

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLANES ESTRATÉGICOS EN LA SEGUNDA ETAPA DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN SALUD BUCAL EN LA CIUDAD DE BERISSO, PROVINCIA DE BUENOS AIRES.

RESULTS OF THE IMPLEMENTATION OF STRATEGIC PLANS IN THE SECOND STAGE OF CONTINUOUS IMPROVEMENT OF QUALITY IN BILAL HEALTH IN THE CITY OF BERISSO, PROVINCE OF BUENOS AIRES.

Esp. Diego Biscioni;
Od, Julieta Galán;
Dr. Sergio Lazo.
Dra. Graciela Etchegoyen*

**Becario CIC-UNLP*

Facultad de Odontología y Centro Interdisciplinario Universitario para la Salud (INUS) de la Facultad de Ciencias Médicas. UNLP

Implementar un Plan estratégico de mejora de la calidad de la atención de la salud bucal en el primer nivel de atención, sustentado en un diagnóstico previo de abordaje triangular, es el objetivo de este trabajo. De acuerdo a los resultados de la implementación de un "Programa de Mejora Continua de la Calidad", a través de la evolución en el nivel de calidad de atención odontológica de los prestadores de salud del Primer Nivel de Atención de la ciudad de Berisso, donde en una primera etapa se midió el nivel de calidad de la atención odontológica según el cumplimiento de estándares de calidad en sus diferentes áreas de evaluación, es que se llevó adelante la "Segunda etapa" de implementación de acciones de mejora. Dichas acciones de mejora se generaron a partir de la estrategia de autoevaluación. Implementación de acciones de mejora continua: Sobre el Objetivo Estratégico General "Mejorar la gestión del servicio de Odontología" es que se delinearon acciones planificadas: Se confeccionaron mapas georeferenciados de área programática donde se identificó agua potable en algunos casos. Desarrollo de un programa de mantenimiento para el instrumental especial de odontología. A través de la recopilación bibliográfica sobre normas vigentes de esterilización y mantenimiento de instrumental es que se dio origen al Programa de Mantenimiento para el Instrumental Especial de Odontología, el cual constaba de un manual cuyo contenido fue: a-procedimientos para el tratamiento del instrumental recuperable; b- acondicionamiento; c-esterilización propiamente dicha y d-almacenamiento. Normatizar y equipar al CAPS para afrontar emergencias: Junto a la Cruz Roja se realizó una capacitación del personal de los CAPS mediante un Taller de RCP. Por otro lado se definió el contenido de la caja de emergencias. Se realizó una Jornada sobre

actualizaciones de primeros auxilios y maniobras de RCP, Alergia, Shock y Lipotimia y Programa Apoyo Vital Básico. (A.V.B.) por parte de invitados de la cátedra de Cirugía B de la Facultad de Odontología. Normatizar y equipar al CAPS para afrontar urgencias odontológicas. Se definieron elementos básicos para una caja de urgencias en los CAPS y se realizó una Jornada sobre actualizaciones de urgencias odontológicas por parte de un Docente invitado de la cátedra de Cirugía B de la Facultad de Odontología. El CAPS con su mapa georeferenciados del área programática, elaborado en base a recopilación de datos y la revisión de mapas preexistentes; confección de una guía de mantenimiento para el instrumental especial de odontología, sustentada en revisión bibliográfica cuya validez y confiabilidad fue previamente comprobada. Se entregó una copia al CAPS conjuntamente con la confección de carteles visibles para el personal con los pasos a seguir para el buen mantenimiento del instrumental; jornada de capacitación en urgencias y emergencias en odontología y conformación de cajas de emergencias con la inclusión de fármacos y elementos necesarios para utilizar en casos de urgencias más prevalentes, así como en el Shock anafiláctico. Nuevos enfoques en investigación incorporan la participación del propio equipo, quienes se apropian del significado de los resultados para elaborar herramientas necesarias para los ciclos de mejora continua de la calidad del servicio de salud. La propuesta abordada, genera un sistema de información que apoya las acciones de la salud pública por lo cual el sistema de recolección y análisis de los datos pueden ser difundidos para la utilización en diferentes municipios de la región, de acuerdo a las características propias de cada contexto, incidiendo de manera significativa sobre la equidad en salud.