

*III Jornada de Trabajo Social en el campo gerontológico. Ponencia del
Hogar de tránsito Padre Sirotti.*

TITULO: Empobrecimiento y Construcción de Redes de Apoyo Social de los Adultos Mayores. Análisis de la intervención en el hogar de tránsito Padre Sirotti de la ciudad La Plata.

EJE TEMÁTICO: Lo asilar como ideario vigente. Desafíos y experiencias actuales.

AUTORES:

- Acuña, Rosario
- Calfunao, Clarisa
- Disipio, Jimena
- Garrido, Norma.

INSTITUCIÓN DE REFERENCIA: Facultad de Trabajo Social. UNLP

CONTACTO: sefts_unlp@yahoo.com.ar

PALABRAS CLAVES:

INTERVENCIÓN- TRABAJO SOCIAL- ADULTOS MAYORES-
INSTITUCIONALIZACIÓN- SITUACION DE CALLE- RED DE APOYO SOCIAL-
POBREZA.

La presente ponencia tiene como objeto el análisis del proceso de *intervención y la construcción de redes de apoyo social*, como así también el compartir la experiencia del trabajo que se desarrolló en el Hogar Padre Sirotti ubicado en la calle 4 e/ 69 y 70 de la ciudad de La Plata. Dicha institución alberga a varones adultos y *adultos mayores* que se encuentran en *situación de calle*.

Antecedentes y situación actual.

En el año 2002 un grupo de personas vinculadas a la Parroquia Nuestra Señora del Valle de La Plata preocupadas por la situación socio - económica por la que atravesaba el país, en los días posteriores a la crisis del 2001, decide organizarse para generar estrategias de asistencia a “los más necesitados”. El Hogar comenzó albergando a cinco personas, funcionando sin aportes estatales, solo con donaciones de la población y de Caritas.

El hogar comenzó a funcionar en 2007 en la vivienda sita en calle 4 entre 69 y 70, la cual fue adaptada para veinte residentes. A partir de 2008 el hogar recibe un Subsidio del Proyecto “Mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor en situación de orfandad en la Ciudad de La Plata”, el cual fue financiado por la Organización No Gubernamental española SoTerMun. Este aporte fue utilizado para el equipamiento en general de la institución y para su reparación. A partir de esa fecha la institución comenzó a contar con un Trabajador Social, a fin que planifique y gestione ciertas acciones. Se generaron estrategias de abordaje singular.

Lo expuesto, permitió una intervención integral y la construcción de redes interinstitucionales, tales como la Facultad de Trabajo Social, la cual comenzó a funcionar como centro de prácticas.

En el año 2011, la ONG que administraba el Hogar decide abandonar tal función, solicitando al Municipio que se aboque a la continuidad del servicio. En los primeros meses del presente año (2012), la Municipalidad de La Plata, toma intervención sobre el Hogar Padre Sirotti.

Desde la Facultad de Trabajo Social, se generó un proyecto de Voluntariado a demanda de los estudiantes que habían transitado su práctica de formación

profesional en el año 2011. Se garantizó la concurrencia a la institución con la intención de dar continuidad al proceso que se encontraba desarrollando (tramitación de DNI, gestión de trámites previsionales, etc.). En esas visitas, los habitantes plantearon *“nos encontramos peor que con la iglesia”*.

Podemos visualizar que la intervención estatal no logró articular una respuesta acorde a la necesidad de los albergados. En las últimas visitas efectuadas se advirtió: presencia de roedores, prácticas violentas empobrecimiento en la calidad y cantidad de alimentos, y otras situaciones adversas.

Características de la población residente:

Adultos y Adultos mayores que han experimentado la situación de calle, con dificultades de acceso a las políticas específicas del sector (salud, gerontológicas, de vivienda y de identidad)

A partir de la información recaba mediante las entrevistas que implementó el grupo extensionista, podemos caracterizar a los Adultos Varones residentes de la siguiente manera:

- Población masculina desde los 30 años, desempleados, carentes de vínculos familiares que los sostengan y con trayectorias vitales vinculadas a las prácticas de consumo de alcohol.

- Adultos mayores de hasta 85 años con dificultades de acceso al sistema de salud, perceptores de jubilación o pensión por discapacidad, pero con imposibilidades de concretar el acceso real a la atención en salud. Ambos grupos presentan dificultades en la inserción al mercado de trabajo y/o del amparo de la seguridad social, así como fragilidad relacional en términos de carencia de red social de apoyo.

Los residentes del hogar poseen trayectorias de vida con derechos vulnerados, situaciones de abandono tanto afectivo como económico, y consumo de bebidas alcohólicas, entre otros. Es por ello, que desde el proyecto de Voluntariado se busca **promover a la participación colectiva, fortalecer las capacidades individuales y grupales, como así también un proceso de restitución de los derechos que se hallan vulnerados.**

Derecho a la identidad: en situación de vejez

En la actualidad aún contamos con un 8 % por ciento de adultos mayores que no han sido incluidos en los sistemas de protección social, situación que impacta desfavorablemente en su calidad de vida. La carencia de una vivienda, la malnutrición, la indocumentación, las enfermedades crónicas sin tratar, la falta de acceso al agua potable y el saneamiento, los medicamentos y tratamientos costosos, y la inseguridad de sus ingresos, son algunos de los problemas más críticos relacionados con los derechos humanos a que se enfrenta cada día un gran número de personas mayores.

Dentro de este grupo etario específico podemos distinguir adultos mayores con mayor grado de vulnerabilidad, como los migrantes, las personas de edad con discapacidad (física o mental), las que se encuentran en situación de conflicto y sobre todo aquellas que no tienen hogar.

En referencia a la salud se visualiza que los padecimientos que presentan los moradores están vinculados a la carencia de condiciones habitacionales dignas. Se constataron espacios de uso común faltos de higiene, hacinamiento, carencia de sanitarios en condiciones y ausencia de prácticas saludables.

Asimismo, una de las problemáticas con las que nos enfrentamos, en el marco del mencionado proyecto, es la ausencia de DNI (Documento Nacional de Identidad) de algunos de los moradores. Se desconoce lugar de procedencia, nombres completos de sus progenitores, fechas de nacimiento, entre otros. Esta situación de falta de registro estatal de un ciudadano, se constituye en violatoria de los derechos fundamentales.

Haciendo un breve señalamiento de que el Estado Argentino durante las últimas 3 décadas, generó políticas de corte neoliberal que se visualizaron en el sector salud. El deterioro del servicio brindado a la población, a través de la descentralización, selectividad y focalización evidenció la falta de recursos económicos y humanos.

La atención de la salud pone en evidencia el acceso diferencial de acuerdo a la clase social, el género, la edad, la pertenencia étnica, etc. Por ello, pensar la vinculación de estos hombres con el sector salud, es recrear las prácticas segregacionistas y culpabilizadoras que históricamente ha tenido el mismo, hacia los sectores empobrecidos de la población.

Las restricciones en el acceso y permanencia en los establecimientos de salud hacen

que varios de los padecimientos que presentan los residentes sean debido a la falta de sostenimiento de tratamientos y prácticas preventivas.

La situación de calle es la forma más extrema y visible de exclusión, la presencia de determinados agentes sociales en el espacio público como única morada pone en evidencia tales procesos.

Vejez y pobreza:

A modo de apretada reseña puede mencionarse, por ejemplo, que desde mediados de la década del 70, la creciente desindustrialización del país ocasionó la pérdida de puestos de trabajos en ocupaciones manuales y la precarización del empleo, a través de la difusión de formas de contratación inestables. Asimismo, la persistente caída de los salarios se tradujo en la distribución regresiva del ingreso con el consiguiente aumento de las desigualdades. En la década del 80, la democracia procuró torcer el rumbo social, pero el desborde inflacionario que caracterizó la época, con la hiperinflación en su epílogo, fueron decisivos en el aumento de la intensidad de la pobreza y su extensión a diversos sectores sociales. Tras un corto período de optimismo durante el primer quinquenio de los 90, el desempleo abierto, el subempleo, la informalización laboral y una interminable recesión derivada en depresión, contribuyeron a la expansión y consolidación de la pobreza sin precedentes en la sociedad argentina.

La mayoría de las personas mayores reside en áreas urbanas y, al comenzar la década del 90, más del 75% de quienes tenían 65 años y más disponían de jubilaciones o pensiones. En países como la Argentina no es la vejez la que condiciona la pobreza, sino que el empobrecimiento de los mayores es el resultado de la combinación de diferentes políticas sociales que tienden a crear, intensificar o mantener la dependencia económica y la pobreza en las edades avanzadas: las políticas de empleo y de seguridad social tienen particular influencia sobre las condiciones de vida durante la vejez.

Vejez y red de apoyo social:

A raíz de las entrevistas realizadas pudimos observar que todos los que tienen 50 años y más poseen cobertura de seguridad social a través de percibir jubilación o pensión por discapacidad. Por lo que estamos en presencia de adultos mayores que cuentan con un apoyo social formal, que no les garantiza la generación de condiciones

para el egreso.

Otro aspecto a destacar es la categoría de red de apoyo social, refiere a la existencia de lazos sociales frecuente, parece identificarse con el apoyo social, esto es, cuanto mayor es el contacto interpersonal, mayor es el grado de apoyo recibido, sin embargo, la existencia de relaciones sociales no implica en si misma la provisión de apoyo.

El concepto de red social alude a una serie de características que son de utilidad para describir las relaciones sociales mantenidas por un individuo o una comunidad. A su vez, el apoyo social incide en las funciones que las relaciones sociales pueden ejercer para la obtención del bienestar del individuo. (Fernandez Ballesteros; 1987).

Existen dos tipos de apoyo, el del sistema formal y el informal, el primero posee una organización burocrática, un objetivo específico en áreas determinadas y para ello, trabajan con profesionales para garantizar sus metas; en cambio, el sistema informal esta configurado por las redes personales y comunitarias no estructuradas como programas de apoyo.

A raíz de lo expuesto, consideramos relevante el rol fundamental de las relaciones sociales, que provienen en gran parte de las diversas actividades en la que los adultos mayores participan y están determinadas por el contexto interactivo en el que se desarrollan. Esto es, que cuenten con la posibilidad de participar en una serie de actividades, para de esta manera, mantener un rol activo a nivel físico, intelectual y social.

Para concluir, como equipo de trabajo, partimos de la idea de pensar a los sujetos como portadores de derechos, y no como objetos de protección, supone prácticas de subjetivación, de resguardo, de respeto, las que les permita la generación estrategias de autovalimiento.

Bibliografía:

- ARGUMEDO, Manuel A.: “Extensión y educación emancipadora”. En **La Extensión Universitaria: Sujetos, Formación y Saberes**. Facultad de Periodismo y Comunicación Social, UNLP, La Plata, 2007.
- BUTLER, Judith (2009) *Vida precaria. El poder del duelo y la violencia*.
- CASTEL, Robert (2009) *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Editorial paidós. Bs As, (1ra edición – 5ta reimpresión)
- Danel, Paula “Discapacidad en la Vejez: entre contingencias individuales y Colectivas”. Actas de las *VI Jornadas Universidad y Discapacidad. Universidad Nacional de Cuyo - Octubre 2010*
- GOLPE, L y ARIAS C “La importancia del modelo de apoyo social en el campo de la gerontología institucional”.
- Golpe, L. (2003). Agentes singulares del espacio institucional formal e informal del enclave geróntico marplatense. En *Edaísmo y Apoyo social. Una mirada interdisciplinaria sobre el proceso de envejecimiento en un enclave geróntico argentino* (2003) Mar del Plata: Suárez.
- Guzmán J. M., S. Huenchuan y V. Montes de Oca (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual. *Notas de Población*, año XXIX 77. CEPAL CELADE División de Población, Naciones Unidas. Santiago de Chile, Chile. 35-70
- PAUGAM, Serge (2007) “La relación social con la pobreza”. En: *Las formas elementales de la pobreza*. Alianza editorial, Madrid.