

Escuchar las voces de los estudiantes para configurar la enseñanza

- ❖ **PEDRAGOSA, MARÍA ALEJANDRA** | alejandra.pedragosa@econo.unlp.edu.ar
- ❖ **BARRANQUERO, MARÍA FERNANDA** | fernanda.barranquero@econo.unlp.edu.ar

Facultad de Ciencias Económicas UNLP, Argentina.

RESUMEN

La Unidad Pedagógica de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP, frente a la propuesta institucional de ofrecer a los estudiantes de primer año una nueva oportunidad para el aprendizaje de las materias introductorias a través de espacios contra semestre, entendió que era necesario brindar a los docentes a cargo de esta segunda instancia, herramientas para la reflexión y la acción sobre aquellas cuestiones que los estudiantes percibían como problemáticas y que habían incidido en el resultado de su primer cursada.

Se partió del supuesto que, si se les ofrecían a los estudiantes exactamente las mismas experiencias de aprendizaje que en el primer cuatrimestre y ellos continuaban empleando en esta segunda oportunidad las mismas formas de estudio, era probable que los resultados no se modificaran en gran medida.

Con este propósito se elaboró una encuesta que buscó identificar las percepciones de la primera experiencia de los estudiantes del primer año. Los datos relevados dieron lugar a cuatro núcleos de información que se les brindaron a los docentes a cargo de estos cursos. A partir de ello se diseñaron y pusieron en marcha conjuntamente entre la Unidad Pedagógica y los docentes una serie de acciones en función de propiciar nuevas formas de configurar las experiencias de aprendizaje que se ajustaran mejor a las necesidades de estos estudiantes.

La encuesta posibilitó visibilizar con y a través de los estudiantes de contrasemestre las necesidades de quienes inician sus trayectorias académicas y re-pensar con los docentes, la innovación y reconfiguración de la enseñanza en función de contribuir a su inclusión y permanencia.

INTRODUCCIÓN

La Unidad Pedagógica de la FCE de la UNLP lleva adelante su labor desde una perspectiva que considera la trayectoria estudiantil como inserta en un entramado institucional que se materializa en la micropolítica y la configuración particular de la enseñanza en el aula (Pedragosa y Barranquero, 2017). Es por ello que, frente a la propuesta institucional de ofrecer en el primer año materias contrasemestre, es decir, el re-dictado de asignaturas del primer semestre para los estudiantes que no habían alcanzado los objetivos formativos propuestos, se entendió que era necesario brindar a los docentes a cargo de las mismas, herramientas para la reflexión y la acción en aquellas cuestiones que los estudiantes percibían como problemáticas y que habían incidido en el resultado de su cursada. Fue así que se diseñó una estrategia de trabajo cuyo propósito fue visibilizar las percepciones de los estudiantes sobre su tránsito inicial, en función de tomarlas como punto de partida para impulsar el diálogo entre las propuestas de enseñanza de las contrasemestre y aquellos elementos que los estudiantes percibían como problemáticos. De esta forma, se buscó que los docentes, de acuerdo a las particularidades de cada materia y los grupos específicos que recibieran, avanzaran en una reconfiguración metodológica (Litwin, 2011; Edelstein, 1996) en aras de acompañar mejor el primer tramo de la trayectoria universitaria.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El enfoque integral de la Unidad Pedagógica (Pedragosa, 2013) nos lleva a centrarnos en los aspectos contextuales y situacionales de la enseñanza y el aprendizaje, en lugar de pensar solo en el estudiante como portador de ciertas dificultades o déficits que no le permiten responder a las demandas de la educación superior universitaria.

Bajo la premisa no se podía volver a ofrecer las mismas configuraciones áulicas en esta segunda instancia (Litwin, 2011), se propuso a los docentes a cargo de los cursos “contrasemestre”, considerar algunos aspectos para promover algunas modificaciones u alternativas en las experiencias de aprendizaje que se les propondrían a los estudiantes.

La implementación de innovaciones para la mejora de la enseñanza requiere propiciar instancias en las que los docentes puedan obtener la información necesaria para reflexionar acerca de posibles cursos de acción tendientes a favorecer las trayectorias estudiantiles. Es por ello que, como parte de ese proceso de reflexión y organización de nuevas alternativas de trabajo, se realizó una encuesta a los estudiantes participantes del período “contrasemestre”, antes del inicio de las cursadas. En la encuesta se relevaron cuestiones relativas a su modalidad de trabajo académico y aspectos particulares de su tránsito por las asignaturas.

Los datos recogidos y analizados por la Unidad Pedagógica se constituyeron en puntos de partida de la reflexión que se les proponía a los docentes basada en la premisa de ofrecer modos diferentes en las experiencias de aprendizaje.

La concepción integral que concibe el alcance de los objetivos educativos en modo conjunto por los docentes, los estudiantes y la institución, busca superar antiguas imágenes educativas y psicopedagógicas donde las actividades “remediales” son para “arreglar los problemas de los estudiantes”. Por contraposición, el “remedio”, que se propone desde nuestra perspectiva es una consideración del aprendizaje como parte de una unidad compleja.

ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA ENCUESTA

La encuesta tuvo como propósito identificar las percepciones de la primera experiencia de cursada de los estudiantes del primer año que no habían logrado aprobar una o más de las materias introductorias de las carreras que ofrece la FCE y que estaban cursando una o más materias contrasemestre.

Para el armado de las preguntas se tomó como eje estructurante el concepto de afiliación intelectual construida por los estudiantes a lo largo de su tránsito por la universidad. La afiliación intelectual es una faceta del concepto más amplio de afiliación (Coulon, 1992; Manuele, 2013) referido al dominio de las reglas propias de una cultura institucional tanto en

sus aspectos organizacionales (modos de funcionamiento, normas, estructura y roles, etc.) como los ligados al trabajo intelectual en el conocimiento de la disciplina (lógicas de pensamiento, discursos y prácticas de las materias de estudio). Si bien ambos dominios son claves para la inclusión y permanencia de los estudiantes en la universidad, la encuesta se concentró en el segundo, dado que buscábamos contribuir con los resultados para propiciar mejores formas de trabajo intelectual con el conocimiento disciplinar en el marco de la enseñanza de cada una de las asignaturas.

Se tomó además como base para la elaboración de las preguntas, la propuesta de Ezcurra (2011) quien sugiere que, para lograr una trayectoria satisfactoria en el nivel superior, es fundamental haber contado con la oportunidad de desarrollar habilidades cognitivas críticas para organizar el aprendizaje. Algunas de estas habilidades son: capacidades cognitivas (saber estudiar, aprender y pensar en una disciplina), implicación estudiantil (tiempo de estudio, su planificación, organización y aprovechamiento), aptitudes metacognitivas (vinculado al control de los propios aprendizajes); dominio del rol de estudiante (idoneidad para detectar y responder a las expectativas docentes en materia de desempeños, a veces implícitas); imagen de sí mismos (expectativas sobre los propios logros, por lo común adversas; baja autoestima, temor al fracaso).

Las encuestas fueron tomadas por miembros de la Unidad Pedagógica²⁰¹ en el horario de clase de 4 de las 5 materias contrasemestre: Matemática I, Administración I, Contabilidad I, y Geografía. Se registraron un total de 149 encuestas a estudiantes de las carreras de Lic. en Administración, Contador Público y Lic. en Economía y a 84 estudiantes de Lic. en Turismo. En este trabajo nos circunscribimos al análisis de los estudiantes que cursan en el contrasemestre Contabilidad I, Administración I e Introducción a la Economía.

Cabe mencionar que la toma de las encuestas, además de pretender contribuir a la innovación del trabajo docente en esta segunda oportunidad que ofrecen las contrasemestre, fue también una forma de proponerles a los estudiantes que se detengan a reflexionar sobre el tránsito hecho, evalúen las estrategias empleadas para aprender y consideren la posibilidad de ajustarlas gradualmente.

LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA: PUNTO DE PARTIDA PARA LA REFLEXIÓN DOCENTE

Los datos relevados con la encuesta dieron lugar a cuatro núcleos de información que se les brindó a los docentes a cargo de los cursos contrasemestre.

Las estrategias que emplearon los estudiantes en el primer semestre y su percepción acerca de cómo les resultaron

Los estudiantes informaron, en su mayoría, que utilizan las herramientas clásicas de toma de apuntes, subrayado y resúmenes de textos. Tienen poca presencia entre sus rutinas de estudio la utilización del programa para identificar los aspectos más relevantes a estudiar de los textos; la lectura previa a la clase y la organización del tiempo de estudio. Tampoco representan actividades comunes las tareas en grupo, la organización de sus carpetas, la elaboración de mapas conceptuales o la consulta de dudas con los docentes.

Es de interés observar que en el caso de la toma de apuntes 142 estudiantes señalan que lo realizan, pero solo a 46 manifiestan que les resulta útil. Algo similar sucede en el caso del subrayado de textos: 106 estudiantes indicaron que lo emplean y solo 29 señalan que les es útil. Cuando se refieren a su propio estilo de estudio, nombran solo unas pocas estrategias adicionales. Lo dicho, evidencia que los estudiantes perciben que lo que efectivamente hacen para aprender no les resulta de utilidad. En cuanto a qué cambiarían en su forma de estudio, indican: su forma de organizar el tiempo de estudio y concentrarse más a la hora de estudiar. Es de destacar que el formato del ítem es una pregunta abierta, sin opciones para marcar, por lo que la coincidencia en este aspecto resulta más relevante aún. Algunos enuncian que cambiarían algo en su forma de estudio, pero no especifican que aspecto.

Estas primeras cuestiones que surgieron, ameritaron la reflexión con los docentes acerca de ¿qué entienden los estudiantes por “tomar apuntes” (sacar fotos del pizarrón, o escribir al dictado podrían ser interpretaciones erróneas del ítem)?; ¿de qué forma subrayan los textos (por ejemplo, marcando toda o casi toda la información, porque no logran discriminar entre información importante de la que no lo es; “todo es nuevo para mí, por ende, todo es importante”)?; ¿qué puede hacerse desde las clases para mejorar la forma en que trabajan con los textos?

Se les sugirió a los docentes pensar sobre las guías y orientaciones que les puedan brindar a los estudiantes para encontrar un modo mejor y personal de estudio. Se hace indispensable acompañar en este período de primer año mostrando y demostrando cómo se puede abordar el estudio particular de la disciplina, en especial la lectura y el trabajo con los textos, a través de actividades que les permitan a los estudiantes ampliar las herramientas intelectuales y sociales requeridas por el estudio universitario.

Se les propuso a los docentes algunas alternativas para repensar la configuración de la enseñanza de manera tal que contemple:

- La revisión conjunta de los apuntes que toman, por ejemplo, haciéndole preguntas y pidiéndoles que lean lo que anotaron, indicar los núcleos centrales de los textos para reconocer su estructura y los ejes de comprensión que deben abordar, para ir identificando las ideas fundamentales de las accesorias.
- La utilización del programa como guía y presentarlo en las clases como el esquema básico para organizar su estudio con los textos y apuntes.
- La elaboración de guías de lectura sobre los textos que los ayuden a discriminar entre información importante de la que no lo es; incluir algún ítem en los trabajos prácticos para que trabajen con un mapa conceptual un fragmento de un texto, el repaso de los temas vistos, por ejemplo.
- El trabajo en pequeños grupos sobre dudas sobre el texto/tema, a fin de que los estudiantes elaboren por escrito posibles respuestas y el docente luego las aborde con toda la clase. Es una forma de promover la manifestación de sus dudas en clase, evitando la exposición abierta que suelen sentir en clases numerosas. Asimismo, esta actividad grupal y otras, que se puedan proponer, les pueden mostrar a los estudiantes lo provechoso que es pensar y estudiar con otros y así animarlos a formar grupos de estudio, otra estrategia que está entre las menos seleccionadas en la encuesta por los estudiantes.

La guía que se les pueda brindar a los estudiantes en la búsqueda de un modo de estudio personal, mostrándoles diversas alternativas, incluso aquellas que los docentes mismos como

lectores expertos usan cuando se aproximan a un texto, son de gran utilidad en este camino en el que los estudiantes se inician.

Las principales dificultades que los estudiantes encontraron en el desarrollo de la cursada de las materias en el primer semestre

En esta sección de la encuesta los estudiantes manifiestan asuntos diferentes de acuerdo a las características de cada disciplina/materia.

De manera sintética, podemos distinguir que en Contabilidad es notoria se les dificulta comprender consignas, algo particularmente de interés en una materia que requiere una fuerte articulación conceptual con aspectos procedimentales. En el caso de Administración, donde especialmente en el primer año se hace un amplio abordaje bibliográfico en torno a la disciplina, encuentran mayor dificultad en la “cantidad” de contenidos a aprender y en la posibilidad de expresar correctamente lo aprendido. En Economía, la variable fundamental se vincula con comprender las explicaciones, las tareas que se le asignan y la forma adecuada para apropiarse de los conocimientos.

En función de las diferencias observadas, se compartieron con los docentes algunas estrategias para la configuración de las situaciones de clase enmarcadas en la particularidad de cada disciplina y el enfoque de la enseñanza de la misma. En el caso de Contabilidad, una de las cuestiones en las que se hizo hincapié es en la explicitación de las expectativas que hay detrás de las palabras que se usan en una consigna: describir, explicar, justificar en contabilidad y en el marco de la asignatura, como una actividad clave para ayudar a los estudiantes a orientar sus aprendizajes. En el caso de Administración el foco se centró en el análisis de las situaciones de lectura que se les propone a los estudiantes desde la asignatura y la consideración de alternativas para reconfigurarlas en función de facilitar la comprensión de los textos, antes y durante la lectura y así contribuir a que la experiencia de leer la disciplina no se convierta en frustrante. Los test de lectura que utilizan los docentes son una buena estrategia, pero a veces “llegan después” que el estudiante tuvo que enfrentarse con el texto para seleccionar cuál es el contenido importante para la comprensión y estudio de la materia. De allí la necesidad de reflexionar sobre alternativas para acompañarlos a lo largo de todo el proceso de comprensión de un

texto; entre ellas la elaboración de mapas conceptuales grupales, el trabajo en clase a partir de preguntas clave sobre el texto, el intercambio entre pares de producciones basadas en la lectura un texto a fin de que las autoevalúen con los criterios que se les presente, entre otros.

El desafío que les resultó estudiar en el nivel universitario

La mayoría de los estudiantes encuestados consideró que estudiar en la Facultad es de un nivel de dificultad moderada a difícil. Es relevante para los docentes comprender que estos estudiantes, que se encuentran recursando en las materias contrasemestre vuelven a intentar alcanzar sus propósitos educativos, a pesar de las dificultades enfrentadas.

Este aspecto motivacional pone en las materias contrasemestre el peso de repensar las situaciones educativas, para responder a este desafío con una configuración de la enseñanza en función de atender a la diversidad en un contexto de masividad que desea sostener las trayectorias estudiantiles.

En otras palabras, aprovechar este espacio de aprendizaje para que los docentes desarrollen un conocimiento sobre cómo ayudar a los estudiantes a acercarse al conocimiento tanto en las actividades de clase como en herramientas para su estudio individuales y grupales, a fin de que puedan apropiarse de los contenidos de una forma más significativa.

La identificación de las cuestiones que los ayudaron a sostenerse en el tránsito por las cursadas y las que no contribuyeron en ese sentido

La respuesta sobre si se habían desalentado en referencia a sus estudios las respuestas se dividieron en casi un 50% por la afirmación y un 50 % por la negativa. En el análisis de este último ítem surge que para los estudiantes los factores principales que los sostiene en la Facultad son: su interés por las disciplinas que eligieron estudiar y los docentes, seguidos de los compañeros y la dinámica de la vida universitaria. Esto subraya nuevamente la importancia del rol del docente no solo como quien “dicta” las clases, sino como articulador de unas determinadas configuraciones didácticas que habilitan a los estudiantes a participar y poder comprender lo que quieren aprender y como poder transitar este camino.

Los estudiantes dan cuenta que les interesa lo que se les propone como trayecto académico, cuando algún/os docentes los han sabido “encontrar” y les han dado ánimo para seguir y continuar. Claro está que no todo depende solo del docente, pero la revisión de nuestros dispositivos de enseñanza en una visión compleja del aprendizaje que lo considera inmerso en un sistema de actividad (Baquero y Terigi, 1996) puede contribuir a hacer posible la mejora del tránsito de los sujetos por las aulas universitarias.

SABER PARA HACER: LAS ACCIONES A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Nuestra intención desde la Unidad Pedagógica era acercarles información a los docentes sobre las formas de trabajo intelectual que sus estudiantes de contrasemestre emplean, como habían experimentado los cursos y la inmersión de la vida universitaria. Todo ello en función de contribuir a la reflexión y acción sobre la enseñanza que posibiliten un mejor diálogo con las necesidades de estos estudiantes en particular.

- Tal como se refirió en el apartado anterior, los resultados de la encuesta fueron compartidos y trabajados con los docentes a través de distintos formatos, y también se sumaron actividades para abordar las cuestiones observadas con los estudiantes. Desde la Unidad Pedagógica: Se redactó un informe que mostraba los resultados obtenidos y proponía algunas orientaciones y actividades para contribuir a una mejora de la comprensión de textos académicos del campo disciplinar, de la organización de los aprendizajes, de la expresión escrita para dar respuesta a consignas de trabajos prácticos y parciales, el fomento del trabajo grupal en clase, etc. El informe se distribuyó entre las cátedras a cargo de todas las materias contrasemestre a fin de tener un puntapié inicial para repensar la configuración de la enseñanza.
- Se planificaron conjuntamente y llevaron adelante entre la Unidad Pedagógica y docentes de algunas comisiones, actividades en el aula destinadas a revisar con los estudiantes buenas estrategias de trabajo intelectual con los contenidos de la asignatura. Cuestiones ligadas a la comprensión de textos, la organización de los conocimientos, la expresión escrita, la expresión oral, la preparación de exámenes, etc. son algunas de las cuestiones

que se abordaron en base a los temas específicos que se trataban en la asignatura en distintos momentos del cuatrimestre.

- En el caso de una de las cátedras, se realizaron encuentros en los que se plantearon los resultados, se revisaron y desnaturalizaron estrategias de enseñanza tradicionales que las docentes empleaban con más frecuencia y se propusieron nuevas en función de generar formas de acompañamiento más ajustadas a las necesidades de los estudiantes.
- Se diseñaron los seminarios del Programa de Fortalecimiento de Equipos considerando algunas de las cuestiones surgidas del relevamiento realizado con los estudiantes del contrasemestre. En estos seminarios, en los que participaron las tres cátedras de Contabilidad I, se pusieron en debate algunas de las cuestiones más críticas en torno al trabajo que se requiere de los estudiantes con el conocimiento académico en el inicio de sus trayectorias y el salto que ello representa en relación a sus experiencias previas. A su vez, se propusieron y analizaron conjuntamente estrategias de enseñanza para acompañarlos mejor en ese tránsito inicial.
- Se presentaron los resultados de la encuesta a los tutores en el Encuentro de Formación de Tutores de la FCE de ese mismo año, en función de reflexionar sobre las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes del primer año y brindar más elementos para repensar el acompañamiento que puede ofrecer el tutor.
- Se ofreció el Taller LEA Contrasemestre, un dispositivo que es parte del ingreso a las carreras en el mes febrero y que tiene como fin revisar las estrategias de estudio comúnmente empleadas a la luz del nuevo contexto que implica el estudio universitario y proponer alternativas para desarrollar progresivamente un estilo de estudio personal. Ofrecerlo al inicio de las contrasemestre, tuvo como propósito brindar una nueva oportunidad para repensar las formas del trabajo intelectual con los contenidos de las asignaturas en función de introducir cambios que posibiliten un mejor tránsito en esta segunda instancia. Los resultados de la encuesta fueron empleados para rediseñar algunos aspectos del Taller LEA del ingreso y ajustar el LEA Contrasemestre a las particularidades de los estudiantes que ya habían realizado un primer recorrido.

CONCLUSIONES

La experiencia aquí presentada demuestra que la encuesta operó no solo como un instrumento de intencionalidad exploratoria a fin de dar lugar al tradicional “diagnóstico”, sino también como una herramienta para la reflexión y construcción de alternativas para las intervenciones y acciones directas e indirectas desde el área de Orientación Educativa de la Facultad, la Unidad Pedagógica con los docentes (Barranquero, 2013). La encuesta y el informe elaborado que se puso a disposición de los docentes amplió la comprensión de la situación educativa singular que conforman las contrasemestre como una nueva oportunidad para el aprendizaje. La encuesta posibilitó visibilizar con y a través de los estudiantes de contrasemestre las necesidades de quienes inician sus trayectorias académicas y repensar con los docentes, la innovación y reconfiguración de la enseñanza en función de contribuir a su inclusión y permanencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baquero R. y Terigi F. (1996). *“En búsqueda de una Unidad de Análisis en el aprendizaje escolar”*. Dossier “Apuntes pedagógicos” de la revista Apuntes. UTE/CTERA. Buenos Aires.
- Barranquero, M.F. (2013). *“La orientación educativa y la mejora de las prácticas docentes en la Universidad. Argentina”*. Memorias II Congreso Iberoamericano de Orientación. La orientación Educativa y Ocupacional como estrategia de inclusión y equidad a lo largo de la vida. La Plata: Facultad de Psicología - UNLP.
- Coulon, A. (1995). *“Etnometodología y Educación”*. Buenos Aires: Paidós.
- Ezcurra, A.M. (2011). *“Igualdad en Educación Superior. Un desafío mundial”*. Universidad Nacional de General Sarmiento - IEC/CONADU
- Edelstein, G. (1996). *“Un capítulo pendiente: el método en el debate didáctico contemporáneo”*. En: Camilloni, A. et al. *Corrientes didácticas contemporáneas*. Buenos Aires: Paidós.
- Litwin, E. (2011). *“Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior”*. Buenos Aires: Paidós.

Manuele, M. (2013). "El oficio de estudiante universitario y el problema del ingreso: miradas y aportes desde el Gabinete Pedagógico de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas". Aula Universitaria 15.

Pedragosa, M. (2013). "Un modo integral de intervención en Orientación Universitaria". Memorias II Congreso Iberoamericano de Orientación. La orientación Educativa y Ocupacional como estrategia de inclusión y equidad a lo largo de la vida. La Plata: Facultad de Psicología - UNLP, pp.371-379.

Pedragosa, M. A. y Barranquero, M.F. (2017). "Nuestro punto de partida". En: Fernández Lorenzo, Pedragosa, M.A. y Barranquero, M. F. Evaluación en la enseñanza de la Contabilidad. La Plata: Edulp.

²⁰¹ Las encuestas fueron tomadas por la Lic. Mariana Gravellone, la Psp. Ma. Agustina Rocca y la becaria Victoria Polo, miembros de la Unidad Pedagógica de la FCE – UNLP.