



EL ESTUDIO DE CASO COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA ENSEÑANZA DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA-PAE- EN LA ASIGNATURA ENFERMERÍA COMUNITARIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA-UNaM

Eje 5: Exploraciones diagnósticas sobre diversas problemáticas educativas

Martínez Ruth y Wolhein Liliana.

Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales, Universidad Nacional de Misiones.

ruthnoemimartinez@gmail.com

Palabras claves: ENFERMERÍA-PAE-ESTUDIO DE CASO-APRENDIZAJE-DIDÁCTICA

RESUMEN

Este trabajo pretende socializar por un lado, el diagnóstico de situación realizado en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un contenido central dentro de la asignatura Enfermería Comunitaria, el Proceso de Atención de Enfermería (PAE). Por otro lado compartir la estrategia de solución propuesta para intervenir en la problemática detectada. En la asignatura perteneciente al primer año de la Carrera de Enfermería se identificó, desde la práctica docente una problemática en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje sobre el PAE, más específicamente a la hora de evaluar el PAE. El origen de dicha problemática se centra en la selección de los docentes de una estrategia didáctica centrada en la Clase o lección magistral dentro de un modelo tradicional de Enseñanza. Desde el punto de vista del estudiante se observa que esta decisión metodológica acarrea dificultades en su aprendizaje, en cuanto a la comprensión, análisis, reflexión e interpretación del tema, en el momento de su aplicación. Siendo identificada la dificultad del proceso de enseñanza-aprendizaje del PAE, proponemos complementarlo con alguna estrategia didáctica que permita generar habilidades en la aplicación de esta metodología enfermera: “El Estudio de Caso”. Dicha herramienta permite aplicar el proceso enfermero antes de su ejecución sobre el sujeto de cuidado comunitario o familiar en el contexto de la práctica. Asimismo buscará generar en el estudiante habilidades en el desarrollo del



pensamiento crítico, análisis, síntesis, evaluación, entre otras, lo cual constituye una preparación para la aplicación del PAE.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo se efectúa en el contexto de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias, Exactas, Químicas y Naturales de la Universidad Nacional de Misiones. Parte de una reflexión realizada en la práctica docente de la Asignatura Enfermería Comunitaria del primer año de la carrera, plan de estudios 2004. En la primera sección se plantean las acciones previstas en el trabajo, en la segunda, los resultados, en los cuales se presentan por un lado, el diagnóstico de situación educativo con la caracterización del escenario, los antecedentes de la situación problema y la situación problema que se quiere mejorar. En la misma sección, se hace referencia a la estrategia de solución seleccionada con su consiguiente análisis y por último se presentan las conclusiones abordadas en este trabajo.

OBJETIVOS

Dentro de los objetivos se pretende socializar el diagnóstico de situación realizado en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un contenido central dentro de la asignatura Enfermería Comunitaria, el PAE como así también compartir la estrategia de solución propuesta para intervenir en la problemática detectada: el Estudio de Caso.

ACCIONES REALIZADAS Y/O PREVISTAS

Las acciones propuestas se realizaron teniendo en cuenta qué se entiende por un diagnóstico de situación, el cual requiere adquirir conocimientos de la realidad de la situación actual para identificar situaciones problemáticas y sus posibles causas para lograr posteriormente una propuesta de solución que permitan modificar esa realidad en un sentido deseado. Citando a Prieto cabe señalar que:

El sentido de un diagnóstico es más amplio que la simple adquisición de información. Lo importante es el aprendizaje de la propia realidad, el conocimiento de las causas fundamentales de los problemas, el planteamiento de acciones a partir de un análisis a fondo de lo que pasa (Prieto, 1988, p. 39).

Para ello se trabajó en base a tres puntos 1- Contexto, enmarcando la situación problema que se desea estudiar: características del escenario educativo (caracterización de la



institución educativa y la asignatura) 2- Identificar antecedentes de cómo se ha llegado a esa situación y 3- Reconocer o identificar el problema o la situación problema que se quiere mejorar o transformar. Para este último punto se ha considerado además de la experiencia docente, la percepción del alumno respecto a la forma de enseñanza del PAE. Para lo cual, se elaboró un cuestionario para dilucidar su realidad. A través del mismo y para indagar sobre la situación problemática se aplicó una encuesta sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del PAE a un grupo de cuarenta y seis estudiantes de la asignatura Enfermería Comunitaria, de ambas comisiones (A y B), en el mes de noviembre del año 2015. Teniendo en cuenta que los mismos, ya habían transcurrido el cursado del año lectivo, con las correspondientes clases y actividades sobre el PAE. El instrumento de recolección de los datos estaba constituido de una primera sección que identificaba al encuestado (edad, sexo, procedencia y comisión a la que pertenecía) y una segunda sección donde se desarrollaban cinco preguntas abiertas y cerradas.

Por otro lado, al identificar la problemática se ha propuesto una solución para la misma que presentamos aquí, una estrategia de enseñanza basada en el estudio de caso.

RESULTADOS

1-DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN EDUCATIVA

1.a- CARACTERÍSTICAS DEL ESCENARIO EDUCATIVO

El abordaje del diagnóstico de la situación se iniciará describiendo el contexto o escenario en el cual se desarrolla la situación problemática. La Escuela de Enfermería es una de las unidades académicas dependientes de la Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales de la Universidad Nacional de Misiones, la misma se encuentra emplazada en la Ciudad de Posadas, Provincia de Misiones. Entre sus ofertas académicas dispone por un lado, de la carrera de Enfermería de 3 años de duración (primer ciclo) y por otro, la Licenciatura en Enfermería, de 2 años más (segundo ciclo), para quienes quieran acceder al título de grado. El plan de estudio de la carrera de Enfermería vigente al momento del análisis era del año 2004. El cual presenta una organización curricular conformada por 20 asignaturas. Las mismas están distribuidas en materias troncales y contributivas que se articulan de manera horizontal y vertical a lo largo del plan.



Este trabajo se desarrolló en el primer año perteneciente a la formación del pregrado: Enfermería y más específicamente desde la Asignatura Enfermería Comunitaria, en la cual se identificó la problemática. La asignatura es una materia troncal correspondiente al área disciplinar, incorporada al plan de estudio en el año 2004. El régimen de dictado de la materia es anual y presenta actualmente un equipo docente conformado por cuatro integrantes: el profesor titular, con Dedicación Exclusiva, un adjunto con afectación de Dedicación Simple a la materia y dos Jefes de Trabajos Prácticos con Dedicación Exclusiva. La asignatura tiene un número de inscriptos que va en aumento cada año, aproximadamente entre 350 a 500 alumnos. Como metodología articular de todos los años de la carrera, se encuentra establecido el PAE o Proceso Enfermero. Alfaro Lefevre (2003) define al proceso enfermero -que consta de cinco fases: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación- como: “Una forma dinámica y sistematizada de brindar cuidados enfermeros. Eje de todos los abordajes enfermeros, el proceso promueve unos cuidados humanísticos, centrados en unos objetivos (resultados) y eficaces. También impulsa a los enfermeros a examinar continuamente lo que hacen y a plantearse cómo pueden mejorarlo” (p.4).

1.b- ANTECEDENTES DE CÓMO SE LLEGÓ A LA SITUACIÓN PROBLEMA

El uso de la metodología de enseñanza Clase Magistral se da desde nuestra propia formación como enfermeros y al ser una de las más utilizadas se tornó parte de nuestro accionar docente, adoptándola más bien por “sentido común” ya que no contamos con formación didáctica en nuestra carrera. Reflexión que la pudimos hacer al realizar la especialización en Docencia Universitaria, que nos llevó a repensar nuestra forma de enseñanza. Anteriormente y hasta la actualidad contamos con poco tiempo en el primer cuatrimestre y con un gran número de estudiantes y pocos docentes, esto nos lleva a sintetizar los contenidos del PAE en una o dos clases antes del receso invernal utilizando la clase magistral. Se planifica el dictado de los temas de esas unidades al final del primer cuatrimestre y principios del segundo cuatrimestre, junto con una actividad práctica para la aplicación del Proceso Enfermero. Entendemos que es un tema que requiere ser explicado varias veces, y requiere varios espacios de tutorías tanto grupal, individualmente o vía virtual.



1.c- SITUACIÓN PROBLEMA QUE SE QUIERE MEJORAR

El origen de dicha problemática se centra en la selección de los docentes de una estrategia didáctica centrada en la Clase Magistral dentro de un modelo tradicional para la enseñanza del PAE, situación que conlleva a que el estudiante presente dificultades en el aprendizaje, en cuanto a la comprensión, análisis, reflexión e interpretación del tema, en el momento de su aplicación. Esto se visibiliza cuando los estudiantes acuden y consultan varias veces a los profesores, evidenciando sus dificultades principalmente a la hora de exponer o presentar sus trabajos grupales. También al ser evaluado en parciales escritos el 80% aproximadamente presenta algún error en la formulación del diagnóstico enfermero. Algunas de las expresiones de los estudiantes encuestados sobre el tema nos detallan esta problemática, uno de ellos refiere: "Las clases para mí en particular fueron muy difíciles de entender, me costaba mucho comprender el material de estudio ...", otro de ellos expresa: "Durante la realización del PAE comunitario surgieron muchas dudas en cuanto a la elaboración y presentación del trabajo...".

A pesar de las dificultades que notamos ocasionadas por el uso de esta metodología, los estudiantes optan por esta estrategia, el 90% consideró que la Clase Magistral o lección expositiva, utilizada para el desarrollo del PAE era pertinente como metodología de enseñanza, como así lo expresan algunos de los encuestados: "Si, me parece pertinente la lección magistral como metodología porque en lo personal me resulta más fácil que me enseñen y luego practico, al contrario de tener que aprender sin una enseñanza previa", "Si, porque se necesita una explicación previa para luego poder comprender e interactuar con los profesores". Esto nos llevó a preguntarnos por qué los estudiantes eligen esta metodología siendo que la misma produce dificultades en la comprensión y análisis del contenido expuesto. Podemos decir que el estudiante posee una disposición natural hacia la Clase Magistral que implica solo trabajo del docente o la tradicional enseñanza, sin procesos de articulación entre teoría y práctica ni mediadas por la reflexión y la crítica. Tomando lo que expone Alcalá (2002): el docente desempeña un rol protagónico; el alumno asume un rol pasivo en tanto receptor de conocimientos, el método se centra en la lógica de la disciplina (formalismo didáctico) y en la habilidad personal del docente; el recurso fundamental es el libro de texto; la evaluación se reduce a la constatación de la asimilación/memorización de la información...., entre otras. También Zabalza (2003),



refiere que los críticos de este método suelen manifestar que deja al alumno en una posición puramente receptiva y que propicia poco su participación. Podemos decir que el uso de esta estrategia metodológica centra su interés en el proceso de enseñanza más que en el de aprendizaje, aquí el protagonista es el docente y el alumno tiene un papel pasivo. Esto conlleva a que el aprendizaje no sea significativo para el estudiante y por lo tanto la construcción del conocimiento se vea afectada.

2- ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN: ESTUDIO DE CASO

Siendo identificada la dificultad del proceso de enseñanza-aprendizaje del PAE en la selección de una estrategia didáctica centrada en la lección magistral, sin una implementación previa por parte de los estudiantes antes de llevarla a la práctica real, parece necesario enriquecer la clase, con alguna estrategia didáctica que permita generar habilidades en la aplicación de esta metodología enfermera. Por lo cual se pretende incorporar como estrategia complementadora de la Clase Magistral, “El Estudio de Caso”, herramienta que permite implementar el proceso enfermero antes de su ejecución sobre el sujeto de cuidado comunitario o familiar en el contexto de la práctica profesionalizante. Según Davini (2008) el estudio de caso corresponde a una forma natural de aprender alrededor de situaciones realistas, apuntado a vincular el conocimiento, la realidad y las prácticas a través de esta presentación. Esta estrategia se enmarca dentro de un enfoque constructivista por lo que posibilita el desarrollo del aprendizaje significativo sobre el PAE en el estudiante. Las habilidades descritas de esta estrategia según algunos autores son muy amplias, entre ellas: desarrollo del pensamiento crítico, análisis, síntesis, evaluación. Aprendizaje de conceptos y aplicación de aquéllos aprendidos previamente, tanto de manera sistemática como por la experiencia propia. Habilidad para trabajar en grupo y la interacción con otros estudiantes, así como la actitud de cooperación, el intercambio y la flexibilidad, lo cual constituye una preparación eficaz para las relaciones humanas. El acercamiento con la realidad, la comprensión de fenómenos y hechos sociales, familiarizarse con las necesidades del entorno y sensibilizarse ante la diversidad de contextos y diferencias personales, el mejoramiento en las actitudes para afrontar problemas humanos. El desbloqueo de actitudes inseguras o temerosas. El desarrollo del sentimiento de "nosotros". La disposición a la escucha comprensiva. El entrenamiento dinámico de la autoexpresión, la comunicación, la aceptación, la reflexión y la integración.



La motivación por el aprendizaje, ya que los alumnos por lo general encuentran el trabajo de estudio de casos más interesante que las lecciones magistrales y la lectura de libros de texto. Al tratarse de un método pedagógico activo, se exigen algunas condiciones mínimas para su ejecución por ejemplo, algunos supuestos previos en el profesor: creatividad, metodología activa, preocupación por una formación integral, habilidades para el manejo de grupos, buena comunicación con el alumnado y una definida vocación docente. También hay que reconocer que se maneja mejor el método en grupos poco numerosos.

El planteamiento de un caso es siempre una oportunidad para realizar aprendizajes significativos en la medida en que quienes participan en su análisis logran involucrarse y comprometerse tanto en la discusión del caso como en el proceso grupal para su reflexión.

Para ello proponemos planificar el estudio de caso considerando el material de “Estrategias y Técnicas Didácticas en el Rediseño” de la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Para la elaboración de un caso para su aplicación se proponen los siguientes pasos: Paso 1, selección del tipo de caso. El texto propone 6 tipos de casos: caso de valores, caso de incidente, caso de solución razonada, caso de mentalización, caso de búsqueda real y caso temático. En el caso de valores: se solicita un juicio de responsabilidades sobre las personas o actitudes descritas en el caso. En el caso de incidente: estimular al grupo en una búsqueda activa de informaciones que le ayuden a sentar sus juicios. En caso de solución razonada: encontrar soluciones racionales sin informaciones complementarias. En el caso de mentalización: determinar definiciones personales ante la situación. Tomar conciencia de las causas y consecuencias ante la situación. Para el caso de búsqueda real: entrena al grupo en la búsqueda de casos reales y a partir de ellos discute situaciones concretas. Por último el caso temático: lo que interesa no es el caso en sí, sino el tema de fondo sobre el que gira.

Paso 2 Elaborar un caso (especificar tipo) considerando la autenticidad, urgencia de la situación, orientación pedagógica, totalidad. Paso 3, narrar el caso. Para ello se utiliza los métodos de recogida de datos como entrevista a un profesional, estudios de documentos o escritos. Paso 4, se identifican los objetivos de enseñanza. Paso 5, se sugieren bibliografías correspondientes al tema para otorgar al grupo para iniciar el análisis y discusión. Paso 6, se elabora una serie de preguntas principales y de refuerzo en las cuales se centrarán cada



etapa del proceso de discusión. Paso 7, Exponer y proponer un espacio de discusión y análisis reflexivo grupal.

CONCLUSIONES

Este trabajo nos permitió reflexionar sobre nuestra forma de enseñar vista a través de las percepciones de los estudiantes. El diagnóstico de situación educativo nos dio información sobre el contexto y los actores sociales presentes en la problemática. Identificamos que las estrategias de enseñanza centradas en un modelo tradicional no colaboran en el aprendizaje significativo del estudiante. Es así que se buscó una estrategia creativa para que el estudiante busque su protagonismo y el docente pase a ser un guía. El estudiante a través del estudio de caso del PAE va construyendo los conocimientos y desarrollando habilidades mediante la búsqueda personal orientada por el docente. En tal sentido resulta un aprendizaje más implicativo y por lo tanto más atrayente y motivador. Logrando que el estudiante no se limite solamente a registrar la información recibida, sino que la misma se comparta posteriormente en grupo, buscando un carácter colaborativo o compartido del conocimiento, aprendiendo a través de confrontar informaciones con los demás.

Bibliografía

Alcalá, M. T. (2002). Conocimiento del profesor y enfoques didácticos. Ficha de cátedra. Didáctica I. Departamento de Ciencias de la Educación. Facultad de Humanidades. UNNE.

Alfaro Lefevre R. (2003). Aplicación del proceso enfermero. Fomentar el cuidado en colaboración. Barcelona, España: Elsevier Doyma S.L.

Arteaga Basurto, C. y González Montaña, M. V. (2001). Diagnóstico. En Desarrollo comunitario. En Desarrollo comunitario. México- UNAM. Recuperado de <http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Diagnostico%20Carlos%20Arteaga.pdf>

Davini M. (2008) Métodos de enseñanza: didáctica general para maestros y profesores 1a ed. Buenos Aires. Santillana



Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2010). Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño. El estudio de Casos como técnica didáctica.

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (s/f). Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño. Aprendizaje colaborativo. Nuevo León. México. Recuperado de <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/colaborativo.html>
http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/ac/Colaborativo.pdf

Prieto D. (1988). El autodiagnóstico comunitario e institucional. Argentina. Ed. Humanitas.

Wassermann S. (1994). El estudio de caso como método de enseñanza. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu Editores.

Zabalza, M. A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid, España: Narcea, S.A. Ediciones.