



# Uniando Voluntades

## Programa de voluntariado universitario

---

### **i** Información general

---

#### **Síntesis**

El proyecto "Uniando Voluntades" pretende suplir una falencia detectada previamente, la cual refleja la baja participación de los alumnos y graduados en actividades de voluntariado dentro de la Facultad de Ciencias Económicas, debido principalmente a la falta de información y difusión de las mismas, sumado la escasa conciencia sobre la importancia y las repercusiones positivas que tiene el voluntariado en la sociedad.

Se considera que la creación del proyecto dentro de la Casa de Estudios dotará a la misma de una herramienta importante a la hora de convocar voluntarios para los diferentes proyectos de extensión, como así también será una herramienta para los alumnos y graduados que se encuentran interesados en la práctica de actividades de voluntariado, en donde podrán consultar y seleccionar aquellas actividades que más se acerquen a su perfil profesional y gustos personales. Al mismo tiempo el proyecto dotará a las OSC de voluntarios capacitados y comprometidos con los proyectos a desarrollar.

Se pretende dejar sentadas las bases para la institucionalización de un programa de voluntariado universitario en la Facultad de Ciencias Económicas.

---

#### **Convocatoria**

Convocatoria 2015

---

#### **Palabras Clave**

---

**Línea temática**

Desarrollo Social

---

**Facultades y/o colegios  
participantes**

---

**Destinatarios**

El proyecto tiene como destinatarios directos a las organizaciones de la sociedad civil que son asistidas por el Banco Alimentario de La Plata, las cuales recibirán voluntarios que favorecerán la gestión y trabajo que realizan. Estas OSCs serán seleccionadas una vez realizada las entrevistas con directivos del Banco Alimentario y de las diferentes organizaciones, buscando seleccionar OSCs con características y necesidades diferentes para brindarles mayores opciones de elección a los voluntarios. A su vez, el proyecto tiene como destinatarios directos a los alumnos y graduados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), que tendrán la oportunidad de utilizar los saberes construidos en el transcurso de su carrera universitaria, a través de actividades que atiendan las necesidades y aspiraciones de la comunidad y sus organizaciones. Esta participación contribuirá a la formación en valores de los alumnos y graduados. Al mismo tiempo como beneficiarios indirectos se encuentran las personas en situación de vulnerabilidad que participan de los programas de las OSC que se incorporen al proyecto.

---

**Localización geográfica**

El área geográfica de influencia del proyecto está conformada por los Partidos de La Plata, Berisso y Ensenada de la provincia de Buenos Aires. El Banco Alimentario de La Plata asiste a OSCs de La Plata, Berisso y Ensenada por lo cual esa será la localización del proyecto una vez seleccionadas

---

**Centros Comunitarios de Extensión Universitaria**

---

**Cantidad aproximada de destinatarios directos**0

---

**Cantidad aproximada de destinatarios indirectos**

---

## ☰ Detalles

---

### **Justificación**

En América latina hay una intensa y creciente actividad de la sociedad civil. Se estima que existen aproximadamente un millón de organizaciones en actividad. Los campos principales en que actúan las mismas son: desarrollo comunitario, educación y capacitación, salud, y necesidades básicas. Recorriendo cada una de ellas un continuo que puede ir desde contribuir en la acción directa (apoyo escolar, comedores, talleres de salud, etc.) hasta objetivos y acciones de fondo que buscan terminar con los diversos flagelos que afectan a las poblaciones de nuestro continente.

Bajo el paradigma de la responsabilidad social universitaria la FCE - UNLP debe ser capaz de responder a lo que la sociedad espera de ella. Debe desarrollar su potencial solidario y capacidades constructivas con relación al entorno social que le da sentido. Su misión es generar alternativas que contribuyan al bienestar general de una manera significativa. Se reconoce que, el objetivo de formar individuos socialmente responsables, será canalizado, entre otras estrategias, a partir de la creación de espacios que permitan la aplicación de conocimiento, favoreciendo el desarrollo social.

El Proyecto "Uniando Voluntades" emerge como una iniciativa de estas características, debido a la necesidad de contribuir desde la universidad pública a la solución de problemas que afectan a la sociedad, a través de la transferencia de los conocimientos generados en nuestra Casa de Altos Estudios, y de la acción conjunta con otros actores sociales para el diseño y ejecución de prácticas concretas que promuevan el cambio social en la región. En este contexto, se aprecian diversas OSC's vinculadas al Banco Alimentario de La Plata con dificultades de gestión y contables para las cuales se desarrollará el mencionado proyecto, para brindar un espacio donde los alumnos y graduados de la FCE puedan aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del paso por la casa de estudios como también potenciar la participación en proyectos voluntarios con todos los beneficios que estas actividades conllevan.

Se toma como antecedentes a los proyectos de extensión que se vienen llevando a cabo en la FCE en conjunto con el Banco Alimentario el cual participó en la vinculación con las organizaciones que agrupa: Aprendizaje en Acción: El cual fortalece la gestión de las OSC y pretende abordar problemáticas asociadas a la gestión y administración de las mismas, Chocolate Emprendedor: Dicho proyecto consiste en capacitar y acompañar el proceso emprendedor de 6 instituciones sociales en materia de chocolatería.

---

### **Objetivo General**

Contribuir al fortalecimiento de las OSC del Gran La Plata, fomentando simultáneamente el voluntariado universitario en prácticas sociales en el ámbito de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata.

---

### **Objetivos Específicos**

- 1) Concientizar sobre la importancia y repercusiones económicas y sociales del voluntariado 2) Aumentar la participación de los alumnos y graduados de la Facultad de Ciencias Económicas en proyectos de voluntariado social desarrollados en la casa de estudios. 3) Capacitar a los alumnos y graduados de la FCE-UNLP sobre qué hacer y porqué participar de proyectos de voluntariado. 4) Aumentar la difusión de proyectos de voluntariado social de la FCE-UNLP. 5) Dotar a las organizaciones de voluntarios capacitados y comprometidos. 6) Dejar sentadas las bases para la Institucionalización de un programa de voluntariado universitario en la FCE-UNLP
- 

### **Resultados Esperados**

- Aumento de la consciencia sobre la importancia e impactos positivos del voluntariado en la FCE-UNLP.
  - Aumento de la participación de alumnos y graduados en proyectos de voluntariado social desarrollados en la FCE-UNLP
  - Aumento en la difusión de proyectos de voluntariado social en la FCE-UNLP.
  - Mejora evidente en la gestión de las OSC ´s asistidas técnicamente por los voluntarios.
  - Replicabilidad del proyecto por parte de los voluntarios.
  - Posible Institucionalización de un programa de voluntariado universitario en la FCE-UNLP.
- 

### **Indicadores de progreso y logro**

- A los efectos de medir el resultado de la marcha del proyecto se considerará:
  - Cantidad de potenciales voluntarios registrados.
  - Cantidad de OSC dispuestas a participar del Programa de Voluntariado Universitario.
  - Cantidad de voluntarios capacitados.
  - Cantidad de voluntarios finales en la base de datos.
  - Relevamiento en las OSC una vez finalizado el trabajo del voluntario, para constatar la consecución de los objetivos planteados.
  - Grado de efectividad del programa de voluntariado en la FCE (voluntarios concientizados)
  - Tutores: Evaluación de desempeño de los voluntarios.
- 

### **Metodología**

Entrevistas: Se realizará una entrevista semi-estructurada con el Vicepresidente del Banco Alimentario de La Plata y otros directivos del mismo vinculada con la temática, para identificar las OSC con las que trabaja y seleccionar las seis OSC con las que se trabajará en conjunto posteriormente.

A su vez, se realizará una entrevista con los creadores del programa de voluntariado de la de la FCE de la UBA para obtener información respecto al mismo, las contingencias que tuvieron y los resultados finales del mismo.

Relevamiento: En el BALP y en las OSCs una vez seleccionadas, para poder comprender las necesidades y tener una aproximación de la situación en la que se encuentran las OSC. Se realizarán visitas a las mismas, con el objeto de conocer no sólo las necesidades existentes sino también la infraestructura con la que cuentan para el trabajo de los voluntarios y poder afianzar el vínculo entre ambos.

Reuniones: Se realizarán encuentros con referentes de las OSCs y voluntarios para aunar criterios de trabajo de las diferentes propuestas.

Talleres de capacitación: Destinados a potenciales voluntarios, desarrollados por profesionales y docentes idóneos en la temática, donde se buscará brindar información pertinente sobre la tarea de los voluntarios y las diferentes propuestas para participar.

Creación de Base de datos: Una vez comenzada la difusión del programa, se realizará una base de datos con información de los voluntarios con vistas a la institucionalización del programa de voluntariado.

Difusión: Se utilizarán diferentes canales de difusión para la convocatoria de voluntarios, principalmente a través de una página web (Fan page) de Facebook, Vía mail, a través del centro de estudiantes de la FCE-UNLP, por medio de la secretaría de extensión de la facultad, Distribución de folletería, entre otros.

Tutorías: Se realizarán convocatorias para ampliar el plantel de tutorías con docentes voluntarios que deseen participar en la ejecución del proyecto, con el objetivo de asesorar y coordinar el trabajo de los voluntarios con las diferentes OSCs seleccionadas.

---

## Actividades

- Relevamiento de necesidades de las OSC's: - Entrevista con Vicepresidente del Banco Alimentario de La Plata. - Reuniones con las diferentes OSC's. - Selección de las OSC's a trabajar y detección de sus necesidades. - Elaboración de un plan de acción para cada una de las OSC's. - Designación de un tutor para cada una de las OSC's a trabajar.
- Creación de conciencia y difusión del proyecto: - Identificar la predisposición de estudiantes y graduados de la FCE-UNLP a participar en proyectos de voluntariado social. - Determinar el grado de difusión de proyectos de voluntariado social en la FCE-UNLP. - Determinar los medios de comunicación más sugeridos por los potenciales voluntarios en la FCE-UNLP. - Armado de flyer y afiches. - Comunicación a través de redes sociales: creación de una Fanpage en Facebook y publicaciones periódicas en twitter. - Mailing -

Difusión en el centro de estudiantes de la FCE mediante folletería y publicación de flyers. - Convocatoria de idóneos para la realización de las charlas informativas. - Organización de talleres de capacitación determinando hora, día y aula. Reclutamiento y formación de voluntarios: - Selección de voluntarios. - Invitación a talleres informativos/talleres de capacitación. - Selección de las OSC´s que trabajarán de acuerdo a sus necesidades. - Asignación de un tutor. Docentes tutores: - Selección de tutores. - Invitación a taller para consenso de prácticas y metodología de desarrollo del proyecto. - Asignación de una o dos OSC´s que supervisarán. - Coordinación y asesoramiento del trabajo de los voluntarios en cada una de las OSC. Seguimiento y generación de informes: - Armado de una base de datos de voluntarios. - Evaluación final de las OSC´s asistidas. - Evaluación de desempeño de los voluntarios por parte de los tutores. Actividades de Difusión de resultados y actividades. - Realizar encuentros abiertos a la comunidad educativa en general, para la presentación de los resultados de este proyecto. - Presentar el proyecto en distintas cátedras de los docentes participantes del proyecto - Difundir y presentar los trabajos en distintos Congresos relacionados con la temática de extensión.

---



## Bibliografía

- Ander-Egg, Ezequiel; Aguilar, María José: (1991) Como elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Buenos Aires: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas ICSA.
- Cammarota, Estela. (2006). "Abordaje estratégico para el desarrollo de la gestión". Síntesis conceptual del Módulo de Abordaje estratégico para el Desarrollo de la Gestión, dictado en las Escuelas de Participación Comunitaria de La plata y La matanza, Provincia de Buenos Aires.
- Declaración Universal del Voluntariado, Junta Directiva de la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE). Holanda. Enero, 2001.
- Fresno, J. M & Tsolakis, A, (2011). Un voluntariado transformador para una acción social renovada. Servicio sociales y política social. 95. 11-32.
- García, O, y Spampinato, S. (2003). Ciudadanizar el Voluntariado. Una enumeración -resumida pero crítica- de las dimensiones a considerar para hacer del Voluntariado una práctica social "más ciudadana". Encuentro de Capacitación para Dirigentes de ONG. Recuperado de: [http://www.buenosaires.gov.ar/areas/des\\_social/documentos/documentos/31%20-%20Voluntariado.PDF](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/des_social/documentos/documentos/31%20-%20Voluntariado.PDF)
- Kliksberg, B. (2013). ¿Cómo enfrentar la pobreza y la desigualdad? Ministerio de Educación de la Nación. Buenos Aires.
- Kliksberg, B. (2011) "El potencial del voluntariado" (quinta parte) en Kliksberg, Bernardo, "Escándalos éticos", Editorial Temas, Buenos Aires.
- LEY N° 25.855. Boletín Oficial de la República Argentina, Buenos Aires, 08 de enero de 2004.
- LEY Provincial N° 13.447. Boletín Oficial de la República Argentina, Buenos Aires, Agosto de 2009.
- López Amengol, M., Colombo, M. P. y Mollo Brisco, G. (2012, octubre). Hacia la convergencia de la calidad y la responsabilidad social universitaria. La visión de los expertos. Ponencia presentada en el XIX Congreso Nacional de Profesionales en Ciencias Económicas. Mendoza, Argentina.
- Manual del voluntariado. Programa de voluntariado universitario. Facultad de Ciencias Económicas – UBA. 2006. Disponible en: <http://voluntariadofce.econ.uba.ar/wp-content/uploads/2011/06/MANUAL-VOLUNTARIADO.pdf>
- March, C. (2009). Dignidad para todos. Editorial Temas, Buenos Aires.
- Saravia, F., Berenblum, D., Sánchez, R., & Zaidel, A. (2011, noviembre). Herramientas de vinculación entre la docencia y la extensión universitaria: El Programa de Prácticas Sociales y Voluntarias. Ponencia presentada en el XI Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria, Santa Fe, Argentina.
- Vallaey, F. (2008). Ética y RSU: Breve marco teórico de la Responsabilidad Social Universitaria. Recuperado de: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/eticars>

---

## Sostenibilidad/Replicabilidad

El proyecto tiene un alto grado de sostenibilidad debido a:

- La fuerte relación que existe entre la FCE, el Banco alimentario y otras OSC de la región (ejemplo de ello son los proyectos de extensión que se vienen ejecutando en los últimos años)



- La adhesión por parte de los docentes, graduados y alumnos a las prácticas sociales en el territorio.
  - La línea de investigación que se desarrolla desde el Año 2008 en el Instituto de Investigaciones Administrativas de la FCE sobre OSC.
  - Además el proyecto es sostenible a largo plazo, dado que el mismo puede ir adaptando sus temáticas en base a las necesidades e intereses de las OSC a lo largo del tiempo.
  - Y se espera que el presente proyecto integre la investigación a la extensión y se conforme un equipo de extensionistas permanentes con un coordinador estable y voluntarios rotativos creando vínculos con el Programa de Formación en ética para el desarrollo “Amartya Sen” que se desarrolla en la FCE y las diferentes cátedras asociadas a las temáticas abordadas.
- 

## **Autoevaluación**

Este proyecto tiene dos fortalezas fundamentales:

1. La articulación entre OSC de la región y la facultad. Logrando una sinergia entre necesidades de las OSC, la vocación de servicio de alumnos, docentes y graduados y la formación en valores de todos los participantes. A su vez, la articulación entre investigación, docencia y extensión.
2. La viabilidad del proyecto, dado que existen lazos con las entidades copartícipes de larga data – de investigación ya citado, de proyectos de alumnos del Programa Amartya Sen, de participación en jornadas, de extensión, etc., lo que asegura por un lado legitimidad y respuesta a la convocatoria, y por consiguiente un impacto significativo en las mismas.

## Participantes

<b>Nombre completo</b>	<b>Unidad académica</b>
Burry, Ricardo Jose (DIRECTOR)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)
Marensi, Francisco Jose (CO-DIRECTOR)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Capeletti, Yamila Itati (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Saravi, Malena (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Pacheco, Elina (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Rucci, Ana Clara (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Charne, Uriel (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Colman, Leonardo Martin (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Chalar, Miguel Eduardo (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)
Maciel, Florencia Paola (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Fabiani, Maria Victoria (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Santoro, Paula Alejandra (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Maroscia, Carla (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)
Sahores Avalis, Virginia (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Luque, María Pía (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Herrera, Leandro Javier (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Delgado Aguilera, Cristian Nicolás (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Elizalde, Maria Paz (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Brras Cruz, Ayelen (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)
Garcia Bottaro, Ana Laura (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Alumno)

---

 Organizaciones

---

<b>Nombre</b>	<b>Ciudad, Dpto, Pcia</b>	<b>Tipo de organización</b>	<b>Nombre y cargo del representante</b>
BANCO ALIMENTARIO LA PLATA	Berisso, Buenos Aires	Asociación	Miguel Chalar, Director ejecutivo