



Construyendo Redes: Adultos mayores, accesibilidad e inclusión social

Derechos Humanos, participación y autonomía

i Información general

Síntesis

Según la Organización Mundial de la Salud 15% de la población mundial esta en situación de discapacidad. Esta cifra se encuentra en crecimiento debido a la mayor probabilidad de supervivencia tras enfermedades o accidentes y la relación significativa entre envejecimiento y discapacidad. Actualmente, hay en Argentina más de 6 millones de personas con 60 años y más del 12% de población con discapacidad, cifra en aumento.

La Facultad de Ciencias Económicas cuenta con antecedentes de proyectos: "@buelos conectados: alfabetización informática e integración social" (2015-16) y "Construyendo redes: adultos mayores, participación y autonomía" (2017); "3E: Emprendiendo en Educación Especial" (2014-2015) y "Abriendo espacios inclusivos para la generación de conocimiento" (2014) La creación del Área de Accesibilidad de la Facultad y la participación de miembros de otras facultades con trayectoria en la temática constituyen antecedentes e insumos para los nuevos proyectos. El proyecto propone un trabajo de extensión universitaria dirigido a fomentar la conformación de una red de actores sociales e institucionales como mecanismo para contribuir a la integración social de los adultos mayores de nuestra comunidad, en términos de acceso a la información, autonomía personal, participación social, cuidados, dignidad y autorrealización

Convocatoria

Convocatoria Ordinaria 2017

Palabras Clave

Inclusión

Derechos Humanos

Línea temática DESARROLLO, ORGANIZACIÓN SOCIAL Y DERECHOS HUMANOS

Unidad ejecutora Facultad de Ciencias Económicas

Facultades y/o colegios participantes Facultad de Informática
Facultad de Ingeniería
Facultad de Bellas Artes

Destinatarios

Los destinatarios son los adultos mayores y personas en situación de discapacidad pertenecientes a la comunidad de la UNLP, y aquellos vinculados a las organizaciones coparticipes: Agencia Recaudación Buenos Aires (ARBA), Dirección de Inclusión, Discapacidad y Derechos Humanos de la UNLP, Dirección de la Tercera Edad de la Municipalidad de La Plata y clubes asociados a la Federación de Instituciones Culturales y Deportivas de la ciudad de La Plata

Localización geográfica

La localización del proyecto es el área urbana de influencia de la UNLP. En las cercanías de los bancos privados y oficiales donde los adultos mayores cobran sus haberes jubilatorios y de los clubes asociados en la Federación de Instituciones culturales y deportivas de la ciudad de La Plata. También de las instituciones vinculadas a la Dirección de la Tercer Edad de la Ciudad de La Plata y la Dirección de Inclusión, Discapacidad y Derechos Humanos de la UNLP.

Se ubica la actividad en la Facultad de Ciencias Económicas por contar con instalaciones accesibles para el uso de personas con discapacidad o bien personas adultas mayores con movilidad reducida.

Centros Comunitarios de Extensión Universitaria

Cantidad aproximada de destinatarios directos

80

Cantidad aproximada de destinatarios indirectos

0

☰ Detalles

Justificación

La exclusión de la que son objeto los adultos mayores se manifiesta en la atención en salud, el acceso a la información, la alfabetización informática, en la cultura y la recreación, en el acceso a un salario digno, en la participación en las políticas sociales

La introducción del paradigma del Envejecimiento Activo (OMS 2002), el reconocimiento de las personas mayores como sujetos de derechos y los principios de independencia, participación, dignidad, cuidado y autorrealización, abrió la puerta a la elaboración de políticas de carácter integral y participativo .

Desde este enfoque, las personas mayores son sujetos de derecho, no solamente beneficiarios, disfrutan de garantías y tienen responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad.

Este reconocimiento persigue promover, proteger y asegurar el goce pleno de todos los derechos humanos por parte de este grupo social y desarrollar el respeto de su dignidad en igualdad de condiciones con las demás personas

La extensión, como función social de la universidad, se enfrentan al reto de dar respuesta a estas nuevas y crecientes demandas por parte de las personas mayores y con discapacidad a través de nuevos enfoques que, partiendo del principio de igualdad, sean capaces de incorporar la diversidad de las personas en todas las etapas de la vida y promuevan su empoderamiento y la plena ciudadanía activa

La complejidad e interdependencia y el carácter multidisciplinario de los problemas de envejecimiento y discapacidad en el marco más amplio de la inclusión social requiere actividades que integren acciones en un entramado de objetivos e intereses sociales e institucionales.

Materializar este enfoque en diferentes programas de mejora de la calidad de vida, de promoción de la participación de los mayores, con un carácter fundamentalmente inclusivo y contar con herramientas para comprender y actuar en el presente, desde un lugar de integración social, constituye una apuesta para la universidad pública en su relación con la sociedad.

El presente proyecto está dirigido a fomentar la conformación de una red de actores sociales e institucionales como mecanismo para contribuir a la integración social de los adultos mayores de nuestra comunidad, tanto en términos de su integración social como para el desarrollo de proyectos personales que les permiten renovar el vínculo con sus familias, sus comunidades y con ellos mismos en espacios de participación educativa, reflexión y comunicación, instrumentos para mejorar su calidad de vida.

Objetivo General

Impulsar la conformación de una red de actores sociales e institucionales universidad-comunidad-estado como modalidad de concertar acciones vinculadas a adultos mayores y personas con discapacidad de nuestra comunidad, que contribuyan a mejorar su calidad de vida en términos de autonomía personal, participación social, dignidad y autorrealización, y de acceso a la información.

Objetivos Específicos

- Generar espacios de concertación y trabajo conjunto entre los actores sociales e institucionales y fortalecer el trabajo en red para dar sustentabilidad a las acciones que se emprendan
 - Contribuir a la inclusión social de los adultos mayores mediante prácticas extensionistas con una estrategia de alfabetización informática
 - Desarrollar acciones que contribuyan a que los adultos mayores participen en nuevas prácticas socioeducativas inclusivas tendientes a mejorar su calidad de vida en el marco de la promoción de la ciudadanía
 - Desarrollar adaptaciones personalizadas de acuerdo a la discapacidad del adulto mayor para que pueda hacer uso de dispositivos TIC y lograr que participen plenamente de las acciones propuestas en el proyecto, a través del grupo de profesionales y alumnos de la UIDET UNITEC de la Facultad de Ingeniería
 - Intensificar la articulación con otras unidades académicas, universidades, departamentos, ONGs, para avanzar en una conformación de una red de actores sociales e institucionales
 - Desarrollar actividades de extensión desde una visión multidimensional, articulada con la docencia y la investigación
 - Contextualizar en el ámbito de la acción pública las diversas estrategias de inclusión social de los adultos mayores y personas con discapacidad mediante actores públicos o no públicos.
 - Formar equipos extensionistas desde el enfoque políticas públicas, frente a las crecientes demandas de participación, autonomía y mejora de la calidad de vida de los adultos mayores
-

Resultados Esperados

- a) se amplíe desde la institución universitaria el ejercicio del derecho a la educación y la información mediante esta estrategia extensionista con personas mayores y con discapacidad;
- b) se contribuya a la participación social, al posibilitar en forma activa en la formulación y

aplicación de las políticas que afecten directamente su bienestar

c) se fortalezcan las condiciones de inclusión social de esta población mediante la accesibilidad a la alfabetización digital;

d) se produzcan aprendizajes en relación al uso de nuevas tecnologías que mejoren la resolución de situaciones cotidianas vinculadas al acceso a bienes y servicios por parte de los adultos mayores

e) se desarrollen adaptaciones tecnológicas de acuerdo a la discapacidad del adulto mayor para que pueda hacer uso de dispositivos TIC

f) se desarrolle un marco conceptual de la evolución y los diferentes abordajes de esta cuestión en tanto problema público

g).se genere una apropiación por parte de los integrantes del proyecto, de las herramientas de formación, planificación y gestión de procesos de alfabetización con adultos mayores.

h) se realice una muestra y presentación de trabajos en encuentros sociales y reuniones académicas de lo producido en el proceso desarrollado desde este proyecto.

Indicadores de progreso y logro

La realización de cuatro talleres de alfabetización digital de cuatro horas semanales donde participen activamente veinte adultos mayores.

La realización de cuatro módulos taller "Inglés para Internet" de dos horas cada uno donde participen veinte adultos mayores

La realización de dos talleres de producción radial de dos horas cada uno donde participen diez adultos mayores

La realización de charlas, debates, encuentros, con las organizaciones coparticipes

La participación de los adultos mayores en reuniones de gestión y evaluación en proceso del proyecto.

La producción de material didáctico que permita replicar la experiencia desde los propios adultos mayores a modo de "formador de formadores"

El acceso y la disponibilidad de recursos tecnológicos en las aulas destinadas a tal fin que favorezcan la experiencia de alfabetización digital.

Los aprendizajes logrados en el marco de la capacitación, a ser observados desde las destrezas en el uso de las TICs (capacidad de operar en cajeros automáticos, uso de procesador de texto, planilla de cálculo, correo electrónico, recursos y navegación en internet)

Metodología

El proceso de trabajo extensionista se estructura a partir de una estrategia metodológica con ejes interrelacionados: el que refiere al análisis de las políticas públicas vinculadas al envejecimiento activo, la discapacidad y accesibilidad, y el de la producción de condiciones que efectivicen el derecho a la alfabetización digital.

a. La metodología del análisis de las políticas públicas dirigidas a las personas mayores se centrara en la exploración de la documentación existente: planes de actuación, memorias de

gestión, así como encuentros con responsables políticos y técnicos de las áreas con competencia, de la provincia, el municipio y organizaciones coparticipes.

b. Producción de condiciones que efectivicen el derecho a la alfabetización digital mediante acciones educativas dirigidas a favorecer la apropiación de conocimientos y el desarrollo de capacidades y destrezas vinculadas al uso de la tecnología como práctica de inclusión social.. La potencialidad de trabajar desde una metodología participativa promueve el compromiso y fortalece la decisión política de los actores que participan del proceso, en pos de generar condiciones de mayor inclusión social para los adultos mayores.

Actividades

- Los resultados de la encuesta, administrada y sistematizada en el marco del proyecto 2016 y 2017, tendiente a investigar los intereses y expectativas de los adultos mayores participantes de los talleres, es la base sobre la cual diseñamos las actividades del nuevo proyecto
- Recuperación de la experiencia: identificación de proyectos anteriores, análisis de encuestas y datos propios, sus logros y dificultades
- Recolección de información a partir de la reflexión colectiva relativa a la idea del futuro proyecto, sus objetivos y acciones
- Ajuste de la idea de base, a partir de análisis: discusiones y trabajo logros, objetivos y líneas de acción, capacidades institucionales y profesionales a poner a disposición
- Diseño de programa y material didáctico para talleres de alfabetización informática con los adultos mayores, incluyendo criterios de accesibilidad Diseño de programa y material didáctico para talleres de "Inglés para Internet".
- Identificación y desarrollo de adaptaciones tecnológicas de acuerdo a la discapacidad de los adultos mayores participantes para que pueda hacer uso de dispositivos TIC
- Desarrollo de talleres de alfabetización informática con los adultos mayores, para incorporar el uso de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana Desarrollo Modulo Pagina Web ARBA-Beneficios- Accesibilidad
- Desarrollo Taller de "Inglés para Internet"
- Desarrollo taller de producción radiofónica
- Exploración de planes, programas, proyectos, memorias de gestión, que permitan identificar el estado actual de las políticas públicas en la temática
- Realización de encuentros con responsables políticos y técnicos de las áreas con competencia, del municipio y organizaciones coparticipes, que permitan identificar el estado actual de las políticas públicas en la temática

- Construcción del mapa de actores estatales, organismos públicos y actores públicos no estatales de la sociedad civil
 - Participación en Mesas de Trabajo con Unidades académicas con de experiencias vinculadas a la temática. Contactos con responsables de proyectos /experiencias en Universidades.
 - Participación con ponencias, ensayos, estudio de casos en Congresos y Seminarios nacionales e internacionales para difundir y enriquecer el trabajo en la temática
 - Identificación de facilitadores y obstáculos que presenten los adultos mayores y personas con discapacidad a la hora de acceder a la información y organización de reuniones con responsables de las Instituciones para la retroalimentación
 - Organización de reuniones académicas y de extensión para socializar los resultados alcanzados
-

Cronograma

Actividad / Meses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Recuperación de la experiencia: identificación de proyectos anteriores, análisis de encuestas y datos propios, sus logros y dificultades	X											
Recolección de información a partir de la reflexión colectiva relativa a la idea del futuro proyecto, sus objetivos y acciones	X											
Taller de ajuste de la idea de base, a partir de análisis: discusiones y trabajo logros, objetivos y líneas de acción, capacidades institucionales y profesionales a poner a disposición		X										
Diseño de programa y material didáctico para talleres de alfabetización informática con los adultos mayores, incluyendo criterios de accesibilidad Diseño de programa y material didáctico para talleres de "Inglés para internet".		X										
Identificación y desarrollo de adaptaciones tecnológicas de acuerdo a la discapacidad de los adultos mayores participantes para que pueda hacer uso de dispositivos TIC		X	X				X	X				
Desarrollo de talleres de alfabetización informática con los adultos mayores, para incorporar el uso de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana Desarrollo de talleres de "Inglés para Internet"			X	X				X	X			
Desarrollo Modulo Pagina Web ARBA-Beneficios Accesibilidad								X	X			
Desarrollo "Taller Producción Radiofónica"				X						X		
Exploración de planes, programas, proyectos, memorias de gestión, que permitan identificar el estado actual de las políticas públicas en la temática.			X	X	X	X	X	X	X			

Organización Mundial de la Salud(2002) Envejecimiento activo: un marco político
Subirats, J. (Dir.) (2010) "Ciudadanía e Inclusión Social. El Tercer Sector y las políticas públicas de acción social." Documentos para el debate 4. El Prat de Llobregat: Fundación Esplai

Sostenibilidad/Replicabilidad

La sostenibilidad del proyecto está asegurada dado que en principio surge a partir de la demanda y los intereses de las propias personas adultas mayores en participar de encuentros y formación en el marco de actividades de la universidad.

Este proyecto no sólo involucra actividades de extensión sino también de grado, de forma de involucrar temas referidos al tratamiento del segmento de adultos mayores y personas con discapacidad en la currícula de grado.

En un breve recorrido sobre la escalabilidad del proyecto, la puesta en marcha del programa @buelos conectados durante 2015, con financiamiento de la FCE, permitió atender parcialmente una demanda, que superó ampliamente las posibilidades y es por ello que año a año se van incorporando nuevos temas que surgen de demandas de los propios adultos mayores.

En la nueva etapa 2016, se desarrollaron talleres que superaron los 100 inscriptos y realizar actividades de difusión en congresos nacionales e internacionales. Asimismo, se incorporaron dos becarios, adscriptos alumnos en la Cátedra Administración Pública II, dando inicio así a su formación en docencia-investigación –extensión.

Durante 2017 se incorporó a los contenidos del Taller de alfabetización digital el modulo "Home Banking" y una charla demostrativa de la página web ARBA, a cargo de responsables del Área de Servicios de la institución.

Se realizaron actividades de difusión en congresos nacionales y los responsables participaron activamente de la Mesa de Adultos Mayores, creada en el marco del Consejo Consultivo de Organizaciones Sociales UNLP. En ellas, surgió la inclusión de temas de accesibilidad dada la relación con el tema del acceso a la información por parte de la población adulta mayor y con discapacidad.

Asimismo, la experiencia de las Unidades Académicas participantes, la receptividad y el interés demostrado por parte de organizaciones públicas y sociales: Municipalidad de La Plata, ARBA, Dirección de Inclusión, Discapacidad y Derechos Humanos de la UNLP y Federación de Instituciones Culturales y Deportivas, a ser copartícipes del proyecto constituye un indicador de sustentabilidad de la experiencia. Y, asimismo, la FCE teniendo un Área de Accesibilidad que involucra estas temáticas.

Además de los impactos directos respecto a la población destinataria, los resultados esperados al cabo de la realización del proyecto, se vinculan, por un lado, al feedback entre organizaciones y a la tienen estrecha vinculación con las Cátedras Administración Pública de la FCE y sus proyectos de investigación, lo que permite contribuir a la articulación docencia, investigación, extensión.

Autoevaluación

19. AUTOEVALUACIÓN:

Este proyecto deja capacidades instaladas en los estudiantes, docentes y en las organizaciones copartícipes, así como en los adultos mayores destinatarios de la capacitación, como herramientas de inclusión social que permite ampliar el ejercicio de los derechos y la condición de ciudadanía.

- Talleres de alfabetización digital participación adultos mayores
- Adaptaciones tecnológicas de acuerdo a la discapacidad del adulto mayor para uso de dispositivos TIC
- Becarios alumnos No docentes de la FCE integrantes del equipo de trabajo.
- Ponencias y comunicaciones en Seminarios y Congresos nacionales e internacionales.
- Articulación con instituciones públicas

Participantes

Nombre completo	Unidad académica
Nafria, Graciela Susana (DIRECTOR)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)
Rucci, Ana Clara (CO-DIRECTOR)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Bellomo Sanchez, Silvia C. (COORDINADOR)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Gialonardo, Jose Ignacio (COORDINADOR)	Facultad de Ingeniería (Auxiliar)
Harari, Ivana (COORDINADOR)	Facultad de Informática (Auxiliar)
Vargas Larrea, José Ignacio (PARTICIPANTE)	Facultad de Ingeniería (Alumno)
Innaro, Maria Lujan (PARTICIPANTE)	Facultad de Bellas Artes (Graduado)
Schadlein Baldoni, Cla (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Remes Lenicov, Maria Laura (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Pérez Mainero, Wanda Ayelén (PARTICIPANTE)	Facultad de Bellas Artes (Graduado)
Ortiz Miller, Magali (PARTICIPANTE)	Facultad de Bellas Artes (Alumno)
Galeazzi, Silvia Angela (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (Graduado)
Di Lucca, Viviana Nora (PARTICIPANTE)	Facultad de Arquitectura y Urbanismo (Auxiliar)
Antonelli Maria Ivana, Antonelli Maria Ivana (PARTICIPANTE)	Presidencia - No Docentes (Graduado)
Mendoza, Walter Martin (PARTICIPANTE)	Facultad de Informática (Alumno)
Mendez, Panambi Amancay (PARTICIPANTE)	Facultad de Psicología (Alumno)
Puig, Gregorio Julian (PARTICIPANTE)	Facultad de Ingeniería (Alumno)
Guana, Nicolas Ivan (PARTICIPANTE)	Facultad de Ingeniería (Alumno)

Nombre completo	Unidad académica
Pagnutti, Sebastian Ariel (PARTICIPANTE)	Facultad de Ingeniería (Alumno)
Iparraguirre, María Inés (PARTICIPANTE)	Facultad de Ingeniería (Alumno)
Ferrari, Flavio Atilio (PARTICIPANTE)	Facultad de Ingeniería (Auxiliar)
Gonzalez, Monica Liliana (PARTICIPANTE)	Facultad de Ingeniería (Profesor)
Tombesi, Sabrina Noemi (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (No-Docente)
Barcos, Santiago Manuel (PARTICIPANTE)	Facultad de Periodismo y Comunicación Social (Auxiliar)
Cirese, Juan Pablo (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Graduado)
Peralta, Sandra Noemi (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Profesor)
Di Lorenzo, Graciela Analia (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Wysoczanski, Maria Fabiana (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Mateo, Sebastian Oscar (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Canosa, Claudio Omar (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)
Galinelli, Bernardo Alberto (PARTICIPANTE)	Facultad de Ciencias Económicas (Auxiliar)

Organizaciones

Nombre	Ciudad, Dpto, Pcia	Tipo de organización	Nombre y cargo del representante
AGENCIA RECAUDACIÓN BUENOS AIRES	La Plata, Buenos Aires	Organismo gubernamental provincial	Maria Florencia Cikatelli, Gerente General de Coordinación de Atención y Servicios
DIRECCIÓN TERCERA EDAD MUNICIPALIDAD LA PLATA	La Plata, Buenos Aires	Organismo gubernamental municipal	Maximo Vivas, Director
DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN, DISCAPACIDAD Y DERECHOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA	La Plata, Buenos Aires	Universidad nacional	Sandra Lea Katz, , Directora
FEDERACION DE INSTITUCIONES CULTURALES Y DEPORTIVAS Y BIBLIOTECA POPULAR MARIANO MORENO	La Plata, Buenos Aires	Asociación	Juan Carlos Martin, Vicepresidente