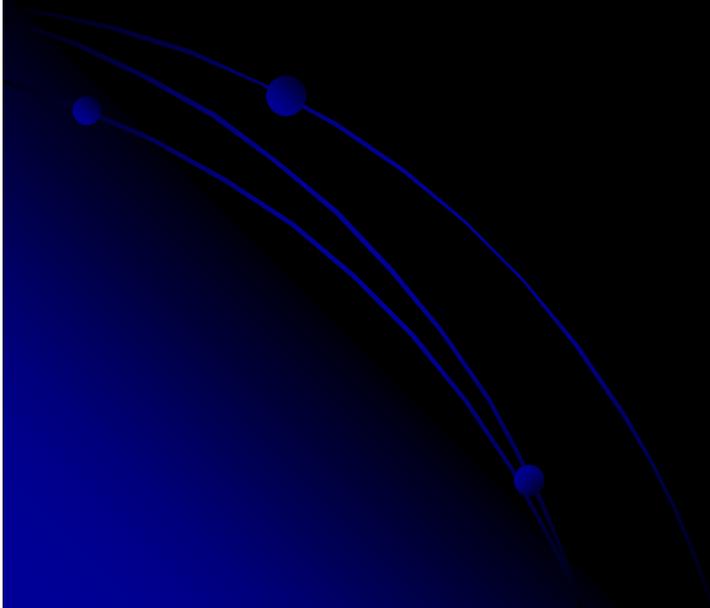


**SELECCIÓN Y  
ENTRENAMIENTO DE  
PACIENTES  
ESTANDARIZADOS Y  
EVALUADORES**



# Pacientes simulados

Los pacientes estandarizados suelen ser actores entrenados para simular a un paciente en todo lo relativo a su historia clínica, exploración física, actitudes, y aspectos emocionales y comunicacionales que vengán determinados por el caso que van a representar.

- Sus respuestas siempre ofrecen la misma información, reaccionando siempre de la misma manera.
- Los pacientes estandarizados presentan muchas ventajas sobre los pacientes reales:
  - *Están disponibles en cualquier momento y lugar,*
  - *permiten la representación de diferentes estadios evolutivos de una enfermedad y de complicaciones o efectos secundarios sin tener que esperar o intervenir,*
  - *facilitan el conocimiento de enfermedades de baja prevalencia,*
  - *evitan los riesgos de errores reales diagnósticos o terapéuticos,*
  - *se estandarizan de manera que presentan igual complejidad frente a todos los examinandos o estudiantes.*

# Criterios de inclusión

- Son determinantes:
  - *la edad y el sexo,*
  - *raza,*
  - *estatura, peso,*
  - *Marcas o cicatrices,*
  - *idioma,*
  - *manera de expresarse, lenguaje no verbal, actitud,...*
  - *La caracterización deseada se completa mediante vestimenta, maquillaje, etc.*

# Selección de evaluadores

- conviene que sean profesionales experimentados,
- que conozcan bien el desempeño y las circunstancias en las que tiene lugar la práctica real de la profesión o especialidad que va a ser evaluada, ya que de esta manera será más fácil su entrenamiento,
- Comprenderán e interpretarán adecuadamente las diferentes maneras de actuar de los examinandos,
- darán a éstos garantía de ser evaluados por colegas de prestigio, y
- tendrán buen criterio para resolver con solvencia los imprevistos que sucedan.

# Formación de evaluadores

Su formación como evaluadores se basa esencialmente en que conozcan :

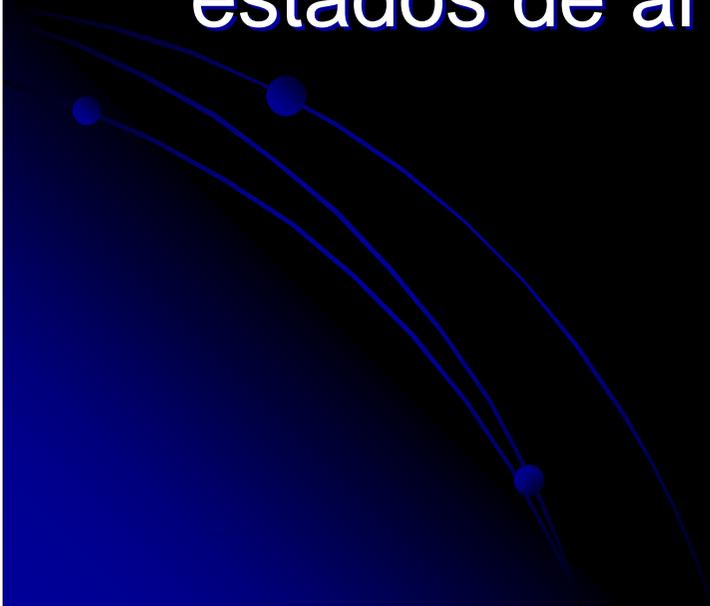
- Los fundamentos de una ECOE y el desarrollo concreto de aquella en la que van a participar,
- Se familiaricen con el caso
- Conozcan el listado evaluativo que habrán de cumplimentar,
- Asuman los criterios para otorgar las puntuaciones y
- Conozcan las normas generales.

# Información para el evaluador

- **Situación inicial del caso, es decir, los datos de los que dispondrá el examinando previamente al inicio de la estación**
- **tiempo máximo que puede emplear y cómo se avisará el comienzo y final de cada estación.**
- **Su papel dentro de la estación: si hará sólo de evaluador que se mantiene al margen u oculto, o como acompañante del paciente**
- **fSi deberá facilitar material, dar resultados de pruebas complementarias o instrumental al examinando según éste lo solicite, etc.**
- **Cómo y cuándo debe cumplimentar las hojas de evaluación:**
- **Anotar las puntuaciones de cada ítem en tiempo real, código de cada participante, cómo y a quién consultar alguna incidencia sobre la marcha, etc.**

# El evaluador como paciente

- En las consultas telefónicas el evaluador puede hacer las veces de paciente simulado, planteando el problema con determinados tonos de voz, actitudes, estados de ánimo,...



# Normas para el evaluador

- El evaluador es la máxima autoridad en la estación, debe mantener el orden y hacer cumplir estrictamente los tiempos,
- Ante varias interpretaciones igualmente válidas elegir la más favorable al examinando,
- Ante alguna respuesta, acción o decisión no contemplada en los criterios de evaluación aplicar su propio criterio profesional y anotarlo en incidencias,
- Mantenerse siempre neutral y no favorecer o ayudar a ningún participante ni darle información sobre cómo han actuado
- La función de evaluación en sentido estricto puede hacerse también en algunas estaciones a distancia e incluso diferida si se emplean grabaciones o circuitos cerrados de televisión, aunque no están exentos de problemas técnicos,
- La evaluación consiste esencialmente en constatar si se dan o no los eventos previstos

# El paciente como evaluador

- Útil sobre todo en la valoración de aspectos emocionales y comunicacionales de la relación médico paciente,
- También para la pericia en algunas técnicas de exploración física (deberá hacerlo de manera objetiva y estructurada siguiendo un listado evaluativo).