

## Experiencias del Ciclo de Talleres de Herramientas Tecnológicas de la Universidad Nacional de la Patagonia - Sede Trelew

❖ **MARTÍNEZ ANA KARINA** | geomartinez.ak@gmail.com

**Universidad Nacional de la Patagonia, Argentina.**

### RESUMEN

Compartimos la experiencia del Ciclo de Talleres de Herramientas Tecnológicas que dictamos desde el área de extensión de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de la Patagonia, en la Sede de la ciudad de Trelew.

Construimos el Ciclo en el año 2016 porque en nuestro grupo de trabajo, ViSIGbilizar, nos fuimos dando cuenta que en todos los proyectos de la comunidad con los que nos involucrábamos nos consultaban si sabíamos de alguna herramienta tecnológica que los ayudara a solucionar tal o cual problema.

También advertimos el desconocimiento de estas herramientas, o del uso integral de ellas, en nuestros colegas y estudiantes.

Nosotros usamos una importante diversidad de herramientas tecnológicas cotidianamente en nuestros proyectos y sabemos lo útiles que son en el desarrollo de cada iniciativa en la que nos embarcamos, el Ciclo de Talleres nos dio la oportunidad de compartir nuestra experiencia.

Lo pensamos como un Ciclo para que sea abierto y se vaya construyendo teniendo en cuenta las demandas, solicitudes y necesidades de la comunidad, y como Talleres para que lo más importante sea la práctica.

Comenzamos con un Taller de Dropbox que dictamos en la sede Trelew de nuestra Universidad y repetimos luego en otras ciudades. En el corriente año, además de ampliar la variedad de

herramientas, realizamos talleres con demandas específicas que recibimos desde el área de salud y de educación.

Creemos que la experiencia que hemos logrado con el dictado de los talleres nos permitirá construir cursos abiertos que estén a disposición de todos en la web y puedan realizarse con los tiempos y necesidades de cada uno; sin abandonar la instancia presencial, porque estamos convencidos que para muchas personas los recursos formativos virtuales no son suficientes.

**PALABRAS CLAVE:** Herramientas Tecnológicas, Extensión, Talleres, Práctica, Ciclo.

## **INTRODUCCIÓN**

Las herramientas tecnológicas se multiplican día a día, e influyen en la sociedad, posibilitando un mayor acceso a la información y al conocimiento; así como también favorecen el intercambio y la construcción colectiva.

En nuestro grupo de trabajo, ViSIGbilizar, recibimos cotidianamente consultas y pedidos de ayuda para el uso de estas herramientas de docentes, colegas y estudiantes; así como también de las personas con las cuáles realizamos tareas de extensión en las variadas actividades en las que participamos.

Muchas veces las consultas refieren a qué herramienta emplear para determinada tarea, junto a la solicitud de ayuda sobre cómo utilizarla, o cómo darle un mayor uso, ya que en muchos casos se realiza sólo un aprovechamiento básico de herramientas que tienen grandes potencialidades y permiten realizar variadas y complejas tareas.

Desde el año 2005 trabajo en proyectos de educación a distancia y por lo general tengo a mi cargo el dictado de diversos cursos y talleres para docentes y estudiantes vinculados a esa temática. Con los estudiantes desde espacios como el Seminario del Ingresante y los Cursos de Capacitación para Auxiliares de Segunda, y he notado que cada año el desconocimiento sobre el uso de herramientas es cada vez mayor; por citar un ejemplo, no saben cómo enviar archivos adjuntos en un correo electrónico.

Debido a ello mi motivación de realizar este ciclo con la colaboración de estudiantes, no sólo para que adquieran experiencia en la construcción y dictado de talleres, realizando un aporte concreto a la comunidad; sino, y más importante aún, para valorar su conocimiento de las necesidades de sus pares y de sus docentes.

Pensamos entonces construir talleres para ayudar a que se conozca el uso adecuado y completo de las herramientas.

***Nuestros objetivos y propósitos son:***

- Dar a conocer distintas herramientas tecnológicas con la finalidad de enriquecer las propuestas de enseñanza.
- Incentivar la indagación y el uso de herramientas tecnológicas para la resolución de problemas.
- Enseñar la potencialidad de las herramientas tecnológicas para organizar y administrar grupos y espacios de intercambio de información y de construcción colaborativa.
- Construir materiales que permitan el intercambio de conocimientos y usos de las herramientas, y mejorarlos durante el desarrollo de los talleres para disponerlos en la web.
- Conformar un grupo de personas que permita sostener y mejorar la tarea a lo largo del tiempo.
- Releva datos de las necesidades, usos y dificultades que presentan las herramientas para mejorar la propuesta formativa.

**DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Nuestro primer paso fue redactar el proyecto que presentamos a la Subsecretaría de Extensión de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales en el año 2016, teníamos claro que no queríamos agotar nuestras energías presentando proyectos para cada taller que quisiéramos dictar y esperar la resolución correspondiente a su aprobación para el dictado, por eso pensamos en presentar la idea de Ciclo, de esta forma tenemos mayor apertura y podemos dictar el taller que sea solicitado por las personas que nos contactan, en el momento que

tienen la necesidad. De esta forma sólo presentamos una propuesta general anual que se desarrolla durante todo el año.

También queríamos que no fueran cursos expositivos, sino que el mayor peso lo tuviera la práctica, de allí que decidimos realizarlos en formato taller; tratando que, en la medida de lo posible, las personas que asistieran pudieran hacerlo en sus propios dispositivos (notebook, netbook, tablet, teléfono móvil), para que pudiéramos ayudarlos realmente en su contexto de trabajo, ya que muchas veces ocurre que en la práctica de un curso podemos realizar todas las actividades que nos proponen, y luego, cuando llegamos a casa y nos disponemos a replicarlo en nuestros dispositivos, la mitad de las tareas no podemos hacerlas, o las hacemos a medias.

Para elegir la herramienta tecnológica que daría comienzo al ciclo tuvimos en cuenta cuál era la que más nos consultaban en aquel momento, y nos decidimos por Dropbox. Luego seguiríamos, como planteamos justificando la idea de Ciclo, con la que tuviera mayor cantidad de consultas.



**Ilustración 1. Difusión del primer Taller del Ciclo.**

Creamos un espacio en una página de Facebook para realizar la difusión y utilizando la casilla de correo de nuestro grupo creamos un formulario en Google Drive para gestionar las inscripciones.



**Ilustración 2. Captura de pantalla de la página de Facebook del Ciclo de Talleres.**

También difundimos desde esa casilla de correo, [visigbilizar@gmail.com](mailto:visigbilizar@gmail.com), y desde las redes y los distintos espacios del grupo.



**Ilustración 3. Logo de nuestro grupo de trabajo e información de distintos espacios de contacto.**

Desde allí enviamos los certificados de participación o aprobación, respondemos las consultas y recibimos los aportes y agradecimientos. Sobre los certificados es importante aclarar que logramos que la Facultad, por primera vez, permitiera que se hicieran en formato digital.

Otros de los espacios de difusión son las redes de la Universidad y de la Facultad y el programa radial de la Universidad, “U 3.0 Tratemos En Común Los Temas Comunes”.

Debido a la demanda del primero de los cursos no pudimos realizarlo en el aula que teníamos pensada, fue así que nos contactamos con la Facultad de Ingeniería para solicitarle el préstamo de uno de sus laboratorios de Informática, fue una buena idea ya que disponen de mayor conectividad y no tuvimos inconvenientes en ese sentido pudiendo trabajar a buen ritmo.

Como los talleres en la Universidad se dictan los días sábado siempre nos han prestado ese espacio.

Con respecto al número de inscriptos, con el tiempo aprendimos que, en general, sólo asiste la mitad de quienes se inscriben.

Hasta ahora hemos dictado talleres de Dropbox, QGIS, gvSIG, YouTube, GIMP, Prezi y Google Drive, todas herramientas gratuitas; en general tenemos dos encuentros, con al menos una semana de tiempo entre uno y otro, para que quienes participan puedan poner en práctica lo que aprendieron, les vamos compartiendo actividades diariamente y también, en documentos colaborativos, nos van haciendo consultas que respondemos en el mismo documento o en el segundo encuentro presencial. Con algunas herramientas, como los SIG o GIMP, hemos tenido hasta 4 encuentros.

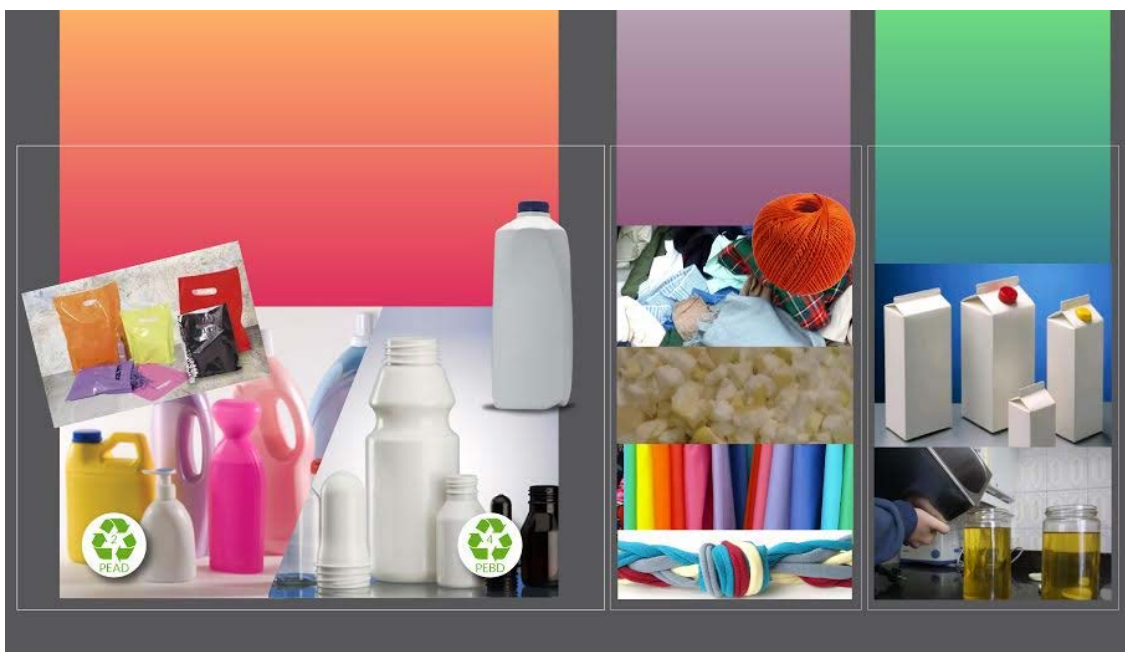
Si bien comenzamos en la ciudad de Trelew los días sábado, debido a las solicitudes recibidas desde otras ciudades de la provincia, hemos dictado los cursos también en Bibliotecas de Puerto Madryn y en la Unidad de Empleo de Gaiman, y tenemos pensado este año hacerlo en Rawson y Playa Unión.

Además de gratuitas buscamos que las herramientas funcionen en distintos dispositivos, para acercarnos a la idea del m-learning que es una gran solución para quienes trabajamos mucho en campo.

También permanecemos en contacto por las redes sociales desde las que siempre estamos compartiendo actualizaciones de herramientas e ideas para su mejor uso.

Los talleres siempre son gratuitos, de todas maneras cuando confirmamos la inscripción informamos a los inscriptos qué materiales necesitamos para otras actividades que realizamos, para que, quienes quieran y puedan, colaboren.

Hasta ahora hemos dictado talleres de Dropbox, QGIS, gvSIG, YouTube, GIMP, Prezi y Google Drive, todas herramientas gratuitas; en general tenemos dos encuentros, con al menos una semana de tiempo entre uno y otro, para que quienes participan puedan poner en práctica lo que aprendieron, les vamos compartiendo actividades diariamente y también, en documentos colaborativos, nos van haciendo consultas que respondemos en el mismo documento o en el segundo encuentro presencial. Con algunas herramientas, como los SIG o GIMP, hemos tenido hasta 4 encuentros.



**Ilustración 4. Una de las imágenes que enviamos al confirmar la inscripción.**

Recibimos plásticos del tipo PEAD y PEBD, que llevamos a Reciclados Patagónicos a cambio de bancos realizados en plástico reciclado para el patio de la Universidad; totoras, lanas e hilos y relleno para almohadones para la “Minga del crochet” y la “Minga de Mándalas”; envases de tetra brik y aceite usado para la “Minga del jabón”, material electrónico en desuso que llevamos Recitrónica, y este año comenzamos a reciclar CD y DVD, por lo cual también los estamos recibiendo.

En relación a la evaluación y acreditación de los participantes, evaluamos durante todo el proceso, teniendo en cuenta la participación y la dedicación a las actividades propuestas, considerando las necesidades concretas de cada uno. Valoramos los encuentros presenciales y la comunicación e interacción en los distintos espacios durante la semana comprendida entre un encuentro y otro, que es donde surgen las dificultades.

Para evaluar el desarrollo de los talleres habíamos pensado en realizar una encuesta, pero luego nos dimos cuenta que no era necesario, ya que estar atentos a los comentarios que realizan quienes cursan nos ayuda a ir mejorando.



**Ilustración 5. Fotos del Taller de Prezi tomadas por el área de Comunicación de la Universidad.**

Hemos generado una importante base de datos de correos electrónicos de personas que han cursado los talleres en distintos lugares y en la que también tenemos en cuenta los intereses de los cursantes para compartirles sólo la información que solicitan.

De todas las acciones la que más fomentamos es la de compartir, por ello nos mantenemos cerca acompañando, desde distintos espacios, virtuales y presenciales. Cuando culminan los talleres animamos a los cursantes a probar y a seguir contactados, para hacer comentarios, consultas, o pedidos de otros talleres desde alguno de los otros espacios que hemos construido; los incentivamos a que busquen soluciones en YouTube, a que nos sigan en redes sociales como Twitter o Instagram, nos envíen correos a Gmail, revisen periódicamente la página de Facebook de ViSIGbilizar y del Ciclo de Talleres de Herramientas Tecnológicas para conocer las novedades que publicamos; también estamos creando un sitio web para poder disponer allí en forma ordenada los materiales y construir un CAMEL para que quienes puedan recorran los talleres con sus tiempos y necesidades.

Nosotros tratamos de compartir la experiencia cada vez que tenemos la posibilidad, como la que nos brindan estas jornadas de prácticas docentes por ejemplo; el año pasado la compartimos, con dos de los estudiantes que participan, en el II Foro Invertido<sup>235</sup> y V Foro “La movilización de conocimiento entre la universidad y la sociedad”, organizado por la Fundación InterConectados y AsoVAC (Venezuela).



Creemos que trabajar desde la metodología de sistematización de la práctica, como hacemos en cada proyecto desde nuestro grupo, nos ha permitido ir mejorando el dictado de los talleres, ya que estamos atentos a las múltiples situaciones que se nos presentan.

*“Juntarse: ésta es la palabra del mundo...”*

*José Martí*

## **ENTRAMADOS**

En el trayecto fuimos estrechando vínculos con algunas instituciones, como el Hospital Zonal de Trelew; algunas personas del área de Comunicación concurren a los talleres que dábamos los sábados en la Universidad, trabajando activamente y aplicando lo aprendido en su lugar de trabajo, fue así como el primer año, 2016, nos invitaron a participar de las Jornadas Científicas que organizó el Hospital y que se transmitieron por videoconferencia desde el CFI con la colaboración del Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan.

En esa oportunidad abordamos la temática que nos solicitaron presentando el trabajo “Uso de Dropbox para compartir imágenes en entornos médicos”<sup>236</sup>, ya que uno de los talleres que habíamos dictado en ese entonces era el de Dropbox, y 3 personas del Hospital habían concurrido.

Luego de ese encuentro, y al comenzar a utilizar la herramienta en problemáticas concretas de gestión del hospital, construimos un material a medida para uso interno.



**Ilustración 6. Portada del manual.**

El año pasado continuamos trabajando en los talleres dictados en la Universidad y luego comenzamos a realizarlos en el edificio del Hospital, e incluso, mediante videoconferencia, con hospitales de otros lugares del país<sup>237</sup>, como el Hospital Prof. Dr. Juan P. Garrahan, el Hospital Municipal Coronel Suárez, el Hospital Luisa P. De Pistarini de La Pampa, Padre Buodo de Azul, Don Victorio Tetamanti de Mar del Plata, Santa Teresita de Rawson, Néstor Carlos Kirchner de Buenos Aires, Horacio Heller de Neuquén y el Ministerio de Salud de Chubut, desde su sala en la capital, Rawson.

**CURSO TALLER "TIC EN SALUD"**

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GOOGLE DRIVE EN LA PRÁCTICA COTIDIANA DE SALUD

DOCENTE: MAG. ANA KARINA MARTÍNEZ

**Temas:**

- El ABC para trabajar en documentos colaborativos.
- Crear un calendario personal Google y compartir eventos.
- Compartir imágenes médicas con un grupo de trabajo.

**MODALIDAD:** 2 encuentros, 17 de noviembre y 4 de diciembre de 2017, de 10,30 a 12 hs.

- Lugar: Sala de Videoconferencias 12719 (1º Piso, Hall Cardiología).
- Se transmite por videoconferencia | N° Sala 181.3062174#0501
- Inscripción previa a [gestorhospitaltrelew@gmail.com](mailto:gestorhospitaltrelew@gmail.com)
- Cupon invitación.

<https://www.hospitaltrelewchubut.gov.ar/agenda-d-actividades/>

**Ilustración 7. Difusión realizada por el Hospital del Curso "TIC en Salud".**

Con el transcurrir del tiempo las temáticas que compartimos comenzaron a exceder las herramientas tecnológicas, por ello también nos invitaron a participar en la ExpoSalud 2017<sup>238</sup>, organizada por la Dirección Provincial de Prevención y Promoción de la Salud del Ministerio de Salud, el Equipo de salud del Hospital Zonal de Trelew "Adolfo Margara" y la Dirección de Salud Municipal de Trelew, realizada los días 14 y 15 de septiembre.

Allí pudimos compartir nuestras experiencias en otros temas como "Secadero solar de alimentos", junto a la Dirección General de Energía Renovable; "Uso responsable de aparatos eléctricos y electrónicos", en conjunto con Recitrónica y "Jabones saludables", con "Esencias del Monte".



**Ilustración 8. Fotografías FB Consorcio GIRSU Virch-Valdés de la charla "Jabones saludables".**

El 1 de diciembre de 2017 realizamos en la Universidad el encuentro "Construyendo información geográfica: vivencias y materializaciones" y, como varios de los trabajos presentados estuvieron estrechamente vinculados con el área de la salud, concurren representantes del Ministerio de Salud de la Provincia del Chubut que conocimos en las actividades antes mencionadas.



**Ilustración 9. Difusión Encuentro "Construyendo Información Geográfica: vivencias y materializaciones".**

Este año, en el mes de marzo, participamos del Curso Taller para el personal de Estadística de diversas oficinas vinculadas al Hospital, destinado a concretar un nuevo modelo de atención; bajo el lema "La resolución de problemas de salud trasciende la solución de problemas médicos" dictamos el Taller "Introducción al uso de TIC para personal de salud. Usos posibles de Google Drive en áreas de trabajo hospitalarias"<sup>239</sup>.

Próximamente, en abril, tendremos el tercer encuentro transmitido por videoconferencia, que da continuidad al Taller de "TIC en Salud" que comenzamos el año pasado, en esta oportunidad nos abocaremos a la creación y gestión de formularios en Google Drive.

Estos vínculos, que hemos detallado con el Hospital, se han producido también con la Unidad de Empleo de Gaiman; con la Biblioteca Pedagógica de Puerto Madryn, con quienes comenzamos un trabajo con Bibliotecas Nacionales, utilizando varias herramientas de Google, y ahora estamos trabajando en la concreción de talleres similares en las escuelas en las que los bibliotecarios trabajan, y en otras temáticas, como las de nutrición o producción de jabón; con el Observatorio MAPAS de la Facultad de Ciencias Económicas, para quienes hemos dictado el Taller de SIG básico que nos solicitaron para poder mantener actualizado el SIG que construimos.



**Ilustración 10. Difusión del “Taller de SIG básico”**

Como habrán leído, así como los talleres derivaron de una idea surgida del trabajo en diversas temáticas con la comunidad y la universidad, teniendo como objetivo apoyar con herramientas tecnológicas esas tareas; hoy, luego del dictado de los talleres, se profundiza el vínculo y podemos trabajar temáticas en las que las personas de la comunidad son maestras, y en espacios que ni siquiera conocíamos al comenzar.

## **CONCLUSIONES**

En el transcurso de este recorrido que les compartimos fuimos dándonos cuenta de los diferentes tiempos y necesidades que tienen quienes cursan los talleres, es por ello que estamos ahora abocados a la construcción de un sitio web en el que podamos disponer materiales en forma ordenada de ayudas, en distintos formatos y niveles, para las diferentes herramientas con las que trabajamos.

El estrecho vínculo que construimos con algunos de los espacios en los que dictamos los talleres nos permite hoy trabajar en conjunto otras problemáticas que abordamos como grupo, que en general están vinculadas a cuestiones de salud socio ambiental.

Se suele pensar que al asistir a la Universidad se tiene un manejo de determinado tipo de tecnología, cuestión que queda absolutamente desmitificada en los talleres, a los que asisten personas de la comunidad, sin ningún vínculo con la Universidad, y profesionales y estudiantes

que trabajan y estudian en ella, de todas las facultades, que en la sede de nuestra Universidad son Ingeniería, Ciencias Económicas, Ciencias Jurídicas, Ciencias Naturales y Humanidades y Ciencias Sociales, y las dificultades que tienen son las mismas.

El espacio generado en los talleres nos da también la oportunidad de abordar otras cuestiones sobre las que queremos concientizar, como la excesiva exposición a determinados dispositivos; la dependencia a la conectividad; el uso responsable de “la nube”, que como bien sabemos de nube no tiene nada, sólo es una linda metáfora.

El Ciclo de Talleres de Herramientas Tecnológicas se convirtió para nosotros en un espacio en el que podemos concretar la ansiada meta de la extensión en todas las formas que la concebimos; relacionarnos con la comunidad, en la comunidad; aprender de sus problemáticas y saberes, y compartir los nuestros; conocer sus inconvenientes y aportar a su solución, estableciendo un diálogo que nos beneficia a todos.

Es un proceso que nos ha enriquecido como grupo de trabajo; enseñamos, aprendemos, y fundamentalmente, aprendemos a enseñar.

---

<sup>235</sup> [https://www.youtube.com/edit?o=U&video\\_id=aGpNFn6EckY](https://www.youtube.com/edit?o=U&video_id=aGpNFn6EckY)

<sup>236</sup> <https://prezi.com/rzmdjxgbzacn/uso-de-dropbox-para-compartir-imagenes-en-entornos-medicos/>

<sup>237</sup> <http://www.hospitaltrelew.chubut.gov.ar/2017/11/27/amplia-concurrencia-en-el-primer-encuentro-de-curso-taller-tic-en-salud/>

<sup>238</sup> <http://www.hospitaltrelew.chubut.gov.ar/2017/09/19/mas-de-1500-alumnos-participaron-de-la-expo-salud-2017/>

<sup>239</sup> <http://www.hospitaltrelew.chubut.gov.ar/2018/03/20/se-realizo-curso-taller-introduccion-del-uso-de-tic-para-personal-de-salud/>