



Comparação do Perfil dos Usuários e dos Medicamentos Dispensados na Farmácia Popular do Brasil e em Drogaria Privada em Porto Alegre, Brasil

Lísias R. RUPPENTHAL, Pedro R. PETROVICK *

*Departamento de Produção e Controle de Medicamentos, Faculdade de Farmácia,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Av Ipiranga 2752,
Bairro Santana, 90610-000, Porto Alegre-RS, Brasil.*

RESUMO. O Programa Farmácia Popular do Brasil foi criado em 2004 pelo governo federal a fim de aumentar o acesso da população a medicamentos essenciais. A unidade ora em estudo foi inaugurada em agosto de 2007 funcionando em convênio com a Faculdade de Farmácia UFRGS. Por se tratar de um modelo inovador na forma de entender o processo de dispensação de medicamentos, necessita de dados que contribuam com o aperfeiçoamento de suas ações. Buscou-se determinar o perfil dos usuários deste estabelecimento, comparando-os com o de uma unidade farmacêutica habitual, em quesitos como idade, gênero, grau de escolaridade, profissão, bem como quanto a medicação dispensada a seus usuários. Os resultados apontam diferenças substanciais entre os estabelecimentos quanto à idade, profissão e aos medicamentos dispensados, indicando possíveis focos para aplicação de atenção farmacêutica.

SUMMARY. "Comparison of User's Profile and of Dispensed Drugs from a Community Pharmacy and a Commercial Drugstore at Porto Alegre, Brazil". The Health's Community Pharmacy Program (CP) was launched 2004 by the Brazilian government to guarantee the population access to basic medications that are essential to health, at a low cost. The Community Pharmacy unit object of this study has begun its activities in August 2007 working in partnership with the School of Pharmacy – Federal University of Rio Grande do Sul at Porto Alegre South Brazil. Since this represents a new model in the Brazilian Health System, assessment of data is required in order to understand the process of dispensing of drugs in such innovative organization type, aiming at the improvement of their actions. In this work the users profile of the CP unit was evaluated and compared with the users of a commercial Drugstore. Age, gender, level of education, professional status data, as well as the medication dispensed to their users were collected and analyzed. The results indicate substantial differences between the analyzed data, which point out the needs of differentiated actions for providing adequate pharmaceutical care.

PALAVRAS CHAVE: Atenção Farmacêutica, Dispensação, Drogaria, Farmácia Popular do Brasil, Uso racional de medicamentos.

KEY WORDS: Community Pharmacy Program, Drugstore, Pharmaceutical care, Rational use of medicines.

* Autor a quem correspondência deve ser enviada: *E-mail:* prpetrovick@farmacia.ufrgs.br