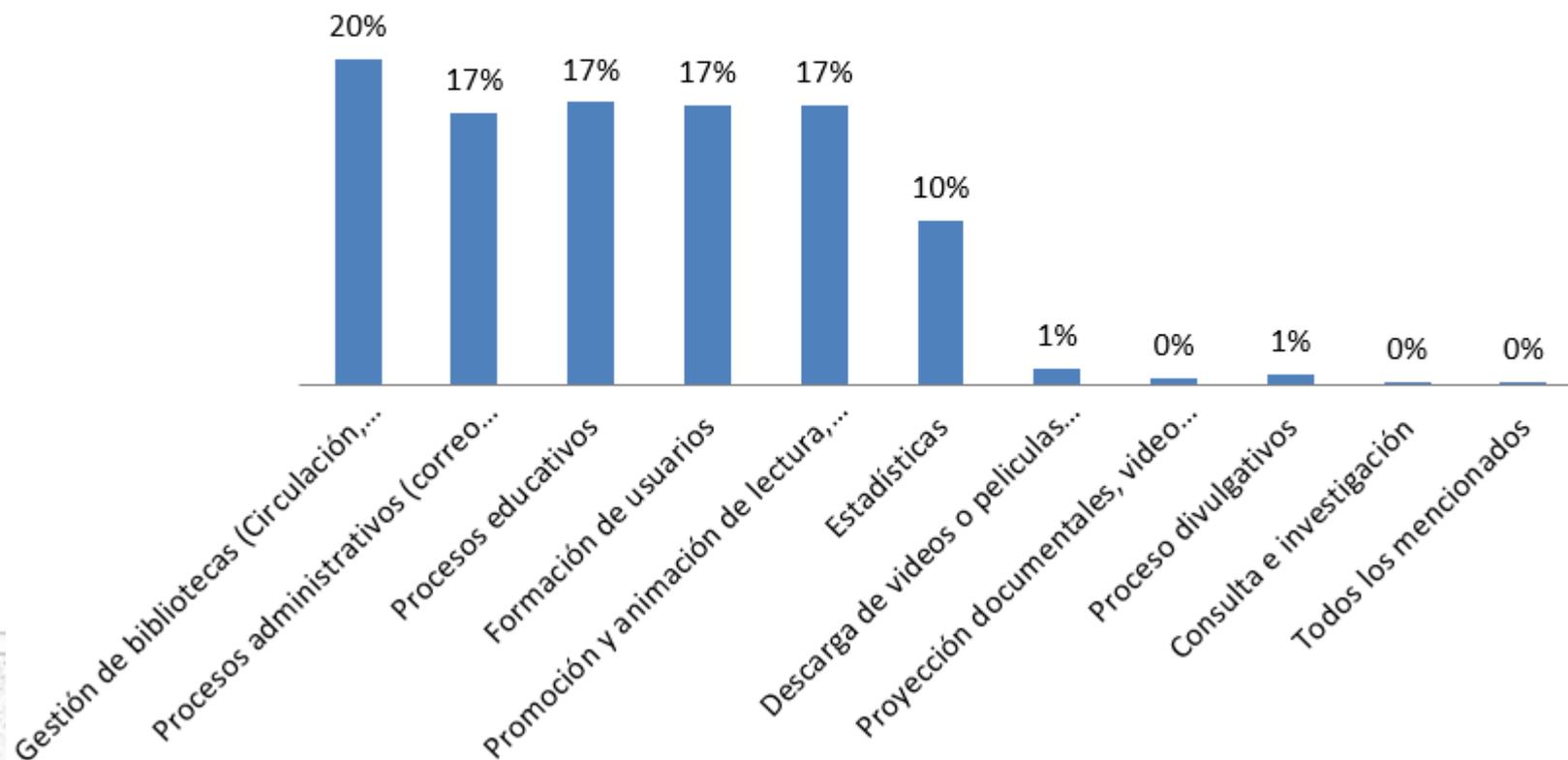
# ¿Qué percepción tiene del software libre?



## Equipos diferentes a computadoras



## ¿Cuál es el uso que usted le da a la tecnología dentro de la biblioteca?





Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

# USUARIOS

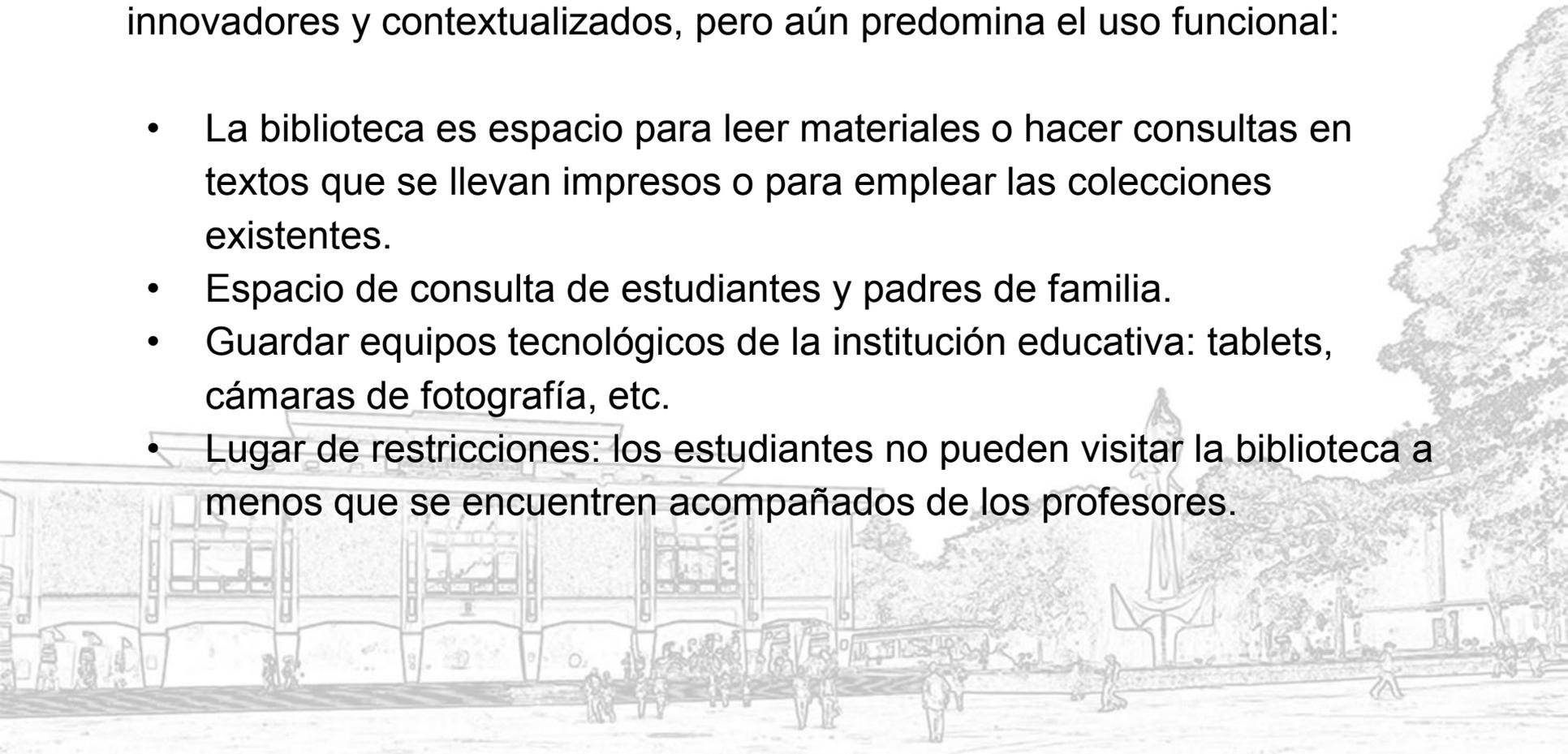




# Uso de la biblioteca por parte de los usuarios

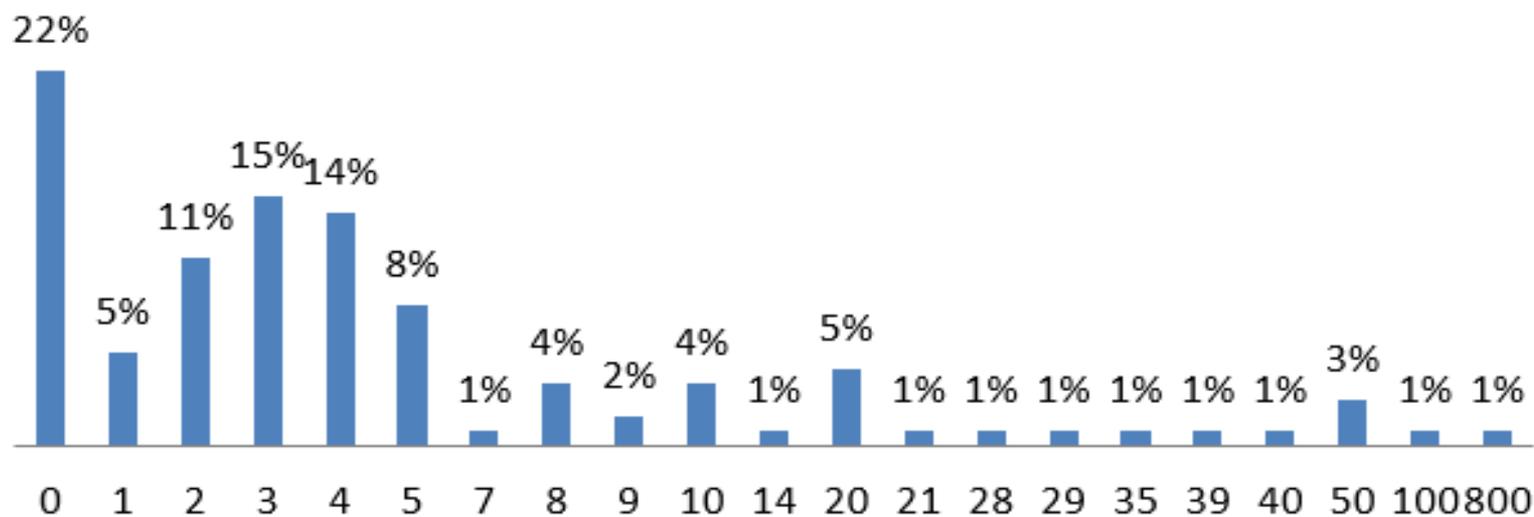
Se encontraron proyectos bibliotecarios articulados a la dinámica educativa, innovadores y contextualizados, pero aún predomina el uso funcional:

- La biblioteca es espacio para leer materiales o hacer consultas en textos que se llevan impresos o para emplear las colecciones existentes.
- Espacio de consulta de estudiantes y padres de familia.
- Guardar equipos tecnológicos de la institución educativa: tablets, cámaras de fotografía, etc.
- Lugar de restricciones: los estudiantes no pueden visitar la biblioteca a menos que se encuentren acompañados de los profesores.



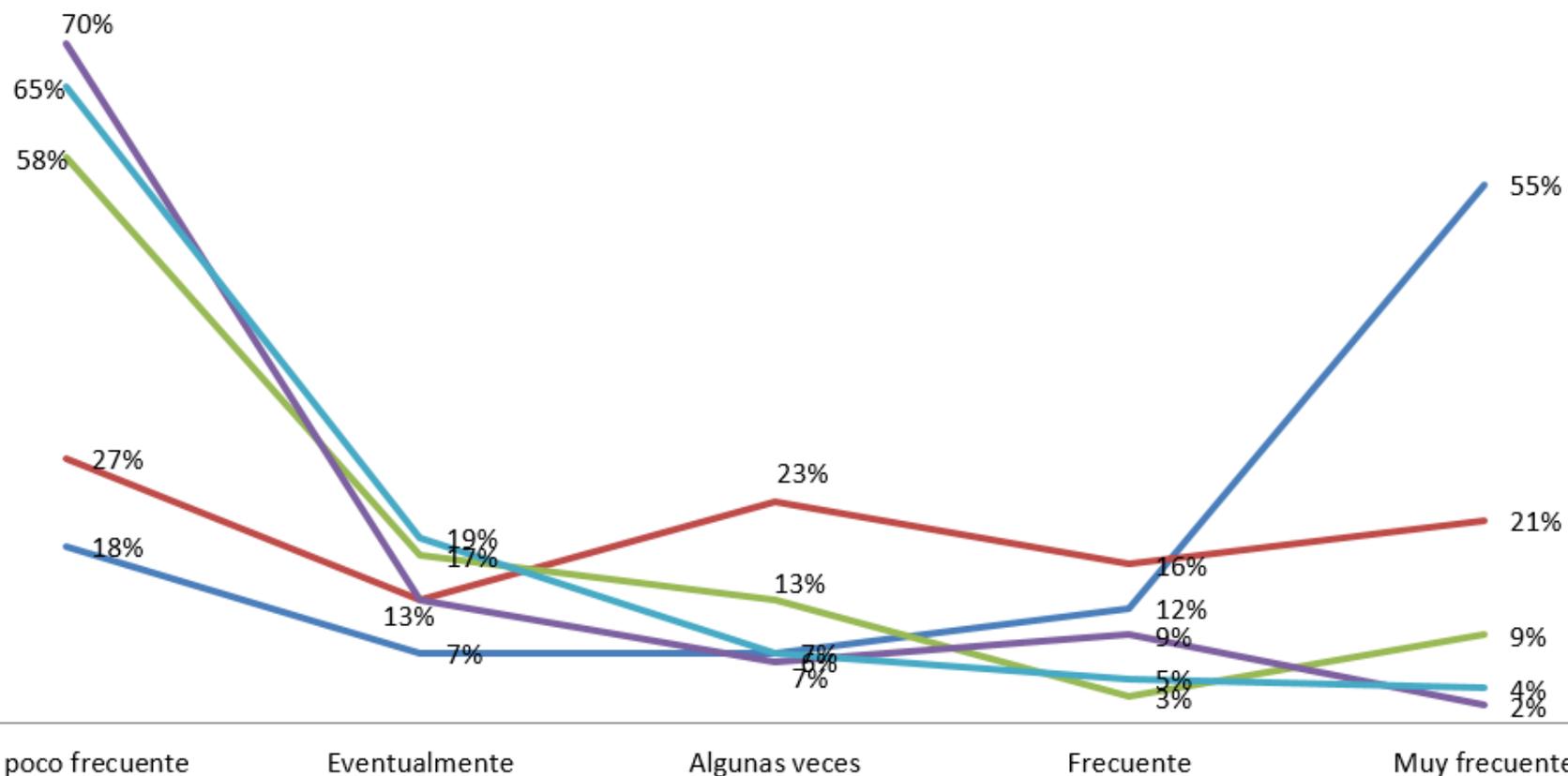


## ¿Con cuántos computadores cuenta la biblioteca escolar disponibles para los usuarios?



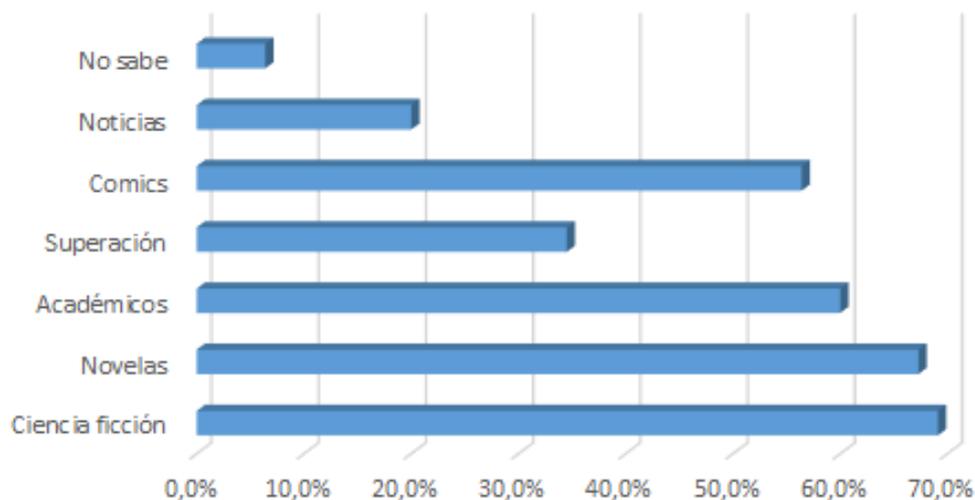
# Usuarios de los computadores de la biblioteca de acuerdo frecuencia (grupo poblacional)

Estudiantes Profesores Empleados Padres de Familia Egresados

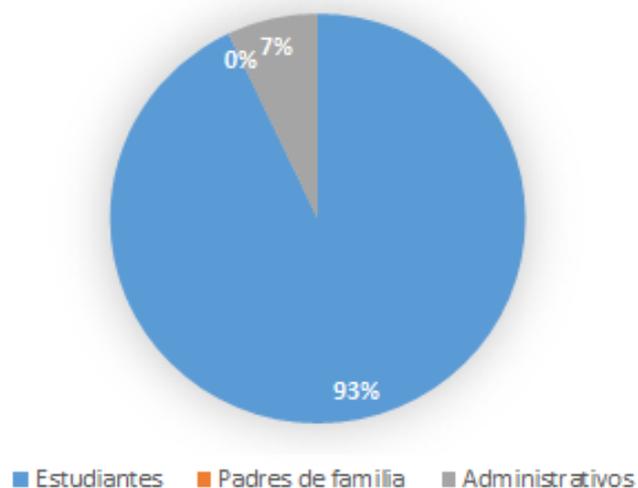




## Contenidos frecuentados por los usuarios



## Uso de redes sociales de la biblioteca





Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

# TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN





# Lectura Digital

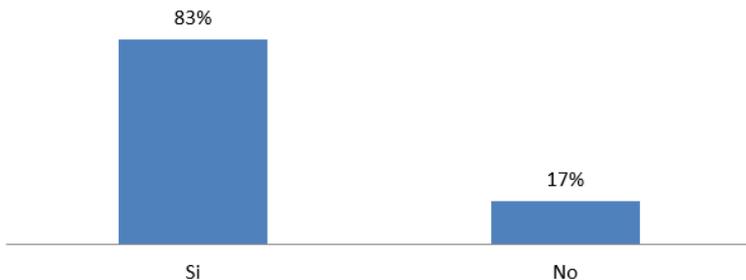
- Formación de hábitos lectores
- Limitantes
- Necesidad de formación
- Preferencias de género



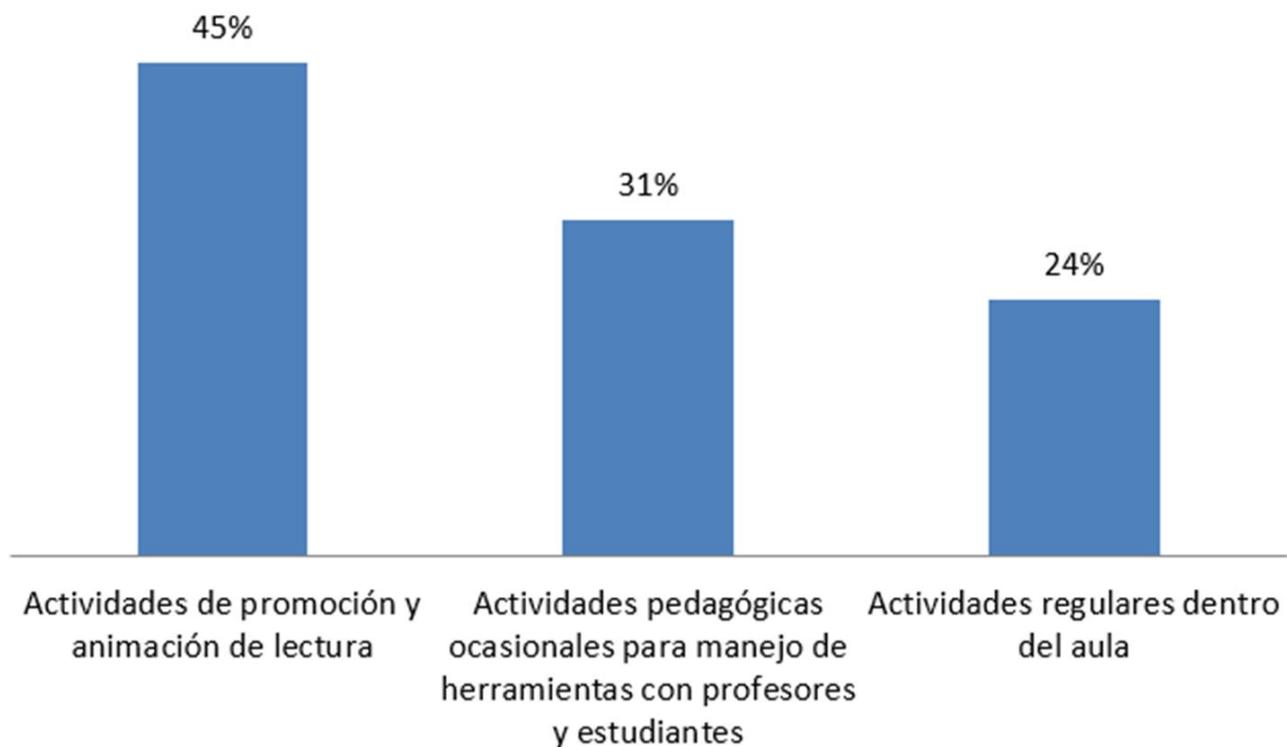
Fuente: [lecturalab.org](http://lecturalab.org)



¿Difunde el uso de tecnologías dentro de su comunidad académica a través de diferentes estrategias?



## Estrategias de difusión de tecnologías



# ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN MEDIADAS POR LA TECNOLOGÍA



Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

Es posible afirmar que las bibliotecas escolares realizan diversas actividades de promoción de lectura, algunas más estructuradas que otras, pero pocas incluyen contenidos digitales o se apoyan en herramientas TIC para llevar a cabo dichas actividades, Al respecto se encontraron dos situaciones básica :

- **En algunos casos se emplean herramientas TIC para obtener información de internet como insumo para la promoción de lectura**
- **Bibliotecas escolares que no vinculan contenidos digitales a las actividades de lectura**





# RELACIÓN BIBLIOTECA ESCOLAR / SALA DE CÓMPUTO

- Relaciones inexistentes en la mayoría de las instituciones educativas.
- Predominan las relaciones funcionales: préstamo de equipos.
- Se encontraron pocas experiencias de trabajo colaborativo.



# ADOPCIÓN DE LAS TIC

En términos generales existen algunos aspectos que dificultan el proceso de adopción de la tecnología de acuerdo a las realidades de las bibliotecas escolares, tales como:

- a) La débil capacidad de las bibliotecas escolares para adquirir las herramientas TIC que requieren.
- b) El estado de los equipos de cómputo y herramientas tecnológicas existentes en las bibliotecas escolares.
- c) La poca formación del personal bibliotecario para el uso y adopción de las herramientas TIC-
- d) El estímulo para el uso y adopción de la tecnología.
- e) Las herramientas tecnológicas que adquieren las instituciones educativas pocas veces impactan el proyecto bibliotecario.
- f) El soporte técnico, de la mesa de ayuda que reciben es insuficiente para las necesidades de las bibliotecas.



# TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

## Uso de las redes sociales: Facebook

- **Uso de Facebook:** las bibliotecas que reportaron el uso de esta red social manifestaban que su utilidad se relacionaba con la promoción de las actividades que se hacen en la biblioteca y creación de grupos de Facebook para cada semillero (grupo de interés) existente en la biblioteca.
- **Restricción de Facebook:** para algunas bibliotecas escolares la dinámica de prestación de servicios restringe el uso de Facebook y de internet para jugar.



# USO DE DISPOSITIVOS CELULARES

Uso eventual para buscar información académica específica: consulta de temas puntuales para las tareas académicas.

Uso recreativo: para jugar y para leer.

Para tomar nota o elaborar los textos de las tareas.



Institución educativa Antonio Derka



Alcaldía de Medellín  
Cuenta con vos

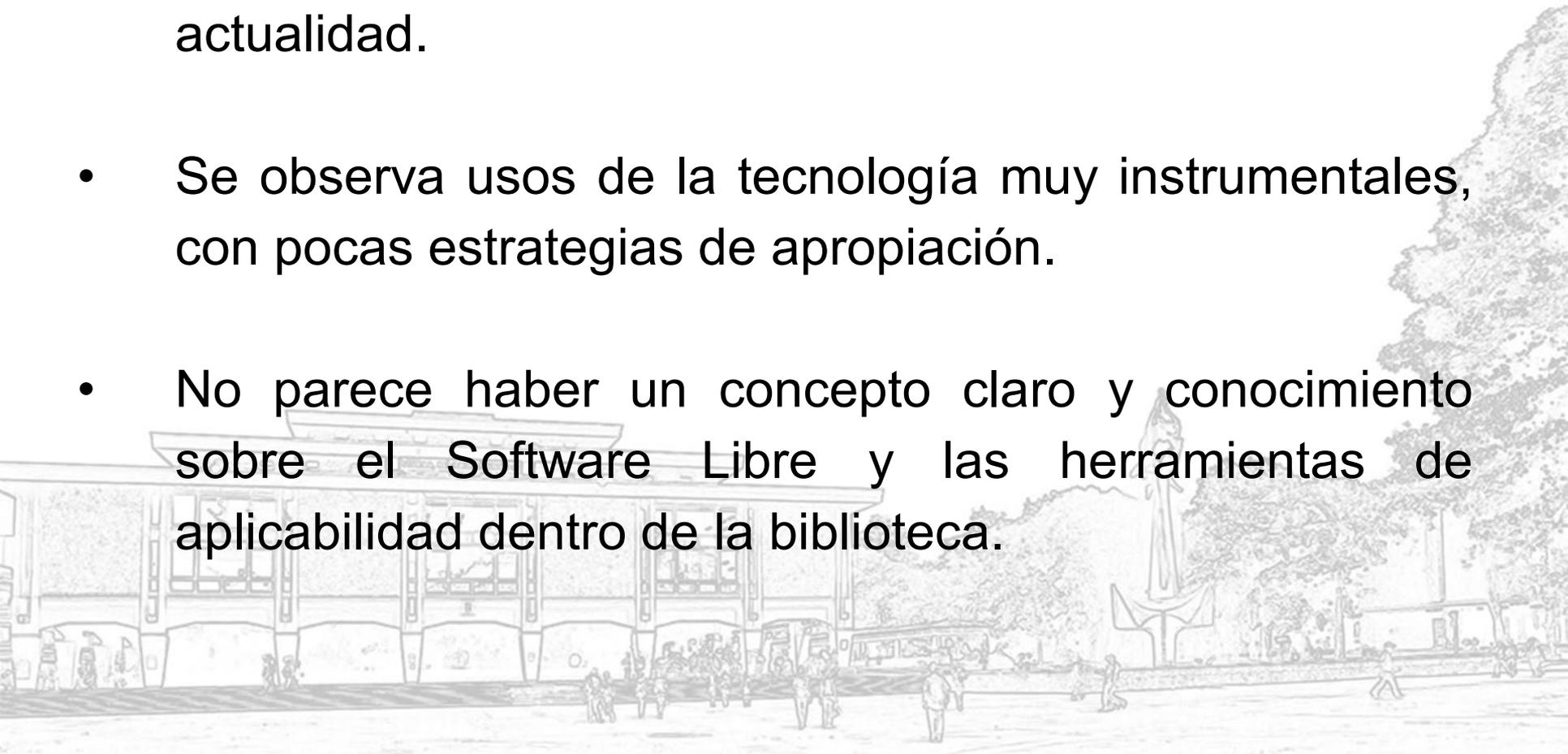
# CONCLUSIONES





# CONCLUSIONES

- Las bibliotecas escolares están subutilizando los recursos tecnológicos de los cuales disponen en la actualidad.
- Se observa usos de la tecnología muy instrumentales, con pocas estrategias de apropiación.
- No parece haber un concepto claro y conocimiento sobre el Software Libre y las herramientas de aplicabilidad dentro de la biblioteca.





# CONCLUSIONES

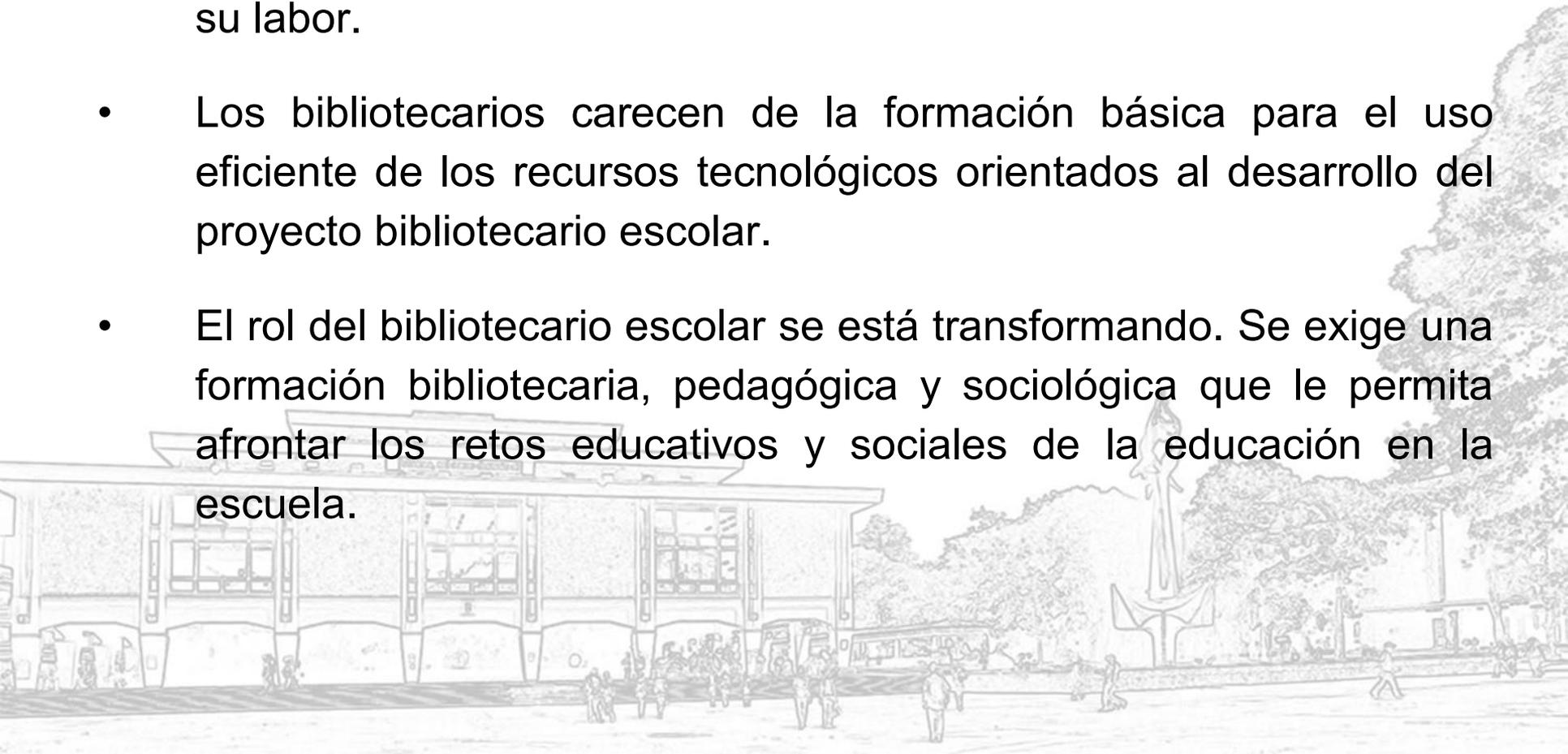
- Las condiciones de acceso y uso de la información están cambiando y con ello las fuentes y recursos de información planean nuevos escenarios y retos para las bibliotecas escolares.
- Con las tecnologías y el aumento progresivo de los contenidos digitales, se hace necesario que los bibliotecarios y planteles se actualicen y enfrenten a esta realidad que ya está impactando a los estudiantes.
- Las políticas institucionales de los planteles educativos deben ser revisadas a fin de permitir mayor dinamismo y articulación a la biblioteca escolar.





# CONCLUSIONES

- Los bibliotecarios reclaman soluciones tecnológicas que les facilite su labor.
- Los bibliotecarios carecen de la formación básica para el uso eficiente de los recursos tecnológicos orientados al desarrollo del proyecto bibliotecario escolar.
- El rol del bibliotecario escolar se está transformando. Se exige una formación bibliotecaria, pedagógica y sociológica que le permita afrontar los retos educativos y sociales de la educación en la escuela.





# CONCLUSIONES

Se requieren...

Bibliotecarios apasionados por lo que hacen.

Bibliotecas escolares que fortalezcan su dimensión social y cultural como medio para consolidar su carácter pedagógico, el cual hace referencia a su relación con el desarrollo curricular y los procesos educativos en los diversos espacios escolares, por tanto, dicho carácter tiene que ver con las relaciones entre los sujetos y los vínculos simbólicos y fácticos entre éstos con el medio físico, cultural y social

Bibliotecas escolares requieren de equipos de trabajo interdisciplinarios.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

# !MUCHAS GRACIAS!

**Wilson Castaño Muñoz**

[wilson.castano@udea.edu.co](mailto:wilson.castano@udea.edu.co)

**Sandra Patricia Bedoya**

[spatricia.bedoya@udea.edu.co](mailto:spatricia.bedoya@udea.edu.co)

