

El Staff Burnout Estudiantil en el primer año de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de La Plata

❖ **DÍAZ, PABLO JAVIER** | pablojavierdiaz86@hotmail.com

Facultad de Ciencias Médicas -UNLP. Argentina.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, de tipo descriptivo transversal, aplica la validada Encuesta Unidireccional de Burnout Estudiantil en 946 educandos, para la identificación del Staff Burnout en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de La Plata, que han cursado el primer año de formación. Los resultados permiten afirmar que la totalidad de los participantes poseen el síndrome, principalmente en su nivel leve, marcando que las mujeres se ubicaron preferentemente en niveles superiores del mismo. A su vez, los indicadores comportamentales son los principales responsables de la presencia del Burnout Estudiantil. Todo esto conlleva a promover nuevos estudios que ayuden a detectar y abordar este síndrome con gran presencia en nuestras aulas.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout, Burnout Estudiantil, Estudiantes de Medicina.

INTRODUCCIÓN

Las universidades, a través de sus unidades académicas, suelen comportarse como lugares estresantes para los estudiantes; en dichas instituciones los alumnos no solamente construyen saberes y aprendizajes, sino que, además, se enfrentan de manera cotidiana a un gran abanico de intensas demandas que para sí mismos se constituyen en grandes crisis que desbordan sus

posibilidades de respuesta. Esta situación, al mantenerse y prolongarse puede conducir al Síndrome de Burnout.

El Burnout Estudiantil es una situación que a viva voz se proclama como frecuente, pero en nuestro medio son pocas las investigaciones al respecto.

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

A lo largo del tiempo la definición del Síndrome de Burnout fue perfeccionándose, agregándosele diferentes aspectos que llevaron a su mejor diferenciación y categorización. Uno de los primeros enunciaciones fue el establecido por Freudenberg (1974), quien definía al síndrome como una sensación de fracaso y una experiencia agotada que resulta de una sobrecarga por exigencias de energía, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador. Más tarde, la psicóloga social Cristina Maslach (1981) describió al Burnout como un síndrome de fatiga emocional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan directamente con personas. En esta definición se establecieron los tres ejes o esferas del síndrome, a saber: la Fatiga Emocional, los Recursos Personales y la Fuerza Espiritual.

Otros autores entienden el síndrome como una consecuencia del fallo en las estrategias de afrontamiento al estrés, en esta dirección Edelwich y Brodsky (1980) agregaron el ámbito laboral a la definición estableciendo que el Síndrome de Burnout es una pérdida progresiva del idealismo, energía y motivos vividos por la gente en las profesiones de ayuda, como resultado de las condiciones del trabajo.

Existe una excelente definición la cuál desancla a este síndrome del terreno laboral, y lo expande a las más diversas situaciones vividas por el hombre, en la cual establecen que el Burnout es un índice de la disociación entre lo que una persona es y lo que debería ser. Representa una erosión en los valores, la dignidad, el espíritu y los deseos, un deterioro del alma humana (Maslach, C., y Leiter, M. P. 1997).

Actualmente, según la Real Academia Nacional de Medicina (2011) se trata de un síndrome psicológico causado por un cumulo de circunstancias, como el estrés crónico, la sobrecarga profesional, los horarios excesivos, el agotamiento emocional y una insostenible sensación de falta de realización personal. Puede afectar a cualquier trabajador, pero es especialmente

frecuente entre los médicos, el personal sanitario, y otras profesiones con gran carga emocional y que exigen un fuerte compromiso personal, así como deportistas de elite, sometidos de forma prolongada a intensos entrenamientos y que no perciben la suficiente recompensa.

Finalmente la World Health Organization (2011) al hacerse eco de la situación, declaró al síndrome de Burnout como uno de los cinco problemas sanitarios más graves de la actualidad y lo define como “staff Burnout”, diferenciándolo de una afección individual y aislada para enmarcarlo en una perspectiva organizacional, social y cultural.

Son variados los trabajos de investigación con los que se cuenta para evidenciar el Burnout en relación a profesiones que principalmente están ligados al ámbito sanitario, pero también se han llevado a cabo estudios en el ámbito académico, tanto en el colectivo de profesores como en el de los estudiantes y se ha podido demostrar que estos últimos también son afectados por sus estudios, demostrando niveles de agotamiento, cinismo y falta de eficacia respecto a sus actividades académicas (Salanova 2000, Martinez, Pinto y Salanova 2002).

Tal es así que un estudio realizado en la Clínica Mayo, en los Estados Unidos de América, indica que la medicina no sólo quema a los médicos; los estudiantes de medicina ya empiezan a experimentar algunos síntomas del síndrome de desgaste profesional o Burnout. (Dyrbye 2008).

De acuerdo a los aportes de Towets (1993), los estudios de formación en medicina se caracterizan por una constante y creciente exigencia académica, que demanda del estudiante grandes esfuerzos de adaptación. Por otro lado, aparece como necesaria una preparación óptima, fundamental para el futuro profesional en un mercado laboral cada vez más competitivo.

Sumado a la situación anterior, en la gran mayoría de los casos la carrera de medicina se desarrolla en un periodo de transición y de cambio, con características que le son propias, como son la adolescencia y la adultez joven. A partir de lo anterior se puede afirmar que el estrés que soporta un estudiante de medicina durante su preparación es obligadamente alto, con riesgo de menoscabo de su salud mental, situación que se describe en diversas facultades de medicina del mundo (Rodríguez Garza 2014).

El primer trabajo que abordó el Síndrome de Burnout Estudiantil fue realizado en 1995 por Balogum (Piñeiro 2006); sin embargo, no se tiene conocimiento de que este estudio fuera continuado por otros, por lo que no sería sino hasta el año 2003 en que este síndrome fue analizado nuevamente en estudiantes.

En lo que respecta a nuestra universidad, Ricciardi y colaboradores (2016), de la Facultad de Odontología, realizaron el único trabajo que aborda la problemática del Burnout en estudiantes de manera directa, poniéndolo de manifiesto en esta casa de altos estudios.

La presente investigación, como objetivo pretende mostrar los resultados obtenidos en la identificación del Staff Burnout en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de La Plata, que han cursado el primer año de formación.

Este estudio, metodológicamente posee un diseño de tipo descriptivo transversal, dado que simplemente nos referiremos a la frecuencia del Staff Burnout en una población definida, en una única vez y en un momento dado. En este trabajo, la población definida fue el grupo de estudiantes que cursó el primer año de la formación en medicina en 2017 en la cátedra B de Citología, Histología y Embriología, y el momento de relevación de datos fue durante los meses de Febrero y Marzo de 2018.

Se aplicó la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (EUBE) para medir el nivel de Burnout en el grupo mencionado. Esta escala, creada y validada por Barraza (2008) de la Universidad Pedagógica de Durango consta de 15 ítems y reportó un nivel de confiabilidad de 91 en alfa de Cronbach y de 90 en la confiabilidad por mitades según la fórmula de Spearman-Brown. Este instrumento mide nivel de agotamiento físico, emocional y cognitivo en los estudiantes, respetando el concepto unidimensional del Síndrome de Burnout.

Los 15 supuestos que anuncia esta herramienta pueden ser contestados mediante un escalamiento tipo Likert de cuatro valores: nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

La escala de Likert es un tipo de graduación de medición. Se trata de una escala psicométrica utilizada principalmente en la investigación de mercados para la comprensión de las opiniones y actitudes de un consumidor hacia una marca, producto o mercado meta. Sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa.

Cuando se responde a un ítem de la escala de Likert, se responde específicamente en base a su nivel de acuerdo o desacuerdo. Para ello se utiliza un formato de respuestas fijas que son esgrimidos para medir actitudes y opiniones.

Tal como se comentó anteriormente, la EUBE consta de 15 ítems (Tabla 1), los cuales pueden ser clasificados en dos grupos de indicadores:

- Los Indicadores comportamentales (compuestos por los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 14 y 15)
- Los indicadores actitudinales (representados por los ítems 6, 8, 10, 12 y 13)

Ítem	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. El tener que asistir diariamente a clases me cansa				
2. Mis problemas escolares me deprimen fácilmente				
3. Durante las clases me siento somnoliento				
4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado				
5. Cada vez es más difícil concentrarme en clases				
6. Me desilusionan mis estudios				
7. Antes de terminar mi horario de clase ya me siento cansado				
8. No me interesa asistir a clase				
9. Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro				
10. El asistir a clase se me hace aburrido				
11. Siento que estudiar me está desgastando físicamente				
12. Cada vez me siento más frustrado por ir a la facultad				
13. No creo terminar con éxitos mis estudios				
14. Siento que tengo más problemas para recordar mis estudios				
15. Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente				

Tabla 1. Cuestionario de la Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil

Para determinar como válidos los resultados de cada cuestionario, se toma como base la regla de decisión $r > 70\%$ (respondido en un porcentaje mayor al 70%). En ese sentido, se considera necesario que el cuestionario tenga contestados por lo menos 10 ítems de los 15 que lo componen, en caso contrario el cuestionario perdería validez.

La obtención del índice que permitirá su interpretación a partir del baremo establecido se realiza de la siguiente manera:

- A cada respuesta de la escala se le asigna los siguientes valores: 1 para nunca, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre.
- Se realiza la sumatoria de puntos obtenidos, sea como variable individual o variable colectiva.
- Se transforma el puntaje en porcentaje, sea a través de regla de tres simple o multiplicando la media obtenida por 25.

Una vez obtenido el porcentaje se interpreta con el siguiente baremo:

- 0-25 % No presenta
- 26-50 % Burnout Leve
- 51-75 % Burnout Moderado
- 76-100% Burnout Profundo

Por la dificultad de localizar y encuestar a los alumnos objeto de estudio, es que la EUBE fue enviada por e-mail, solicitando la colaboración respecto de la participación del estudio. Una vez contestadas y reenviadas, se diseñó una base de datos con Microsoft Excel 2010, en la que se volcó la información de las mismas.

La cantidad de alumnos encuestados por esta metodología fue de 1527, contestando a la misma 946 estudiantes (61.95%). Dentro del grupo participante, el 44,2% (418) fueron mujeres y el 55,8% (528) varones. (Tabla 2) (Gráfico 1)

Encuestados	1527	100 %			
No Respondieron	581	38,05 %			
Participaron	946	61.95 %	Mujeres	418	44,2%
			Varones	528	55,8 %

Tabla 2. Total y porcentual de los participantes del estudio y distribución según sexo.

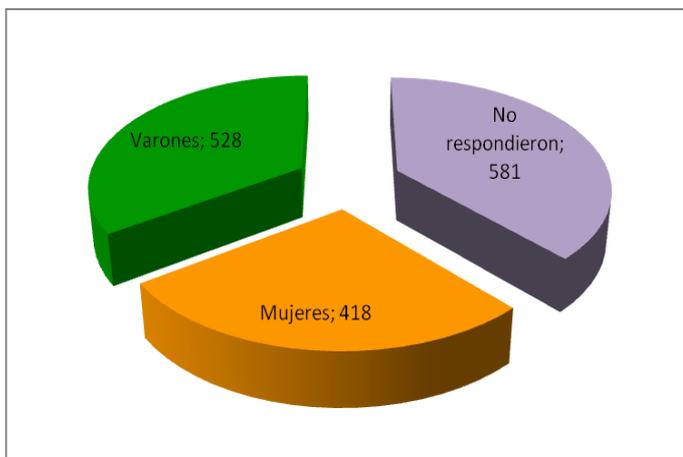


Gráfico 1. Esquema de distribución según sexo de los participantes

Respecto de la edad de los participantes, la misma se encontró establecida en un intervalo que fue entre los 18 y los 47 años, siendo la media de 24,6 años y la moda los 19 años.

El análisis general sobre la presencia del Staff Burnout Estudiantil de los participantes, utilizando el baremo de cuatro valores, arrojó que el 100% de ellos poseía un estado del mismo, en distintos grados. En referencia a este punto, existen variadas series que analizan la incidencia del Staff Burnout en estudiantes de medicina, que presentan medias muy disímiles (Borda Pérez 2007, Dyrbye 2008, Arango Agudelo 2009, Rosales 2010, Vicente 2011, Ortega 2014, Nakandakari 2015), siendo la presente, junto con la de la Universidad Abierta Interamericana de Rosario y la Universidad de Coahuila de México las que presentaron la tasa máxima. En la Tabla 3 se explicitan los datos comparativos de distinta series.

Serie	Universidad	Año	Incidencia
Borda Pérez	Universidad del Norte, Barranquilla. Colombia	2007	9.1 %
Dyrbye	Multicentrico. Estados Unidos	2008	49,6 %
Arango Agudelo	Universidad de Maniziales. Colombia	2009	34 %
Rosales	Universidad de Cs Médicas de Holguín. Cuba	2010	86 %
Vicente	Universidad Abierta Interamericana. Rosario. Argentina	2011	100 %
Ortega	Universidad Veracruzana. México	2014	70 %
Rodríguez Garza	Universidad Autónoma de Coahuila. México	2014	100 %
Nakandakari	Sociedades Científicas Peruanas. Perú	2015	57,6 %

Díaz	Universidad Nacional de La Plata. Argentina	2018	100 %
------	---	------	-------

Tabla 3. Comparación de series de incidencia de Burnout Estudiantil en la Carrera de Medicina. Configuración propia.

Volviendo a nuestra serie, la población objeto de estudio se distribuyó en los tres niveles del Burnout de la siguiente forma (Tabla 4. Gráfico 2):

- El 91,6 % (583) se encuadró en un estado leve, siendo la mayoría varones (66,7 % del estado).
- El 31% (294) presentó un estado moderado del síndrome, conformando en este estrato, las mujeres el grupo mayoritario (57,2 % de este grupo).
- El 7,4 % restante se ubicó en el mayor grado, el estado profundo, estando este nivel, nuevamente compuesto en su gran mayoría por mujeres (81,2 %).

Es así, que en esta serie la mayor parte de las mujeres se ubicó en los estados más altos del síndrome, mientras que los varones en el más bajo, hallazgo similar a los de la serie cubana de Rosales (2010).

Nivel de Burnout	Total	%	Sexo	Total por sexo	% por sexo
No presenta	0	0 %	---	---	---
Leve	583	91,6%	Mujeres	194	33,3 %
			Varones	389	66,7 %
Moderado	294	31%	Mujeres	168	57,2 %
			Varones	126	42,8 %
Profundo	69	7,4%	Mujeres	56	81,2 %
			Varones	13	18,8 %

Tabla 4. Totales y porcentuales generales y según sexo de la incidencia del Staff Burnout con sus distintos niveles.

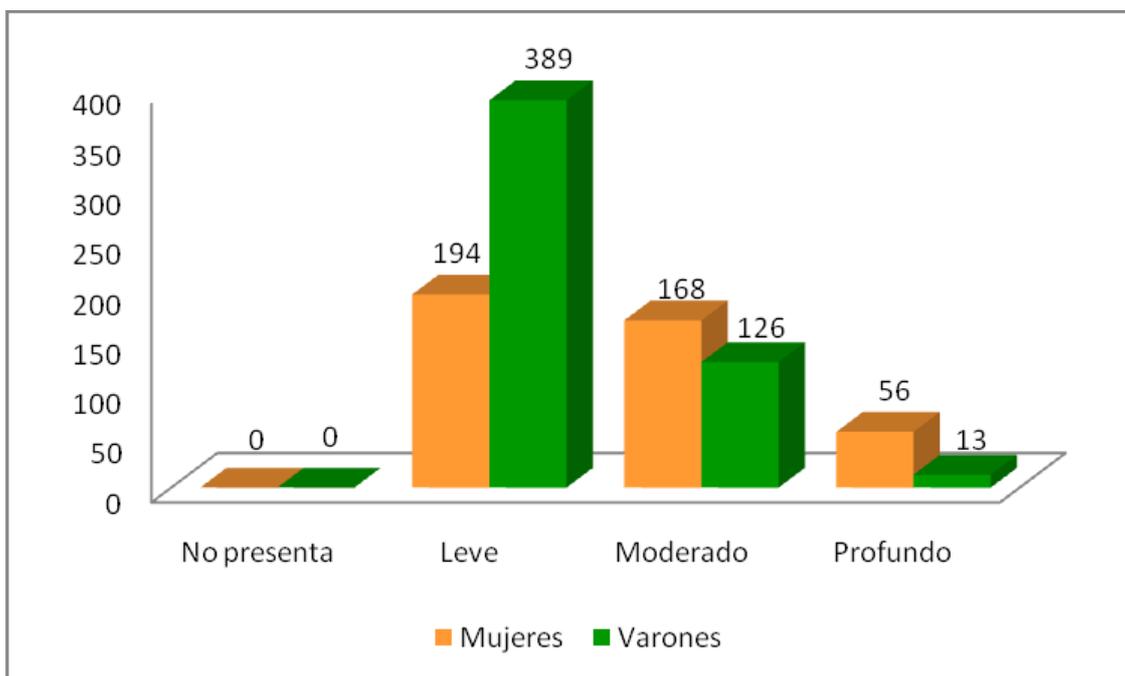


Gráfico 2. Distribución de estudiantes según nivel de Burnout y comparativa según sexo

Agrupando ahora los ítems de la EUBE en base a sus indicadores, y calculando las medias de los valores asignados individualmente en cada ítem de cada encuesta, claramente se observa que los comportamentales superan ampliamente a los actitudinales, presentado medias de 2,25 y 1,45 respectivamente (Tabla 5 y Gráfico 3).

Tipo de premisa	Media
Comportamental	2,25
Actitudinal	1,45

Tabla 5. Medias de respuesta para los grupos de ítems

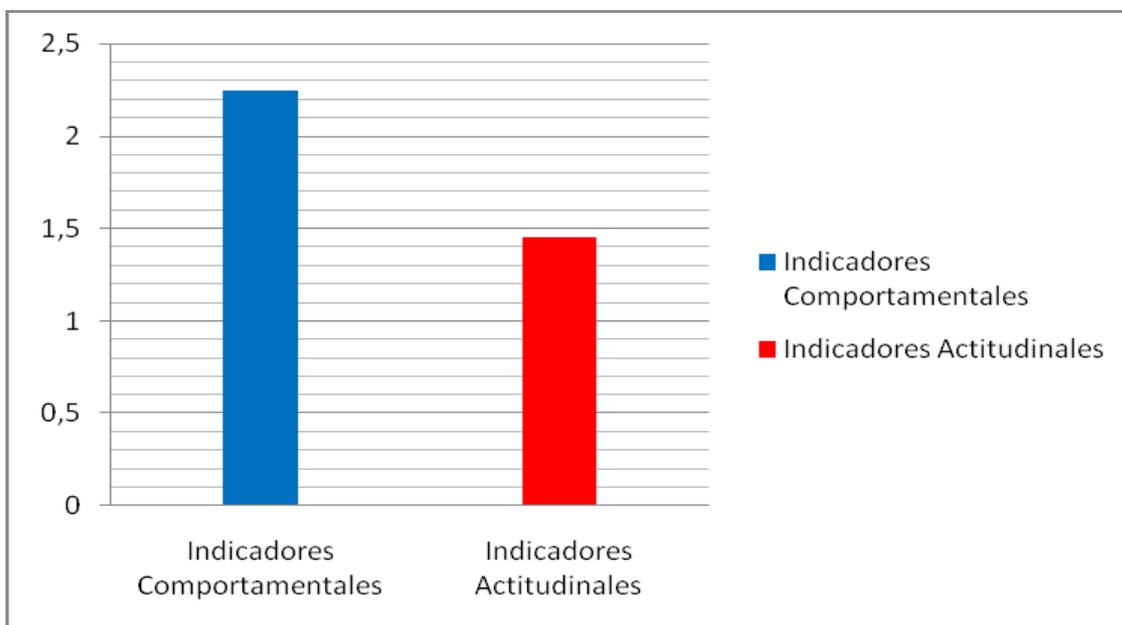


Gráfico 3. Comparación, en esquema, de las medias comportamentales y actitudinales.

Estudiando ahora los supuestos de la encuesta como variables independientes, y calculando la media de respuestas para las mismas (Tabla 6), se puede afirmar que la premisa, de tipo comportamental “Creo que estudiar hace que me sienta agotado” fue la que más puntaje obtuvo, siendo ésta situación, según la EUBE, el punto estresor de mayor peso para la determinación del Staff en estudio.

A sí mismo, cabe resaltar que las premisas actitudinales “No creo terminar con éxitos mis estudios” y “Me desilusionan mis estudios”, obtuvieron una media de 1, lo cual significa que el 100% de los participantes nunca consideró a estas situaciones como posibles, al contrario que la serie de Rodríguez Garza (2014).

Ítems	Medias
1. El tener que asistir diariamente a clases me cansa	2
2. Mis problemas escolares me deprimen fácilmente	1,75
3. Durante las clases me siento somnoliento	2,25
4. Creo que estudiar hace que me sienta agotado	2,75
5. Cada vez es más difícil concentrarme en clases	2,5
6. Me desilusionan mis estudios	1
7. Antes de terminar mi horario de clase ya me siento cansado	2,25

8.	No me interesa asistir a clase	1,25
9.	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestra	1,75
10.	El asistir a clase se me hace aburrido	2,25
11.	Siento que estudiar me está desgastando físicamente	2,5
12.	Cada vez me siento más frustrado por ir a la facultad	1,75
13.	No creo terminar con éxitos mis estudios	1
14.	Siento que tengo más problemas para recordar mis estudios	2,25
15.	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente	2,5

CONCLUSIONES

En base a los datos aquí revelados, se puede concluir que la incidencia de Staff Burnout en los estudiantes que han cursado el primer año de la carrera de Medicina en la Universidad Nacional de La Plata es muy alta, llegando al total de los participantes en este trabajo investigativo. Cabe destacar que el mayor porcentaje de ellos presentó un estadio leve, ubicándose las mujeres mayormente en los estadios moderado y profundo del síndrome.

Respecto de los indicadores con mayor peso para la determinación de la presencia del Burnout Estudiantil, los comportamentales parecen ser los mayores responsables; en contrapartida se ubican los actitudinales, dentro de los cuales la finalización de formación de grado y el entusiasmo que genera su estudio son metas no perturbadoras para el estudiantado.

Entendiendo al Staff Burnout como una problemática sanitaria, estas conclusiones debería ser motivo de más y nuevas investigaciones, que aporten miradas desde diferentes perspectivas críticas, que fomenten y fundamenten la aplicación de diferentes mecanismos de detección del síndrome, a fin de activar un plan de abordaje integral del mismo para poder colaborar con la salud integral de nuestros estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Arango Agudelo, S., Castaño Castrillón, J. J., Henao Restrepo, C., Jiménez Aguilar, D. P., López Henao, A. F., Páez Cala, M. L. (2009). "Síndrome de Burnout, y factores asociados en

estudiantes de I a X semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales". *Colombia. Arch Med (Manizales)* 2010; 10(2): 110-126

Barraza, A. (2008). "Burnout estudiantil. Un enfoque unidimensional". *Revista Electrónica de Psicología Científica.com*, 10(30). Disponible en www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-389-1-burnout-estudiantil-un-enfoque-unidimensional.html.

Borda, M., Navarro E., Aun, E., Berdejo, H., Racedo, K. y Ruiz, J. (2007). "Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte", *Revista Salud Uninorte*, vol. 23, núm. 1.

Burnout, Síndrome. Def. 1. *Diccionario de términos médicos la real academia nacional de medicina*. 2011.

Dyrbye, L., Thomas, M., Massie, S., Power, D., Eacker, A., Harper, W., et al (2008). "Burnout and suicidal ideation among U.S. medical students". *Ann Intern Med.*; 149: 334-341.

Edelwich, J. y Brodsky, A. (1980). "Burnout: Stages of disillusionment in the helping professions". Nueva York: Human Sciences Press.

Freudenberger, H. J. (1974). "Staff burnout", *Journal of Social Issues*, núm. 30, pp. 159-165.

Martinez, I., Pinto, A., Salanova, M. y López Da Silva, A. (2002). "Burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal". *Ansiedad y Estrés*.

Maslach, C. y Jackson, S. (1981). "The measurement of experienced burnout", *Journal of Social Issues*, núm. 2, pp. 99-113

Maslach, C. y Leiter, M. P. (1997). "The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it". San Francisco, CA, US: Jossey-Bass.

Nakandakari, M., Dyanne, N., De la Rosa, V., Failoc-Rojas, K. B., Huahuachampi, W. C., Nieto, A. I., Gutiérrez, F. N., Ruiz, L. E., Raza, Sullym, C., Salirrozas, L. C., Arpasi, P. H., La Serna, P. A. "Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico". *Burnout syndrome in medical students belonging to Peruvian scientific societies: A multicenter study. Rev. Neuropsiquiatra* 78 (4), 2015 203-210

Ortega, M., Ortiz, G., Martínez, A. (2014). "Burnout en estudiantes de pregrado de medicina y su relación con variables de personalidad". *Terapia psicológica* 2014, Vol. 32, Nº 3, 235-242.

Piñeiro, N. et al. (2006). "Estudio sobre la presencia del Síndrome del Burnout en los profesores de la secundaria básica "José Martí" del municipio Cotorro. Disponible en

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_16/ponencias/0614-F.pdf. Recuperado 18 de Marzo de 2018.

Ricciardi, A., Bogo, H., Ricciardi, N., Schuler, M., Capraro, M. C., Capraro, M. E., Sparacino, S., Mattano, C, Capraro, C. (2016). "Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes de odontología de la UNLP". *Revista de la Facultad de Odontología*. 1514-6898. p. 44-48

Rodríguez Garza, M., Salazar, M., Muñoz, A., Rodríguez, C. (2014). *Revista iberoamericana de educación*. N.º 66 (2014), pp. 105-122 (ISSN: 1022-6508).

Rosales, Y. (2010). "Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín". *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.*, 2012; 32 (116), 795-803

Salanova, M., Schaufeli, W.B., Llorens, S., Peiró, J.M., y Grau, R. (2000). "Desde el burnout al engagement: ¿una nueva perspectiva?". *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*

Towets, J. y otros (1993). "Stress among residents. Medical students and graduate science students". *Acad Med*, 1997, 72, pp. 997-1002.

Vicente, S. (2011). "Síndrome de Burnout y manifestaciones asociadas en estudiantes de medicina de la Universidad Abierta Interamericana". (Tesis de Pregrado). Universidad Abierta Interamericana, Sede Regional Rosario. Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.

World Health Organization. (2011). "International Classification of Diseases ICD10". <http://www.who.int/classifications/icd/en/>