

# VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD BUCAL DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

*Esp. Biscioni, D.;  
Dra. Etchegoyen, G.;  
Dr. Lazo, S.;  
Mgter. Arrondo, F.;  
Od. Galán, J.*

*Facultad de Odontología y Centro Interdisciplinario  
Universitario para la Salud (INUS)  
de la Facultad de Ciencias Médicas.  
Universidad Nacional de La Plata.  
Financiamiento: UNLP*

*Conflicto de interés: Sin conflicto de interés*

El objetivo del siguiente trabajo es evaluar la implementación de un Sistema de Vigilancia Epidemiológico en Salud Bucal, que permita medir la calidad de la atención de los prestadores de salud del Primer Nivel. Para ello se medirá la atención según estándares de calidad en sus componentes de estructura, procesos y resultados, analizando la posible asociación del grado de cumplimiento de los diferentes tipos de estándares, entre las distintas dimensiones de la variable o áreas de evaluación. Luego se diseñará un plan de mejora continua de la calidad, el cual una vez desarrollado se medirá y comparará luego de la implementación de acciones de mejora. En lo referente a lo metodológico se utilizará un diseño de intervención en tres etapas:

Primera etapa diagnóstica: conformación de la línea de base con características evaluativas, con el aporte metodológico triangular, combinando metodologías cuantitativas y cualitativas: Diagnóstico de cumplimiento de los estándares de calidad y elaboración de una matriz FODA

Segunda etapa: implementación de acciones de mejora continua de la calidad planificadas en base al diagnóstico de situación en cada CAPS. Tercera etapa: evaluación de los resultados de las acciones: grado de cumplimiento de los estándares de calidad pos acciones de mejora.

Con respecto a la investigación en desarrollo, se está llevando a cabo en la Ciudad de Berisso, Provincia de Buenos Aires, donde la misma se encuentra avanzada habiéndose evaluado la calidad en todos los CAPS y ya se han presentado 4 objetivos para el mejoramiento continuo de la calidad basados en el diagnóstico situacional integrado a través del proceso de evaluación, los cuales se están aplicando en estos momentos. Por otro lado, la investigación se está desarrollando en el marco de un proyecto en el cual participan las facultades de Ciencias Médicas y de Ciencias Económicas de la UNLP.