



Facultad de Humanidades  
y Ciencias de la Educación  
Departamento de Bibliotecología



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE LA PLATA

## Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología

23 y 24 de noviembre de 2017

### *Mesa 6: Gestión de Unidades de Información*

## La gestión del riesgo en las bibliotecas universitarias de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina): recorrido sobre políticas y directrices

### **María Cecilia Corda**

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO Sede Argentina.  
Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET) FaHCE,  
Departamento de Bibliotecología. UNLP.

### **Marcela Karina Coria y Mariela Viñas**

Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET). FaHCE,  
Departamento de Bibliotecología. UNLP.

### **Camila Vallefín y Juliana Ruscitti**

FaHCE. Departamento de Bibliotecología. UNLP.

Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons (CC) 3.0



[http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es\\_AR](http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es_AR)



Facultad de Humanidades  
y Ciencias de la Educación  
Departamento de Bibliotecología



Jornadas de intercambio  
y reflexión acerca de la investigación  
en Bibliotecología

23 y 24 de noviembre de 2017

# La gestión del riesgo en las bibliotecas universitarias de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina): recorrido sobre políticas y directrices

## **María Cecilia Corda**

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO Sede Argentina.  
Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET) FaHCE,  
Departamento de Bibliotecología. UNLP.

## **Marcela Karina Coria y Mariela Viñas**

Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET). FaHCE,  
Departamento de Bibliotecología. UNLP.

## **Camila Vallefín y Juliana Ruscitti**

FaHCE. Departamento de Bibliotecología. UNLP.

**Jueves 23 de Noviembre de 2017, FaHCE, UNLP**

## Presentación (1)

Se presentan los resultados de una investigación de tipo exploratorio - descriptivo, a través de la cual se examina la gestión del riesgo (GRi) en el ámbito de bibliotecas universitarias en el contexto de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP).



## Presentación (2)

### Objetivo

Analizar, a través de sus sitios web, si existen y cuáles son las políticas, las pautas, los manuales de procedimientos, las directrices y/o las reglamentaciones existentes.



## **Introducción (1)**

El objetivo de toda biblioteca es ofrecer acceso ininterrumpido a las fuentes de información, sobre todo en las bibliotecas universitarias a lxs usuarios (estudiantes, docentes, personal administrativo, técnico y profesional e investigadorxs), para contribuir a la educación, la formación, la información, el aprendizaje y al ocio de las personas que asisten a ellas.

---

## Introducción (2)

Las colecciones suelen ser vulnerables ante fenómenos naturales y agentes químicos o biológicos que pueden afectarlas hasta tal punto que provoquen su destrucción parcial o total. Lxs bibliotecarixs, debemos prepararnos a partir de la identificación de los riesgos y el desarrollo de un programa de acciones (Infomed, 2012, p. 1).

---

## Introducción (3)

**Principales causas de desastres para las colecciones:**



- Incendios;
  - Inundaciones o derrames de agua;
  - Variaciones de temperatura y humedad;
  - Exceso de luz natural, artificial o ultravioleta;
  - Exposición a insectos, roedores, hongos;
-

## Introducción (4)

- Exposición a contaminantes atmosféricos;
  - Uso y abuso de los documentos por parte de usuarios y bibliotecarios;
  - Fenómenos naturales (huracanes, terremotos, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra, avalanchas...);
  - Guerras, saqueos y otros hechos de violencia social y política.
-



## Introducción (5)

Generalmente, las bibliotecas son parte de una organización mayor que se responsabiliza por ellas; en el caso de las bibliotecas académicas/universitarias por la administración de una universidad o del estado: es de importancia que todos sepan y trabajen en relación con el manejo de desastres.

---

## Introducción (6)

Aunque la protección de las personas siempre prevalecerá en cualquier plan de prevención de riesgos, las bibliotecas, deben estar preparadas para paliar las consecuencias de un desastre sobre las colecciones y sobre el propio servicio que brindan; en muchas bibliotecas un desastre podría significar la paralización total o parcial del servicio.

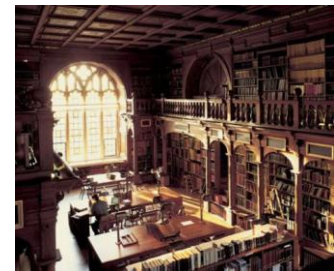
---

# La gestión del riesgo en las bibliotecas universitarias de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina): recorrido sobre políticas y directrices

---

## Introducción (7)

La preparación ante un desastre brinda a las bibliotecas la oportunidad de conocer más sobre las colecciones, sus condiciones de almacenamiento y las instalaciones.



## Introducción (8)

Para estar atentos ante posibles problemáticas, se puede elaborar un plan de emergencias y desastres en la biblioteca.



# La gestión del riesgo en las bibliotecas universitarias de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina): recorrido sobre políticas y directrices

---

## Metodología

Estudio de tipo descriptivo exploratorio.



Muestra: 17 bibliotecas universitarias de la UNLP

Sitios web de las bibliotecas: para verificar existencia de pautas o indicaciones en políticas, manuales de procedimientos, directrices y/o reglamentaciones.

---

## Análisis de datos (1)

- \* Los sitios web son, desde el punto de vista de su arquitectura, heterogéneos. En varios casos se trata solamente de una pestaña con una mera descripción de la biblioteca.
  - \* El 17,65% no posee catálogo en línea.
  - \* El 47% de los casos incluye el reglamento en distintos formatos para su consulta y descarga.
-

## Análisis de datos (2)

- \* Algunos sitios web (75%) presentan guías de servicios o, sin tener este formato, una descripción de los servicios ofrecidos al público.
  - \* Algunos sitios web no suelen incluir documentación referida a políticas o lineamientos seguidos en los procesos que llevan a cabo.
-

## Análisis de datos (3)

Respecto a GRi, **una sola unidad** hace referencia a aspectos relacionados:

- La Biblioteca “*Profesor Guillermo Obiols*” (FaHCE-UNLP) posee un apartado específico para la preservación del acervo bibliográfico en su política de gestión de colecciones.
-



## Análisis de datos (4)

### Otros casos a destacar:

\* La Biblioteca Conjunta (FCV y FCAyF-UNLP) menciona brevemente en el art. 10 del reglamento que se velará por la conservación y preservación del fondo bibliográfico. A su vez, en el punto 11.1.6 se comenta acerca del deber de cuidar las instalaciones manteniéndolas en buenas condiciones de higiene.

---

## Análisis de datos (5)

\* La Biblioteca “*Julio R. Castiñeiras*” (FI-UNLP) hace referencia en su reglamento aspectos vinculados al mantenimiento, limpieza y ordenamiento del edificio. Además, entre las funciones del área de soporte informático, se lista la de establecer una política de preservación y seguridad para resguardo de bases de datos, conservación de los soportes digitales y mejora de la seguridad informática del sistema.

---

## Análisis de datos (6)

\* Por último, la Biblioteca de la FCNyM-UNLP (Sede Museo), se enmarca dentro de la normativa del reglamento interno para el Museo de La Plata, en donde se menciona la conservación y el mantenimiento de las colecciones en los depósitos.

---

## Conclusiones (1)

Esta primera aproximación al tema de la GRi en bibliotecas universitarias nos arroja resultados poco alentadores respecto a las políticas implementadas. No obstante, resultará necesario ahondar con otros métodos y seguir trabajando en el tema.

---

## Conclusiones (2)

Es importante que pensemos en equipos preparados para afrontar los riesgos, cualquiera sea su índole, y formulemos políticas que ayuden a prevenirlos o a plantear lineamientos sobre cómo actuar de un modo sistemático y racional ante ellos.

Solo resta poner manos a la obra en tal sentido.

---

# La gestión del riesgo en las bibliotecas universitarias de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina): recorrido sobre políticas y directrices

---



**Espacio de  
consultas y  
comentarios**

---

# La gestión del riesgo en las bibliotecas universitarias de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina): recorrido sobre políticas y directrices

---

## Contactos

[mccorda2003@yahoo.com.ar](mailto:mccorda2003@yahoo.com.ar)

[coria.marcela05@gmail.com](mailto:coria.marcela05@gmail.com)

[marovinas@gmail.com](mailto:marovinas@gmail.com)

[juliruscitti89@gmail.com](mailto:juliruscitti89@gmail.com)

[camivallefin@gmail.com](mailto:camivallefin@gmail.com)

---