

Modelo para evaluación y seguimiento de los egresados

*Lezcano, D.; Tomas, L.; Medina, M.; Irigoyen, S.; Mosconi, E.; Rueda, L.;
Papel, G.; Coscarelli, N.; Albarracin, S.; Seara, S.*

Facultad de Odontología, UNLP lezcano@folp.unlp.edu.ar

Los estudios de seguimiento de egresados son una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales, no solo en lo que respecta a su inserción laboral, sino al entorno y contexto en que se desenvuelven. En ese marco se realizó un estudio transversal y descriptivo de Evaluación y Seguimiento de egresados con el objeto de establecer un sistema de información sobre datos básicos, práctica profesional, experiencias, opiniones y sugerencias de graduados y empleadores; que permitiera evaluar y retroalimentar al sistema, afianzando el control de calidad del producto. Se combinaron caracteres cuali y cuantitativos que permitieron obtener importante información. El objeto de estudio involucró una gran cantidad de temas, áreas y campos de trabajo. La evaluación y seguimiento del profesional universitario necesita de una mecánica y de una práctica que oscilan entre lo cualitativo y lo cuantitativo por eso se planteó la integración y complementación entre ambos métodos, sobre la base de los principios de consistencia, triangulación y convergencia. La evaluación de los programas se abordó desde dos perspectivas: *un análisis del impacto* y *un análisis del proceso*. La evaluación del impacto fue típicamente cuantitativa y del proceso cualitativa, aunque en la etapa de explicación causal, el empleo de caracteres cuantitativos y cualitativos permitió obtener un mejor nivel de información. Los datos se obtuvieron a partir de egresados, empleadores autoridades y docentes. Se aplicaron encuestas y entrevistas (personales y/o telefónicas). Se construyó un registro con la historia institucional que sirvió como punto de referencia para determinar su impacto sobre la evolución del programa. Sobre la base de integración entre lo cualitativo y lo cuantitativo, lo cualitativo proporcionó el contexto en el que pudieron ser entendidos los hallazgos cuantitativos. Se diseñó una muestra al azar que permitió realizar estimaciones poblacionales utilizando técnicas de estadística inferencial. Se trabajó con un nivel de confianza del 95% y con un error máximo del 5% en las estimaciones. La muestra obtenida fue de 472 egresados. La población y muestra de empleadores fue intencionada y obtenida de los mismos sectores de donde se seleccionó la muestra de egresados. Se encuestaron un total de 112 empleadores. La población y muestra de profesores se definió en función del n° de créditos y tomando como referencia a los responsables de cada curso. En cuanto a la población y muestra de autoridades, se hizo un censo total de los directivos de la FOLP. El interés se centró en aspectos de la formación e inserción laboral del egresado, características y demandas del empleador. Opinión de autoridades y académicos, definición de debilidades y fortalezas del

programa. La información se recolectó con instrumentos previamente validados: Cuestionarios para egresados, empleadores, autoridades y docentes. Con base en los resultados cuali y cuantitativos, se pueden señalar como aspectos sobresalientes enunciados: 1. El proyecto institucional fue valorado satisfactoriamente. La calidad de los procesos, la proyección al medio, el fortalecimiento permanente y un proyecto educativo que fomenta la formación integral del egresado, han sido aspectos de consenso entre los informantes consultados. También fueron resaltadas iniciativas y proyectos que aportan soluciones a problemas comunitarios. Los grupos de investigación se consideraron de buen nivel. Se observa la necesidad de fortalecer el sentido de pertenencia. 2. Se consideró que el Programa académico es relativamente flexible, proporciona formación integral al estudiante y propende a garantizar un buen desempeño para el ejercicio profesional. Los campos de práctica de diversa complejidad facilitan la adquisición de destrezas acordes a los requerimientos de la profesión. 3. En general el factor de bienestar universitario es bien calificado. 4. La calificación sobre la organización, administración y gestión es favorable, con aspectos susceptibles de mejorar. Se encontró coherencia entre organización administrativa y gestión 5. Los recursos físicos fueron calificados en forma satisfactoria. 6. El impacto sobre el medio en términos globales fue calificado satisfactoriamente. Los egresados manifiestan que la calidad de la formación recibida es buena y aprecian las bondades del programa, que resulta pertinente con las demandas laborales. En general los empleadores manifiestan estar satisfechos con los conocimientos, habilidades y destrezas de los egresados, señalan algunos aspectos que se deberían reforzar. El índice de ocupación de los egresados es alto, aunque las remuneraciones en general son bajas. Los empleadores, prefieren profesionales recién egresados porque las habilidades y conocimientos están actualizados y porque el tabulador salarial utilizado no incorpora la experiencia, supuestamente ausente en un trabajador que recién ha terminado su formación. Esto resulta contradictorio desde la óptica de los egresados, debido a los resultados de valoración para contratarlos. Las relaciones educación-empleo son complejas y a veces contradictorias, por eso sólo pueden ser analizadas a partir del examen de realidades socio-históricas concretas. Las conclusiones arribadas nos permiten sostener la importancia de analizar las trayectorias laborales de los egresados en función de una multiplicidad de factores, que en definitiva son los que le otorgan significado.

1. Alvarado Rodríguez, M.E. El seguimiento de egresados de estudios profesionales. Serie: Sobre la Universidad No. 11. CISE, México, UNAM. 1993
2. Bravo, A.M. Los estudios de Seguimiento, una Alternativa para Retroalimentar la Enseñanza. Perfiles Educativos Cise, México No. 7.45-52. 1980