

**PROGRAMA DE APOYO A LA INVERSION EN LOS SECTORES SOCIALES
EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES - BID 1700 OC-AR:**

**ASISTENCIA EN LA REPARACIÓN DE VIVIENDAS
AFECTADAS POR EL TEMPORAL**

MONITOREO

Universidad Nacional de la Plata

Responsables:

Farm. Inés Iglesias

Med. Jerónimo N. Chaparro Fresco

Equipo de Trabajo:

- **Arq. Julio S. Caviglioni**
- **Arq. Cecilia Mazzuca**
- **Lic. Gisele A. Ramirez**

Octubre de 2013

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	Pág. 2
2. MARCO CONCEPTUAL	
2.1 Evaluación	Pág. 3
2.2 Muestreo	Pág. 3
3. INSTRUMENTOS	
3.1 Planilla de Monitoreo	Pág. 5
3.2 Procesamiento	Pág. 6
3.3 Cobertura	Pág. 6
3.4 Métodos	Pág. 6
4. MONITOREO	
4.1 Momentos	Pág. 7
4.2 Ubicación	Pág. 9
4.3 Trabajo en Terreno	Pág. 11
4.4 Implementación	Pág. 12
5. CAPACITACIÓN	
5.1 Proyecto	Pág. 14
5.2 Ejecución	Pág. 15
ANEXOS	
Anexo I – Acuerdo Monitoreo Social	Pág. 16
Anexo II – Planilla de Monitoreo	Pág. 18
Anexo III – Imágenes del Programa	Pág. 20

1. INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Avance tiene como finalidad describir las acciones desarrolladas, correspondientes al Monitoreo del Programa de Asistencia en la Reparación de Viviendas afectadas por el Temporal.

Cabe destacar que el mencionado Programa cuenta como Organismo Responsable de Implementación al Ministerio de Infraestructura de la Provincia de Buenos Aires; como Organismo ejecutor, a la Subsecretaría de Coordinación con Estados y Organismos de Crédito Internacionales del Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires; y como Organismos Intervinientes al Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires, la Secretaría de Espacio Público Provincia de Buenos Aires, la Subsecretaría de Gestión y Articulación Institucional, la Subsecretaría de Urbanismo Social, el PROMEBA, la Subsecretaría Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda, el Instituto de la Vivienda y la Municipalidad de La Plata.

El espacio de trabajo para la implementación territorial del Programa es la Comisión de Infraestructura y Hábitat del Consejo Social de la Universidad Nacional de la Plata, integrada por representantes de los organismos responsables e intervinientes, integrantes de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo y las organizaciones territoriales que participan del Consejo Social: Movimiento Evita, Movimiento Patria Grande, Movimiento Justicia y Libertad, Movimiento Octubres, Agrupación María Claudia Falcone, Frente Popular Darío Santillán, Federación de Tierra y Vivienda y CTD Anibal Verón.

El Monitoreo queda bajo la responsabilidad de un equipo pluridisciplinario, dependiente de la Prosecretaría de Extensión de la UNLP Consejo Social.

En virtud de lo expuesto, este Informe describirá distintos conceptos utilizados a la hora de plantear las actividades que sirvieron como marco teórico en función de los objetivos propuestos en el documento "Estrategia de Monitoreo Social". Además se realizará teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las tareas llevadas a cabo en territorio, así como también la articulación interinstitucional y territorial entre los distintos actores intervinientes.

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1 Evaluación

La elaboración del plan de trabajo parte de considerar a la Evaluación como la aplicación de *métodos y técnicas, para determinar el progreso de un proyecto en el proceso de alcanzar su objetivo*; debido a los distintos momentos del proyecto, comprende tres instancias:

Ex ante (antes de su implementación) cuando se decide, si es conveniente o no implementar la propuesta, se analiza si el diseño responde al marco problemático y sirve a los objetivos y propósitos declarados; y de ser necesario, se corrigen problemas de la formulación preliminar, de la estrategia o de la operación de la propuesta.

Monitoreo (durante la ejecución) se establece un método de seguimiento y control del proceso, para verificar cómo funciona, y si corresponde mejorar su operación, ajustándola al plan de trabajo previsto.

Ex post (luego de su implementación) es necesario para verificar en qué medida y de qué modo el programa alcanzó o no los resultados previstos, qué cambios introdujo en la población la intervención y cuáles fueron los efectos secundarios.

Como fuera señalado anteriormente, esta actividad está centrada solamente en el Monitoreo del Programa, por lo que es de esperar que de la aplicación de los instrumentos diseñados surjan las acciones correctivas en el caso de ser necesario.

También es ineludible remarcar, que sería muy oportuno continuar con los pasos de la evaluación, y en el momento correspondiente se debería realizar la medición del impacto que tuvo el Programa.

2.2 Muestreo

Teniendo en cuenta las características de las tareas y la amplitud de cobertura geográfica del programa, se estableció realizar la actividad por medio de un Muestreo, tomando como definición: *estudio de un número parcial de datos de un colectivo para deducir las características de la totalidad*. Para su implementación, se procederá a trabajar en dos fases distintas:

Muestro Planificado (subjetivo por decisión razonada): En este caso las unidades de la muestra se eligen en función de algunas de sus características de manera racional y no casual

Muestro al Azar (probabilístico): método por el que se puede calcular la probabilidad de extracción de cualquiera de las muestras posibles que incorpora el azar como recurso en el proceso de selección.

Para determinar el tamaño de la muestra, se tomaron en cuenta varios aspectos, relacionados con el parámetro y estimador, el sesgo, el error muestral, el nivel de confianza y la varianza poblacional.

En función de esto, se fijó el tamaño de la población adoptando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

en donde,

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza,

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada

q = probabilidad de fracaso

d = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

Como criterio de seguridad y desconociendo la proporción esperado se fijó: q = p

La aplicación de la fórmula, para una población de 6000 personas, arrojó un resultado de 900 muestras, por lo que se adoptó un tamaño de muestra del 15 % de la población.

3. INSTRUMENTOS

3.1. Planilla de Monitoreo

La Planilla de Monitoreo (Anexo II) fue diseñada para usar en dos momentos distintos del Monitoreo, tal es así, que en la cara de la misma se encuentran los datos a relevar de manera inmediata, y en el reverso los datos correspondientes a una fase más avanzada del Plan.

Llegado este punto es necesario remarcar que la Planilla, esta expresada en un lenguaje técnico, contando los trabajadores de campo, la capacidad para transformar en un lenguaje un tanto más amigable cada requisitoria.

Por lo tanto, en un primer momento se procederá a operar sobre los datos que se encuentran en la cara de la Planilla, correspondientes a:

- **Barrio:** permite verificar la cobertura territorial del Programa.
- **Titular:** además de la identificación, permite verificar su relación/vínculo con las Organizaciones Sociales, caracterización de interés durante el proceso de capacitación.
- **Materiales:** además de la verificación de la correspondencia con lo indicado en el relevamiento, se comprueba las fechas de entrega, el estado y cantidades en que son entregados; complementando estos puntos con la capacidad de autoconstrucción del grupo familiar.
- **Servicios Sanitarios:** la inclusión y procesamiento de estos datos, brinda la posibilidad de verificar la pertinencia de la temática de los Módulos a desarrollar en la capacitación; como así también conocer porcentajes de población en riesgo en lo referido a los condicionantes y determinantes de la salud, vinculados al agua segura y la disposición final de excretas.
- **Criterios de Priorización:** resultando este un punto sensible al programa, verifica la oportunidad de la selección del caso en lo referido, al estado general de la vivienda y su grado de vulnerabilidad social.

En un momento posterior, con las reparaciones en marcha y el proceso de capacitación finalizado, se trabajará en los datos referidos a:

- **Avance de obras:** posibilita conocer el desarrollo de los trabajos, desde su inicio sus avances, encontrando los motivos de las demoras y demás inconvenientes, en el caso de que existieran; de la misma se facilita la comprobación de los plazos preestablecidos.
- **Capacitación:** suministra la información que posibilita saber si esta fue brindada de manera directa por una facultad o a través de una Organización; de la misma manera sirve como testimonio a manera de satisfacción de lo ofrecido por estas, pertinencia y oportunidad. A lo que se suma el punto de la recepción de colaboración externa, que puede llegar a ser tanto al grupo familiar como al plan mismo.

3.2 Procesamiento.

La Planilla de Procesamiento estará plasmada en una Planilla Excel, aprovechando todas las ventajas que posibilita esta herramienta, por lo que se podrá obtener tanto los datos generales del programa, como así también de los distintos barrios; además se ofrecerán los distintos gráficos que posibiliten la visualización del tema. Teniendo como uno de los criterios de seguridad la introducción de los casos a partir del número de documento del titular del pedido, sistema que lo hace único e irrepetible.

También queda abierta la posibilidad que de tener continuidad la implementación del Plan, estos datos sean utilizados en un Sistema de Información Georreferenciado.

3.3 Cobertura

Como fuera señalado anteriormente, el Monitoreo será desarrollado mediante la técnica de Muestreo, por lo que en las dos fases se efectuará la cobertura de la manera siguiente:

- Muestro Planificado: se realizará sobre un 10 % de los casos distribuidos en cada área asignada, estableciendo la cantidad necesaria por frente de manzanas y en la manzana en su totalidad, para verificar la cobertura de las distintas etapas del Programa.
- Muestro al Azar: se formalizará sobre un 5 % de las entregas realizadas en cada barrio o entrega, eligiendo al azar los remitos, ya sea los pertenecientes al proveedor (doble control) o en su defecto los obrantes en el Ministerio.

Por tratarse de un universo sumamente uniforme, está aún en estudio si se aplicarán criterios de desviación.

3.4 Métodos

Si bien el trabajo del Monitoreo, esta sostenido en un proceso de carácter cuantitativo, es decir, la obtención de datos duros y su procesamiento; contiene también la posibilidad de la expresión a través de un método perceptivo, que permitirá la observación de datos de carácter cualitativos.

Éstos se volcarán mediante diferentes documentos que se formularán a partir del trabajo de campo y resultarán un insumo más para la elaboración de los distintos Informes de Avance, como así también de las conclusiones finales del trabajo de Monitoreo.

Estos documentos no pretenden abarcar todas las dimensiones sociales significativas, pero sí permitirán aproximarse a recortes específicos de la realidad de cada barrio, mostrando las percepciones en distintas situaciones urbanas, ambientales y sociales; por lo que referidas a estas últimas, el trabajo no estará centrado solamente en lo que sucede en el territorio, sino también en lo que transcurre en los distintos ámbitos de capacitación como son las Facultades que forman parte de este proceso.

4 MONITOREO

4.1 Momentos del Programa

El Programa se articula desde el Consejo Social, siendo los principales protagonistas las organizaciones territoriales y los representantes del gobierno de la provincia de Buenos Aires que lo integran; contando con el aporte de los demás sectores del Consejo y las disciplinas encargadas de la capacitación técnica (Arquitectura y Trabajo Social). Para llevar a cabo el programa en ejecución, se implementa una serie de estrategias divididas en distintos momentos.

El trabajo, en el marco de la Comisión de Infraestructura del Consejo, se inició debatiendo las características generales del Programa, los roles de los diferentes espacios participantes, y consensuando mecanismos y criterios de intervención. Para esto fueron necesarias múltiples reuniones; primero con la totalidad del Consejo Social, y luego con las organizaciones territoriales y los responsables provinciales del Programa, para terminar de establecer un esquema de trabajo adecuado.

Cabe destacar que al ser una experiencia sin precedentes, en lo que hace al trabajo mancomunado de técnicos y funcionarios con referentes barriales, en pie de igualdad, las diferentes estrategias y enfoques fueron evolucionando a lo largo del proceso.

En el esquema de trabajo acordado, finalmente se definieron **cuatro momentos**:

- 1. Planificación general:** reunión con todos los actores involucrados (referentes, técnicos, funcionarios responsables del programa) y en base a los criterios acordados por el Banco Interamericano de Desarrollo, donde se definen los pasos y acuerdos entre las partes para la implementación del programa.
- 2. Relevamiento:**
 - **Planificación del relevamiento:** en la zona a relevar (en clubes, comedores o locales de las organizaciones en el propio territorio) se desarrollan reuniones con los referentes locales y los técnicos, que ajustan en el mapa de las zonas, de acuerdo a criterios de inclusión al programa, acordando un plan de trabajo. Es importante señalar que del éxito de este espacio derivó que referentes sociales se incorporaran a los relevamientos de los técnicos, sumando una mirada profundamente social y de gran conocimiento de la situación local.
 - **Definición de los casos de intervención:** en una nueva reunión con todos los actores se analizan los casos, previamente cargados por el equipo del Instituto de la Vivienda, y se definen las estrategias de intervención (tipo de construcción, necesidades en cuanto a capacitación, etc.). El aporte conjunto del conocimiento de los

responsables técnicos, la mirada de las organizaciones y las disciplinas de la universidad, posibilitaron perfeccionar el proceso, tanto en la realización del relevamiento como en la optimización de los recursos disponibles para maximizar el efecto en los hogares a intervenir. Posteriormente a esto se genera, desde los responsables del Programa, la orden de compra.

3. Bajada de materiales:

Previo al inicio de este momento se definió realizar una reunión por barrio para coordinar el plan de trabajo.

- **Firma de conformidad:** en un trabajo coordinado entre los responsables del Programa y los referentes del territorio, en cada barrio, se convoca a las familias de los hogares que recibirán los materiales a fin de que presten conformidad con la intervención propuesta y se comprometan a realizar las obras previstas.
- **Entrega de materiales:** a partir de dicha conformidad, se realiza la entrega de materiales por parte de los corralones seleccionados por la licitación. Aquí también se aporta desde las organizaciones al trabajo de los responsables del programa, para garantizar la recepción de materiales en día y horario pautados.

4. Reparación de las viviendas

- **Autoconstrucción:** una vez recibidos los materiales, cada familia avanza en la obra pautada, por sus propios medios o contando con la colaboración de los referentes barriales capacitados por los docentes de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, en conjunto con docentes de Trabajo Social. También cuentan con la asistencia técnica de profesionales de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo.

Este Monitoreo inicia al cerrarse la etapa de relevamiento, comenzando con las firmas de conformidad y entregas de materiales en los barrios abordados desde la Comisión de Infraestructura del Consejo Social; e incorporando el monitoreo de la entrega de materiales a los barrios relevados en la etapa preliminar del Programa.

Durante la etapa de relevamiento se han abordado 7 Barrios/Delegaciones del partido de La Plata: Villa Elvira, Altos de San Lorenzo, Los Hornos, Tolosa, Ringuelet, San Carlos y Romero.

La selección de las zonas a relevar se realizó en función de los criterios acordados con el BID (zonas afectadas por el temporal y % de NBI mayor a 8) y se seleccionaron destinatarios en función de criterios de criticidad social y déficit estructural de la vivienda. La participación de las organizaciones territoriales aglutinadas en el Consejo Social aportó sustancialmente a la selección de las zonas de mayor vulnerabilidad social. A la fecha, finalizado el relevamiento, se han relevado 9100 viviendas, resultando beneficiarios del Programa 5800 hogares.

4.2 Ubicación

Las primeras actividades en el territorio se están realizando a la fecha, en parte de los barrios de Villa Elvira y Los Hornos, que constituyen el relevamiento de la etapa preliminar del Programa, en donde no participó el Consejo Social debido a que en aquel momento no se había avanzado en el esquema de trabajo definitivo, por lo tanto el mismo fue elaborado sin la presencia de las Organizaciones Sociales.

En Villa Elvira, el campo de acción contempla dos focos que tienen como eje la traza del arroyo Maldonado. Un sector que tiene como límites la calle 7, la calle 3 y en el otro sentido la calle 92 y la calle 95. Y otro sector comprendido entre las calles 11 y 13 y las calles 93 y 98.



En Los Hornos el sector es más amplio, a través de su larga extensión en un sentido, los límites pasan a ser difusos, y en el sentido largo se hallan como ejes un hilo de agua y una traza de vía de tren abandonada. Pero se pueden identificar los límites entre las calles 50 a 55 y entre las calles 145 a 155.



Vale mencionar que todas las imágenes fueron aportadas por el equipo de trabajo del Instituto de la Vivienda del Ministerio de Infraestructura y constituyen herramientas fundamentales en el proceso de Monitoreo, ya que por su intermedio se verifica la cobertura y el alcance del programa, además de servir de referencia durante el trabajo de campo.

4.3 Trabajo de Campo

La primera observación luego de comenzar a recorrer el territorio con las tareas de Monitoreo, surge en cuanto a la aptitud de la Planilla de Monitoreo.

Salvada la instancia antes mencionada, las apreciaciones iniciales son producto de la observación de algunos casos particulares referidos al relevamiento de daños y necesidades, tareas que es necesario reconocer se hicieron contra reloj, hecho que no quita valor a estas observaciones, ya que es sabido que en las situaciones de emergencia siempre el factor tiempo tiene vital importancia.

En estas tareas se detectó una serie de desaciertos que es necesario remarcar con la intención de realizar los ajustes necesarios para no volver a repetirlos, entre ellos se destacan:

- **Promesas:** en algunas situaciones se exageró en el discurso la cantidad de materiales a entregar y hasta se llegó a prometer mano de obra.
- **Cantidades:** existen diferencias importantes entre lo relevado (según croquis) y lo entregado, se identificó la situación de haber llevado 9 m³ de arena y ningún ladrillo, o la tirantería y entretecho necesario para cubrir 20 m² y ninguna chapa.
- **Especificidades:** ante una situación de emergencia, es importante destacar la posibilidad de seleccionar alternativas de materiales más económicas e igual de eficientes que posibilitarían ampliar la cobertura.
- **Pertinencia:** existen casos donde los materiales están siendo usados en obras que no pertenecen al objetivo del programa, como pueden ser cercos o ambientes recreativos, e incluso viviendas que no cumplieran con los criterios de inclusión.

Una vez más se destaca que estas apreciaciones, surgen de la observación de casos particulares, y no están cuantificadas, por lo que no tienen valor estadístico, pero ante el riesgo de la repetición del error, se considera importante ponerlos de manifiesto.

Como se puede observar, algunos de los desaciertos señalados, son de carácter operativo por lo que su solución no debería presentar mayores inconvenientes, y solo requiere de ajustes y controles en la operatividad del Programa.

Se recomienda una mayor atención a los casos relacionados con la pertinencia, ya que se ha podido verificar que no se ajustan a los criterios de priorización de destinatarios, o la utilización de los materiales no corresponde a los trabajos especificados. Aunque sí, cada uno de estos casos se encuentra dentro de las áreas seleccionadas para la implementación del programa.

Con respecto a lo monitoreado a la fecha, se detallan a continuación:

1-Barrio Villa Elvira:

Del total de los destinatarios a los que se les entrego el material, hasta el momento se llegó a realizar la tarea de Monitoreo en aproximadamente un **50%** de las zonas anteriormente mencionadas, superando en este caso el porcentaje previsto por muestreo para esta zona.

2- Barrio Los Hornos:

Del total de destinatarios a los que se entregó material. A la fecha se está realizando el monitoreo previsto de los destinatarios seleccionados para la zona.

4.4 Implementación

Este Programa en particular, porque trata de atender una emergencia y por las características de vulnerabilidad de su población objetivo, debe contar con tres elementos de importancia, estos son: efectividad, eficacia y eficiencia, constituyéndose en los pilares de sostén del trabajo a realizar. Se entiende por cada una de ellos lo siguiente:

- **Efectividad:** relación existente entre los objetivos efectivamente alcanzados y los objetivos programados.
- **Eficacia:** efectividad y relación entre tiempos programados y tiempos reales.
- **Eficiencia:** relación entre los costos y tiempos y el número de actividades efectivamente realizadas.

Del análisis de lo ocurrido al momento se puede llegar a precisar, que el Programa puede llegar a resultar *efectivo*, ya que es muy posible encontrar una relación adecuada entre los objetivos alcanzados y los programados.

Vale la pena detenerse a verificar la *eficacia* del programa, y como son establecidos los tiempos, habida cuenta que el pasado 2 de Octubre se cumplieron 6 meses de la inundación. Contemplando que el programa se inició en mayo, y que durante 3 meses se realizaron las tareas de relevamiento para la selección de los destinatarios. A partir de este momento se programa la entrega de material en el plazo de dos meses.

La cuestión pasa entonces por la capacidad operativa de los corralones/proveedores, su comportamiento respecto a los plazos establecidos y las implicancias que esto trae.

Por lo tanto, es momento de pensar y realizar algunos cálculos a futuro, solo como hipótesis de trabajo, con la finalidad de realizar los ajustes correspondientes, en caso de su verificación.

Si se quiere comenzar con las tareas de reparaciones en campo a fines de septiembre (transcurrido un mes de la capacitación) y culminar de repartir los materiales en dos meses es decir sobre fines de noviembre, estimando la totalidad a cubrir en 5.800 casos, se necesita lo siguiente:

- $5.800 \text{ viviendas} / 44 \text{ días hábiles} = 131 \text{ viviendas diarias}$

Suponiendo que los proveedores son 10, y que cada uno cuenta con 3 camiones afectados a la tarea:

- $131 \text{ viviendas} / 10 \text{ proveedores} = 13 \text{ viviendas diarias}$
- $13 \text{ viviendas diarias} / 3 \text{ camiones} = 4 \text{ viajes diarios}$

Si también se supone que son jornadas de 8 hs de trabajo, cada camión contará con algo más de una hora para: cargar, viaje de ida, descargar, viaje de vuelta, y volver a comenzar.

Esta hipótesis se sostiene, en que la provisión de materiales a cada vivienda, se realiza en un solo viaje, de ser necesarios más de uno, obviamente se reducen el número de viviendas diarias cubiertas, produciéndose desfases a solucionar.

Lo observado en el territorio de Villa Elvira, donde se realizó la primera entrega de material, ésta se inició el 14 de agosto y finalizó el 26 de septiembre, remarcando que los casos son 129. La entrega se demoró un mes y 10 días, y si en total son 5.800, el plazo de entrega de material se extenderá mucho más de lo programado. Seguramente con la incorporación de más corralones, este inconveniente quedará saldado.

Por lo pronto, esta es la situación observada en Villa Elvira y, en este contexto, tal vez resulte conveniente evaluar/reformular algunos de los conceptos de eficacia, y volver a planificar las acciones, ya que una pregunta lógica será: si los corralones cuentan con el equipamiento necesario para afectar al programa de manera exclusiva durante 2 meses.

Los términos de la eficiencia, se verían afectados si una mayor velocidad en la entrega, se ve reflejada en los precios finales de los materiales.

Todo lo antes expresado, se puede caracterizar como una rudimentaria creación de un Escenario Tendencial, donde se trata de mostrar lo que sucederá si los acontecimientos no cambian.

El propósito entonces, de esta lectura, parcial por cierto, de la realidad, es poder operar para transformarla, construyendo a partir de cambios positivos en las actividades un Escenario Optimista, donde las actividades reflejen resultados positivos en un corto plazo, por aquello de la eficacia, señalado más arriba.

5 CAPACITACION

5.1 Proyecto

La capacitación, será llevada adelante en la ejecución del Proyecto de Extensión denominado CAPACITACIÓN TÉCNICA en la RECONSTRUCCIÓN del HÁBITAT; el mencionado proyecto, formó parte de la convocatoria extraordinaria llamada por la Universidad Nacional de La Plata en función de la catástrofe social del 2 de abril, resultando acreditado y financiado por la misma. El mismo consiste en una serie de *capacitaciones* relacionadas a la autoconstrucción de hogares, con el fin de otorgar herramientas teóricas y prácticas para la reparación/ construcción de los hogares damnificados o para que, solidariamente, puedan colaborar con sus vecinos, amigos o familiares para el mismo fin.

En dicha convocatoria extraordinaria, se presentó en el Área Temática Infraestructura y Medio Ambiente, interviniendo las Facultades de Trabajo Social y de Arquitectura y Urbanismo, quedando la responsabilidad de ser la unidad ejecutora en esta última.

El Proyecto cuenta entre sus responsables, como Director a la Arq. Isabel López, como co- director a la Lic. Elba V. Cruz, y sus coordinadoras son la Arq. Nelly Lombardi y la Lic. María E. Preux; contando con un equipo de trabajo formado por docentes y estudiantes de ambas facultades.

Las organizaciones Sociales co-partícipes del proyecto, son: Asociación Civil APACES, Agrupación Maria Claudia Falcone, Comisión Vecinal Luz de Villa Montoro, Movimiento Patria Grande-CTA, Movimiento Octubre, Coordinadora de Trabajadores Desocupados Aníbal Verón, Asociación Civil Barro y Fuego y la Dirección de Asuntos Estudiantiles FAU UNLP.

Es necesario remarcar que su Objetivo General, está dividido en tres bloques temáticos de fuerte impronta, que a continuación se transcriben:

- Fortalecer la vinculación de la universidad pública con la sociedad ante situaciones de catástrofe, mediante prácticas de extensión universitaria tendientes a revertir la dramática situación habitacional de grupos familiares vulnerables damnificados por la inundación del 2 de abril.
- Brindar asesoramiento y asistencia técnica a fin de favorecer la recuperación del hábitat afectado por las inundaciones de forma de alcanzar condiciones mínimas de habitabilidad, higiene y seguridad.
- Promover una formación extensionista integral del equipo responsable del proyecto.

Contando también entre sus Objetivos específicos tres ejes fundamentales que se vuelcan a continuación:

- Contribuir a mejorar los procesos de autoconstrucción del hábitat popular a partir del manejo proyectual y constructivo de la obra, colectivizando

propuestas y herramientas, optimizando recursos y resultados en el proceso de reconstrucción de las viviendas y de producción social del hábitat.

- Generar las condiciones para replicar la experiencia a través de la educación y la formación.
- Generar y sistematizar respuestas a problemáticas comunes.

Entre los Resultados Esperados el proyecto menciona efectos de distinta índole que los describe de la siguiente manera:

- Concretar la realización de un trabajo participativo comunitario que permita reconstruir el hábitat afectado por la inundación y permita mejorar el contexto urbano.
- Integrar a la comunidad universitaria, organizaciones sociales y grupos familiares en una práctica extensionista que posibilite la acción articulada en función de la complementariedad y la construcción conjunta del conocimiento necesario.
- Lograr la óptima utilización de la totalidad de recursos materiales disponibles.
- Consolidar un grupo de trabajo formado, con capacidad de replicar y/o profundizar la experiencia construida colectivamente.
- Difundir públicamente el proceso extensionista realizado a partir de esta experiencia.

5.2 Ejecución

De acuerdo a lo manifestado por los integrantes del Equipo, los temas a abordar están divididos en tres grandes paquetes técnicos (desde el punto de vista constructivo específicamente), denominados: Fundaciones, Envolvertes, e Instalaciones; siguiendo la secuencia lógica de un proceso constructivo.

Al momento, recién han comenzadas las actividades, las cuales se han llevado a cabo tanto en las aulas, por intermedio de charlas y medios audiovisuales; como así también en el terreno donde se aplicaron las prácticas recién discutidas. Está pautado para este mismo paquete temático, realizar actividades en los próximos días, trabajos directamente en el territorio.

Al estar dando su ejecución los primeros pasos, resulta prematuro cualquier tipo de conclusión, salvo destacar dos puntos; uno totalmente subjetivo como es percibir la satisfacción entre los asistentes, y el otro de carácter más tangible, como es la diferencia entre los presentes y los esperados. Tema a ajustar y redefinir en conjunto con las Organizaciones Sociales participes.

También está previsto que el mismo equipo realice ASISTENCIA TÉCNICA en el territorio, a los referentes de las organizaciones que colaborarán con las tareas de autoconstrucción de sus vecinos.

ESTRATEGIA DE MONITOREO SOCIAL

El Programa de Asistencia en la Reparación de Viviendas afectadas por el Temporal prevé un esquema de “monitoreo social” que será implementado por el Consejo Social de la Universidad Nacional de La Plata en conjunto con el Ministerio de Infraestructura y el apoyo del Ministerio de Economía, así como con la colaboración de otras áreas estatales que tienen presencia en los barrios, y que durante la ejecución de las reparaciones en las viviendas acompañarán a las familias en la reconstrucción de las mismas.

La información relevada será centralizada en el Consejo Social de la UNLP quien elaborará informes periódicos correlativos a cada compra de materiales y entrega de los mismos, los cuales serán remitidos a la SCEOCI y por parte de ésta al Banco. Los informes serán firmados por la Prosecretaria de Extensión Universitaria de la UNLP, un representante del Ministerio de Infraestructura y un representante del Ministerio de Economía.

El objetivo del monitoreo será:

Describir los estados de avance de cada barrio relevado, a través de informes mensuales, identificando los logros obtenidos y las dificultades presentadas. En relación a estas últimas, se espera se propongan acciones o recomendaciones.

Los mismos deberán detallar:

- Análisis de los criterios de intervención y tipo de reparación. Descripción del proceso, incluyendo aportes de las organizaciones y la facultad, así como de los responsables del Programa;
- la correlación entre la entrega efectiva de los materiales con el relevamiento territorial realizado;
- la concreción de las reparaciones, para los casos en los que se identificó capacidad propia;
- los avances en la articulación interinstitucional y territorial, para aquellos casos en los que se determinó la necesidad de asistencia técnica.

Dimensiones para el monitoreo:

- Mecanismos de intervención de zonas:
 - Análisis de las rotaciones periódica de los relevamientos para realizar intervenciones equitativas.

- Determinación de cuadrículas dentro de las zonas, definiendo casos críticos, en el marco de los criterios del programa.
- Descripción del proceso participativo/mesas barriales. En todos los casos se adjuntarán mapas y registros fotográficos.
- Entrega de materiales
 - Correspondencia de la entrega de materiales con las viviendas priorizadas relevadas.
 - Correspondencia de los materiales entregados con lo relevado oportunamente en la vivienda.
 - Estado de los materiales entregados.
- Estado de avance de obras pautadas:
 - Inicio de obras a partir de la entrega de materiales
 - Plazos estimados para concreción de las mismas
 - Objetivos cumplidos
- Capacidades de reparación

Se describirán por zona relevada/entrega de materiales:

 - Porcentaje de vecinos con capacidad de autorreparación.
 - Porcentaje de vecinos que adquirieron esa capacidad luego de capacitarse con la Facultad de Arquitectura y Urbanismo.
 - Porcentaje asistido por organizaciones sociales. Detallando cuáles y a través de qué mecanismos.
- Capacitación de referentes por parte de los equipos de las facultades de Arquitectura y Urbanismo y Trabajo Social. Productos a monitorear:
 - Cantidad de referentes barriales capacitados
 - Ejes de la capacitación acordados e informados
 - Número de capacitaciones realizadas
- Articulación territorial
 - Documentar las interacciones entre las organizaciones y organismos participantes del Programa y sistematizar los aprendizajes.

ANEXO II
Planilla de Monitoreo



PROGRAMA DE ASISTENCIA EN LA REPARACION DE VIVIENDAS

• **BARRIO**

Manzana

• **DATOS DEL TITULAR**

Nombre y Apellido	DNI	Domicilio
<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

¿Pertenece a Organización? Si No ¿Cuál?

¿Tiene contacto con Organización? Si No ¿Cuál?

• **MATERIALES**

Corresponde a lo solicitado Si no

Entrega

En fecha semana + de una semana Post/Prob

Estado del arribo del material

Bueno Regular Malo

Cantidad de materiales entregados

Total parcial 50 % Resto

Autoconstrucción si no

Observaciones/ particularidades.....

Corresponde a las viviendas priorizadas

Si No por qué?

• **SERVICIOS SANITARIOS**

Baño cloacas pozo adentro afuera **Agua** red bomba adentro afuera

• **CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN**

<p>Viv. consolidada hasta 1m <input type="checkbox"/> Hasta 1,8 m <input type="checkbox"/></p> <p>Estado general B <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/></p> <p>Grado de vulnerabilidad social</p> <p>Niños de -12 años <input type="checkbox"/></p> <p>Embarazadas <input type="checkbox"/></p> <p>Personas mayores <input type="checkbox"/></p> <p>Personas c/ discapacidad <input type="checkbox"/></p>	<p>Viv. NO consolidada hasta 1m <input type="checkbox"/> hasta 1,8 m <input type="checkbox"/></p> <p>Estado general B <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/></p> <p>Grado de vulnerabilidad social</p> <p>Niños de -12 años <input type="checkbox"/></p> <p>Embarazadas <input type="checkbox"/></p> <p>Personas mayores <input type="checkbox"/></p> <p>Personas c/ discapacidad <input type="checkbox"/></p>
--	---

Plan de Monitoreo del Programa

• **AVANCE DE OBRAS**

Plazo (en meses)
 1 2 3 +

Inicio de obras contra entrega

En caso de No, motivos:

Si No

.....

Avance de obras.

Mes 1 % Mes 2 % Mes 3 % Final

• **CAPACITACION**

Recibió capacitación por parte de:

Facultad de Arquitectura

Facultad de Trabajo Social

Organización

si
no

si
no

si
no

Ud. La necesitaba?

si

no

Cómo le resultaron ¿

buenas

regular

malas

Qué le parecieron los temas?

bien

regular

malos

Cómo le resulto la cantidad?

bien

Regular

mal

Hubiera podido trabajar sin ellas?

si

no

Recibió colaboración mientras trabajaba?

si

no

Por parte de quién?

ANEXO III
Fotografías













