

## Redes sociales en educación superior: aprender con otros sobre metodología de la investigación

❖ GÓMEZ, MARÍA FLORENCIA | florgda@hotmail.com

Facultad de Psicología (UNLP), Argentina.

### RESUMEN

En este trabajo se presenta el relato de una serie de experiencias educativas universitarias innovadoras en el marco de la Asignatura de grado Seminario de Psicología Experimental, de 4to año en las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología, de la Universidad Nacional de La Plata durante los años 2014 a 2017.

La innovación educativa parte de la identificación y problematización de dos emergentes: en primer lugar, la necesidad de mayor tiempo en las clases para realizar tareas y actividades de aplicación sobre metodología de la investigación con estudios en psicología, así como para contar con las orientaciones y supervisión del docente para realizar la escritura (y reescritura) de una propuesta de investigación; en segundo lugar, el uso de contextos informales de aprendizaje en la red social Facebook, administrado por estudiantes, para la realización de consultas y demandar orientaciones en la elaboración de trabajos y de evaluaciones.

En este contexto, se organizó un espacio virtual y se diseñaron actividades en grupos cerrados en la red social Facebook para complementar las actividades de las clases presenciales.

El propósito central de estas experiencias educativas ha sido traer aquellas consultas que se realizaban en los espacios virtuales coordinados por estudiantes a un espacio administrado y supervisado por un docente a cargo de la comisión en el rol de tutor virtual. Asimismo, disponer de un espacio donde las consultas puedan ser expresadas y compartidas con otros estudiantes cursantes de la comisión, así como sucede con las correcciones y sugerencias para el armado de la propuesta de investigación grupal.

Se finaliza con una reflexión sobre estas nuevas formas de interacción y comunicación social en la educación superior. Se considera que una actitud abierta a las novedades por parte del docente universitario permitirá hacer uso de las potencialidades de las redes sociales y detectar también las limitaciones de estos recursos tecnológicos sociales. Estos están permitiendo ampliar los intercambios que se realizan en el aula y generar nuevas formas de vínculos entre alumnos y docentes, nuevas culturas y nuevas formas de pensar y de trabajar de modo colaborativo.

**PALABRAS CLAVE:** Redes Sociales, Educación Superior, Procesos de Aprendizaje, Interacciones Educativas, Tutorías Virtuales.

## 1. INTRODUCCIÓN

En esta presentación me interesa compartir el relato de una serie de experiencias educativas universitarias, en las cuales las actividades de las clases presenciales se complementan con el uso de actividades virtuales en una red social.

En esta oportunidad, presentaré el uso educativo de los grupos cerrados en la red social Facebook para compartir información de cursada, realizar tareas y entregarlas y, en especial, para el seguimiento de trabajos prácticos grupales en temas de metodología de la investigación en estudios psicológicos.

Estas actividades fueron desarrolladas en el marco de la Asignatura de grado Seminario de Psicología Experimental, de 4to año en las carreras de Licenciatura y Profesorado en Psicología de la Facultad de Psicología, de la Universidad Nacional de La Plata durante los años 2014 a 2017. En esta materia se introducen los lineamientos principales de la metodología de investigación desde distintas lecturas de autor y su especificidad para el desarrollo de estudios en Ciencias Humanas y Sociales y, en particular, en Psicología.

## 2. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA

### Inicio de estas experiencias educativas innovadoras

Para abordar los contenidos de la asignatura se cuenta con presentaciones conceptuales en clases teóricas y de trabajos prácticos presenciales por comisión. En las clases de trabajos prácticos, en cada comisión se introduce la temática de la clase a través de la presentación expositiva del docente o de estudiantes asignados para la revisión de materiales de lectura obligatoria y posteriormente se pasa a un momento de trabajo grupal para cerrar la actividad de clases con una síntesis conceptual producida en modalidad de plenario. En el momento del trabajo grupal se resuelven actividades prácticas con ejemplos de estudios psicológicos, para identificar y redactar los distintos aspectos metodológicos abordados en la clase.

Además, la cursada cuenta con un trabajo práctico especial grupal, que consiste en el armado de parte de una propuesta de investigación, con algunas de las secciones solicitadas en convocatorias para presentar proyectos de investigación; la misma cuenta con dos partes: la primera sección con una introducción, una fundamentación teórica con rastreo de antecedentes en un breve estado del arte, el planteo del problema de investigación y objetivos y una sección metodológica con una delimitación del enfoque metodológico, métodos, técnicas, muestreo y consideraciones éticas en investigación con humanos. Este trabajo grupal cuenta con dos entregas previas a la entrega final, que es cuando el grupo de estudiantes debe cerrar su trabajo con un coloquio final.

La primera de estas experiencias fue ideada y planificada en 2014, a partir de las experiencias previas de revisión y supervisión de este tipo de trabajos. Dichas entregas eran realizadas exclusivamente en papel, con una revisión y una devolución de cada entrega con comentarios puntuales en cada sección y solicitud de ampliación en la portada y una entrega final. Cada entrega supone un trabajo de lectura y reescritura grupal, para adecuar su propuesta al estilo de escritura de las normas de publicación de la American Psychological Association.

De las experiencias previas, se consideraron dos emergentes que serán descriptos a continuación.

Por un lado, en cada clase se dedica parte de la misma a la modalidad de taller con consultas para supervisar las tareas asignadas a la clase y también el avance de la redacción de cada una de las secciones del TPE. Sin embargo, no siempre el tiempo de la clase presencial alcanzaba para recorrer todos los grupos. Estos últimos eran entre 4 a 10 grupos por comisión, con 2 a 8 participantes cada uno, según el momento de cursada y el desgranamiento dentro de la misma; asimismo, las consultas por correo electrónico tendían a tener las mismas puntualizaciones a aclarar o se presentaban ya cerca de la fecha de entrega –uno o dos días antes-, cuando la recuperación de las dudas en las clases previas hubiese ayudado a despejar dichas consultas. Finalmente, las revisiones escritas de las pre-entregas tendían a tener los mismos señalamientos para la mayoría de los grupos, mostrando los avances progresivos en la comprensión y aplicación de las herramientas conceptuales y metodológicas estudiadas, pero mostrando aspectos específicos que no siempre se podían sintetizar o ejemplificar en el corto periodo de la clase presencial.

Por otra parte, los propios estudiantes de diversos años relataban sobre el uso de blogs y redes sociales de estudiantes para prepararse para distintas instancias de evaluación. En la red social Facebook, los grupos cerrados son utilizados activamente por los alumnos para buscar materiales para las clases, apuntes, resolución de consignas o trabajos completos y orientaciones para las evaluaciones parciales y finales de las materias de ambas carreras. Dichos entornos informales de aprendizaje son administrados y moderados por los propios estudiantes y compilan información de una materia en particular o de las novedades en las materias por año académico del plan de estudios. Allí, las consultas sobre diversos aspectos de las cursadas y sus evaluaciones son resueltas por los propios comentarios de los estudiantes, quienes responden de modo espontáneo y al instante a cada consulta. También, se evidencia que la participación y el intercambio de materiales, dudas y consultas son altos mostrando un contrapunto con lo que sucede a veces en las clases presenciales, en las cuales cuesta conformar modalidades de intercambio activo en todos los participantes de pequeños grupos de trabajo o donde no siempre se pueden revisar sus avances con supervisión presencial.

Estos ejemplos de uso de redes sociales en el campo educativo muestran los rasgos que tienen hoy las formas de interacciones sociales y la activa producción de contenido por parte de los miembros de la sociedad, vinculadas al continuo desarrollo de aplicaciones y de las tecnologías

digitales y móviles. Es por ello que las redes sociales también pueden ser evaluadas como un contexto donde se producen aprendizajes, que permitan incentivar la iniciativa, la participación, la autonomía y la comunicación de un grupo humano con el fin de crear comunidades o redes de aprendizaje. Además, tienen un valor añadido al acercar los aprendizajes formales a los informales en un contexto tecnológico en contante desarrollo (Suasnabas Pacheco & Schreiber Parra, 2015; Iglesias García & González Díaz, 2013).

Los aspectos evidenciados en las actividades presenciales comentadas arriba sumado a los avances en las conceptualizaciones de las formas de comunicación y entornos sociales en diversos contextos educativos, permitieron considerar el uso de las redes sociales en el marco de estas actividades de cursada. Esto se realizó con la finalidad de ampliar los intercambios que se producen en las clases presenciales y compartir información relativa a la cursada, así como tender a generar estrategias de producción colaborativa de conocimiento.

Una de las primeras cuestiones que orientó la elección de esta red social por sobre otros entornos utilizados en nuestra universidad -entre ellos la Web de Apoyo a Cátedras (WAC UNLP) y, actualmente, las Aulas Web UNLP-, es que este tipo de espacios en la red ya estaban siendo utilizados activamente por casi todos los estudiantes de la cursada, necesitando en muy pocos casos de orientaciones específicas del docente como tutor tecnológico. También, la propuesta no está orientada por un requisito de participación obligatoria desde el programa de la asignatura o desde un plan de innovación educativa de cátedra, sino que se configura como un espacio complementario no obligatorio, es decir, de participación voluntaria pero con un costado formativo.

El propósito primero y central de estas experiencias educativas novedosas ha sido traer aquellas consultas que se realizaban en los espacios virtuales coordinados por estudiantes a un espacio administrado y supervisado por un docente a cargo de la comisión en el rol de tutor virtual. En segundo lugar, se dispone de un espacio donde las consultas puedan ser expresadas y compartidas con otros estudiantes cursantes de la comisión, así como sucede con las correcciones y sugerencias para el armado de la propuesta de investigación grupal. En este sentido, se comparten tanto los trabajos digitalizados revisados de todos los grupos, como se responden consultas para motivar la escritura y reescritura de diferentes secciones del trabajo grupal obligatorio sobre una propuesta de investigación en psicología.

Este tipo de intercambios y experiencia se ha replicado en 2015, 2016 y 2017 sucesivamente, obteniendo en cada caso resultados similares, como se relatará a continuación.

### **Organización y funcionamiento de los grupos educativos cerrados en Facebook**

Teniendo en cuenta las observaciones ya comentadas, todos los años se consulta a cada grupo de estudiantes cursantes sobre su interés en participar en este tipo de iniciativas complementarias en la primera clase de la cursada, siendo en todos los casos de aceptación positiva e inmediata. Cada comisión cuenta así con su propio grupo cerrado en esta red social, administrado y supervisado como un aula virtual pero con la agilidad de intercambios de las redes sociales.

Para participar de un grupo en esta red social no es necesario ser un contacto o Amigo del docente o de los compañeros de grupo (Iglesias García & González Díaz, 2013), sino que el administrador del grupo –en este caso, la docente a cargo de la comisión- puede enviar una invitación de participación al correo electrónico con el que se ha registrado el participante alumno. Esto último permite mantener la privacidad de los contenidos compartidos por cada perfil social particular. Los grupos cerrados tienen las características de aparecer en el buscador de la red social, así como también se puede ver la lista de usuarios participantes, pero solo los miembros del grupo Facebook pueden ver y producir contenido en el mismo.

Se seleccionó la red social Facebook en la modalidad de grupo cerrado, siendo cada uno administrado por la docente a cargo de cada comisión (dos por año académico). La docente entonces adopta en este espacio en línea un perfil similar a aquel del tutor virtual de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje.

Siguiendo a Llorente Cejudo (2006), el docente para diseñar una acción formativa en la red debe conocer las funciones, los roles y las competencias que tiene que desplegar para llevar a cabo su función como tutor virtual. En este sentido, se realizarán: a) las funciones académicas propias a su rol docente, como revisar trabajos y dar información, pero también promover la autonomía en los aprendizajes, sintetizar los aportes de los participantes y realizar devoluciones individualizadas y grupales; b) las funciones y competencias técnicas, para resolver problemas y

consultas sobre los aspectos tecnológicos de la plataforma, software o aplicaciones utilizados; c) funciones organizativas, estableciendo cronogramas de tareas y atender a la comunicación permanente con todos los participantes (estudiantes, equipos docentes y técnicos); d) función social, para motivar la participación de todos y mantener el buen clima de trabajo virtual. El desarrollo de estos roles y funciones son necesarias para fomentar la cultura de la participación y la colaboración y crear una dinámica que propicie la formación de una verdadera comunidad de aprendizaje (Cabero Almenara & Llorente Cejudo, 2007).

Asimismo, para generar un clima grupal favorable al trabajo colaborativo en un contexto mediado por tecnologías las intervenciones del docente tutor tienden a centrarse en la resolución de tareas, apostando por mantener siempre un ambiente de cordialidad (Caldeiro, 2016). En este sentido, cada grupo de comisión cuenta con un documento donde se compilan las reglas de funcionamiento del grupo y se explicitan las formas de intercambios esperadas por los miembros del grupo Facebook (docentes y estudiantes), apoyadas en el respeto mutuo y la valoración positiva del aporte del otro a través de los botones con íconos.

Para comprender el funcionamiento dado a estas redes sociales con perfil educativo, a continuación se caracteriza la configuración de los grupos y el uso que se les dio como complemento de las clases presenciales.

Cada grupo está diseñado como un prototipo de actividades, roles y tareas a desarrollar en un aula virtual y por esto cuenta con un repositorio de documentos y materiales en las secciones de Archivo y de Fotos.

Desde el inicio de la participación, en Archivos se incluye un cronograma y algunos materiales de lectura obligatoria y otros complementarios y el programa vigente de la materia. En el cronograma están disponibles los temas, las actividades y la distribución de bibliografía por clase, así como las fechas de las evaluaciones y entregas de trabajo grupal (pre-entregas y entrega final) para que cada estudiante pueda organizarse para la cursada con tiempos de lecturas y distribución de actividades en su propio grupo de trabajo.

También, se suben otros documentos y archivos durante el desarrollo de la cursada por parte de la docente o de los estudiantes cursantes.

En el caso de la docente, carga en Archivos todas las pre-entregas de los TPE revisadas y otros documentos con información relevante, como por ejemplo aquellos de revisión, donde se

compilan las sugerencias para la reescritura y ampliación de los trabajos, o administrativos como es el caso de la inscripción a talleres obligatorios de temáticas especiales. Del mismo modo, crea documentos editables para dejar compiladas en un mismo espacio virtual dudas y consultas o para resolver ejercicios prácticos, con dos semanas de anticipación a las evaluaciones. Esto ha permitido disponer de un espacio para dejar consultas en el momento u horario en el cual el alumno esté estudiando y contar con una sugerencia o devolución del docente que, a su vez, puede ser revisada por todos los miembros del grupo. Las correcciones y sugerencias del grupo de comisión han motivado a llevar otras dudas y consultas a las clases subsiguientes, para despejar el sentido de las supervisiones o para aplicar dichos comentarios a otras tareas o ejercicios de aplicación.

Estos documentos editables tienen el objetivo principal de motivar la escritura colaborativa y la participación en el momento de aprendizaje. Aquí se conjetura que esas dudas eran las consultas que quedaban como publicaciones o comentarios en los grupos de estudiantes y que debían ser enviadas nuevamente al espacio de la clase. Igualmente, desde una interpretación constructivista de la enseñanza, se puede registrar que no siempre la clase presencial es el único espacio donde se produce el aprendizaje, puesto que cada estudiante necesita su tiempo de revisión y apropiación de los contenidos y aplicación de los mismos en los ejercicios de análisis o de escritura de los aspectos metodológicos en estudios psicológicos.

Los estudiantes también suben nuevos aportes a su grupo; ellos deben seleccionar espontáneamente –para esa o para todas las clases- a un representante del pequeño grupo, quien será el encargado de subir documentos con resolución de ejercicios en Archivos o –como innovación durante el último año- fotos con resúmenes, gráficos y cuadros de texto para acreditar las tareas de clase. Esta última innovación surgió a partir del reconocimiento de la insuficiencia del tiempo de la clase dedicado a la organización y al trabajo grupal en algunos grupos y la necesidad de contar con un tiempo adicional para finalizar su producción, sea en la organización del diseño de la tarea como en su escritura; también, por la demanda recurrente a la docente de disponer del trabajo supervisado para una revisión posterior, próxima a las evaluaciones. Para ello, se solicitó que los grupos carguen su trabajo tomando una foto del mismo para aquellos grupos que ya lo finalizaron hacia el final de la clase o se da el plazo de carga de la foto hasta el día siguiente a una hora convenida. También, los representantes de

los grupos suelen cargar sus trabajos en formato de procesador de texto o PDF, pero esto se ha dado en menor medida en el último año.

Este tipo de consideraciones en la entrega de las tareas ha permitido incluir en los intercambios grupales de la comisión la práctica usual de los estudiantes de tomar fotos de distintos materiales e informaciones y ha permitido que muchos más alumnos participen con sus contribuciones, recibiendo comentarios de sus propios colegas de grupo o de otros compañeros de cursada. Asimismo, en esta pequeña red de clase se ha autorizado la circulación los trabajos creativos y muy buenas síntesis conceptuales de los textos por parte de alumnos que no siempre se animan a compartir su producción en el plenario de cierre en la clase presencial. Esto ha permitido que en las nuevas ediciones de estas experiencias se incluya como un propósito complementario el conocer “la voz” de aquellos que no participan activamente en las clases presenciales de modo oral para pasar a hacerlo a través de otro tipo de modalidad: la escritura para realizar una consulta, para responder a una consigna de trabajo o aportando nueva información en sus trabajos.

Contemplando otras de las actividades de los tutores virtuales, como son la recapitulación conceptual en el seguimiento de actividades, también se suben publicaciones semanales con una breve síntesis de los temas vistos en clases previas y a revisar en las clases siguientes. Estas quedan marcadas al inicio del grupo, para la consulta y revisión de todos, y en particular para los estudiantes que no asistieron a la clase. Otras actividades de seguimiento se realizan con el armado de publicaciones que responden a consultas puntuales realizadas por correo electrónico, quedando como orientaciones que superan las respuestas a consultas particulares y con señalamientos útiles para todos los grupos. En último lugar, se incluyen consultas a través de encuestas para decidir aspectos propios del desarrollo de la cursada, p. ej. acordar horarios de consulta por grupo, horarios de exposición del trabajo final para cada grupo, entre otras consultas grupales no presenciales. Esto permite tener una participación activa de todos los miembros de los grupos, quienes se comprometen a comunicar las decisiones grupales a los compañeros de sus equipos de trabajo que no están en el grupo Facebook.

Este tipo de redes sociales educativas permiten atender también a los diferentes estilos de aprendizaje y ofrecer otro tipo de recursos educativos, además de las presentaciones expositivas en clases presenciales con armado de síntesis temáticas en el pizarrón y de la

lectura y abordaje de materiales en formato escrito. De este modo, se ha podido introducir pequeñas píldoras de aprendizaje como son p. ej. los videos expositivos de Hernández Sampieri para la Universidad de Celaya (México), o de presentaciones y otros recursos educativos en línea de otros docentes o especialistas en metodología de la investigación, epistemología y ética en estudios psicológicos.

### **3. CONCLUSIONES: POTENCIALIDADES DE USO DE REDES SOCIALES EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

De la reflexión sobre esta serie de experiencias educativas, se puede sostener que complementar las clases presenciales y acompañar el proceso de aprendizaje y de desarrollo grupal en esta red social produjo resultados positivos para los alumnos como para el propio trabajo como docente.

En el caso de los estudiantes, esta es una de las primeras actividades grupales de 4to año académico donde se revisa en detalle la escritura académica, la cual pasa de copia literal de fragmentos de textos o de comentarios de blogs no específicos a una escritura con argumentación académica basada en bibliografía revisada por pares.

Además, cada equipos de trabajo debe armar cada sección de su propuesta de investigación, lo cual requiere de un esfuerzo cognitivo que exige varias revisiones en el formato de preentregas. En este punto, compartir las correcciones de estas instancias y revisar todos los trabajos de los grupos, ha favorecido los intercambios de clase en los siguientes aspectos: a) aumentaron las consultas para la comprensión de las consignas y de orientaciones dadas en el contexto virtual y devueltas como dudas en las clases; b) se incrementaron la revisión de ejercicios de aplicación metodológicos en estudios psicológicos, puesto que los alumnos cuentan con la posibilidad de completar ejercicios y ver las correcciones del docente de modo asincrónico y sincrónico, sin esperar a la siguiente clase; c) se enriquecieron las propuesta de investigación con menor desarrollo gracias a los modelos de trabajos más completos y las orientaciones dadas para todos los trabajos; d) se toma conciencia que cada propuesta tiene un tiempo de debate y negociación de sentidos por parte del grupo y exige la participación activa de todos los miembros del grupo en su redacción.

En relación a los efectos positivos y beneficios para la labor docente, las experiencias con grupos en Facebook posibilita el seguimiento de procesos de aprendizaje de modo individual y grupal. Al compartir las revisiones de las propuestas grupales, la docente realiza correcciones que tienden a estandarizarse y puede compilarlas en documentos de trabajo de consulta permanente. También, esta red social posibilita ver al instante en el propio teléfono móvil quiénes son los participantes que han visto las novedades publicadas, aquellos estudiantes que orientan a sus compañeros en la búsqueda de materiales y recursos en el grupo de clase o que realizan consultas previas a las evaluaciones. Contar con estos grupos también ha agilizado la toma de decisiones grupales y las reorganizaciones de temas y actividades en el cronograma simplemente subiendo una encuesta que los alumnos responden al instante.

Estas nuevas formas de interacción y comunicación desde hace ya varios años también están teniendo un impacto en la educación superior. Esto requiere de una actitud abierta a las novedades por parte del docente universitario, quien puede hacer uso de sus potencialidades pero también detectar las limitaciones de estos recursos tecnológicos disponibles en línea. Estos espacios de comunicación social en la red están permitiendo ampliar los intercambios que se realizan en el aula y generan nuevas formas de vínculos entre estudiantes y docentes, nuevas culturas y nuevas formas de pensar y de trabajar de modo colaborativo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

*Cabero Almenara J. & Llorente Cejudo, M. C. (2007). "La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas". RIED v. 10: 2, p. 97-123. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/995>*

*Caldeiro, G. P. (2016). "Dinámicas grupales en entornos digitales: incidencia del clima grupal en el rendimiento académico". VII Seminario Internacional de RUEDA 2016, Santa Fe, Argentina. Disponible en: <http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/dinamicas-grupales-entornos-digitales-incidencia-del-clima-grupal-rendim>*

*Iglesias García, M. & González Díaz, C. (2013). "El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje". Memorias de la XI Jornadas de Redes de*

*investigación en Docencia Universitaria. P. 1697-1706. Recuperado de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/44148>*

*Llorente Cejudo, M. C. (2006). "El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta". EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Núm.20/ Enero, s/p. DOI: <http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2006.20.517>*

*Suasnabas Pacheco, L. S. & Schreiber Parra, Ma. J. (2015). "Uso de las redes sociales para actividades académicas colaborativas en la educación universitaria ecuatoriana". XVIII Congreso Internacional EDUTEC, "Educación y Tecnología desde una visión transformadora" Riobamba, Ecuador. P. 1-17. Recuperado de: [http://www.edutec.es/sites/default/files/congresos/edutec15/Articulos/CTI-Ciencia\\_Tecnologia\\_e\\_Innovacion/lsuasnabas\\_uso\\_redes\\_sociales\\_actividades.pdf](http://www.edutec.es/sites/default/files/congresos/edutec15/Articulos/CTI-Ciencia_Tecnologia_e_Innovacion/lsuasnabas_uso_redes_sociales_actividades.pdf)*