

## Pasar del dicho al hecho. Desafíos en la Educación Superior

❖ **OBREGÓN, VICTORIA** | victoriaobregon@yahoo.com.ar

❖ **SEPÚLVEDA, PATRICIA** | psepulvedauvq@gmail.com

**Universidad Nacional de Quilmes, Argentina.**

### RESUMEN

Uno de los problemas que interpelan a las universidades, y afectan por igual a propuestas de estudios presenciales y a distancia, tiene que ver con que la masificación en el acceso a estos estudios ha ido acompañada de altas tasas de fracaso académico y abandono (Ezcurra 2011, Chiroleu, 2012). Dicho proceso, ha identificado al primer año de ingreso a la universidad como período clave para el abandono o la retención de los estudiantes en el sistema, pues es donde se observan los niveles más altos de desgranamiento (Cambours de Donini y Gorostiaga, 2016, Sepúlveda 2016). Asumimos que se trata de un momento clave para encarar acciones concretas en instituciones como la UNQ, surgidas en el conurbano bonaerense con un mandato democratizador y una importante demanda de parte de los “nuevos estudiantes” o “estudiantes no tradicionales” (Ezcurra, 2011, Figuera Gazo 2015), y donde se observa una feminilización de la matrícula en algunas carreras (Yanoulas 1996).

Destacamos dos aspectos contextuales: el deterioro de la dimensión económica, pues desde 2015 se ha observado una caída en el poder adquisitivo de los asalariados, que conforman una parte importante de la matrícula de la UNQ, y parece incidir en los motivos de abandono (Cifra n°23) y los cambios que dieron origen al Ciclo Introductorio de la UNQ en reemplazo del Curso de Ingreso que debían atravesar los estudiantes para acceder a la UNQ a partir de 2016 inicial.

El presente trabajo revela algunos ejes de la investigación en curso -centrada en el primer año de estudios en la UNQ/UVQ en el período 2015-2017 en todas las unidades académicas de la Universidad y en ambas modalidades-. Considera, además, las características del perfil de los/as ingresantes y las dinámicas institucionales, las estrategias pedagógicas arbitradas para

promover su incorporación y retención, poniendo ambos en diálogo con los resultados de una etapa previa de investigación que tuvo en cuenta el punto de vista de los actores y su percepción respecto de los efectos de dichas acciones. Resaltamos el lugar central de la perspectiva de género en el proceso de investigación, no sólo por el incremento sostenido de la presencia femenina en la matrícula universitaria, sino también por su dimensión y alcance en el interior de las distintas carreras -tanto presenciales como a distancia-. También por constituir el género un aspecto que ilumina el análisis que aquí se pretende.

Por último, se han considerado los antecedentes que representan estudios similares realizados en otras universidades, por ejemplo Ezcurra (2011), García de Fanelli (2014), De Donini y Gorostiaga (2016), Feldferber y Gluz (2011) Gluz y Grandoli (2009) Pierella (2014) Chiroleu (2016) Unzué (2016), Suasnabar y Rovelli (2016). Y, como se mencionó, los resultados de primera etapa de investigación en la que mediante enfoque cuali-cuantitativo se indagó respecto de las trayectorias académicas de estudiantes, graduados y ex estudiantes UVQ y las construcciones subjetivas que las sustentaron.

**PALABRAS CLAVE:** Educación Superior, Inclusión, Deserción, Trayectorias, Género.

## **INTRODUCCIÓN**

La investigación, de la que se desprende este trabajo, se inscribe en el campo de los estudios que abordan la enseñanza universitaria desde una perspectiva fundada en la inclusión y la democratización de estos estudios. La Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) ha sido creada, como otras Universidades del Conurbano bonaerense, con un objetivo democratizador, permitiendo la emergencia de un particular grupo de ingresantes universitarios con un perfil que tradicionalmente no accedía a las universidades de la región metropolitana (Cambours Donini y Gorostiaga 2016). Sin embargo a pesar de la inspiración democratizadora que llevó a una gran expansión del sistema de Educación Superior (ES) algunos especialistas hablan de una inclusión excluyente. Lo que se ha atribuido a que el acceso masivo de los sectores menos favorecidos sería un logro más aparente que real, porque el abandono que afecta más a esas

frangas socio-económicas (Ezcurra 2011) Así Adriana Chiroleu (2012) ha llegado a afirmar “*La universidad continuó siendo un espacio de predominio de los estratos medios (y altos) y de visita de los más bajos*”.

En lo que refiere a la UNQ la relevancia de su propuesta se funda en que además recupera las preocupaciones y propuestas Institucionales orientadas a la retención. Asimismo en los documentos de gestión institucional a nivel general y de los respectivos departamentos se hacen explícitas referencias a las preocupaciones sobre la Inclusión educativa e institucional para estudiantes y su intención de afianzar las trayectorias educativas, mejorar el desempeño académico de los estudiantes en las carreras de grado, en la modalidad presencial y virtual, con especial énfasis en los estudiantes que se incorporan a los departamentos a partir de la implementación del ciclo introductorio.

## **DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Nuevos estudiantes, acceso masivo, ingreso, inclusión/deserción:**

Como se ha mencionado, si bien leemos como positiva la masificación en el acceso a la ES, aún no podemos hablar de una verdadera democratización del conocimiento. Una de las razones se asocia con la identificación del primer año de ingreso a la universidad, como un período clave en el abandono o en la retención de los estudiantes de los sectores menos favorecidos.

También se ha señalado que esta problemática no radica centralmente en la expansión del sistema, sino en la diversidad de las cohortes de entrada. Tal diversidad se traduce en variedad de expectativas, historias previas, niveles socioculturales y al mismo tiempo presenta el desafío de identificar diferentes perfiles estudiantiles, con grandes variaciones en la longitud y velocidad de sus trayectorias académicas (Rodríguez Espinar, 2014).

Encontramos que las Universidades han avanzado en el desarrollo de estrategias de retención, como cursos de apoyo, tutorías y becas. Si bien estas acciones pueden contribuir a la inclusión, es necesario considerar a las instituciones universitarias, su organización, su propuesta, sus docentes y la cultura institucional como condicionantes clave para el desempeño, permanencia y abandono de los estudiantes, y trabajar al respecto. Es de gran importancia la

enseñanza implementada y las habilidades y rendimientos aguardados por los/as docentes, así como las intervenciones que las instituciones ponen en juego con vistas a acompañar las trayectorias estudiantiles.

Entendemos que la experiencia del primer año debe ser un asunto de todos/as los actores, ningún esfuerzo respecto de la retención y sobre los/as alumnos/as puede lograr efectos relevantes, ni a largo plazo, si no se cuenta con el compromiso de los/as docentes, hay una relación muy fuerte entre sus habilidades y prácticas de enseñanza respecto de las trayectorias estudiantiles. Si bien es condicionante clave en cualquier tipo de alumnos/as, lo es en mayor medida respecto de la población con estatus en desventaja. Ezcurra (2011).

La bibliografía especializada indica que los/as estudiantes de estatus desfavorecido tienen más probabilidades de sufrir dificultades académicas y estar ansiosos por la posibilidad de fracaso. También se los denomina en la bibliografía especializada "*nuevos estudiantes o estudiantes no convencionales*" (Ezcurra 2011, Figuera Gazo et al. 2015) Ahora bien, estas dificultades son un factor importante aunque no exclusivo de la deserción se trata de un proceso en el que influye una gama de condicionantes estructurales adversos y confluyentes. El fenómeno del abandono estudiantil amerita una mirada multidimensional ya que se asocia tanto a factores endógenos (condiciones y estrategias institucionales) como exógenos (biografía escolar, saberes previos, contexto familiar y socioeconómico) donde las condiciones económicas son un factor importante a considerar. En el desarrollo actual de la investigación, entendemos necesario contextualizar los análisis, hacer lugar a la compleja interacción de los factores personales y situar los estudios en los colectivos y contextos académicos específicos.

### **Perspectiva de género**

Siguiendo a Cristina Palomar Vereá (2005), el hablar de género en relación con la Educación Superior puede tener los siguientes significados:

- a-** Demográfico o sea haciendo referencia a la distribución y presencia de los sexos;
- b-** la producción de carreras académicas en relación con estudios de género,

- c- institucional con la incorporación de la perspectiva respecto de las jerarquías inequitativas
- y d- epistemológico respecto del cuestionamiento académico de fondo referido a la transmisión de valores patriarcales y androcéntricos.

En el marco de la primera etapa de la investigación dimos cuenta del aspecto demográfico, la presencia de ambos sexos en la matrícula como en la distribución por carreras, lo que coincidió con la bibliografía especializada nacional e internacional al respecto (García de Fanelli 2014, Pinkazs y Tiramonti 2006, Faur 2008, Bonder y Rosenfeld 2005, Graña 2008, Ovando Crespo 2007). Es decir, se identificó mayoría de mujeres, con diferencias en la distribución en el interior de las carreras, también se observaron en ellas mejores performances y mejores índices de permanencia (ver Sepúlveda 2016 y 2017).

La incorporación en el análisis los conceptos de: feminización y feminilización (Yanoulas 1996 citado por Pinkazs y Tiramonti 2006) permitió identificar que la feminización en las carreras de la Universidad Virtual de Quilmes (UVQ) es alta y sigue en aumento. Carreras como Educación, Terapia Ocupacional y Contador Público presentan los mayores porcentajes femeninos. Lo que consideramos no debe llevar a pensar en el fin de las desigualdades de género. Creemos que la feminización de la matrícula universitaria debe ser entendida en el nivel de la política (Scott Wallach, 2008) y contextualizada históricamente. Si bien debemos considerar que las mujeres que optaron, y optan, por acceder a la universidad o retomar sus estudios están mostrando mayores márgenes de autonomía -en todos los niveles de su existencia- también dan cuenta de cambios ocurridos en las autopercepciones de sus derechos y en sus expectativas de ascenso social; no podemos soslayar que las diferencias en los accesos, los estudios seleccionados y los espacios ocupados luego, muestran que la presencia masiva de mujeres no implica el fin de las desigualdades de género y da cuenta de una estructura patriarcal que se mantiene fuerte, aunque pensamos, no indemne.

En el caso particular de la UVQ las encuestas y entrevistas realizadas permitieron identificar estereotipos de género tradicionales operando en las/os estudiantes tanto al momento de elegir la carrera como al momento de organizar los tiempos destinados al estudio. Consideramos que las desigualdades se encuentran más allá de las fronteras de la Universidad, en el proceso de construcción identitaria genérica que se produce en el flujo ininterrumpido de

los aprendizajes y que se inicia muy precozmente en el seno familiar, se continúa luego en la escuela y en el resto de la vida social. Sin embargo, también se identificaron márgenes de autonomía en las decisiones y auto valoraciones actuantes respecto de sus capacidades apoyadas en sus trayectorias como graduadas y estudiantes Universitarias avanzadas.

### **Estrategias Institucionales y pedagógicas de acceso, permanencia y graduación**

Volviendo sobre la importancia del primer año de trayectoria universitaria en la permanencia o abandono de los estudios superiores, en tanto experiencias que suelen ser difíciles per se, difieren según el perfil de los/as alumnos/as. Se trata de un proceso de ajuste social, más complicado para los/as estudiantes de estatus menos favorecido, por el mayor desconocimiento respecto a lo que el nuevo ambiente les puede ofrecer y posible impacto en sus vidas. Algunos expertos hablan de un aprendizaje del oficio de estudiante que va más allá de las competencias académicas necesarias (Coulon, 1997, Fenstermacher 1989) Se trata de un proceso complejo que permite al novato interpretar las reglas y construirse un conjunto de referentes en el mundo universitario, Implica, además de constancia y el trabajo individual, un esfuerzo de socialización y adhesión a una identidad colectiva estudiantil (Cambours de Donini y Arias, 2016)

En este proceso la influencia institucional es central ya que la implicación de el/la estudiante tiene dos componentes, por un lado el/la alumno/a y por el otro la institución sobre todo a través de la enseñanza. Comunicación intensa entre profesores/as y alumnos/as, entornos institucionales en los que las expectativas en materia de desempeño son claramente informadas y ubicadas a niveles razonables, contribuyen positivamente. Varios autores identifican una brecha entre el/la alumno/a real y el/la esperado/a como factor negativo en la inclusión. Ana María Ezcurra (2011) refiere al sistema institucional de expectativas, en buena medida tácito y en especial a conocimientos y habilidades que se dan por supuestos y que estructuran las demandas académicas dominantes. Los estándares de los profesores respecto del estudiante esperado se relacionan, directamente aunque no de modo manifiesto, con las normas y criterios de evaluación formales y, especialmente informales. Estos estándares en general perjudican a los estudiantes de clases sociales en desventaja quienes carecen de conocimientos y habilidades necesarias para lograr desempeños acordes con las expectativas institucionales.

Es así como las propias instituciones universitarias, aún aquellas como la nuestra nacidas al calor de la democratización del conocimiento, enfrentan dificultades para incorporar políticas inclusivas, pues ensayan estrategias pedagógicas e institucionales, a veces pensando en un estudiante ideal que no se corresponde con el real. En relación a la UNQ, las acciones institucionales y pedagógicas respecto del primer año de ingreso de los estudiantes en UNQ son distintas según se trate de a distancia o presenciales. Por ejemplo, en 2011 la Universidad Virtual de Quilmes diseñó el Curso Inicial de Socialización (CIS) con carácter propedéutico, nivelatorio y obligatorio, destinado a los estudiantes de las carreras de grado, en la modalidad virtual, de acuerdo a lo que se expresa en la Resolución (CS) N°: 696/11 de la UNQ. (Medina (2016) Desde sus inicios la UVQ se ha diferenciado de las carreras presenciales por el rol de los tutores académicos encargados del seguimiento de la trayectoria completa de los estudiantes virtuales (Bustamante 2016) este actor se encuentra más desdibujado y desarticulado a nivel presencial. Hasta diciembre de 2015 en la modalidad presencial los estudiantes ingresantes debían aprobar un curso que constaba de tres asignaturas diferenciadas por unidad académica. Una vez aprobado pasaban a ser considerados estudiantes universitarios dado que el curso de ingreso no formaba parte de las carreras. Debían asistir, además, al Taller de Vida Universitaria, cuya acreditación era condición necesaria para ingresar a la Universidad. A partir de diciembre de 2015 se aprobó la reglamentación (Resolución CS N° 311/15) que estableció la modificación del régimen de ingreso. El objetivo de la nueva propuesta se enmarcó en una política académica que buscaba promover y mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. El Ciclo Introductorio (CI) pasó a conformar el primer trayecto curricular de cada una de las carreras de grado y pre-grado de modalidad presencial de la Universidad Nacional de Quilmes, compuesto nuevamente por tres asignaturas, especificadas en cada plan de estudios.

### **Metodología de la investigación desarrollada y en curso**

Respecto del enfoque la propuesta de investigación que está en curso, recoge el guante de lo planteado por Cambours de Donini y Gorostiaga, quienes identificaron en la literatura un *“área de vacancia en estudios cualitativos que indaguen en las intervenciones institucionales y*

*pedagógicas al comienzo de los estudios universitarios y en las visiones de los alumnos y docentes sobre tales intervenciones” (2016, p.12)*

Entre las formas posibles para analizar los relatos de experiencia obtenidos a partir de entrevistas, pueden identificarse: el análisis no formalizado y acrítico centrado en la voz de los actores y otro muy formalizado centrado en la identificación de variables. Nuestro enfoque asume la importancia de las conceptualizaciones subjetivas que son fruto de la experiencia de los agentes y de su reflexión sobre la construcción del mundo social. Esto implica estudiar el mundo, sin perder la perspectiva analítica del investigador, considerando la mirada de los actores; y no suscribir a enfoques que niegan las interpretaciones y la construcción personal e interpersonal de significados, valores y hechos sociales que estos realizan. Sin embargo hemos considerado también incorporar análisis estadísticos y de los datos censales realizando una triangulación de métodos para enriquecer la información (Ruiz Olabuénaga, 2003).

## **CONCLUSIONES**

Como señalamos desde el principio se trata de una investigación en curso, si bien tiene fuertes anclajes en investigaciones anteriores centradas en lxs estudiantes y graduadxs virtuales. El desafío de esta nueva etapa está puesto en la ampliación de la mirada, al incorporar a todas las unidades académicas presenciales y, al mismo tiempo, una reducción del foco, al atender a la percepción de los actores (docentes, estudiantes, tutores) en el primer año de acceso universitario sobre las acciones enfocadas en la retención. Además del cruce metodológico entre análisis de datos estadísticos y la escucha atenta a través de entrevistas y grupos focales, de las voces de los protagonistas. Sabemos, además, por acercamientos a estudiantes egresadxs, que se trata de trayectorias sexuadas y en tal caso hay tensiones específicas de las que deberemos dar cuenta y que solo se hacen visibles en la reducción de escala, en la entrevista en profundidad. Cómo transformar estos conocimientos en acciones será nuestro mayor desafío en un contexto sociopolítico que se presenta adverso.



## BIBLIOGRAFÍA

Arias, M. F., Gorostiaga, J., Lastra, K., Mihal, I., Muiños de Britos, S. (2016). "Políticas institucionales para favorecer el acceso y la permanencia en cuatro universidades del Conurbano". En *Cambours de Donini, A. & Gorostiaga, J.(coords.). Hacia una universidad inclusiva. Nuevos escenarios y miradas. Buenos Aires: Aique.*

Bonder, G., Rosenfeld, M. (2004). "Equidad de género en Argentina. Datos, problemáticas y orientaciones para la acción". Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Argentina. Recuperado de (21/04/2016): <http://www.dhl.hegoa.ehu.es/recursos/121>

Bustamante, E. (2016). "La tutoría virtual de grado". En *Sepúlveda, P. (comp.). Permanencias reales en tiempos virtuales. Estudiantes y docentes universitarios en entornos virtuales desde una mirada inclusiva. Bernal: Colección Ideas de Educación, SEV-UNQ-AIESAD.*

Cabrera, L., Bethencourt, J. T., González Afonso, M. y Álvarez Pérez, P. (2006). "Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios". *Relieve*, 12(1), 105-127. Recuperado de [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1\\_1.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_1.htm)

*Cambours de Donini, A. & Gorostiaga, J.(coords.) (2016). "Hacia una universidad inclusiva. Nuevos escenarios y miradas". Buenos Aires: Aique.*

Chiroleu, A. (2012). "Expansión de oportunidades, inclusión y democratización universitaria". En *Política universitaria en la Argentina. Revisando viejos legados en busca de nuevos horizontes. Los Polvorines, Buenos Aires: UNGS.*

Coulon, A. (1997). "El oficio de estudiante. La entrada en la vida universitaria". París: PUF.

Ezcurra, A. M. (2011). "Igualdad en la Educación Superior. Un desafío mundial". Los Polvorines, Buenos Aires: UNGS.

Faur, L. (2008). "Desafíos para la igualdad de género en la Argentina". Buenos Aires, Programa Naciones Unidas para el Desarrollo. PNUD.

Figuera Gazo, P., Torrado Fonseca, M., Dorio, I. y Freixa, M. (2015). "Trayectorias de persistencia y abandono de estudiantes universitarios no convencionales: implicaciones para la orientación". *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 107-123. Recuperado de: [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1429284808.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1429284808.pdf)

García de Fanelli, A. M. (2014). "Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina". *Revista Argentina de Educación Superior*, (8), 9-38. Recuperado de: <http://www.cedes.org.ar/PUBLICACIONES/EDSUP/2014/10646.pdf>

Graña, F. (2008). "El asalto de las mujeres a las carreras universitarias "masculinas": cambio y continuidad en la discriminación de género". *PRAXIS Educativa*, 12(12), 77-86. Recuperado de (20/03/2017): <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=153112902008>

Lorenzo, M. F. (2016). "Han recorrido un largo camino muchachas. La participación femenina en la Universidad de Buenos Aires entre 1940 y 1965". En: *Que sepa coser, que sepa bordar, que sepa abrir la puerta para ir a la universidad*. Buenos Aires: EUDEBA.

Medina, M. (2016). "La socialización en los estudiantes universitarios de la Universidad Virtual de Quilmes". En Sepúlveda, P. (comp.). *Permanencias reales en tiempos virtuales. Estudiantes y docentes universitarios en entornos virtuales desde una mirada inclusiva*. Bernal: Colección Ideas de Educación, SEV-UNQ-AIESAD.

Mena, M. (2009). "Algunas preocupaciones teóricas en torno a la educación a distancia: denominaciones, instituciones y regulaciones". En Pérez, S; Imperatore, A (comp.). *Comunicación y Educación en Entornos Virtuales de Aprendizaje, perspectivas teórico-metodológicas*. Bernal: Universidad Nacional de Quilmes.

Ovando Crespo, C. (2007). "Género y educación superior. Mujeres en la docencia y la administración en las instituciones de educación superior". En: *Escenarios mundiales de la educación superior. Análisis global y estudios de casos*. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/segrera/05OCrespo.pdf>

Palomar Vereá, C. (2005). "La política de género en la educación superior". *Revista de estudios de género. La ventana*, 3(21), 7-43. Recuperado de: <http://148.202.18.157/sitios/publicaciones/ite/periodo/laventan/Ventana21/7-43.pdf>

Pinkasz, D. y Tiramonti, G. (2006). "Las oportunidades educativas de las mujeres en la modernización de los 90 en Argentina". *Equidad de género*, 51. Recuperado de (30/05/2016): [www.oei.es/reformaseducativas/equidad\\_genero\\_reformas\\_educativas.pdf](http://www.oei.es/reformaseducativas/equidad_genero_reformas_educativas.pdf)

*Rodríguez Espinar, S. (2014). "La problemática en la determinación de buenas prácticas en la transición a los estudios universitarios". En Figuera Gazo, P. (ed.). Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción. Barcelona: Laertes.*

*Ruiz Olabuénaga, J.I. (2003). "Metodología de la investigación cualitativa". Bilbao: Universidad de Deusto.*

*Scott Wallach, J. (et al.) (2008). "Género e historia". México: Fondo de Cultura Económica.*