



# APRENDIZAJE EN ACCION

## Fortaleciendo organizaciones de la sociedad civil del Gran La Plata y alrededores

### **i** Información general

#### **Síntesis**

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) en su gran diversidad, constituyen un fenómeno social relevante y comienzan a manifestarse, gracias a sus valores e identidad específicos, como un actor clave en la construcción de capital social y sostenibilidad ambiental. Para desplegar su potencial hoy es necesario fortalecerlas.

Desde el presente proyecto se pretende abordar ciertas problemáticas asociadas a la gestión organizacional e institucional, a la formalización, a la administración de recursos y costos, a la gestión de recursos humanos, a la comunicación y al financiamiento que generan fuertes vulnerabilidades que les dificulta lograr su misión social.

Esta situación en parte se debe a la falta de apoyo estatal, así como a sus propias debilidades para el trabajo en red y la convocatoria a actores comunitarios y ciudadanos.

Aprendizaje en acción tiene la modalidad de unir capacitación con acompañamiento, donde se intentará brindar, a través de la realización de talleres y asesoramiento a los dirigentes sociales, las herramientas necesarias para la sostenibilidad de las OSC a lo largo del tiempo. Logrando así en última instancia que las organizaciones participantes logren cumplir al máximo su misión institucional, dentro de un marco de sostenibilidad económica y social de la organización.

#### **Convocatoria**

Convocatoria Ordinaria 2018

#### **Palabras Clave**

Aprendizaje didáctico

Desarrollo comunitario

Articulación con Universidad

ONG

#### **Línea temática**

DESARROLLO, ORGANIZACIÓN SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS

---

**Unidad ejecutora**

Facultad de Ciencias Económicas

---

**Facultades y/o colegios  
participantes**

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Facultad de Periodismo y Comunicación Social

---

**Destinatarios**

Las OSC argentinas son el emergente de una época histórica particular y la variedad y evolución de sus realidades, las estrategias de obtención de sus objetivos y su relevancia nos desafían a comprenderlas como un actor social con rasgos de identidad propios, se muestran como ámbitos de desarrollo y de solución de problemas de grupos de personas pero también de realización personal de muchas otras.

Este proyecto para lograr llegar al mayor número de OSC se seleccionaron instituciones que nuclean a un gran número de OSC del Gran La Plata: la Federación de Instituciones Culturales y Deportivas de La Plata, la Federación de entidades de Bien Público de Berisso, la Dirección de Voluntariado Social de la Municipalidad de La Plata, el Registro Provincial de Organizaciones de la Comunidad (REPOC), el Consejo Consultivo de Asociaciones Civiles de la UNLP, el Organismo Provincial de Niñez y Adolescencia y el Banco Alimentario La Plata (BALP) y el Centro Regional Saladillo (Municipio de Saladillo).

En relación a este último, resulta necesario destacar que el Banco Alimentario La Plata rescata y recupera alimentos que han visto mermado su valor comercial pero aún son aptos para el consumo humano. El recupero de alimentos además de contribuir a reducir el hambre y la desnutrición, devuelve valor a los alimentos que serán comercializados, contribuyendo a mitigar las consecuencias ambientales de su destrucción/desecho favoreciendo la protección del medio ambiente. Es por ello, que resulta indispensable fortalecer a las organizaciones sociales vinculadas (OSV) al BALP (comedores comunitarios, merenderos, hogares, entre otros).

Los destinatarios directos serán los dirigentes y/o los referentes de las entidades que conforman estas instituciones. Este grupo meta aglomera a directivos que implementan constantemente estrategias para llevar adelante todas las actividades necesarias para lograr la misión social de sus organizaciones. Los dirigentes de las OSC y OSV al BALP se caracterizan por ser personas con una vocación especial. El factor común que puede observarse es el compromiso e involucramiento social de los dirigentes. Estos se caracterizan por el compromiso social de contribuir y colaborar con las personas más vulnerables.

Además, los destinatarios directos serán estudiantes, graduados, docentes y trabajadores no docentes que participen del proyecto, ya que este ejercicio permite el desarrollo de habilidades prácticas propias de la formación académica y de valores tales como la reciprocidad, la solidaridad y la responsabilidad social universitaria.

Los destinatarios indirectos serán todas aquellas personas o instituciones con las cuales trabajan las OSC y OSV al BALP participantes, los cuales se verán favorecidos por los impactos del proyecto: socios actuales y potenciales de las entidades, los niños, las niñas, jóvenes y adultos y la comunidad del barrio que se vea beneficiada por las actividades de las instituciones.

En la primera edición (2015), segunda edición (2016), tercera edición (2017) y cuarta edición (2018) del proyecto, se asistió a 81 OSC y a 105 dirigentes, las cuales albergan en conjunto a más de 10.000 asociados y en las cuales trabajan cerca de 1.900 personas. Además, en la actualidad las OSV vinculadas al BALP ascienden a la suma de 140, a través de las cuales más de 2000 niños/niñas/adolescentes reciben alimentación.

---

### **Localización geográfica**

El proyecto tendrá una macro-localización que alcanzará el aglomerado urbano formado alrededor de la Ciudad de La Plata, comúnmente denominado Gran La Plata y a las ciudades de Berisso y Ensenada y Berazategui.

Así mismo desarrollará actividades en el Municipio de Saladillo a partir del convenio de la Facultad de Ciencias Económicas con el Centro Regional Saladillo donde se dicta la carrera de Contador Público Nacional, así como también el C.B.C. (Ciclo Básico Común) de la Universidad de Buenos Aires.

En este contexto y haciendo referencia al estudio de investigación 11/E118 “Necesidades, problemáticas y vulnerabilidades de las Organizaciones de la Sociedad Civil de la ciudad de La Plata y su zona de influencia”, desarrollado por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP, se observa una alta concentración en la radicación de las OSC en el casco urbano, dado que el 58,23% se ubican dentro del mismo. Es posible referir una mayor dispersión en la radicación de estas organizaciones en diversos barrios, destacándose Villa Elvira con 5,01%, Tolosa con 4,85% y Los Hornos con el 4,59%. En los demás barrios la presencia de las OSC es inferior al 5% de la totalidad de las organizaciones relevadas.

Por su lado, el Banco Alimentario de La Plata trabaja con 140 instituciones que retiran alimentos de todo tipo en la sede de Berisso, y de esta manera colabora para que las mismas puedan prestar servicios alimentarios en La Plata, Villa Elvira, Berisso, Los Hornos, Altos de San Lorenzo, San Carlos, Melchor Romero, Gonnet, Tolosa, Ensenada, Ringuet, Villa Elisa, City Bell y Berazategui.

---

### **Centros Comunitarios de Extensión Universitaria**

#### **Cantidad aproximada de destinatarios directos**

## Cantidad aproximada de destinatarios indirectos

2000

---

### ☰ Detalles

---

#### Justificación

Las OSC y OSV con el BALP se configuran como verdaderas constructoras de identidad, fomentando principios y valores a sus asociados, bregando por la integración y la inclusión de todos los sectores de la sociedad en un lugar común de encuentro. En muchos casos, las mismas acompañan a niños, niñas, jóvenes y adultos excluidos socialmente ofreciéndoles un espacio de integración, contención, movilización, recreación y capacitación.

Sin embargo, estas entidades avocadas ciegamente a la función social, están atravesando una situación de fragilidad tal que les significa un obstáculo permanente para el desarrollo de sus actividades. El proyecto de investigación previamente mencionado, ha permitido arribar a ciertas conclusiones sobre las principales problemáticas que enfrentan las OSC: **FACTORES ENDÓGENOS:** cuestiones institucionales: falta de formalización institucional, dificultades en la conformación y gobierno, falta de desarrollo de prácticas democráticas, dispersión de las actividades/tareas a gestionar, deficiencias en la definición de objetivos, planificación, evaluación y control, inadecuados sistemas de información para la toma de decisiones, deficiencias en los sistemas y procesos de comunicación interna. Recursos económicos: financiamiento discontinuo y escasez de recursos, dificultades para la autosustentabilidad, falta de experiencia en estrategias de búsqueda de fondos, dificultad de acceso e identificación de posibles fuentes de financiamiento. Recursos Humanos: profesionalidad insuficiente, escasa capacitación del personal, alta rotación del personal, informalidad en las relaciones laborales, alta dependencia del trabajo voluntario. Recursos tecnológicos e infraestructura: dificultades para el acceso y el mantenimiento de las sedes de la institución, obsolescencia o carencia del equipamiento necesario. **FACTORES EXÓGENOS:** problemáticas asociadas a factores económicos, socioculturales, legales, políticos gubernamentales y demográficos. **FACTORES DE FRONTERA:** Aspectos estratégicos y de gestión: falta de definición de la visión estratégica, falta de vínculos, alianzas o pertenencia a redes, baja participación de la sociedad en general, disparidades en la percepción de los valores de la sociedad civil. Aspectos de comunicación e impacto: deficiencias en la comunicación institucional y sectorial, dificultades para desarrollar una imagen institucional consistente, pertinente y sostenible en el tiempo, falta de visibilidad de la institución y de las actividades desarrolladas, dificultades para generar receptividad y capacidad de respuesta social.

Con este proyecto se espera brindar un espacio de capacitación, acompañamiento e intercambio a fin de colaborar en la solución de algunas de estas problemáticas que aquejan a las OSC y OSV al BALP, velando por el fortalecimiento del trabajo en red de las mismas.

---

#### Objetivo General

- Contribuir al fortalecimiento institucional de las OSC del Gran La Plata y Saladillo y las OSV al BALP para que sean capaces de mantener y/o profundizar su actividad a través del tiempo logrando la sustentabilidad.
  - Intensificar la formación de docentes, graduados, alumnos y trabajadores no docentes en las actividades de extensión y en las prácticas sociales.
  - Incentivar la integralidad entre docencia, investigación y extensión.
- 

### **Objetivos Específicos**

- Capacitar a los dirigentes sociales sobre temáticas relacionadas con la gestión de las organizaciones.
  - Promover una eficiente autogestión administrativa de las asociaciones.
  - Compartir y/o construir las herramientas necesarias para que los dirigentes de las OSC puedan elaborar e implementar una estrategia de comunicación que permita aumentar su visibilidad.
  - Compartir y/o construir las herramientas necesarias para que los dirigentes de las OSC puedan desarrollar una estrategia de búsqueda de financiamiento.
  - Compartir y/o construir las herramientas necesarias para que los dirigentes de las OSC puedan elaborar e implementar un programa de gestión de voluntariado y de personal.
  - Formular e implantar un programa de acompañamiento y/o asistencia a aquellas OSC que demuestren mayor vulnerabilidad a lo largo del desarrollo del proyecto.
  - Generar un espacio de intercambio y debate entre las OSC a fin de fomentar el asociativismo.
  - Promover el trabajo en red de las OSC y OSV al BALP a fin de fortalecer el vínculo entre las organizaciones participantes.
  - Generar un vínculo entre estudiantes y OSC, creando conciencia sobre la importancia del voluntariado universitario.
  - Lograr la participación y estimular la formación de estudiantes, graduados, docentes y trabajadores no docentes en las actividades extensionistas tanto de la UNLP como del Centro Regional Saladillo en el marco del "Programa de Incentivos a Proyectos de Extensión de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP" (Expte. N° 0900-010171/18-000, Res. N° 834).
  - Fomentar la presentación de resultados del proyecto en las cátedras de administración general y retroalimentar a los proyectos de investigación de la línea de OSC de la Facultad de Ciencias Económicas.
- 

### **Resultados Esperados**

Se espera poder:

- Realizar 5 reuniones de planificación y coordinación con el equipo de trabajo.
- Lograr convocar al menos a 30 dirigentes/responsables de OSC del Gran La Plata y/o OSV vinculadas al BALP y 15 OSC de Saladillo y que asistan como mínimo al 60% de los talleres dictados.
- Dictar 9 talleres de capacitación en las temáticas de gestión, planificación, voluntariado, financiamiento, contabilidad, marco legal, marco impositivo, entre otros en la FCE.
- Dictar 2 jornadas de capacitación en las temáticas de gestión, financiamiento, contabilidad, marco legal, marco impositivo, en el Centro Regional de Saladillo.
- Brindar una alta calidad de la capacitación y exitosa implementación de las herramientas en las organizaciones sociales a partir de la participación de 10 docentes a cargo de los talleres.
- Brindar 600 unidades de material impreso en las capacitaciones.
- Realizar al menos 3 talleres de asistencia dependiendo de las temáticas que las organizaciones mencionen.
- Lograr que las OSC y OSV del BALP puedan aplicar los conocimientos y prácticas adquiridas en los talleres dentro de sus organizaciones.
- Difundir los resultados en al menos 3 en jornadas/eventos para mostrar los resultados obtenidos y para promover su replicabilidad.
- Lograr que los resultados del presente proyecto (que tiene su génesis en un proyecto de investigación y en las inquietudes de jóvenes estudiantes y graduados del Programa de Formación en ética de la FCE) pueda ser transferido a las aulas a través de los docentes participantes y permita presentar un Seminario de Grado denominado "Gestión de Organizaciones de la Sociedad Civil" y contribuya a futuras líneas de investigación.
- Lograr un reclutamiento de al menos 10 voluntarios y potenciar el interés de los estudiantes en las prácticas sociales.
- Lograr que las OSV al Banco Alimentario puedan aplicar los conocimientos y prácticas adquiridas en los talleres dentro de sus organizaciones.

---

### **Indicadores de progreso y logro**

- Reunión y Retroalimentación con los grupos de trabajo: N° de reuniones/Actas y Memorias/N° Asistentes
- Desempeño y compromiso de los extensionistas en las actividades desarrolladas: N° de alumnos/Total de extensionistas; N° de graduados/Total de extensionistas; N° de docentes/Total de extensionistas; N° de trabajadores no docentes/Total de extensionistas.
- Convocatoria a Voluntarios: Número de voluntarios reclutados. Número de voluntarios /total de organizaciones.
- Capacitación y/o sensibilización en herramientas pedagógicas a los voluntarios: N° de asistentes /Cantidad talleres realizados
- Capacitaciones: Número de organizaciones que finalicen el taller/número total de organizaciones que se inscriban; Número de docentes involucrados; Cantidad de talleres realizados.
- Evaluación cualitativa por parte de los participantes de las actividades de capacitación y talleres de trabajo. Se realizará una encuesta a las organizaciones una vez finalizados los talleres para evaluar el interés en las temáticas dictadas y de esa manera poder realizar cambios en los talleres futuros.

- Evaluación de impacto: Realizar una encuesta a las OSC antes de iniciar el curso y realizar una un tiempo después de finalizado el mismo a fin de determinar los cambios en las mismas producto de los conocimientos adquiridos o asistencia recibida.
  - Difusión de los resultados y de las actividades realizadas: N° y Tipo de difusiones realizadas. Confección y presentación de informes de avance y nales: Informes presentados.
  - Cantidad de OSV del BALP que aplicaron los conocimientos y prácticas adquiridos en los talleres dentro de sus organizaciones.
- 

## **Metodología**

En lo que respecta a lo metodológico, el presente proyecto prevé una serie de pasos para buscar realizar un abordaje integral. En este sentido, una vez conformado el equipo de trabajo final de extensionistas se prevén las siguientes etapas:

Convocatoria de las OSC y OSV al BALP: Se efectuará una convocatoria a todas estas organizaciones del territorio determinado que manifiesten tener problemáticas sociales a las que como universidad debemos prestar particular atención y estará destinada a los dirigentes de organizaciones sociales con inserción real en el territorio, que desarrollan estrategias para el desarrollo de sus comunidades. El contacto con las organizaciones se hará utilizando diferentes bases de datos disponibles en las organizaciones copartícipes.

Las organizaciones deberán registrarse llenando una breve aplicación aclarando cuales son los problemas que encuentran en su organización. Esta estará disponible en la web de la FCE y en formato papel.

Planificación y dictado de los talleres: Una vez definidas las OSC y OSV al BALP con las que se trabajará, se dará comienzo a los talleres. Se utilizará la modalidad taller, donde se buscará la participación de los asistentes y se emplearán a su vez dinámicas y actividades diversas. Los talleres serán previamente planificados y organizados por el equipo de trabajo y los docentes a cargo. Se presentarán en los mismos tanto exposiciones de temas teóricos, como debates grupales, con experiencias prácticas y casos de éxito. En todo momento se buscará generar vínculos entre las organizaciones participantes. Los mismos serán dictados por docentes y graduados especialistas en la temática.

Convocatoria de voluntarios: Se abrirá una convocatoria para voluntarios interesados en brindar un acompañamiento a alguna de las OSC y/o OSV al BALP a través de las bases de extensionistas de las diferentes unidades académicas. Sensibilización y capacitación a voluntarios: Involucra los talleres de sensibilización destinados a los extensionistas encargados de brindar la asistencia a las OSC con el objeto de identificar el abordaje pedagógico más apropiado para las problemáticas a trabajar.

Acompañamiento: Los voluntarios con los tutores asignados serán los responsables del seguimiento y evaluación de la aplicación del contenido abordado en el taller. Tendrán un contacto fluido con las organizaciones que acompañarán y con el equipo a cargo del programa.

Etapa de reflexión y comunicación: Se trata del conjunto de actividades que involucran retroalimentar lo que se realizó. Es decir, identificar fortalezas y debilidades y posibles líneas de acción y trabajo futuras. Al finalizar los talleres se hará un evento de cierre, con las organizaciones participantes, los voluntarios y actores involucrados. Este buscará reflexionar sobre todo lo aprendido y se presentarán las conclusiones y los puntos a mejorar.

---

## Actividades

- 1. Coordinación y Monitoreo del Plan de Trabajo: Ajustar la definición de objetivos, actividades y cronograma. Celebrar reuniones periódicas de coordinación y monitoreo y programación en detalle de las actividades.
  - 2. Convocatoria a OSC y OSV al BALP: Se abrirá la convocatoria a las diferentes OSC y OSV al BALP del Gran La Plata y Saladillo.
  - 3. Planificación de los talleres: Determinar lugar físico a donde se llevarán a cabo los talleres y se definirá el día y la hora. Rediscutir los temas a abordar en los talleres en función de las organizaciones inscriptas en la convocatoria. Convocar a los capacitadores encargados del dictado de los talleres, los cuales serán docentes y graduados idóneos en las temáticas a tratar.
  - 4. Desarrollo de los talleres: 1º Taller: Las Organizaciones 2º Taller: La Planificación 3º Taller: La Gestión 4º Taller: Los fondos 5º Taller: El voluntariado 6º Taller: Los Recursos 7º Taller: La comunicación 8º Taller: Las leyes 9º Taller: La Tecnología
  - 5. Talleres Prácticos planteados en función de las necesidades que los mismos dirigentes o referentes plantean como prioritario sobre los temas dictados.
  - 6. Determinación de las OSC y OSV al BALP que requieren acompañamiento personalizado.
  - 7. Convocatoria a Voluntarios
  - 8. Taller sensibilización y capacitación de voluntarios: Presentación del programa, expectativas y definición de responsabilidades de los tutores y de los voluntarios que realizarán la asistencia técnica y el acompañamiento.
  - 9. Asistencia y Acompañamiento: Los voluntarios, encargados del acompañamiento, serán los responsables del seguimiento y evaluación de la aplicación del contenido dictado en el taller, en sus respectivas organizaciones.
  - 10. Actividades de Difusión y Publicación de los resultados y actividades: Realizar encuentros abiertos a la comunidad educativa en general, para la presentación de los resultados de este proyecto. Difundir y presentar los trabajos en distintos Congresos/Encuentros/Jornadas relacionados con la temática de extensión.
-



## Cronograma

El proyecto tendrá una duración de 12 meses. Ver Cronograma Anexo.

---

## Bibliografía

- Bombarolo, Félix (1995) La Revalorización de las Organizaciones de la Sociedad Civil.(OSC): ¿Hacia un nuevo modelo de desarrollo? Revista Pobreza Urbana y Desarrollo – Año 4 N° 1
- Cammarota, Estela (2006) Abordaje estratégico para el desarrollo de la gestión.
- Cao, Cecconi y Balian (2011) La sociedad argentina en el bicentenario. Índice CIVICUS de la Sociedad Civil argentina (2008-2010).
- Denda, Maroscia, Colombo, Plano y Marensi (2013). Aproximación a las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata: Mapeo y caracterización.
- Kliksberg, Bernardo (2011) ¿Cómo enfrentar la pobreza y la desigualdad?
- Roitter, Mario y González Bombal, Ines (2000) Estudios sobre el Sector Sin Fines de Lucro en Argentina. CEDES.
- Roitter, Mario; Rippetoe, Regina; Salamon, Lester (1999) Descubriendo el sector sin fines de lucro en Argentina: su estructura y su importancia económica. CEDES.
- Suarez, Pecci y Christensen. (2001). Vulnerabilidad y fortalecimiento de las OSC.
- Programa de Capacitación y Fortalecimiento para Organizaciones Sociales y Comunitarias: <http://programadecapacitacion.sociales.uba.ar/>
- Bernardo Kliksberg (2002). "Hacia una economía con rostro humano". Ed. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.
- Bernardo Kliksberg (1995). "Pobreza, el drama cotidiano. Clave para una nueva gerencia social eficiente". Ed. Tesis. Grupo Norma. PNUD, CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Buenos Aires.
- Enz Angélica y Spagnuolo Vanesa (2011). "Grupos de interés y herramientas de comunicación". Curso: ¿Cómo potenciar la comunicación en las organizaciones sociales? Escuela de emprendedores sociales. Fundación Claritas.
- Enz Angélica y Spagnuolo Vanesa (2011). "La comunicación y las organizaciones sociales: el desafío de la transformación". Curso: ¿Cómo potenciar la comunicación en las organizaciones sociales? Escuela de emprendedores sociales. Fundación Claritas.
- Enz Angélica y Spagnuolo Vanesa (2011). "Las dimensiones de la comunicación Organizacional". Curso: ¿Cómo potenciar la comunicación en las organizaciones sociales? Escuela de emprendedores sociales. Fundación Claritas.
- Kotler Philip (1992). "Marketing Social". Ed. Díaz de Santos. España.
- Kotler Philip - Dipack C.Jain- Suvit Maesincee (2003). "El marketing se mueve". Ed. Paidós, Buenos Aires.
- "Las comunidades están cambiando el marketing". Revista Mercado. Publicado 5 de Octubre de 2011. Disponible en: <http://www.mercado.com.ar/nota.php?id=370123>
- Tobar Federico, Pardo Carlos Fernández (2001). "Organizaciones Solidarias. Gestión e Innovación en el Tercer Sector". Lugar Editorial. Buenos Aires.
- Vallaey, François "¿Cómo Trabajar para un Desarrollo Ético en Comunidad?" Artículo publicado por la Universidad Internacional, [www.rsu.uninter.edu.mx/](http://www.rsu.uninter.edu.mx/)
- Yunus, Muhammad (1998). "Hacia un mundo sin pobreza". Ed. Andrés Bello. Santiago de Chile.

- DRUCKER, P. (1996). Dirección de Organizaciones sin fines de lucro. Buenos Aires: Granica.
- BALTHOR C. (2007). Como administrar una organización no gubernamental. Buenos Aires: Educa.
- BERGER, G. y POLI, M. (2000). Manual para el fortalecimiento de consejos directivos de organizaciones sin fines de lucro. Buenos Aires: Foro del Sector Social.
- Berger G. y Poli M. (1997). Programa de fortalecimiento a organizaciones de la comunidad en promoción y desarrollo. Buenos Aires: CENOC, 16.
- FUNDACIÓN GRUPO SOPHIA (1998). Organizaciones de la Sociedad Civil. Desafíos de gestión y desarrollo del capital social. Buenos Aires: Fundación Grupo Sophia.
- MARSAL P. (2005). ¿Cómo se financian las ONG en Argentina?. Buenos Aires: Biblos.
- ALBRECHT, KARL (1996). "La Misión de la Empresa". Ed. Paidós Empresa 44. España. Cap. 9 (P166-182).
- GALAN L. y MAROSCIA C. (2016). "Las organizaciones sociales: un caso de investigación-acción participativa". Trabajo aprobado para exponer en el "32º Congreso Nacional de Adenag "Administración y diversidad. Nuevos espacios para la docencia" el 26 y 27 de mayo de 2016 en Lujan, Buenos Aires. ISSN 1853-0796 <http://www.adenag.org.ar/congresos/nacionales>
- MAROSCIA, C. FOLEGOTTO, M. BAZZAN, M. E. ZEGA, P., BRRAS CRUZ, A. "Aprendizaje en acción. Reflexiones sobre el programa de fortalecimiento institucional de organizaciones locales de la ciudad de La Plata y zona de influencia". Trabajo aprobado para exponer en el "VI Jornadas Patagónicas de Investigación y I Jornadas de Extensión en ciencias económicas." el 3 y 4 de septiembre de 2015 en Equel, Argentina. ISBN 978-987-1937-51-6
- MAROSCIA, C., BAZZAN, M. E., ZEGA, P. BRRAS CRUZ, A. y FERNANDEZ V. "De la investigación a la extensión. La experiencia del programa de fortalecimiento institucional de organizaciones locales de la ciudad de La Plata y zona de influencia de la FCE de la UNLP". Trabajo aprobado para exponer en el "VII Jornadas Patagónicas de Investigación y II Jornadas de Extensión en ciencias económicas." el 8 y 9 de septiembre de 2016 en Trelew Argentina.
- MAROSCIA, C, GALAN, L. y BRRAS CRUZ, A. "Una mirada sobre la gestión de las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia". Trabajo aprobado para exponer en el "VII Jornadas Patagónicas de Investigación y II Jornadas de Extensión en ciencias económicas." el 8 y 9 de septiembre de 2016 en Trelew Argentina.
- MAROSCIA, C., BAZZAN, M. E. y BRRAS CRUZ, A. "Practicando la integralidad. La experiencia del programa de fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y zona de influencia de la FCE de la UNLP". Trabajo aprobado para exponer en el "VII Congreso Nacional de Extensión Universitaria UADER" el 19, 20 y 21 de octubre de 2016 en Paraná, Entre Ríos, Argentina.
- MAROSCIA, C. y BAZZAN, M. E. "Pertinencia social e integralidad de las funciones de la universidad. El caso del proyecto de extensión "Aprendizaje en Acción" de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata". Trabajo aprobado para exponer en el "III Congreso de Extensión Universitaria de AUGM" el 7, 8 y 9 de septiembre de 2017 en Santa Fe Argentina.
- MAROSCIA, C., BAZZAN, M. E., BRRAS CRUZ, A. y RUIZ, P. "Fortaleciendo organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de La Plata y alrededores. Un caso de integralidad universitaria". Trabajo aprobado para exponer en el "III Congreso de Extensión Universitaria de AUGM" el 7, 8 y 9 de septiembre de 2017 en Santa Fe Argentina.
- Naciones Unidas Asamblea General, (2015) Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. <http://www.onu.org.ar/agenda-post-2015/>
- Ley Nacional de Voluntariado Social - Nro. 25.855. <http://www.desarrollosocial.gba.gov.ar/recursosWEB/recursos2/leynacionaldevoluntariadosocial.pdf>

- Adriana Fassio, Gabriela Mollo Brisco y Carla Maroscia (2018). "Aprendizaje organizacional en acción". Autores: Trabajo aprobado para exponer en el "V Simposio Internacional de Responsabilidad Social de las Organizaciones y I Congreso Internacional de Gestión Organizacional". Lugar: Universidad Autónoma de Chile. Santiago de Chile. Chile. Fecha: 6 y 7 de septiembre de 2018.
  - Carla Maroscia, Paula Ruiz, Emilian Bazzan y Ayelen Brras Cruz (2018). APRENDIZAJE EN ACCIÓN. ACTORES EN DIÁLOGO PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL". Autores: Trabajo aprobado para exponer en el "VI Jornada de Extensión del Mercosur". Lugar: Secretaría de Extensión UNICEN. Tandil. Buenos Aires. Argentina. Fecha: 25 al 27 de abril de 2018.
  - Carla Maroscia, Paula Ruiz y Emilian Bazzan (2017). "Aprendizaje en Acción. Una experiencia de intervención social". Autores: Trabajo aprobado para exponer en el "Encuentro Regional Adenag Buenos Aires 2017". Lugar: FCE de la UNLP. Fecha: 20 de octubre de 2017. Editorial: Asociación de Docentes Nacionales de Administración General Ruta Nacional N°36 Km 601 - CP5800- Río Cuarto (Córdoba-Argentina) ISSN 2591-4235.
- 

### **Sostenibilidad/Replicabilidad**

El proyecto tiene un alto grado de sostenibilidad debido a:

- Conformación y consolidación durante el año 2015, 2016, 2017 y 2018 de un equipo de docentes, graduados, estudiantes y trabajadores no docentes que han llevado adelante el proyecto con fuerte convicción y responsabilidad.
- La fuerte relación que existe entre la FCE y las organizaciones que colaborarán en la convocatoria a los dirigentes.
- La participación activa del Banco Alimentario La Plata en las actividades y los vínculos de las organizaciones sociales con el mismo.
- La línea de investigación que se desarrolla desde el Año 2008 en el Instituto de Investigaciones Administrativas de la FCE, de la cual gran parte de los investigadores forman parte de este proyecto de extensión.

Además el proyecto es sostenible a largo plazo, dado que el mismo puede ir adaptando sus temáticas en base a las necesidades e intereses de las OSC y OSV al BALP a lo largo del tiempo. Y se espera que el presente proyecto integre la investigación a la extensión y se conforme un equipo de extensionistas permanentes con un coordinador estable y voluntarios rotativos creando vínculos con el Programa de Formación en ética para el desarrollo "Amartya Sen" que se desarrolla en la FCE y las diferentes cátedras asociadas a las temáticas abordadas.

En cuanto a la replicabilidad del proyecto, como resultado del proyecto 2016, 2017 y 2018, se está evaluando la posibilidad de brindar acompañamiento a las OSC de la provincia de Buenos Aires a través del REPOC en diferentes ciudades del interior de la provincia a través de un convenio de colaboración.

---

### **Autoevaluación**

Este proyecto tiene dos fortalezas fundamentales:

1. La articulación entre investigación, docencia y extensión. La integralidad es uno de los grandes desafíos de la educación superior, dado que muchas veces su implementación no resulta sencilla. En este caso gran parte del equipo de trabajo conforma el equipo de investigación en la línea de organizaciones de la sociedad civil (lo que permite adecuar el proyecto a las necesidades específicas de las OSC y OSV al BALP). Además el equipo de docentes forma parte de diferentes cátedras y proyectos en sus unidades académicas relacionados con las temáticas que se abordarán en los talleres con lo cual luego podrán transferir dichas experiencias en el aula.

2. La viabilidad del proyecto, dado que existen lazos con las entidades coparticipes de larga data – de investigación ya citado, de participación en jornadas, de extensión, etc., lo que asegura por un lado legitimidad y respuesta a la convocatoria. Y además el mismo se desarrolló durante el año 2015, el año 2016, el año 2017 y el año 2018, con una gran participación de OSC locales (81 aproximadamente) que se encuentran siendo capacitadas en diversos talleres.

## Participantes

<b>Nombre completo</b>	<b>Unidad académica</b>
Maroscia, Carla (DIRECTOR)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)
Bazzan, Maria Emilia (CO-DIRECTOR)	Facultad de Ciencias Económicas (No-Docente)
Ruiz, Paula Cecilia (COORDINADOR)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Massia Asteazarán, Nahuel Alejandro (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Maggio, Rodrigo Gastón (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Pablo, Rocio Yamila (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Etcheberry, Carmen (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Dominici, Rafaela (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Brunetti, Alfredo Luis (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Auxiliar)
Coltrinari, Jimena Alejandra (PARTICIPANTE)	Presidencia - No Docentes (No-Docente)
Martin, Juan Carlos (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Profesor)
Depascual, Sofia Carla (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Remes Lenicov, Maria Laura (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Allazina, Vanesa Antonela (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Bernasconi, Maria Fernanda (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Folegatto, Mauro Daniel (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Tortone, Ana Clara (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Brras Cruz, Ayelen (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Garlatti, Lucas Andres (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Doubik, Juan Ignacio (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Arturi, Carla (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (No-Docente)

<b>Nombre completo</b>	<b>Unidad académica</b>
Rossi, Silvia Liliana (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)
Barcos, Santiago Manuel (PARTICIPANTE)	Facultad de Periodismo y Comunicación Social (Auxiliar)
Plano, Maria Amanda (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)
Marensi, Francisco Jose (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Burry, Ricardo Jose (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)

## Organizaciones

<b>Nombre</b>	<b>Ciudad, Dpto, Pcia</b>	<b>Tipo de organización</b>	<b>Nombre y cargo del representante</b>
FEDERACIÓN DE INSTITUCIONES CULTURALES Y DEPORTIVAS DE LA CIUDAD DE LA PLATA Y BIBLIOTECA POPULAR MARIANO MORENO	La Plata, Buenos Aires	Federaciones regionales	Alberto Alba, Presidente
BANCO ALIMENTARIO DE LA PLATA	Berisso, Buenos Aires	Asociación	Pedro Elizalde, Presidente
CONSEJO CONSULTIVO DE ASOCIACIONES CIVILES DE LA UNLP	La Plata, Buenos Aires	Institución de Educación Superior	Abog. Juan Carlos Martin, Coordinador
REPOC (REGISTRO PROVINCIAL DE ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD)	La Plata, Buenos Aires	Organismo gubernamental provincial	Lucia Montes, Directora de Organizaciones de la Sociedad Civil
ORGANISMO PROVINCIAL DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	La Plata, Buenos Aires	Organismo gubernamental provincial	Facundo Sosa, Subsecretario de Promoción y Protección de los derechos.
DIRECCIÓN DE VOLUNTARIADO SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE LA PLATA	La Plata, Buenos Aires	Organismo gubernamental municipal	Mariano Luis Milione, Director
FEDERACIÓN DE ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO DE BERISSO	Berisso, Buenos Aires	Federaciones regionales	Horacio Alberto Urbański, Presidente
CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL SALADILLO (CURS)	Saladillo, Buenos Aires	Sede Regional FCE de la UNLP	Victoria Iranieta, Coordinadora