



# EL USO DE LAS TIC'S EN LA ASIGNATURA ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA- UNaM

Eje 4: Implementación y usos de las TICs en aula

*Martínez, Ruth; Osorio, Etelbina; Wolhein, Liliana; Jacquier, Nora; Herrera, María Del  
Carmen.*

Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales, Universidad Nacional de  
Misiones.

ruthnoemimartinez@gmail.com.

Palabras claves: ENFERMERÍA-TIC-REDES SOCIALES-EDUCACIÓN-VIRTUALIDAD.

## INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) están formando parte de los recursos que la sociedad utiliza en la transmisión e intercambio de datos, información y conocimientos a las que se puede acceder sin limitaciones de tiempo y espacio geográfico. Consecuentemente con esta nueva metodología, las TICs, se han introducido en forma permanente en la enseñanza, modificando de esta manera la relación docente-estudiante así como también el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, enmarcándose en las demandas actuales, la cátedra Enfermería Familiar y Comunitaria vio la necesidad de incorporar estas nuevas herramientas, destacándose entre ellas, el Aula Virtual, para adoptarla como recurso complementador de la clase presencial en el desarrollo del programa de la asignatura.

## DESARROLLO

### CONTEXTUALIZACIÓN

La carrera de Enfermería, integrante de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM), se incorporó primeramente a la plataforma virtual de la Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales, dando inicio de esta manera al uso del aula virtual. Posteriormente se crea un espacio propio a través de una Plataforma Moodle, desde la página institucional de la Escuela de Enfermería permitiendo más libertad en su accesibilidad y manejo. Una de las



características destacables de la carrera Licenciatura en Enfermería es que cuenta con una elevada matrícula con una asimétrica relación docente-estudiante y otra de ellas, la procedencia de los estudiantes corresponde a zonas distantes de la capital provincial donde se encuentra emplazada la unidad académica. Debido a estos múltiples factores fue decisivo incorporar estos recursos tecnológicos para dar respuestas pedagógicas a los estudiantes.

## **LOS OBJETIVOS**

Este trabajo pretende compartir la experiencia de la implementación y el uso de las TICs como recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la asignatura Enfermería Familiar y Comunitaria de la carrera de Enfermería de la UNaM centrándose en este trabajo en el uso del “Aula Virtual”.

## **EL AULA VIRTUAL DESDE LA ASIGNATURA ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA**

Antes de comenzar a describir y analizar el Aula Virtual de la Asignatura Enfermería Familiar y Comunitaria partiremos desde algunas acepciones sobre dicho término, así existen definiciones que la conciben como una herramienta que brinda posibilidades de realizar enseñanza en línea. Otras la caracterizan, como un entorno en el cual se realizan procesos educativos a través de tecnologías o sistemas informáticos. De esta forma, Martín, González, Esnaola, Barletta y Sadaba (2012) plantean como aulas virtuales: “a los dispositivos que combinan un entorno virtual con una propuesta pedagógica y donde los actores de estos procesos educativos juegan nuevos roles modificando aquellos que han cumplido tradicionalmente” (p.3). Así también Area, San Nicolás Santos y Fariña (2010) explicitan que se visibilizan tres modelos en la práctica docente: el Modelo de docencia presencial con Internet: el aula virtual como complemento o recurso de apoyo, el segundo, Modelo de docencia semipresencial: el aula virtual como espacio combinado con el aula física o *blended learning* y el último, Modelo de docencia a distancia: el aula virtual como único espacio educativo. Teniendo en cuenta lo explicitado por estos autores el espacio virtual de la asignatura se encuentra enmarcado principalmente en este primer modelo, en el cual el aula virtual se constituye como un complemento o recurso de la clase presencial,



tendiendo al segundo modelo con algunas actividades concretas realizadas por el equipo docente.

El aula virtual de la cátedra utiliza una plataforma de aprendizaje Moodle (versión 3.2), que permite crear ambientes educativos personalizados. En este caso, el equipo docente puede diseñar, editar, modificar, agregar contenidos que son necesarios para el aula y utilizar todas las herramientas que considere necesarias para el desarrollo de la asignatura.

La Figura 1 presenta una imagen de la página de inicio del aula virtual de Enfermería Familiar y Comunitaria de la Escuela de Enfermería - UNaM.



Figura 1: Aula virtual de la Asignatura Enfermería Familiar y Comunitaria-Escuela de Enfermería-UNaM

Actualmente el aula virtual cuenta con 631 usuarios matriculados, los cuales constituyen el grupo de estudiantes que componen la matrícula de la asignatura, con características heterogéneas, en relación a la edad y el lugar de procedencia y solamente presenta cuatro administradores que constituyen el equipo docente de la cátedra. Por ello, se rescatan todas las ventajas y herramientas que nos presenta esta plataforma. Dentro de sus herramientas la plataforma Moodle nos brinda los recursos que se muestran en la Figura 2 y las actividades que se describen brevemente en la Figura 3.



RECURSOS	Breve descripción
 Archivo	El módulo Archivo permite a los profesores proveer un Archivo como un recurso del curso.
 Carpeta	El recurso Carpeta permite al profesor mostrar un grupo de archivos relacionados dentro de una única carpeta.
 Etiqueta	El módulo etiqueta permite insertar texto y elementos multimedia en las páginas del curso entre los enlaces a otros recursos y actividades.
 Libro	El módulo libro permite crear material de estudio de múltiples páginas en formato libro, con capítulos y subcapítulos.
 Página	El recurso Página permite a los profesores crear una página web mediante el editor de textos.
 Paquete de contenido IMS	Un paquete de contenidos IMS permite mostrar dentro del curso paquetes de contenidos creados conforme a la especificación <b>IMS Content Packaging</b> .
 URL	El recurso URL permite que el profesor pueda proporcionar un enlace de Internet como un recurso del curso.

Figura 2: Listado y breve descripción de los recursos provistos por la plataforma Moodle 3.2.

## LAS ACCIONES REALIZADAS Y/O PREVISTAS

En el espacio del aula virtual los docentes proponemos diversas actividades como por ejemplo: lectura de artículos científicos, búsqueda de artículos científico facilitando a los estudiantes el correspondiente link, entrega de trabajos prácticos. Propuesta que se le plantea a los estudiantes que mayoritariamente son nacidos en la era digital, generación de jóvenes interactivos, inmersos en la cultura digital y audiovisual a diferencia de sus progenitores y en algunos casos también de sus docentes, que tienen por característica la capacidad de dar respuesta inmediatas a distintas actividades “multitareas” y estar conectados en forma constantes (Viñals, 2016). Características, que determinan que la comunicación sea atemporal, que los momentos de resolución de actividades o notificaciones los usuarios la realizan en diferentes momentos, ubicados dentro de la comunicación asincrónica. Sin embargo, en el aula virtual se encuentran actividades que cuentan con límites de tiempo rigurosos para su resolución, como por ejemplo la entrega de trabajos prácticos.

El aula virtual en la plataforma educativa Moodle nos permite actividades y recursos que permiten estar comunicados con los estudiantes, en tiempo real (sincrónico) o en tiempo diferido (asincrónico). Visibilizando que las herramientas más utilizadas se centran en las de tipo asincrónicas como por ejemplo: Anuncio en el foro de novedades, tareas, cuestionarios, contenidos en formato pdf o digitalizados y a su vez hipertextos y/o



hipermedias como: Páginas web relevantes para la Asignatura, tutoriales a través de *youtube*, etc. no optimizando por el momento el uso de las herramientas sincrónicas como por ejemplo el chat y el foro de discusión. De todas formas, siguen siendo las opciones empleadas colaboradoras y facilitadoras tanto de la actividad del docente como del estudiante.

ACTIVIDADES	Breve descripción
<input checked="" type="radio"/> Base de datos	Base de datos, permite a los participantes crear, mantener y buscar información en un repositorio de registros definidos por el profesor.
<input type="radio"/> Chat	La actividad chat permite a los participantes tener una discusión en formato texto de manera sincrónica en tiempo real.
<input type="radio"/> Consulta	El módulo Consulta permite al profesor hacer una pregunta especificando las posibles respuestas posibles.
<input type="radio"/> Cuestionario	Cuestionario, permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios con preguntas tipo opción múltiple, verdadero/falso, entre otras.
<input type="radio"/> Encuestas predefinidas	Encuestas predefinidas, proporciona una serie de instrumentos que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en entornos en línea.
<input type="radio"/> Foro	El Foro permite a los participantes tener discusiones asincrónicas, es decir discusiones que tienen lugar durante un período prolongado de tiempo.
<input type="radio"/> Glosario	Glosario permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, de forma similar a un diccionario.
<input type="radio"/> Herramienta Externa	Herramienta externa les permiten a los estudiantes interactuar con recursos educativos y actividades alojadas en otros sitios de internet.
<input type="radio"/> Lección	Lección permite a un profesor presentar contenidos y/ o actividades prácticas de forma interesante y flexible.
<input type="radio"/> Paquete SCORM	Un paquete SCORM es un conjunto de archivos que se empaquetan conforme a una norma estándar para los objetos de aprendizaje.
<input type="radio"/> Taller	Taller permite la recopilación, revisión y evaluación por pares del trabajo de los estudiantes.
<input type="radio"/> Tarea	Tareas, permite a un profesor evaluar el aprendizaje de los alumnos mediante la creación de una tarea a realizar que luego revisará, valorará y calificará.
<input type="radio"/> Wiki	Wiki le permite a los participantes añadir y editar una colección de páginas web.

Figura 3: Listado y breve descripción de las actividades provistas por la plataforma Moodle 3.2.



## LOS RESULTADOS

Dentro de los resultados de la utilización del aula virtual podemos indicar como lo exponen Fariña, González y Area (2013) que “la incorporación de las aulas virtuales a la docencia permite contar con un espacio en el que ofrecer diferentes herramientas a los estudiantes: información, foros para la comunicación e interacción, así como tareas y actividades fácilmente evaluables” (p. 2). También estos autores detallan todo lo que los docentes pueden realizar a través del aula virtual como por ejemplo: gestionar contenidos e información, ofrecer recursos Web 2.0, favorecer la comunicación, solicitar tareas-actividades y evaluación del aprendizaje. Con respecto a este último punto, la evaluación del aprendizaje desde el aula virtual, rescatamos una de las actividades implementadas en el año 2015 a través de la herramienta Cuestionarios para evaluar ciertos contenidos desarrollados en el área práctica de gabinete, estructura que conforma el desarrollo de la cátedra junto con la Teoría, con el fin de ir observando el proceso de aprendizaje del estudiante. Esta experiencia fue interrumpida debido a la imposibilidad de lograr analizar los datos obtenidos en forma personalizada por dificultades en el filtrado de la información en forma individualizada, por lo cual no era provechosa debido a la masividad de alumnos de la asignatura. Este resultó un intento fallido con miras en un futuro a mejorar a través de capacitaciones más pertinente al equipo docente como así también en mejoras de actualizaciones de nuevas versiones de la Plataforma Virtual. Desde la visión de la cátedra de Enfermería Familiar y comunitaria, otro de los resultados observados en la utilización de las TICs es que ayudan al educando a desarrollar nuevas capacidades y ser más creativos, a su vez mejora su rendimiento académico incrementando su motivación contribuyendo a una mayor efectividad en el proceso de aprendizaje, su responsabilidad y sensación de autonomía se ve favorecida. Otro aspecto importante a tener en cuenta a la hora de analizar los resultados es la posibilidad de conectividad, la capacidad de la plataforma y la actitud de los actores involucrados en el uso de las TICs. En cuanto al primer aspecto-la conectividad- en nuestra región se presenta como un obstáculo debido a que la calidad de las redes son deficientes y la saturación de las mismas es frecuente generando dificultades tanto a los estudiantes como a los docentes; ante tales circunstancias es necesario combinar el aula virtual con otros dispositivos de las redes sociales tales como el *facebook* y el correo electrónico de manera de no interrumpir el proceso enseñanza -aprendizaje desde el



espacio virtual. Con respecto a la capacidad de la plataforma, es un aspecto que debe estar presente en la elaboración de las consignas destinadas a los usuarios del aula, pues superar los límites establecidos en la misma opera como una barrera así como fue planteado anteriormente con respecto a la conectividad, por lo que se deben establecer estrategias alternativas. Finalmente, es preciso considerar la actitud que desarrolla cada uno de los actores involucrados ante el uso de las TICs, ya que su utilización implica desarrollar competencias pertinentes sobre estos dispositivos. En cuanto al docente, que integra entornos virtuales como metodología pedagógica, le exige adquirir competencias de gestión en este nuevo diseño del proceso de enseñanza aprendizaje, como así también en cuanto a nuevos conocimientos, desarrollar capacidades en la utilización de la tecnología y agudizar la creatividad (Tovar, Argote y Ocampo, 2011).

## **CONCLUSIONES**

La cátedra está integrada por docentes de distintas generaciones y experiencias en el uso de la tecnología marcadamente diferente. La rapidez con que avanza la ciencia impulsa a profesores y educandos, durante el desarrollo de enseñanza-aprendizaje, a la búsqueda constante de información para crear nuevos conocimientos e introducirlos en la práctica social, además de compartirlos. Para ello se precisa del uso eficaz de las TIC's como recursos educativos que favorecen la independencia y la creatividad de los estudiantes, incrementa el papel orientador del profesor o tutor, a la vez que obliga al estudiante a conocer el manejo de la tecnología y utilizarla en la búsqueda de su propio conocimiento.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Martin, M. M.; González, A. H.; Barletta, C. M.; Sadaba, A. I. (2012) Aulas virtuales, convergencia tecnológica y formación de profesores. Trabajo presentado en VII Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología de la UNPL. Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI), Argentina. Documento completo recuperado de:

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18316/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18316/Documento_completo.pdf?sequence=1)



Fariña, E.; González, C.S. y Area, M. (2013). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? RED, Revista de Educación a Distancia. Número 35. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/35/>

Área Moreira, M., San Nicolás Santos, M<sup>a</sup> B. y Fariña Vargas, E.: (2010). “Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria presencial”. En De Pablos Pons, J. (Coord.) Buenas prácticas de enseñanza con TIC [monográfico en línea]. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 11, n<sup>o</sup> 1. Universidad de Salamanca. Recuperado de [http://revistatesi.usal.es/~revistas\\_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5787/5817](http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5787/5817). ISSN: 1138-9737

Tovar, M.; Argote, L. y Ocampo, M. (2011). Las TIC en la Escuela de Enfermería de la Universidad del Valle: Una experiencia transformadora. Colombia Médica, vol. 42, núm. 2 Supl. Universidad del Valle Cali, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28322504016>

Viñals, A. (2016). La experiencia de e-ocio de los jóvenes. Revista Lúdica Pedagógica, Vol. 1. Núm 23, 93-103. Colombia. Recuperado de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/LP/article/view/4160>