

Sistema de Conciliación Electrónico de Medicación

Diaz Maffini, M.¹; Manzotti, M.¹; Gonzalez, A.²; Segarra, G.²; Waksman, D.²

¹*Área de Informática Médica, Hospital Alemán de Buenos Aires*

²*Área de Desarrollo de Sistemas, Hospital Alemán de Buenos Aires*

Resumen

El Proceso de Conciliación de Medicación se desarrolló para prevenir los errores en las transiciones asistenciales. Desde el Área de Calidad y Seguridad del Paciente se trabajó con los diferentes servicios médicos del Hospital Alemán en la confección de una ficha papel adosable a la historia clínica de internación con resultados dispares en cuanto al llenado de la misma. Este trabajo describirá el proceso de pasaje de un formato de registro en papel a digital, que decisiones se tomaron y que producto final se obtuvo.

Durante el período marzo de 2013 teniendo en cuenta solamente los ingresos de Clínica Médica, se realizó el 78% de las conciliaciones de medicación de los pacientes ingresados, de las cuales 61% eran electrónicas. Los errores de posología fueron eliminados por el proceso y permanecieron los relacionados a marcado de medicación como que continuaba o no durante la internación. El total de esos errores fue de 3% de todas las indicaciones realizadas en el período. El gran desafío es lograr la carga de la conciliación de medicación de todos los pacientes de internación sin interrumpir el flujo de trabajo de los profesionales durante el ingreso de los pacientes a las diferentes áreas del hospital.

Palabras Clave

Conciliación de Medicación, Historia Clínica Digital

Introducción

El Proceso de Conciliación de Medicación se desarrolló para prevenir los errores en las transiciones asistenciales. Se basa en la identificación de toda la medicación que un paciente toma antes de un cambio de punto asistencial, para cotejarla con el listado de medicamentos elaborado en el nuevo punto de atención sanitaria, de forma que se eviten duplicidades, omisiones e interacciones. La conciliación permite, por tanto, garantizar la continuidad asistencial, asegurando que a lo largo de la atención sanitaria, el paciente recibe la medicación oportuna. Sabemos que más de la mitad de los errores de medicación, a nivel hospitalario, se producen en las transiciones asistenciales (Ingreso, traslados entre unidades y egreso hospitalario).[1]

En Estados Unidos, la Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO) reconoce que los errores de conciliación comprometen la seguridad en la utilización de los medicamentos y exige que los hospitales desarrollen un sistema para obtener la información completa de la historia farmacoterapéutica de los pacientes, asegurando que reciben los medicamentos necesarios y adecuados a la nueva situación. [2]

En nuestra institución, un hospital de comunidad de 200 camas de internación, la gestión de indicaciones en la internación se encuentra informatizada desde hace 4 años garantizando el respeto de la continuidad de cuidados entre diferentes transiciones asistenciales intrahospitalarias[3], esta es la razón por la cual centramos nuestras fuerzas en la transición entre los cuidados ambulatorios y los de internación.

Desde fines del 2011 desde el Área de Calidad y Seguridad del Paciente del hospital se comenzó a trabajar con los diferentes servicios médicos del Hospital Alemán en la confección de una ficha papel adosable a la historia clínica de internación con resultados dispares en cuanto al llenado de la misma[4].

El propósito del Sistema para Conciliación de Medicación era mejorar la compliance del registro de la conciliación en todas las áreas de internación del hospital que recibieran pacientes ambulatorios.

Este trabajo describirá el proceso de pasaje de un formato de registro en papel a digital, que decisiones se tomaron y que producto final se obtuvo.

Elementos del Trabajo y metodología

Se llevó a cabo un relevamiento de los médicos a cargo de los pacientes internados al ingreso al hospital en cuanto a la conducta de registro de las planillas electrónicas de Conciliación de Medicación. Se midió un servicio con internación (Clínica Médica) cuyos integrantes fueron capacitados en el uso de la herramienta de registro de Conciliación de Medicación al Ingreso.

En febrero de 2013 se implementó en dicho servicio médico el formulario electrónico de Conciliación de Medicación. El mismo se encuentra inmerso en el proceso de atención de pacientes internados y puede ser llenado por médicos y enfermeros durante las primeras 24 horas de internación del paciente.

La Planilla de Conciliación electrónica es llamada desde un acceso en la Historia Clínica de Internación como puede observarse en la Figura 1.

| Fecha Inicio | Monodroga | Nombre Comercial |
|------------------|----------------------------|----------------------------------|
| 10/05/2013 14:12 | YANCOMICINA | YANCOMICINA 500 MG TABLA FCU AMP |
| 10/05/2013 14:12 | CETRIAXONA | CETRIAXONA 1 GR INVESTIV AMP |
| 10/05/2013 14:12 | AMOXICILINA | AMOXIDAL 1 GR INV |
| 10/05/2013 14:12 | CLOXISTINA METANSILICILATO | CLOXISTINA TROCHSPHERF AMP |
| 10/05/2013 14:12 | ACETILSALICILICO, AC. | ASPIRINETAS COMP |
| 10/05/2013 14:12 | IBUPROFENO | IBUPRAC 600 MG COMP |

Figura 1. Historia Clínica de Internación destacando acceso a Conciliación de Medicación

Se presenta un formulario electrónico donde se permite cargar medicación, posología, origen del dato y continuidad de la misma en un listado a tal fin como puede observarse en las figuras 2 y 3.

Dado que existe en muchos casos una lista de medicamentos, sea de atención ambulatoria o de internaciones previas, una de las funcionalidades es poder importar estas listas de indicaciones de alguno de los orígenes descriptos. Si el médico realizó las indicaciones para el paciente internado en el sistema de gestión de indicaciones, también pueden ser importadas desde este repositorio.

The screenshot shows the 'Conciliación de Medicación' window with the following fields and controls:

- Indicaciones Table:** A table with columns '#', 'Monodroga', and 'Nombre Comercial'. It is currently empty.
- Continuidad:** A dropdown menu set to 'Continúa'.
- Fuente:** A dropdown menu set to 'Listado provisto por el paciente'.
- Indicación validada por profesional médico:** A checked checkbox.
- Buttons:** 'Importar Indicación' and 'Exportar Conciliación'.
- Form Fields:** 'Usuario última modificación' and 'Fecha última modificación' (empty).
- Form Fields:** 'Posología' and 'Observaciones' (empty text areas).
- Bottom Buttons:** 'Modif. Posología', 'Agregar', 'Eliminar', 'Sin Medicación', 'Aceptar', and 'Cancelar'.

Figura 2. Pantalla inicial de Conciliación de Medicación

The screenshot shows the 'Conciliación de Medicación' window with the following data and controls:

- Indicaciones Table:** A table with 8 rows of medication data.

| # | Monodroga | Nombre Comercial |
|---|----------------------|-----------------------------|
| 1 | VIT.+MINERALES | BEROCCA PLUS COMP EF |
| 2 | SUCRALFATO | NETUNAL SUSPENSION X 200 ML |
| 3 | METOCLOPRAMIDA | RELIVERAN SUBLINGUAL COMP |
| 4 | ESOMEPRAZOL | NEXILUM 40 MG COMP |
| 5 | RAMIPRIL | TRITACE 5 MG COMP |
| 6 | ACETILSALICILICO,AC. | ASPIRINA PREVENT COMP |
| 7 | CLONAZEPAM | CLONAGIN 1 MG COMP |
| 8 | LEVETIRACETAM | LEVRON 500 MG COMP |
- Continuidad:** A dropdown menu set to 'Continúa'.
- Fuente:** A dropdown menu set to 'Listado provisto por el paciente'.
- Indicación validada por profesional médico:** A checked checkbox.
- Buttons:** 'Importar Indicación' and 'Exportar Conciliación'.
- Form Fields:** 'Usuario última modificación' (empty) and 'Fecha última modificación' (13/05/2013 16:53).
- Form Fields:** 'Posología' (Administrar 1 COMPRIMIDO por vía VO a las 9hs.) and 'Observaciones' (empty).
- Bottom Buttons:** 'Modif. Posología', 'Agregar', 'Eliminar', 'Sin Medicación', 'Aceptar', and 'Cancelar'.

Figura 3: Conciliación realizada y con acceso aún abierto dentro de las 24 horas del ingreso
El proceso manual de carga de una nueva medicación para conciliar (no Importación) implica el cumplimiento de una serie de pasos que garantiza la completitud de los datos de posología a

través de un formulario diseñado a tal fin, reutilizado de las indicaciones farmacológicas de internación como se observa en la siguiente figura.

Posología

Fecha Inicio
15/05/2013

Unidades: 1 CAPSULAS Potencia: 10 MG Vía: ORAL Vía (otros): Max./ día:

Indicar los momentos de la administración de la medicación mediante:

Cada: 12 horas Si / Con:

Intervalo de tiempo
 Lapsos de tiempo
 ante un Evento
 Horarios fijos
 horario de las Comidas
 Otros (indicar en las Observaciones)

Diluyente ml. Durante:

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Desayuno Almuerzo Merienda Cena

Observaciones:

Indicación:
Administrar 1 CAPSULA (10 MG) por vía VO cada 12 horas.

Para calcular la indicación en mg/kg/dosis, mg/kg/día o mg/m² debe cargar el peso y la talla del paciente.

Aceptar Cancelar

Figura 4: Posología obligatoria luego de seleccionar medicamento.

Resultados

Según los registros del Área de Calidad y Seguridad del paciente, quienes venían midiendo el cumplimiento y la calidad de los registros de conciliación en papel desde fines 2011[4], el Servicio de Clínica Médica, Hematología y Traumatología fueron los primeros en ser implementados con la modalidad papel y de 185 pacientes relevados durante Noviembre y parte de diciembre de 2011 se corroboró un llenado promedio de las planillas fue cercano al 90% pero cuando se evaluaba la completitud de las mismas no llegaba al 50%. De las planillas realizadas el 12% contenía algún tipo de error de conciliación. Midiendo el período 2012, de enero a diciembre las planillas realizadas no llegaban al 50% y de estas las completas eran el 58%. El error del período fue de 19%.

Según lo descrito en la literatura, la tasa de error de conciliación sin sistemas ad hoc para facilitar la misma ronda entre el 12%[5] y el 23%[6] de las indicaciones confeccionadas al ingreso de un paciente al hospital.

Durante el período marzo de 2013 teniendo en cuenta solamente los ingresos de Clínica Médica, se realizó el 78% de las conciliaciones de medicación de los pacientes ingresados, de las cuales 61% eran electrónicas. Los errores de posología fueron eliminados por el proceso ya descrito en Resultados y permanecieron los relacionados a marcado de medicación como que continuaba o no durante la internación y cuando uno chequeaba contra las indicaciones efectivamente

realizadas, este dato era erróneo. El total de esos errores fue de 3% de todas las indicaciones realizadas el el período.

Estimamos que el porcentaje de pacientes conciliados se irá elevando y llegará al 100% de electrónicas cuando, pasado el período de hibridación, el uso de la herramienta sea obligatoria en lugar del formulario en papel. Las mediciones preliminares de abril al momento de escribir este documento así lo sugerían.

Discusión

Existe escasa información que hable sobre la bondad o no de un sistema electrónico de Conciliación de Medicación al Ingreso hospitalario o que describa cuales son las mejores prácticas para desarrollarlo. La poca información que pudimos encontrar, versa sobre modelos conceptuales y la descripción del problema[7]. Problemática que tuvimos en cuenta a la hora del diseño del aplicativo.

Uno de los desafíos de diseño se trató de cómo reflejar medicación con presentaciones y posologías ambulatorias en un ámbito de internación con sus propias presentaciones y posologías. El Sistema Hospitalario contaba con ambos módulos de prescripción de medicamentos para el área ambulatoria y para el área de internación. Se desarrollo un tercer módulo híbrido para poder registrar la medicación de conciliación y respetar la importación y exportación de indicaciones.

El otro gran desafío es lograr la carga de la conciliación de medicación de todos pacientes de internación sin interrumpir el flujo de trabajo de los profesionales durante el ingreso de los pacientes a las diferentes áreas del hospital. Al momento de la producción de este documento se están evaluando las mejores formas de lograr este cumplimiento.

Estamos trabajando actualmente en la comunicación y validación automática entre la conciliación y las indicaciones de internación para que evalúe lo cargado en una y otra con alertas de errores automáticas.

Queda pendiente para el futuro la integración de la medicación recibida durante la internación de los pacientes y la que utilizarán cuando vuelvan a sus domicilios, la conciliación al egreso hospitalario.

Agradecimientos

Farmacia de Internación del Hospital Alemán, Área de Calidad y Seguridad del Paciente Del Hospital Alemán

Referencias

- [1] J. Rozich and R. Resar, "Medication safety: one organization's approach to the challenge," *J Clin Outcomes Manage*, vol. 8, no. 10, pp. 27-34, 2001.
- [2] Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations., "Comprehensive accreditation manual for hospitals.," Oakbrook Terrace, 2006.

- [3] M. Diaz, M. Manzotti, G. Segarra, and D. Waksman, "Informatización de los registros médicos de internación en unhospital de comunidad en Argentina," *Proceedings del Duodécimo Simposio de Informatica y Salud en Argentina*, 2009.
- [4] M. Koch, M. Martínez, E. García Elorrio, K. Mf, and G. E. E, "Implementación de un programa de conciliación de medicación como mejora de la seguridad del paciente en hospital de comunidad," in *Primer Encuentro Latinoamericano de Caldiad y Seguridad del Paciente*, 2012.
- [5] J. R. Pippins, T. K. Gandhi, C. Hamann, C. D. Ndumele, S. A. Labonville, E. K. Diedrichsen, M. G. Carty, A. S. Karson, I. Bhan, C. M. Coley, C. L. Liang, A. Turchin, P. C. McCarthy, and J. L. Schnipper, "Classifying and predicting errors of inpatient medication reconciliation.," *Journal of general internal medicine*, vol. 23, no. 9, pp. 1414–22, Sep. 2008.
- [6] K. T. Unroe, T. Pfeiffenberger, S. Riegelhaupt, J. Jastrzembski, Y. Lokhnygina, and C. Colón-Emeric, "Inpatient medication reconciliation at admission and discharge: A retrospective cohort study of age and other risk factors for medication discrepancies.," *The American journal of geriatric pharmacotherapy*, vol. 8, no. 2, pp. 115–26, Apr. 2010.
- [7] J. Cadwallader, K. Spry, J. Morea, A. L. Russ, J. Duke, and M. Weiner, "Design of a Medication Reconciliation Application," *Applied Clinical Informatics*, vol. 4, no. 1, pp. 110–125, Jan. 2013.

Datos de Contacto:

Martín M. Diaz Maffini. Área de Informática Médica, Hospital Alemán. Avda. Pueyrredon 1640, Buenos Aires, Argentina. martindiaz@hospitalaleman.com.