

ESTUDIO SOBRE LA RELACIÓN ENTRE LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA Y LA NECESIDAD DE TRATAMIENTO EN PACIENTES QUE CONCURREN AL SEPOI.

STUDY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN DENTAL ATTENTION AND THE NEED FOR TREATMENT IN PATIENTS CONCURRING WITH SEPOI.

Facultad de Odontología – UNLP (Calle 50 e/ 1 y 115) La Plata (1900)
emanueltomaghel@hotmail.com.

“Sin conflicto de interés”

Miguel Ricardo. Crimaldi Delia. Paleo María. Obiols Cecilia.
Armendano Alejandro. Rasse José. Díaz Gustavo. Perdomo
Sturniolo Ivana. Tomaghelli Emanuel.



RESUMEN

Para determinar la solución de los problemas de salud es necesario identificar: los cambios en las necesidades, demandas y expectativas de la comunidad. Valorar la atención odontológica recibida y las necesidades de tratamiento. Diseño no experimental, de corte transversal y de tipo cualitativo descriptivo. La población fueron los pacientes que concurren al SEPOI en el período Marzo – Julio del año 2017. Se utilizaron las historias clínicas una muestra de N= 100 obtenidas al azar, donde se evaluaron variables epidemiológicas. Se consideraron las condiciones bucales observando los odontogramas y registro de prestaciones realizadas. En relación a la necesidad de tratamiento se observa que el 90 % de los pacientes presentan al menos una lesión de caries, con una dispersión entre 0 - 20 lesiones encontradas siendo la moda 3 – 6 lesiones de caries los valores más frecuentes, en relación a las piezas ausentes el 24 % poseen todas sus piezas dentarias, no encontrándose pacientes desdentados totales. Relacionado con tratamientos previos el 55% no presento ninguna obturación realizada, el 47 % tiene indicada la exodoncia de al menos una pieza dentaria.

Palabras clave: Seguimiento-Prácticas Odontológicas-Perfil –

ABSTRACT

To determine the solution of health problems is necessary to identify: changes in the needs, demands and expectations of the community. Evaluate the dental care received and the treatment needs. Non-experimental, cross-sectional and qualitative descriptive design. The population was the patients who attended the SEPOI in the period March - July of the year 2017. The clinical records were used a sample of N = 100 obtained at random, where epidemiological variables were evaluated. Oral conditions were considered by observing the odontograms and recording of performed benefits. Regarding the need for treatment, it is observed that 90% of the patients present at least one caries lesion, with a dispersion between 0 - 20 lesions found being the most common 3 - 6 caries lesions, in relation to The absent parts 24% possess all their dental pieces, not finding total edentulous patients. Regarding previous treatments, 55% did not present any obturation, 47% had indicated the extraction of at least one tooth. 63% of the patients attended only once to the service.

Keywords: Follow-up - Dental Practices - Profile -



INTRODUCCIÓN

El (SEPOI) servicio de prácticas odontológicas integradas, es el ámbito hospitalario en el cual los estudiantes del último año de la carrera de la Facultad de Odontología de la UNLP realizan las Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS). Los objetivos principales son formar de manera integral, al futuro profesional odontólogo a punto de egresar, mejorar la salud de la población, responder a las expectativas y necesidades de las personas. Es un servicio asistencial, permanente e interdepartamental donde se realizan prácticas clínicas integradas de baja, mediana y alta complejidad en pacientes que concurren al mismo, pasando por diferentes áreas. A) Admisión: donde se realizan los fichados (historia clínica única), diagnóstico y planes de tratamientos. B) Emergencias: tratamientos de urgencia. C) Prácticas programadas: pacientes citados para realizar prevención, restauraciones, endodoncias, periodoncias, exodoncias y prótesis simples. D) Prácticas especializadas: ortodoncia, prótesis complejas e implantes.

Posse una afluencia muy diversa de personas con diferentes realidades sociales, edades y de zonas demográficas; así como una amplia variedad de necesidades. Anualmente ingresan al sistema de atención una frecuencia importante de pacientes a los cuales se le realizan tratamientos integrales. Como todos los servicios de salud, comparte uno de los mayores desafíos que tienen y tendrán los servicios odontológicos, el de alcanzar más y mejores niveles de calidad en la atención de la población; en base a las necesidades de tratamientos actuales y futuros. Entre sus objetivos se encuentran la excelencia al momento de formar los futuros profesionales, la eficacia, eficiencia y el seguimiento de los tratamientos. ()

Si bien el paciente que concurre al servicio viene con un motivo específico de consulta, es común que al diagnóstico del estudiante y docente se detecten otras necesidades. Por ende, es de vital importancia educar y concientizar sobre la importancia de solucionar todos los problemas de salud bucal y no solo la urgencia que motivo la consulta. Siendo la caries la principal causa de tratamiento () la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha declarado que cinco mil millones de personas en el planeta han sufrido caries dental.

Los servicios de salud deben responder a las necesidades de los individuos, por esto cada persona debe recibir tantos cuidados médicos como necesidades tenga. Para determinar la solución de los problemas de salud es imprescindible identificar: los cambios en las necesidades, demandas y expectativas de la comunidad. Existe una escasa información referente a la epidemiología de prestaciones odontológicas () y es poca la información disponible sobre investigaciones realizadas en cuanto a la afluencia y permanencia. () Como permanencia se

entenderá el tiempo en el que paciente continua asistiendo a la clínica hasta la finalización de sus tratamientos. Objetivos: Describir el perfil epidemiológico de los pacientes que concurren al Sepoi. Valorar los tratamientos previos y las necesidades de tratamiento actual.



MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio epidemiológico, de corte transversal y de tipo cualitativo descriptivo, considerando pacientes que concurrieron al SEPOI de la Facultad de Odontología de la UNLP, en el período Marzo – Julio del año 2017. Como instrumento de recolección de datos se utilizaron los registros únicos desarrollados por los estudiantes regulares del servicio, supervisados y validados por los docentes. Para garantizar la privacidad de los diferentes datos de los pacientes, se asignó a cada sujeto un código que permitió procesar la información sin revelar su identidad. De la población se extrajo una muestra azarosa de n= 100, donde se evaluaron variables epidemiológicas como edad, sexo, estado civil, lugar de residencia, tipo de tratamiento y prácticas odontológicas. Se tuvieron en cuenta en la muestra estudiada las condiciones bucales observando los odontogramas y registro de prestaciones efectuadas.

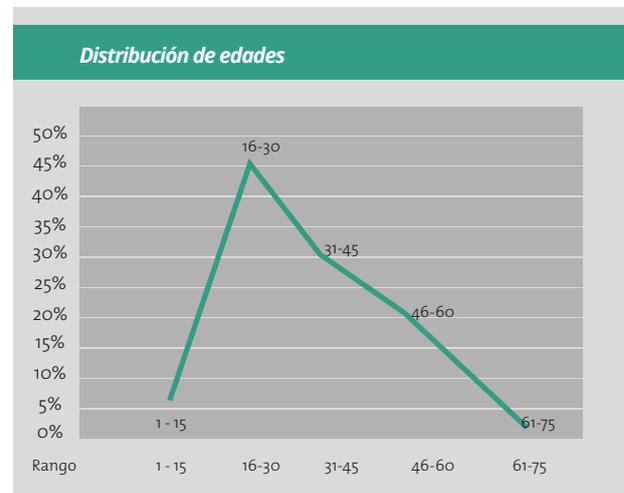


Ilustración 1 Frecuencia y distribución de edades de los pacientes que concurrieron al Sepoi en el periodo marzo – julio de 2017.



R

RESULTADOS

En la muestra estudiada el rango de edades muy disperso de 7 a 72 años (Figura N° 1) promediando entre 16 – 30 años, el sexo mayoritario fue el femenino 57% en comparación al masculino 43% (Figura N° 2) no hubo una diferencia significativa. En cuanto a la variable estado civil el porcentaje de solteros fue el 79%, seguido por los casados 16 %, separados 3%, en pareja 2% (Figura N° 3). El área de influencia de la población, el 100% son residentes de la provincia de Buenos Aires representando el 42% vecinos de la ciudad de La Plata, 24 % en Florencio Varela, 9 % en Berazategui, 6% Quilmes y pequeños porcentajes entre el 1 y 3 % zonas vecinas levemente más alejadas (Figura N° 4). Considerando la necesidad de tratamiento se observó que el 90 % de los pacientes presentan una lesión de caries, 33% entre 1 – 4 lesiones, con una dispersión entre 0 - 20 lesiones y una moda 3 – 6. (Figura N° 5). Las piezas ausentes el 24 % poseen todas sus piezas dentarias, el 16% al menos una pieza, el 30% a perdido una o dos piezas, no hallamos pacientes desdentados totales (Figura N° 6),

En relación con tratamientos previos el 55% no presentó ninguna obturación, el 33% entre 1 - 4 y el 12% más de 5. El 47 % tenía indicada la exodoncia de al menos una pieza dentaria (Figura N° 7).

C

CONCLUSIONES

Los resultados de la serie analizada en un período establecido muestran diferentes valores referidos a edades, sexo, lugar de residencia, estado civil, evidencias sobre la enfermedad de caries dental y tratamientos previos que permitan a priori hablar de un perfil de los pacientes recepcionados en el SEPOI. En vista a lo hallado y teniendo en cuenta que el paciente odontológico debiera cumplir con los tratamientos indicados por el profesional; la problemática del seguimiento y permanencia es fundamental.

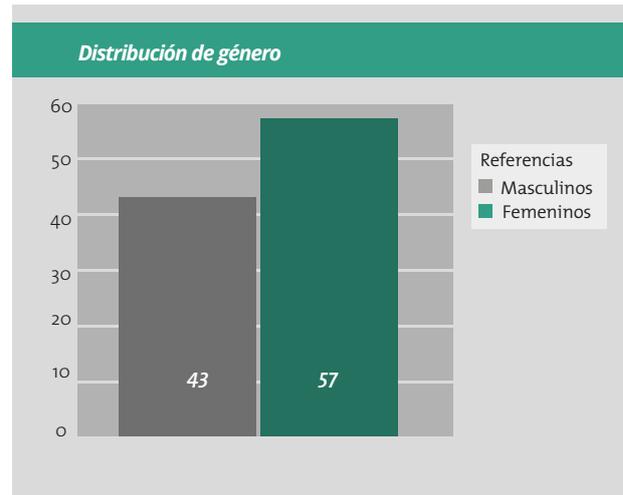


Ilustración 2 - Frecuencia y distribución de géneros de los pacientes que concurren al Sepoi en el periodo marzo – julio de 2017.

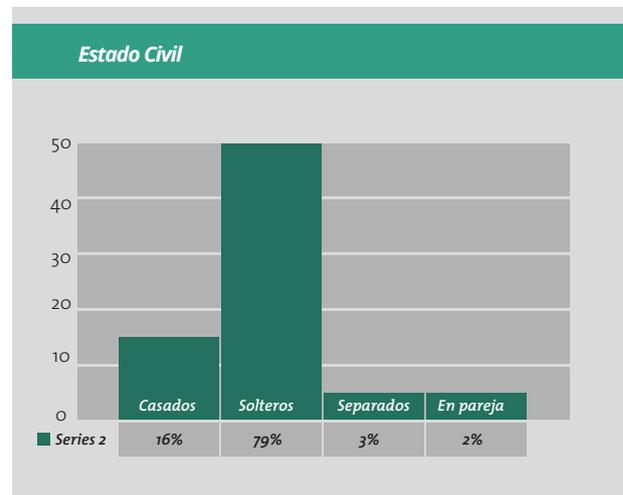


Ilustración 3 - Frecuencia y distribución de estados civiles de los pacientes que concurren al Sepoi en el periodo marzo – julio de 2017.

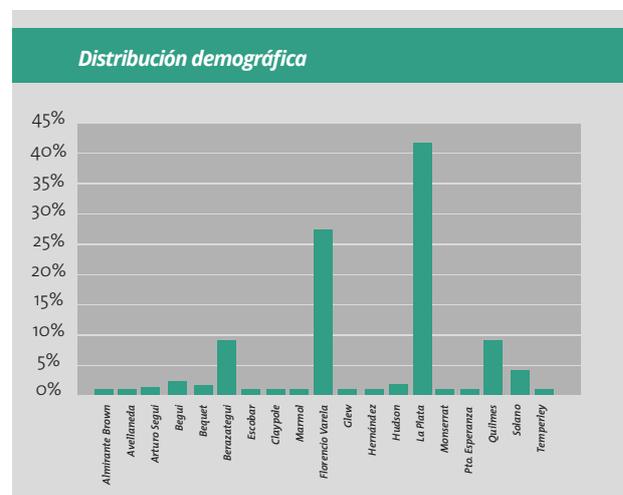


Ilustración 4 - Distribución demográfica y áreas de influencia de los pacientes que concurren al Sepoi en el periodo marzo – julio de 2017.

Identificación y detección de caries

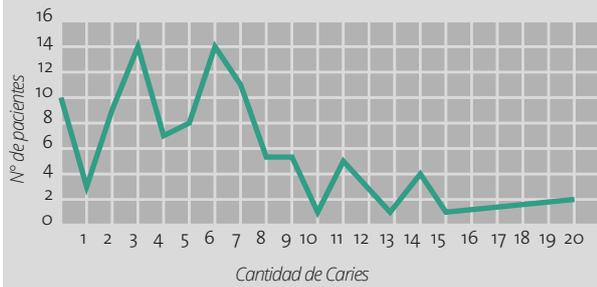


Ilustración 5 - Caries detectadas en los pacientes que concurren al Sepoi en el periodo marzo - julio de 2017.

Piezas Ausentes

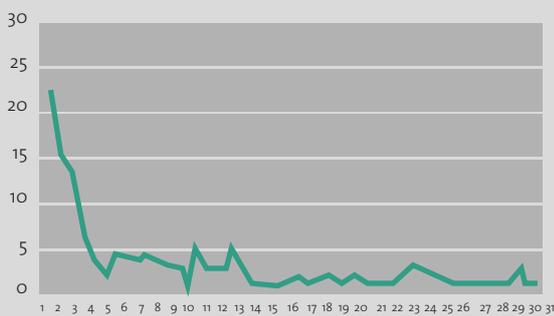


Ilustración 6 - Cantidad de piezas ausentes en los pacientes que concurren al Sepoi en el periodo marzo - julio de 2017.

D DISCUSIÓN

La problemática del seguimiento o permanencia y la deserción de los pacientes para su rehabilitación integral es un problema frecuente en la mayor parte de los servicios odontológicos del mundo.

Entre las causas más frecuentes se encuentran los factores relacionados con el tiempo, traslados, cantidad de visitas, laboratorios dentales, la incompatibilidad horaria con los empleos. Lang en el 2004 determinó los aspectos positivos del servicio y la atención odontológica que el paciente recibe en las clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala son: costos bajos de los tratamientos dentales, calidad del tratamiento dental y amabilidad del estudiante; en dicho estudio se considera que los aspectos negativos son un largo tiempo de espera para ser atendidos y el trato personal deficiente hacia el paciente por el personal administrativo de información. () Ricardo Muza 2007, evaluando tres especialidades odontológicas, odontopediatría, periodoncia y Cirugía Oral, en el Departamento de Odontología del Hospital Rancagua de Chile, valoraron muy positivamente el área de

Piezas a extraer diagnosticadas

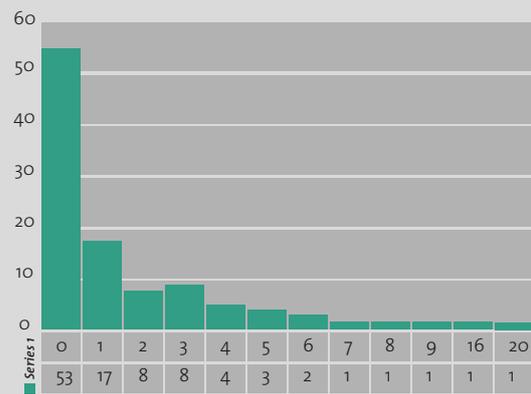


Ilustración 7 - Cantidad de piezas indicadas para su exodoncia en los pacientes que concurren al Sepoi en el periodo marzo - julio de 2017.

acceso, comunicación con el dentista, infraestructura y otros aspectos. Las áreas evaluadas menos que regular incluyen la obtención de citas en un tiempo determinado y el tiempo de espera en la clínica para acceder al dentista, pero mostraron estar satisfechas con explicaciones del dentista acerca del tratamiento dental y acceso al tratamiento dental () Se recomienda evaluar otras variables de la temática.

Bibliografía

López-Portilla J E, Pilataxi-Sánchez S, Rodríguez-Escobar L D, Velásquez-Rivera A C, López-Blandón M A, Martínez-Delgado C M, Agudelo-Suárez A A, Determinantes de la satisfacción de la atención odontológica en un grupo de pacientes atendidos en la Clínica del Adulto de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia. Revista Gerencia y Políticas de Salud, vol. 12, núm. 24, enero-junio, 2013, pp. 209-225 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. ISSN: 1657-7027.

Tomaghelli, Emanuel Ricardo; Perdomo Sturniolo, Ivana Lorena; Silingo, Mariana; Papasodaro, Jimena. Estudio epidemiológico sobre frecuencia de prácticas odontológicas realizadas en el Servicio de Prácticas Odontológicas Integradas durante el segundo cuatrimestre del año 2014. VIII Congreso de Atención Primaria de la Salud de la provincia de Buenos Aires y VI Encuentro Nacional de APS (Mar del Plata, 2015) SEDICI <http://hdl.handle.net/10915/49608>.

Tomaghelli, Emanuel Ricardo; Perdomo Sturniolo, Ivana Lorena. Estudio epidemiológico descriptivo acerca de la frecuencia y distribución de tratamientos endodónticos convencionales realizados en el Servicio de Prácticas Odontológicas Integradas (SEPOI) durante el período agosto-diciembre del año 2015. Congreso 55 años de la Facultad de Odontología 50 años de la 1ª Promoción (La Plata, 2016) <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/56466> Alas Guillén Noéde Jesús; Arias Rivas Delmy Alicia; Calles Girón Sandra; Yamileth Chacón Rico Edwin Armado. Afluencia, permanencia y grado de satisfacción de pacientes adultos de las clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad de El Salvador, período 2010- 2014. Tesis doctoral 2016. <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/13836>.

Lang, J. "Percepción del paciente que asiste a las clínicas de la facultad de Odontología de la Universidad San Carlos de Guatemala, acerca del servicio y atención odontológica, otorgados por los estudiantes, personal docente y administrativo" 2004 [Fecha de acceso 01/Abril/2015] Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/09/09_1439.pdf Muza R. Revista Chilena de Salud Pública, "Satisfacción del paciente con tres especialidades dentales", Vol.12 Página 14, [Fecha de acceso 01/Abril/2015] en: <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RCS/article/viewFile/1775/1697>.