



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional

Wiki Sociales. El proceso de desarrollo de una enciclopedia colaborativa para la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA. Nuevas tecnologías para la educación y acceso abierto en el escenario de la convergencia

Mariano Wiszniacki

Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 2, N.º 1, diciembre 2016

ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>

FPyCS | Universidad Nacional de La Plata

La Plata | Buenos Aires | Argentina

Wiki Sociales. El proceso de desarrollo de una enciclopedia colaborativa para la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA. Nuevas tecnologías para la educación y acceso abierto en el escenario de la convergencia

Mariano Wiszniacki

marianwis@gmail.com

Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Buenos Aires
Argentina

En junio de 2016 la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA lanzó oficialmente la Wiki Sociales, una enciclopedia libre y colaborativa online desarrollada íntegramente desde esa institución.

El diseño y ejecución completa de la plataforma se llevó a cabo en el marco de la convocatoria 2014 del programa UBATIC de la Universidad de Buenos Aires. En tanto Unidad Académica, la Facultad presentó para esa convocatoria el proyecto "Sociales 3.0. Herramientas para el fortalecimiento de la enseñanza en la Facultad de Ciencias Sociales". Las convocatorias del programa, creado en 2011, se orientan "al diseño de proyectos educativos que integran las nuevas tecnologías con el propósito de promover y mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje".¹ Este trabajo se propone dar cuenta del proceso de planificación, diseño y ejecución de este proyecto, en tanto caso testigo de la articulación entre tecnologías info-

¹ <http://www.ubatic.rec.uba.ar/convocatoria-2014>

comunicacionales para la educación y políticas de acceso abierto en la Argentina en el escenario de la convergencia.

Los antecedentes

La Facultad de Ciencias Sociales se encuentra desde hace varios años desarrollando un conjunto de estrategias de implementación de nuevas tecnologías info-comunicacionales, tanto en lo que respecta a las modalidades de comunicación con los miembros de su comunidad, como en la producción de herramientas pedagógicas para el aula. Para la primera convocatoria del programa UBATIC, Sociales puso en marcha la implementación de su Campus Virtual. Así, el diseño de nuevos canales de interacción comunicativa entre docentes-alumnos, pero también graduados-posgraduados y trabajadores universitarios se ha transformado en parte de las políticas de gobierno de la institución. En ese marco, el Campus Virtual incorporó plataformas interactivas al trabajo de cátedras; el sistema SIU Guaraní ganó durante los últimos años en eficiencia tanto en su capacidad de procesamiento como en el fortalecimiento de las inscripciones a materias y exámenes, modalidades de consultas públicas e implementación de trámites académicos. Asimismo, en 2015 se implementó un nuevo diseño del sitio web de la Facultad, a la par que se potenció la comunicación mediante las denominadas redes sociales (Facebook, Twitter). Ambas herramientas fortalecieron la incorporación de formatos multimediales en esos entornos (streaming de video, audiovisuales HD), de modo tal de incrementar el contacto entre los distintos actores de la comunidad académica.

A efectos de continuar en esa senda, Sociales se presentó en 2014 a la convocatoria del programa UBATIC con el fin de dar un paso más en el diseño e implementación de recursos didácticos. La propuesta del proyecto "Sociales 3.0. Herramientas para el fortalecimiento de la enseñanza en la Facultad de Ciencias Sociales" pretendió avanzar en la política de fortalecimiento del proceso educativo mediado por tecnologías info-comunicacionales. Incluir, entonces, nuevas herramientas educativas virtuales "obligará a repensar asimismo las prácticas docentes desde una perspectiva innovadora", sostenía el proyecto.

Vale aclarar, también, que la institución se encuentra en proceso de puesta en funcionamiento de su propio Repositorio Digital, en línea con la Ley 26899 del año 2013 de Creación de Repositorios Digitales Institucionales de Acceso Abierto, Propios o Compartidos donde se conmina a las instituciones educativas y de investigación a "desarrollar repositorios digitales institucionales de acceso abierto,

propios o compartidos, en los que se depositará la producción científico-tecnológica resultante del trabajo, formación y/o proyectos, financiados total o parcialmente con fondos públicos, de sus investigadores, tecnólogos, docentes, becarios de posdoctorado y estudiantes de maestría y doctorado², a efectos de garantizar el compromiso de Sociales con las políticas de acceso abierto.

El proyecto del UBATIC 2015-2016 incluyó la propuesta de desarrollar seis recursos generales, sobre los cuales finalmente el equipo decidió reducir a sólo dos (la Wiki y un buscador de programas académicos). Estos seis recursos fueron:

- a) Aplicaciones para instalar en Facebook y Twitter, de modo tal de permitir interactuar al Campus Virtual con esas redes sociales.
- b) Una Wiki colaborativa para disponer de contenidos de apoyo a las prácticas de estudio o producción académica del estudiante tanto de grado como de estudios avanzados
- c) Repositorios digitales de acceso abierto, junto a un proceso de digitalización de recursos que faciliten compartir material académico.
- d) Una plataforma para desarrollar de forma automática aplicaciones para dispositivos móviles para que funcionen como apoyo al estudio, investigación y elaboración de textos académicos.
- e) Un motor de búsqueda para la gestión académica para reconocer mediante palabras claves y búsquedas contextuales contenidos repetidos para los programas de estudio de las asignaturas, así como facilitar interacciones con los repositorios digitales abiertos.
- f) Programas específicos para la enseñanza de las Ciencias Sociales con recursos infográficos, audiovisuales y de animación para incorporar a las prácticas de la docencia en la planificación de las clases y en el aula.

La puesta en marcha

Por resolución 1408 del 12 de noviembre de 2014 el Consejo Superior de la Universidad de Buenos Aires aprobó la realización del proyecto.

Desde ese momento el equipo dirigido por la Dra. Ana Arias se puso en funcionamiento y definió como prioridad la realización de dos de los seis recursos propuestos, como se mencionó anteriormente. Para el primer año, se consensuó el desarrollo de una enciclopedia libre y colaborativa para la Facultad; para el segundo

² <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/verNorma.do?id=223459>

año, en curso, el desarrollo y puesta en ejecución de un buscador de programas académicos.

La Wiki Sociales: los objetivos

A partir del modelo famoso de la Wikipedia, se definió desarrollar una enciclopedia libre y colaborativa online de la Facultad, de la que pudiesen participar todos los actores de la institución y en donde se pudiesen poner, en principio, conceptos y debates de las Ciencias Sociales que circulan por los textos, las aulas, los pasillos de Sociales. Con la meta de articular esta nueva herramienta con el Campus Virtual y otros espacios virtuales como los sitios de cátedras, el equipo definió que la Wiki tendría como objetivos:

- Poner a disposición contenidos de apoyo pedagógico para el estudio y condensación de discusiones teórico-conceptuales.
- Construir colectivamente un diccionario sobre tópicos fundamentales de las áreas de las Ciencias Sociales que sirva de referencia para estudiantes, graduados, docentes.
- Organizar el proceso de búsqueda de fuentes bibliográficas para los estudiantes de grado y posgrado, docentes e investigadores de la Facultad.
- Ayudar a los estudiantes a comprender que la producción de conocimiento es un proceso dinámico y abierto, así como reflexionar sobre el uso de fuentes disponibles.

El proceso de trabajo

Una vez determinados esos objetivos, tres fueron los interrogantes o áreas problemáticas a desentrañar:

- a) ¿Cómo implementarlo? ¿Con cuál/es plataforma/s? Aquí se consideró cómo llevar a cabo el desarrollo desde el punto de vista técnico respetando el espíritu de la Wikipedia, pero adaptándolo a las particularidades de la comunidad de Sociales.
- b) ¿Cómo integrarlo con otras herramientas ya existentes en la Facultad como el Campus Virtual, los sitios de cátedras, el SIU Guaraní, el repositorio digital, entre otros? En este núcleo se pensó cómo articularlo con la *marea incesante* de producción que tiene Sociales entre sus carreras, sus Institutos de Investigación,

los equipos de cátedra, los proyectos de investigación, sus programas de Estudios Avanzados, sus proyectos de Extensión.

c) ¿Cómo integrar a los distintos actores de la institución y motivarlos a participar? Un aspecto clave tenía que ver con buscar el modo de fomentar y hacer germinar el proyecto, así como incluir a todos los claustros para que esto no quedase sólo en una original y creativa idea.

Involucrar a la comunidad

De tal modo, durante el primer semestre de 2015 se decidió, por una parte, comenzar con un proceso de comunicación con las carreras e Institutos de Investigación para ponerlos en conocimiento del proyecto, sensibilizarlos acerca de la relevancia de apoyar la realización de una Wiki, escuchar sus opiniones, así como evacuar sus inquietudes. Se establecieron, en primera instancia, dos reuniones con directores y secretarios académicos de las cinco carreras y los profesorados, donde se les presentó lo que hasta ese momento era un borrador de la herramienta. En esos encuentros se planteó la necesidad de identificar el modo más eficiente de involucrar a los equipos de cátedras.

Por otra parte, el equipo del UBATIC acordó que había que comenzar a generar contenidos iniciales (que en el lenguaje de la Wikipedia se los denomina artículos) para que, al momento de lanzarse la Wiki, hubiese cosechado un material disponible para motivar a la comunidad de Sociales a participar. Luego de debatir diversas opciones se determinó solicitar a los equipos de cátedras y equipos de investigación que elaboren y envíen definiciones sobre el nombre de la asignatura que dictan, el grupo o proyecto de investigación del que forman parte. Esto sería el punto de partida del proyecto. El objetivo de esta propuesta, además de involucrar a los docentes e investigadores, tenía que ver con disponer de contenidos iniciales, a la par que probar cómo establecer cruces e hipervínculos entre los diversos términos, palabras-clave y contenidos que elaborarían las cátedras y equipos que hubiesen decidido participar.

A partir de allí, se lanzó un proceso de comunicación -en primer lugar personalizado- con las direcciones de carreras e Institutos de Investigación para que oficiasen de nexo entre los docentes y el equipo de la Wiki, a efectos de ayudar a recopilar el contenido de esas primeras definiciones de las materias. Para el caso de la carrera de Trabajo Social, incluso, se presentó el proyecto y se abrió a consultas durante la reunión de claustro docente. Uno de los interrogantes centrales de ese encuentro tuvo que ver, además del interés por la herramienta, las

cuestiones atinentes a la autoría de los contenidos de la Wiki Sociales. En segundo término, en agosto de 2015 se lanzó la invitación a través de la comunicación institucional de la Facultad para que las cátedras y equipos de investigación colaborasen enviando el material.

Diferentes asignaturas, seminarios, talleres, grupos de investigación remitieron sus contenidos, pedido que fuera renovado y ampliado en las Jornadas de Capacitación en uso del Campus Virtual durante el segundo cuatrimestre 2015 y primero de 2016.

Mejores prácticas

En lo que concierne al desarrollo e implementación conceptual, técnico y legal del proyecto el equipo decidió como primera medida relevar antecedentes de tecnologías wiki en la educación universitaria, de modo tal de tener un mapa de las *mejores prácticas* para arribar a destino. Así, se organizó un encuentro con el equipo de Wikimedia Argentina, para ponerlos en conocimiento del proyecto, a la vez que consultarles opciones de desarrollo y descripción de la plataforma.

Tres fueron las cuestiones que emergieron a propósito de esa reunión. Por una parte, conocer si –más allá de Wikipedia como *nave insignia* de Wikimedia- disponían de alguna plataforma específicamente diseñada para instituciones educativas, en particular universidades. Entre las distintas opciones que el equipo de Wikimedia presentó se encontraba la herramienta Wikiversidad³. Por otro lado, consultar si ya habían colaborado en el desarrollo de un proyecto de similares características para que aconsejasen sobre identificación de oportunidades y amenazas. Finalmente, acompañar a la Facultad en cómo resolver –en caso que se implementase directamente sobre la Wikipedia- la visibilización del trabajo de la comunidad de Sociales.

A continuación, se realizaron consultas con docentes e investigadores de la Facultad con conocimiento sobre el funcionamiento de la Wikipedia para evaluar las opciones propuestas por Wikimedia. Se decidió descargar en los servidores de la Facultad el Media Wiki, el software libre sobre el que funciona la Wikipedia, y comenzar a realizar pruebas de funcionamiento. Asimismo, se determinó que iba a ser necesario acotar el acceso sólo a docentes, graduados y estudiantes de la Facultad, lo cual requería un proceso de registro y consecuente desarrollo de parte de la

³ <https://es.wikiversity.org/wiki/Portada>

Subsecretaría de Sistemas de Sociales, que desde ese momento se puso a trabajar articuladamente con el equipo del UBATIC.

Conjuntamente, con parte de los fondos destinados al UBATIC se contrató un equipo de diseño y programación⁴ para desarrollar lo que sería luego

<http://wiki.sociales.uba.ar/>

Las pruebas de funcionamiento del software Media Wiki, de las cuales participaron también el equipo de diseño y el de la Subsecretaría de Sistemas dieron cuenta de tres problemáticas:

- a) El software si bien está incorporado en la comunidad de la Wikipedia, no iba a ser de uso amigable e intuitivo para la comunidad de Sociales, considerando la diversidad de experiencias y competencias de uso de tecnologías educativas entre sus docentes, graduados y estudiantes.
- b) No era fácilmente adaptable la interfaz gráfica, de modo tal de hacerlo, además, atractivo para su visualización y usabilidad
- c) Tampoco era simple su integración con tecnologías Wordpress sobre la que funcionan los diferentes sitios web de la Facultad agrupados bajo el dominio sociales.uba.ar

De tal modo, se decidió presentar el estado de situación al equipo del Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía (CITEP) de la UBA, responsable de la gestión del programa UBATIC a efectos de que aportasen su conocimiento sobre experiencias similares. Silvina Weber y Silvia Andreoli del CITEP analizaron el caso y trabajaron conjuntamente con el equipo de la Facultad para identificar plataformas similares para poder considerar y adaptar a los requerimientos de la propuesta original. Dos fueron las plataformas similares que se estudiaron, habida cuenta de que la única herramienta desarrollada en la UBA como es la Wiki Fadu de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo circulaba sobre el software Media Wiki y estaba orientada hacia otros objetivos⁵. Las dos plataformas analizadas fueron *Tematres*, una aplicación web libre para diseñar vocabularios controlados o taxonomías sobre temas específicos y el *Tesaurus Turístico Argentino*, un glosario de términos del ámbito del turismo. Ninguno de los garantizaba la libertad para que los diferentes actores de la institución pudiesen participar en la construcción colaborativa de conocimiento que la Wiki Sociales pretendía tener como *bandera*.

⁴ <http://www.marketteam.com/>

⁵ Ver: http://wiki.fadu.uba.ar/index.php/P%C3%A1gina_principal

Convergencia de Tecnologías

En ese momento, se decidió emprender el camino inverso. Es decir, no adaptar las tecnologías de las que ya disponía la Facultad a un software externo, sino buscar aplicaciones que pudiesen ser interoperables sin mayores dificultades con los sistemas y plataformas de Sociales. En otros términos, el sitio web de la Facultad y todas las páginas que forman parte del dominio sociales.uba.ar funcionan bajo un multiusuario (MU) del sistema de gestión de contenidos (CMS por sus siglas inglés) de código abierto Wordpress. Este CMS garantiza además de estabilidad, facilidad para la gestión de contenidos (tiene un backend sumamente intuitivo), seguridad y las ventajas que aporta todo software libre en tanto libertad para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, modificar y mejorar herramientas informáticas a partir de garantizar el acceso al código fuente (Cfr. Stallman, 2004). De tal modo, se comenzaron a probar diferentes aplicaciones (plugins) existentes de Wiki específicamente desarrolladas para Wordpress. Se probaron el Yada Wiki y el Wiki Lite y finalmente se decidió que implementaría (y adaptaría) el plugin Wiki Pro. Ya con la decisión de que la Wiki Sociales funcionaría sobre el MU del Wordpress y con ese plugin mencionado, el equipo del UBATIC junto a la Subsecretaría de Sistemas de la Facultad, a cargo de la implementación en los servidores de Sociales y el equipo de programación y diseño contratado se puso a adaptar esta aplicación. Llegados a este punto era necesario articular diferentes objetivos. Esto es, respetar el estilo de la interfaz gráfica de una Wiki (texto plano, sistema de etiquetas, tablas de contenidos, revisiones abiertas), a la par que garantizar usabilidad combinando utilización intuitiva para fomentar la participación de una comunidad con diferentes experiencias de uso de tecnologías info-comunicacionales con algún esquema que garantice seguridad para los servidores de la Facultad sobre los que estaría, desde allí en más, funcionando la Wiki.

Se emprendieron tres caminos diferentes. El equipo de programación y diseño se encargó de desarrollar una plantilla (theme) específica para la Wiki bajo la meta de conservar el "estilo Wikipedia" utilizando, además, el sistema de identificación visual de la Facultad. A su vez, la Subsecretaría de Sistemas en acuerdo con el equipo UBATIC tomó la medida de establecer un sistema de registro para acceder a la Wiki y limitarlo a estudiantes, docentes y graduados de Sociales. Para ello, se definió que el usuario de la Wiki sería el mismo que utilizan los tres claustros para acceder a alguno de los servicios web de la Facultad (correo, SIU-Guaraní, Campus Virtual). Esto implicó un desarrollo técnico particular, además de varias pruebas. Finalmente, al estar implementado sobre Wordpress, para crear un nuevo artículo o editar los ya existentes iba a ser necesario que cada usuario accediese al

administrador o backend del CMS, lo cual podía complicar nuevamente la usabilidad de la Wiki pues implicaba una interfaz gráfica diferente a la que aparecía cuando se accedía desde la capa de presentación o frontend de la plataforma. De tal modo, se trabajó en facilitar esa integración y se determinaron características especiales del tipo de usuario estandarizado al cual se le garantizó la posibilidad de crear nuevos artículos, editar los existentes, además de crear categorías y etiquetas (tags).

Acceso abierto y autoría en la Wiki

La Wiki Sociales se basa sobre la noción de *inteligencia colectiva* (Cfr. Levy, 2004) por la cual "ninguno de nosotros puede saberlo todo; cada uno de nosotros sabe algo; y podemos juntar las piezas si compartimos nuestros recursos y combinamos nuestras habilidades" (Jenkins, 2006: 15). A tales efectos, se ha tenido en cuenta que para poder cumplir con ello es preciso garantizar el acceso abierto al conocimiento. Por ello, por una parte se integrará con el Repositorio Digital de la Facultad; por otro lado hace uso del modelo de licenciamiento Creative Commons para obras culturales de modo tal de facilitar la producción colectiva de conocimiento garantizando ciertas libertades. Los contenidos de Wiki Sociales, salvo expresa aclaración, están bajo la Licencia Creative Commons Atribución 2.5, la cual facilita que se puedan utilizar, modificar y distribuir los contenidos libremente, siempre y cuando se mantengan los términos o condiciones de esa utilización o difusión.

Los desafíos

El proceso de estudio, diseño, planificación y puesta en funcionamiento de la Wiki tomó más de un año de trabajo incesante donde se combinaron necesidades y dificultades tecnológicas, educativas y comunicacionales que intentaron ser presentadas (mas no agotadas) a lo largo de este trabajo. De aquí en más resta lo fundamental, que es buscar los modos de hacer crecer esta plataforma de modo tal de integrarla con el trabajo en los espacios áulicos, con las restantes herramientas tecnológico-educativas de la institución, con la producción académica; en fin, con los objetivos que se propuso el desarrollo de esta enciclopedia libre y colaborativa que es la Wiki Sociales. Será necesario incrementar el volumen de artículos, pensar y desplegar estrategias de difusión creativas de la plataforma e incluso seguir

explorando comunitariamente sus potencialidades que están abiertas, como ocurre con todo proceso de producir conocimiento colectivamente.

Bibliografía

Castells, M. (1995). *La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y el proceso urbano-regional*. Madrid: Alianza Editorial.

Comisión Económica para América Latina (CEPAL) (2008). *La sociedad de la información en América Latina y el Caribe: desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo*, CEPAL y @lis, Santiago, 48

De Volder, C. (2012). "El acceso abierto en Argentina", en *Boletín Electrónico ABGRA*, año 4, nro 2, junio 2012

Jenkins, H. (2006). *Convergence Culture. La cultura de la convergencia de los medios de comunicación*. Barcelona: Paidós.

Levy, P. (1998). *¿Qué es lo virtual?*, Barcelona: Paidós.

Levy, P. (2004). *Inteligencia colectiva. Para una antropología del ciberespacio*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.

PICTO CIN 2 0142 (2014). *Bases para la puesta en marcha y sustentabilidad de un repositorio digital institucional*. Recuperado de:
http://digital.bl.fcen.uba.ar/Download/Documentos/PICTO_InformeFinal.pdf

Scolari, C. (2004). *Hacer Clic. Hacia una sociosemiótica de las interacciones digitales*, Barcelona, Gedisa.

Scolari, C.A. (2008). *Hipermediaciones. Elementos para una teoría de la comunicación digital interactiva*. Barcelona: Gedisa.

Stallman, R. (2004). *Software libre para una sociedad libre*, disponible en línea en http://www.gnu.org/philosophy/fsfs/free_software.es.pdf

Williams, R. (1992). *Historia de la comunicación*, Barcelona, Editorial Bosch.