

| La mirada de los profesores odontólogos sobre su formación y sus experiencias pedagógicas.

| The look of dentistry professors on their training and their pedagogical experiences.

Instituto de Investigación en Educación Superior (IIES)  
Facultad de Odontología – Universidad Nacional de La Plata  
Calle 50 e/ Av. 1 y 115 La Plata (1900). Bs. As. Argentina  
etelmosconi@yahoo.com.ar  
Sin apoyo financiero

- Mosconi, Etel Beatriz; Dappello, María Victoria; Arce, Debora Magalí -

## |RESUMEN

En este trabajo se dan a conocer los resultados finales de una investigación-acción desarrollada durante el período 2016-2018, cuyos objetivos fueron conocer y analizar las experiencias de formación docente interna y continua de profesores y adscriptos de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata. Procuramos evidenciar cómo valoran las ofertas de capacitación y cuáles son las principales modificaciones que los encuestados y entrevistados identifican en sus prácticas a partir de su pasaje por estas instancias y cuáles son sus preocupaciones acerca de la tarea de enseñar.

La metodología utilizada combinó análisis cualitativos y cuantitativos. Se administró una encuesta semi-estructurada a 29 docentes y adscriptos/as y entrevistas a 10 de los encuestados. Los resultados han sido clasificados según áreas ponderadas como significativas para la práctica docente, a saber: aspectos didácticos-pedagógicos; aspectos sociales; aspectos tecnológicos-comunicacionales y; aspectos disciplinares.

Los datos obtenidos aportan un diagnóstico acerca de las potencialidades de las propuestas formativas ofrecidas por la Facultad, así como de aspectos a revisar, modificar o fortalecer; pero sobre todo permitió poner en valor la palabra y las experiencias pedagógicas de los protagonistas.

**Palabras clave:** EXPERIENCIAS FORMATIVAS - PRÁCTICA DOCENTE - PROPUESTAS FORMATIVAS - ODONTOLOGÍA

## |SUMMARY

In this work, the final results of an action research developed during the 2016-2018 period are known, whose objectives were to know and analyze the experiences of internal and continuous teacher training of professors and assignees of the Faculty of Dentistry from the National University of La Plata. We try to show how they value training offers and what are the main modifications that respondents and interviewees identify in their practices from their passage through these instances and what are their concerns about the task of teaching.

The methodology used combined qualitative and quantitative analyzes. A semi-structured survey was administered to 29 teachers and affiliates and interviews to 10 of the respondents. The results have been classified according to weighted areas as significant for teaching practice, namely: didactic-pedagogical aspects; social aspects; technological-communicational aspects and; disciplinary aspects.

The data obtained provide a diagnosis about the potential of the training proposals offered by the Faculty as well as aspects to review, modify or strengthen; but above all it allowed to value the word and the pedagogical experiences of the protagonists.

**Keywords:** TRAINING EXPERIENCES - TEACHING PRACTICE - TRAINING PROPOSALS - DENTISTRY

## INTRODUCCIÓN

Los avances en educación han ido de la mano, en nuestro país, de la instauración del paradigma de protección integral de derechos que ha puesto en el centro de la escena educativa, la discusión acerca de las condiciones que promueven el efectivo ejercicio del derecho a la educación y, por otro lado, la responsabilidad legal y ético – pedagógica que tenemos los docentes, en tanto agentes del Estado (y este como principal garante de la educación), de trabajar para la garantía de dicho derecho. Derecho que además, se constituye como la vía de acceso al conocimiento de otros derechos.

La democratización de la Universidad es el desafío que nos convoca como docentes universitarios y, por lo tanto, nuestros esfuerzos estarán dirigidos a favorecer el acceso, la permanencia (de calidad y en igualdad de condiciones) y el egreso de nuestros estudiantes acompañando sus trayectorias académicas.

En este sentido, las propuestas pedagógicas que posibiliten un aprendizaje significativo (Ausubel, D.P.; Novak, J.; & Hanesian, H., 1976) resulta uno de los aspectos centrales que colabora en la concreción de este objetivo. Por otro lado, las investigaciones que estudian los procesos de enseñanza así como las que buscan analizar las propuestas de formación docente en servicio constituyen insumos valiosos para mejorar las prácticas docentes tendientes a brindar una educación universitaria de calidad para todos.

Por ello, como equipo de investigación nos propusimos:

- a) indagar y analizar las experiencias de formación docente interna y continua de profesores y adscriptos de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata y;
- b) conocer cómo valoran las ofertas de capacitación y cuáles son las principales modificaciones que los encuestados identifican en sus prácticas a partir de su pasaje por estas instancias y cuáles son sus preocupaciones acerca de la tarea de enseñar.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se realizó en el marco de un *paradigma de investigación interpretativo*, en tanto se intentaron comprender los significados sociales atribuidos al pasaje por instancias de formación docente continua e interna de docentes y adscriptos de la facultad. La metodología utilizada combinó análisis cualitativos y cuantitativos con preeminencia de los primeros. Desde aquí es que se diseñó y se administró una encuesta semi-estructurada a 29 docentes y adscriptos, así como también se seleccionó un grupo de 10 de esos actores institucionales para la realización de entrevistas.

Las entrevistas se realizaron en la facultad, esto permitió observar a los docentes en su espacio laboral, mantener el contexto original donde se ponen en juego sus experiencias de formación y práctica docente, y no irrumpir en otros ámbitos de la vida del entrevistado.

Fue nuestra tarea formular preguntas abiertas que se encadenasen sobre el discurso del entrevistado a fin de configurar un sustrato básico con el cual reconstruir el marco interpretativo del sujeto. Para esto se debe reconocer la existencia de otras pautas de categorización posibles además de las de quién investiga, es decir lo que Guber (2001) llama "categorización diferida".

## RESULTADOS

A los fines analíticos sistematizamos los resultados obtenidos a partir de las encuestas y de las entrevistas en las siguientes categorías que presentamos de manera sintética:

### Aspectos didácticos - pedagógicos:

Destacan la posibilidad de acceder al conocimiento de estrategias de planificación del currículum, así como conocer y recibir actualización respecto de estrategias didácticas y aprender a confeccionar materiales didácticos que les permita desarrollar una enseñanza situada y que favorezca un aprendizaje significativo. Manifiestan interés sobre perspectivas pedagógicas críticas que contribuyen a repensar sus propias prácticas de articulación con el campo odontológico. Al respecto una docente de una asignatura centrada en la práctica en clínica remarcó la relevancia de haber podido transitar por esos espacios de formación donde la reflexión en torno a la práctica docente fue central, y constituyó una de las expectativas al momento de decidir iniciar, por ejemplo, la Maestría en Educación Odontológica, puesto que en sus palabras: *"...nosotros lo que buscamos a través de estos cursos que estamos haciendo en la Maestría (...) es ver cómo insertamos al alumno, a incentivarlos a que vayan a los teóricos, a que participen..."*. A su vez, la entrevistada hizo hincapié en este punto, que se vincula con promover una mirada activa en los estudiantes con los que trabajan habitualmente, que puedan transformar algunas actitudes pasivas en activas en lo referido a su proceso de aprendizaje. De aquí, sostiene la docente, que la reflexión llevada adelante en los distintos cursos de la Maestría le aportó algunas estrategias para incentivar a sus alumnos como para que *"la charla que vos hacés en el teórico lo capture más en su atención porque ellos a veces dicen "voy a cursar y listo", "me piden tantos trabajos, hago esos trabajos y me voy", y no... Nosotros buscamos que se interiorice sobre la práctica que tiene que hacer y todo lo demás."*

Por otra parte, coinciden en valorar la formación respecto de la construcción de la relación pedagógica docente-estudiante. En este sentido, aluden a preocupaciones respecto de la autoridad pedagógica, a la resolución de conflictos en el espacio del aula y a los vínculos que propicien mejores aprendizajes.

### Aspectos sociales:

Este resulta otro de los ejes mencionados como potente y recurrente. Existe un marcado interés en el abordaje de miradas críticas de la realidad desde las ciencias sociales y humanas en articulación con las nociones de la odontología preventiva y social tanto como conceptos relacionados al campo de la salud pública. Coinciden así en que la formación docente es un espacio central para profundizar y afianzar conocimientos de las ciencias sociales. En este punto aparecen referencias a las formas específicas de pensar la enseñanza en las clínicas donde ya no son solamente docente-estudiante sino que se constituye una tríada: docente-estudiante-paciente. Una de las adscriptas entrevistadas consideró crucial en su formación docente el abordaje del trato a pacientes y expresó la importancia de aprender y poder luego transmitir a los alumnos *"la forma de dirigirse a ellos, la mejor manera de explicar un tratamiento y cómo encarar situaciones difíciles en la parte clínica, por ejemplo, la forma más humana de decirle a un paciente que tiene algo maligno en la boca"*. En tanto, un entrevistado manifestó la relevancia de *"las cuestiones culturales y sociales"* para trabajar con los estudiantes. La cuestión del abordaje tanto en el aula como en la práctica clínica de las

situaciones de discriminación y las violencias es valorada por los docentes como importante.

Aparece también vinculada a la comprensión de determinados contenidos pedagógicos como por ejemplo la obra de Paulo Freire la referencia a la sensibilización. Al respecto, otra de las adscriptas entrevistada afirmó que *“la pedagogía del oprimido me pareció lo más interesante porque las temáticas eran muy novedosas y movilizadoras”*.

#### *Aspectos tecnológicos - comunicacionales:*

Otra dimensión contemplada fue la relacionada a la incorporación de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las propuestas didácticas y la necesidad de adquirir conocimientos informáticos y pedagógicos en ese sentido. Varios de los entrevistados coincidieron en este punto, no sólo por el reconocimiento de la centralidad de las TIC en nuestras sociedades, sino también por el creciente impulso institucional que se viene dando en los últimos años en la FOLP a las propuestas pedagógicas mediadas por TIC como modo de atender a demandas específicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la odontología. A esto se suma el desafío inherente a estas nuevas propuestas mediadas por las TIC, en relación a las prácticas tecnológicas dispares entre las generaciones que lleva a que los docentes repiensen y redefinan su modo de concebir y utilizar esas tecnologías. *“En el curso de estrategias virtuales para la educación aprendimos mucho. (...) En mi caso, que yo ya soy grande, el tema de poder entrar en las páginas, el actuar en internet es importante; a mí me ayudó muchísimo”* (Docente a cargo de clínica). Esta docente sintetizó también lo que otros mencionaron también: la relevancia para la práctica docente de poder experimentar con diferentes herramientas TIC con finalidad pedagógica y que trascienda otras prácticas de ese tipo en la virtualidad.

#### *Aspectos disciplinares:*

Finalmente, las temáticas específicas del campo odontológico fueron nombradas como basales e interesantes para el desarrollo profesional; siempre en diálogo con otros saberes de las ciencias sociales, en particular, del campo educativo. Ciertamente, este constituye un aspecto fundamental ya que en la práctica diaria del docente que enseña odontología se encuentra este desafío de articular los saberes pedagógicos - didácticos que hacen a su proceso de enseñanza con los saberes específicos del campo odontológico. Por tal motivo, los entrevistados y encuestados en el marco de esta investigación han afirmado la importante oferta que brinda la Facultad sobre temas inherentes a la profesión que no necesariamente están relacionados con lo pedagógico pero que luego redundan en el enriquecimiento en las clases tanto prácticas como teóricas. En este sentido, otra docente entrevistada a cargo de grupos en terreno, afirma que ella rescata sus aprendizajes ya que siempre *“lo que aprendo trato de transmitirlos”*.

Por otra parte, aparecieron aspectos propositivos por parte de los docentes respecto de las temáticas que podrían ampliarse y/o agregarse a los trayectos formativos en general. Se trata principalmente del abordaje de la coordinación de la situación de enseñanza específicamente como modo de incrementar las herramientas didácticas ya conocidas. También figuran la problematización del vínculo generacional docente-alumnos, la contemplación de sus conocimientos en el ingreso y los modos en los que estos acceden a la información y a la veracidad de la misma, al tiempo de pensar en la participación cada vez más activa

de docentes y estudiantes en los distintos proyectos que se propongan. Es decir, pensar en recursos que contribuyan a estas dimensiones. En esta línea van muchas de las propuestas pedagógicas descriptas por los docentes entrevistados, ya que cotidianamente en las asignaturas de las que forman parte existe la preocupación y la ocupación de identificar las estrategias más acordes para llegar a los objetivos de enseñanza requeridos en cada espacio curricular. Es así que estas propuestas van desde implementar nuevas vías de comunicación para la difusión de novedades, así como también para compartir bibliografía obligatoria; llevar adelante nuevas formas de evaluar y autoevaluarse a través de instrumentos de evaluación tradicionales como tecnológicos; incluir nueva tecnología de procesamiento de imágenes radiográficas y de resonancias para enriquecer los tratamientos a pacientes en clínica y que esto, a su vez, genere un aprendizaje más significativo –o tendiente a serlo– por parte de los estudiantes. Sobre este punto otra docente valora positivamente estas posibilidades de incluir tecnología ya que permite que tanto docentes como *“los alumnos también estén aprendiendo a leerlo (el resultado de radio y tomografía). Porque muchas veces vos ves la tomografía en papel y no sabés hacer las mediciones, no sabés hacer la altura del hueso (...) entonces con esto, no sólo lo observamos ahí para nosotros después ir a hacer la cirugía, sino también para que los alumnos vean y aprendan a hacer el estudio de estas placas”*.

De la mano de estos ejes, se encuentra la posibilidad de incrementar algunas reflexiones referidas a los modos de discriminación social y cómo abordar esos casos en el ámbito universitario desde la odontología. Finalmente, apuntaron al fortalecimiento en la difusión de los proyectos de investigación para que sean más accesibles a todo el cuerpo docente.

## **DISCUSIÓN**

Consideramos que las investigaciones que estudian los procesos de enseñanza, así como las que buscan analizar las propuestas de formación docente en servicio constituyen insumos valiosos para mejorar las prácticas docentes tendientes a brindar una educación universitaria de calidad para todos/as. Por ello, nos resulta central el desarrollo de investigación-acción en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata (FOLP) que de cuenta de las experiencias, preocupaciones y demandas que respecto de la formación docente se producen a su interior. Partimos de pensar la enseñanza de la odontología desde un enfoque que combine la perspectiva preventiva y social con el modelo docencia-servicio (Yepes Delgado, 2012), por lo que las propuestas de formación docente, se inscriben en este marco.

Ya inicialmente dimos cuenta de la perspectiva que sostenemos como equipo de investigación, y simultáneamente, como docentes universitarias. Por ello, consideramos que la investigación en el campo de la educación superior debe proponerse brindar herramientas para profundizar la puesta en práctica de políticas de formación docente en la Universidad desde una perspectiva de derechos humanos. Consideramos a la educación como un fenómeno complejo, con intencionalidades, que, por ende, nunca resulta un fenómeno neutral, siempre impregnado de direccionalidad (Freire, 2003) aún cuando no se lo explicita y/o reconozca.

En ese sentido, responder a la pregunta acerca de qué tipo de

sujeto se pretende formar es central para proponer posibilidades educativas contextualizadas, críticas y que respondan a las demandas de los sujetos de la enseñanza y del aprendizaje. En el campo de la Odontología también se requerirá de la definición del tipo de odontólogo que se pretende formar; su perfil profesional y los marcos teóricos y prácticos en los cuales se basarán sus prácticas profesionales, entre otras cuestiones. A través de los planes de estudios cada carrera configura su cosmovisión acerca de estos sentidos de la formación de sujetos profesionales desde determinado posicionamiento ético-pedagógico institucional que, a su vez, es re-significado por los docentes en las aulas.

Por tal motivo, volvemos a preguntarnos por un aspecto que ha guiado nuestras indagaciones desde el inicio de esta investigación, y tiene que ver con identificar y visibilizar las características docentes que posibilitarán dar respuesta a demandas de formación de sujetos. Desde la FOLP, esto se hace presente en todos aquellos docentes que se encuentren capacitados en el campo de la odontología y que puedan compartir sus conocimientos. Estos sujetos formadores de futuros profesionales, se forman a su vez para el enriquecimiento concreto de su práctica. La formación docente continua se aboca a interpelar y promover la reflexión de aquello que es posible reformular y/o enriquecer con el fin de promover procesos de enseñanza situados en tiempo, espacio y con sujetos que deben ser considerados desde sus particularidades subjetivas y en momentos grupales (Mosconi, et. al., 2016). En este sentido, adherimos a una perspectiva crítica de formación docente continua en la que

*“la reflexión crítica sobre la propia acción, respeta e incluye las representaciones docentes, la manera de explicar y explicarse la realidad y de negociar las teorías con los requerimientos que surgen de lo indeterminado. Por lo tanto, la formación no debe encaminarse solo a aumentar el caudal de información del docente o a desarrollar metodologías o a utilizar materiales novedosos, sino también a reflexionar sobre sí desde la problematización de la propia acción como maestro o profesor.”* (Merino et. al., 2007, p.32).

En nuestra investigación el proceso dialéctico de reflexión-acción-reflexión se torna inherente a los modos de intervención institucional. Pretendemos contribuir en fortalecer este aspecto, para que los docentes reflexionen en torno al contexto de transformaciones socioculturales y educativas, y a los sujetos con los que trabajan.

Reflexionar y formarse no como un aspecto formal, como requisito para transitar la carrera docente universitaria, sino en el sentido de implicancia consciente y reflexiva y donde también se vean involucrados los adscriptos universitarios como potenciales docentes. Parece de suyo a veces, que quien enseña posee de seguro un recorrido formativo de su propio campo, en este caso el odontológico- que lo habilita a participar de la formación de otros sujetos, pero esto aparece por momentos invisibilizado, poco problematizado. Por eso se requiere de una formación específica que articule esos saberes, que los medie; y se trata de la formación relacionada a cuestiones didáctico-pedagógicas que consideren, entre otras tantas, la denominada “transposición didáctica”, desarrollada por el pedagogo francés Yves Chevallard. Esto es, la posibilidad de transformar un objeto de saber (del campo específico donde fue producido/analizado) a un objeto de enseñanza (Chevallard: 1998); y esto implica contar con la posibilidad de distinción entre estos objetos.

La pregunta por el cómo enseñar es central a la hora de abordar la formación docente como tema a indagar, a rastrear dentro de un institución. Este cómo no refiere a dimensiones meramente técnicas e instrumentales de la docencia, es decir, no apunta exclusivamente a pensar qué técnica es mejor para tal o cual contenido; sino más bien a la manera en la que cada docente hace consciente la toma de decisiones acerca de lo que enseña y cómo lo enseña. En palabras del pedagogo brasileño Paulo Freire, afirmamos con él que “enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia construcción” (Freire, 2011: 47), y esto requiere también la constante y continua reflexión sobre la propia práctica docente. La formación docente continua se constituye en parte vertebrante de los modos en los que se piensan y re-piensen los procesos formativos en las distintas propuestas de enseñanza (Mosconi, et. al, 2016). Es nuestra base para afirmar la necesidad y la convicción de “formarse para enseñar”.

## CONCLUSIONES

Los análisis de las entrevistas y encuestas revelan que se produjeron modificaciones en las concepciones que la mayoría de los docentes odontólogos tenían respecto de la docencia, así como también visibilizaron la reflexión que los docentes hacen de su propia práctica. La formación docente les ha permitido reconocer que su formación profesional requiere del entrecruce de su campo con los saberes específicos del campo pedagógico –por ejemplo, otros tipos de herramientas metodológicas y conceptuales- en pos de enriquecer los distintos procesos educativos en los que intervienen. Aunque parezca obvio, no lo ha sido durante mucho tiempo - y aún no lo es en la actualidad - en el campo de la educación superior; prueba de ello es la inexistencia de requerimientos formales de formación pedagógica para el acceso a los cargos docentes universitarios a pesar de que contar con ellos constituya un aspecto a favor. En este sentido, las políticas de formación docente al interior de la facultad buscan asegurar que los docentes adquieran saberes específicos del campo educativo.

En síntesis, esta investigación procuró aportar información acerca de aquello que los docentes y adscriptos consideran relevante del proceso de formación pedagógica, así como sus reflexiones y experiencias. Conocer tales experiencias, inquietudes y propuestas respecto de la formación docente interna y continua, así como visualizar el modo en que las mismas se hacen presentes en sus prácticas de enseñanza, nos aportan un diagnóstico acerca de las potencialidades de las propuestas formativas ofrecidas por la Facultad, así como de aspectos a revisar, modificar o fortalecer; pero sobre todo permitió poner en valor la palabra y las experiencias pedagógicas de los protagonistas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Ausubel, D. P., Novak, J. Y. H. H., & Hanesian, H. *Significado y aprendizaje significativo*. Ausubel, D (1976); *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México, Editorial Trillas, 1976, Pp. 55-107.
- 2- Chevallard, Yves, *La trasposición didáctica. Del saber sabio al saber enseñado*. Aique Grupo editor, 1998.
- 3- Freire, P. *Pedagogía de la Autonomía. Capítulos II y III. SXXI*. Buenos Aires, 2011.
- 4- Freire, P. *Elementos de la situación educativa*. En *El grito manso*. Buenos Aires. Siglo XXI Editores, 2003.
- 5- Guber, R. *La etnografía: método, campo y reflexividad*. Grupo Editorial Norma. Argentina, 2001.
- 6- Yepes Delgado, F. L. *La formación integral*. Editorial Biogénesis, pp. 13-54, 2012.
- 7- Merino, G., Roncoroni, M., González, S., Ramirez, S., & Giamello, R. *Construcción e implementación de un modelo experimental de formación docente innovador y crítico para la enseñanza de las Ciencias Naturales*. *Revista de educación en biología*, 10 (1), 2007, pp. 30-36.
- 8- Mosconi, E.B.; Arce, D.M; Dappello, M.V. "Formarse para enseñar: estudio sobre la formación docente continua en la Facultad de Odontología". En *Edición Especial Publicación Informativa y Científica. 15° Jornadas Científicas de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata*. Disponible en:  
<http://www.folp.unlp.edu.ar/frontend/media/38/12238/17b5d8bed2c6b2430433f1a24e996965.pdf> ISSN1514-6898, La Plata, 2016, pp. 69-73.