

XI Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional (JIDEEP)

GT N 22: “Debates en torno a las políticas y estrategias de ingreso en los primeros años de las carreras: disputas en torno a la idea de universidad como derecho”

Título: Estrategias de aprendizaje y espacio pedagógico de Taller. TSI.

Autoras: Lic. Débora Elescano (Jefa de Trabajos Prácticos Cátedra de Trabajo Social 1 FTS UNLP), Lic. Melina Fernández (Ayudante diplomada Cátedra de Trabajo Social 1 FTS UNLP), Rocío Pieruzzini Cid (Ayudante Alumna Cátedra de Trabajo Social 1 FTS UNLP)

Introducción

Este artículo tiene como objetivo presentar algunas reflexiones sobre el quehacer docente y las estrategias de aprendizaje que llevamos adelante en el espacio pedagógico de Taller de la asignatura Trabajo Social 1, desde un enfoque de inclusión educativa.

Centrándonos en los planteos de Paula Carlino, afirmamos que “aprender en la Universidad no es un logro garantizado. Depende de la interacción entre alumnos, docentes e instituciones. Depende de lo que haga el aprendiz, pero también depende de las condiciones que ofrecemos los docentes (y las que nos brindan las instituciones) para que el primero ponga en marcha su actividad cognitiva”. (Carlino, 2005, p.10).

Las reflexiones giran centralmente en función de las prácticas de lectura y escritura que hemos implementado en el Taller a partir del año 2018, y de la evaluación que efectuamos de dichas estrategias con lxs estudiantes, mediante un Grupo de Reflexión en el mes de Junio de 2019.

El tema que nos ocupa, se enmarca en los debates que venimos llevando adelante desde nuestra participación en la “**Red de docentes de primer año de la carrera de Trabajo Social**”. La Red está conformada por docentes de asignaturas troncales del primer año de la carrera de Trabajo Social de Universidades Públicas Nacionales del Conurbano y Área Metropolitana de Buenos Aires y surge por una iniciativa de encuentro de la Universidad Nacional de Lanús en el año 2015.

Entre las acciones que desarrolla la Red se destacan sus encuentros trimestrales de intercambio y reflexión colectiva; diseño de un instrumento común (encuesta digitalizada)

con el objetivo de conocer el perfil de lxs estudiantes ingresantes a Trabajo Social en el año 2017 en las diferentes unidades académicas y promover los estudios comparados; la participación activa en jornadas y congresos vinculados con la disciplina; planificación y realización de capacitaciones sobre prácticas docentes y estrategias pedagógicas de trabajo con estudiantes ingresantes a la carrera de Trabajo Social; divulgación de conocimiento mediante publicaciones vinculadas con los procesos de enseñanza-aprendizaje en los primeros años de la formación profesional, entre otras acciones.

Consideraciones iniciales de la Asignatura Trabajo Social I

La Asignatura Trabajo Social 1 se ubica en el primer año de la Licenciatura en Trabajo Social de la UNLP e integra el trayecto de formación disciplinar¹ en el marco del Plan de Estudios 2015. Dicha asignatura le permite a lxs estudiantes el primer acercamiento al campo disciplinar. A su vez, contiene las Prácticas de Formación Profesional (PFP) que se desarrollan a partir del segundo cuatrimestre.

El desarrollo de la propuesta pedagógica, se propone una recorrida histórica que va desde los orígenes de la disciplina hasta la actualidad, tanto desde sus aspectos conceptuales como metodológicos. El estudio y análisis de la construcción social del Trabajo Social como disciplina se relaciona con aspectos contextuales, como así también con los diferentes supuestos teóricos e instrumentos que se fueron elaborando hasta el presente².

Esta particularidad, permite que la asignatura proponga una estrategia educativa centrada en el diálogo entre el pasado y el presente, a partir del cual el estudio de la historia del Trabajo Social se aborda desde las continuidades y rupturas que se manifiestan en la intervención social hoy.

1 Este trayecto tiene como objetivo general aportar al conocimiento de la génesis y desarrollo del Trabajo Social, su relación con la sociedad, los límites y posibilidades de la profesión frente a la definición de las manifestaciones de la cuestión social, su resignificación y las alternativas de abordaje. La configuración del campo profesional en relación con las instituciones, políticas sociales y los sujetos sociales; el aprendizaje de estrategias, técnicas e instrumentos de intervención, desde una reflexión respecto de sus fundamentos teóricos, sus herramientas operativas y sus implicancias éticas y políticas. La Lic. se complementa con los siguientes trayectos: trayecto de Fundamentos de la Teoría Social, Trayecto de Formación Socio-Histórico-Político; y el Trayecto de Fundamentos Teórico-Metodológicos para la investigación y la intervención.

2 Propuesta Pedagógica 2019 de la Cátedra de Trabajo Social 1

La asignatura está organizada en tres espacios pedagógicos que incluyen clases teóricas, clases prácticas y la modalidad de Taller³, instancia que en el segundo cuatrimestre contiene las PFP.

El **Taller** se constituye en un espacio pedagógico central en tanto lugar donde se realizan construcciones analíticas a través de la relación conceptos-realidad. En este espacio se guían los procesos de aprendizaje con el objetivo de generar articulaciones entre los contenidos teóricos-metodológicos de la materia con el referente empírico, acompañado por materiales didácticos especialmente seleccionados en el primer cuatrimestre y por el trabajo de campo en el segundo cuatrimestre⁴.

Consideraciones iniciales sobre lxs ingresantes a la Carrera de Trabajo Social

En el marco de los aprendizajes que venimos transitando en el espacio de la Red, nos proponemos compartir algunas propuestas pedagógicas en relación a las prácticas de lectura y producciones escritas que trabajamos en primer año. Dichas propuestas, parten de recuperar los perfiles de lxs estudiantes ingresantes a la carrera de Trabajo Social, lo cual nos permite contar con elementos para pensar las condiciones en las que se enmarcan nuestras prácticas docentes, fortalecer las estrategias de aprendizaje e inclusión educativa.

La investigadora Gisela Vélez recupera el valor que tiene para lxs docentes contar con investigaciones centradas en las experiencias de lxs ingresantes, y en esa línea, menciona que las mismas nos ayudan a reconocer algo que se nos suele presentar como obvio: “se aprende a ser estudiante universitario” (Vélez, 2005, p.2) como también se aprende a ser estudiante del nivel secundario. Por lo tanto, reconocer que el oficio del estudiante universitario se aprende y que no es una “cuestión de tiempo” o evolución natural, será la posibilidad para lxs docentes de actuar sobre esos aprendizajes y achicar las posibilidades de desencuentro de lxs estudiantes con la “cultura institucional de la universidad” (Vélez, 2005, p.6).

Interrogarnos sobre las prácticas de enseñanza, las estrategias didácticas y de aprendizaje que desarrollamos lxs docentes en una asignatura de primer año, implica

3 Lxs estudiantes cursan dos horas de taller, dos horas de teórico, y dos horas de clase práctica.

4 Lxs estudiantes comienzan a realizar las prácticas en territorio en el segundo cuatrimestre, luego de aprobar el primer parcial de la asignatura.

preguntarnos por lxs ingresantes a la carrera de Trabajo Social, cuáles son sus trayectorias educativas y de vida.

El Informe Encuesta a Ingresantes 2018, elaborado por la Dirección de Inclusión y Vinculación Educativa de la Facultad de Trabajo Social⁵, devela una amplia a diversidad de trayectorias educativas que ingresan a la Facultad de Trabajo Social. En cuanto al año de egreso de la escuela secundaria, se visualiza que varixs estudiantes comienzan estudios universitarios o retoman luego de algún tiempo de interrumpir su trayectoria educativa e incluso habiendo transitado previamente otra carrera terciaria y/o universitaria. El informe evidencia que el 62% egresó del nivel secundario años anteriores al 2017 y solo el 38% egreso en el año 2018. Por otro lado, se indica que un 70% de estudiantes reconoce que se ha llevado materia en la escuela secundaria, mencionando como una de las principales causas las dificultades con las que se encuentran frente al estudio. También, se señala un alto porcentaje respecto al informe anterior sobre el ingreso de estudiantes provenientes de distintos formatos del nivel secundario, como por ejemplo del programa FinEs 9,6 % mientras que en el 2017 fue de un 6%.

Teniendo en cuenta la caracterización que nos brinda el Informe sobre los perfiles de lxs ingresantes, coincidimos con Claudia Bracchi cuando plantea que la experiencia educativa de lxs estudiantes es diversa y adquiere características particulares, no lineales, ni homogéneas, ni predecibles, por lo que resulta apropiado hablar de experiencias educativas en plural (Bracchi, 2016,p.5). En este sentido, también destacamos la necesidad de poner en diálogo las trayectorias educativas de lxs estudiantes con el contexto histórico-social e institucional en el que ellxs construyen el oficio de estudiantes universitarios.

Otro dato que nos parece significativo y que arroja el Informe, es que el 67% de lxs estudiantes ingresantes 2018 son primera generación de universitarios y que el 35% de sus padres/ madres no accedieron a niveles educativos secundarios.

En relación al porcentaje mayor de estudiantes que llegan a la Universidad, Eduardo Rinesi (2012), destaca tres elementos a considerar. El primero, tiene que ver con la sanción de la Ley Nacional de Educación N° 26.206 y la obligatoriedad de la educación

5 Informe Sobre Encuesta A Ingresantes 2018. Elaborado por la Dirección de Inclusión y Vinculación Educativa -Secretaría Académica. Facultad de Trabajo Social. UNLP. Junio 2018 La Plata.

secundaria. En segundo lugar, el conjunto de políticas públicas, sociales y educativas, entre las que destaca la importancia de la AUH, la cual crea condiciones materiales para finalizar la escuela. Podemos mencionar, en esta línea, el rol del Plan FinEs en los procesos de terminalidad del secundario. Y el tercer elemento, que destaca el autor, es la expansión que ha tenido el sistema universitario nacional. Todos estos elementos, permiten que más estudiantes ingresen a la universidad y que ese derecho formal abstracto, se convierta en derecho efectivo y concreto.

Entendemos que generar información sistemática acerca de los perfiles de estudiantes que habitan las unidades académicas, no sólo nos permite interpelar nuestras prácticas docentes, sino también comprender que lxs estudiantes construyen sus propias trayectorias paralelamente al devenir del curso de su vida y de la coyuntura socio política que los contiene. En este sentido, las propuestas de enseñanza-aprendizaje deben evitar miradas reduccionistas y homogeneizadoras centradas en el modelo del “estudiante esperadx” y reconocer que existen trayectorias educativas heterogéneas, procedencias geográficas, trayectorias educativas familiares, condiciones socio-económicas diferentes que se traducen en experiencias singulares en el aprendizaje.

Estrategias de aprendizaje y Grupo de Reflexión

La asignatura Trabajo Social I, está ubicada en el proceso de transición entre la educación media y superior, lo cual implica para lxs estudiantes el primer acercamiento a la cultura universitaria y sus requerimientos en cuanto a lectura y escritura. En este marco, la experiencia docente nos ha permitido identificar dificultades en relación a las prácticas de lectura y escritura académica, y al mismo tiempo se ha constituido en una posibilidad para lxs docentes, de revisar y construir nuevas propuestas de enseñanza-aprendizaje.

Hasta el 2017, la modalidad de evaluación principal en la asignatura eran los parciales⁶; donde se incluían temas trabajados en las clases teóricas, prácticas y en los talleres. Durante el 2018 se dio un debate en el equipo docente, acerca de la pertinencia de esta forma de evaluación de los contenidos trabajados en Taller, llegando a la conclusión de que era interesante pensar nuevas formas de evaluación- escritura. Fue así que hemos

⁶ A esto debemos sumarle la entrega del informe final de las prácticas de formación profesional y su defensa en el coloquio final.

decidido quitar las preguntas de Taller en los parciales, incluyendo la realización de 3 trabajos prácticos (TP) de entrega individual y obligatoria en el marco del Taller.

En cuanto a las propuestas de lectura y escritura, nos propusimos que los TP contengan consignas que guíen la lectura del material bibliográfico y que la escritura del trabajo sea progresiva, es decir, que cada uno de los TP pueda ser retomado para la elaboración del Informe Final de las PFP, defensa del Coloquio y examen Final de la asignatura.

Estas estrategias de lectura y escritura progresiva fueron evaluadas por lxs estudiantes en términos positivos durante el 2018. Para la elaboración de este trabajo realizamos junto a 4 estudiantes, invitados por sus diversas trayectorias educativas, un Grupo de Reflexión con el objetivo de evaluar las estrategias de aprendizaje propuestas para el espacio pedagógico de Taller.

A continuación presentaremos algunas dimensiones que sobresalen en la evaluación.

1) Diferencia entre parcial escrito y el trabajo práctico escrito.

- *“En los parciales capaz que apruebo ahí y quede en eso, no tenés la instancia de reevaluar, salvo que lo tengas que volver a rendir”. “Para el TP tenés un montón tiempo, para ir analizándolo, vas sacando y agregando. En el examen tenés dos horas y todo lo que estudiaste trata de ponerlo ahí, como te sale”⁷.*
- *“El TP lo tenés y el parcial se lo quedó el profesor, vos decís: uhh que bueno lo que pensé en este parcial y puse, reflexione”. “Yo decía que ganas de tener el parcial para el final, no sé porque, tuve una idea que me surgió ahí durante el parcial y después ya no lo tenía para hacer un trabajo”⁸.*
- *“Poder al hacerlo individual, con tiempo, volver a leerlo, trabajarlo, entenderlo mejor y quizás darle otra mirada diferente que estudiar de memoria”⁹.*

La producción de un trabajo escrito domiciliario permite volver sobre él, recuperarlo, tomarse tiempo para pensar qué, para qué y cómo decir, planificar y organizar contenidos, transformarlo. La producción de un texto escrito permite ir para atrás, a diferencia de la producción de un examen parcial que es más inmediato.

2) Escritura progresiva

7 Participante N° 1

8 Participante N° 2

9 Participante N° 3

- *“El TP nos re sirvió, nos re basamos en eso, para hacer el Informe Final (PFP), empezamos armarlo desde lo que unx ya había escrito. Es la primera carrera para muchos y quizás no tenemos muchas materias en las que tengamos que presentar este tipo de trabajos y era como también una especie de aprender a escribir de manera formal, aprendes un montón de cosas en base a como poder hacer un trabajo”¹⁰.*
- *“Sirve un montón el TP, a la hora de estudiar, en el Coloquio final me basé muchísimo en el TP. Está re bueno, porque vos el examen después vos no lo tenés a mano”¹¹.*
- *“El TP lo tenés, y queda lo principal claro, por ejemplo en el último trabajo que era sobre observación, recurríamos al TP durante las prácticas, necesitábamos saber algo, lo teníamos ahí cerca y no necesariamente tener que ir al texto entero”¹².*
- *“El TP lo podes hacer en la computadora, es más práctico, te sentás, pensás, escribís, borras y volvés a escribir. Es aprovechar la tecnología”¹³.*

Los trabajos prácticos se los quedan lxs estudiantes, y son usados como apuntes revisados por lxs docentes, lo cual permite orientar la lectura de todo el material bibliográfico para preparar el Informe Final de las PFP, rendir en forma oral el Coloquio y el examen Final. Estudiar será volver a leer materiales con los que están familiarizados, porque hay una aproximación a los conceptos y a la escritura en el marco de la disciplina. Se pretende que las dificultades de comprensión aparezcan en el proceso, que lxs estudiantes puedan ser guiadxs por lxs docentes y reducir las posibilidades de incertidumbre que genera el encuentro con lo nuevo.

3) Revisión guiada de la escritura

- *“Las devoluciones de los trabajos fueron, un motivador, yo sentí eso en trabajo tenía algo que reveer y sabía qué”¹⁴.*

10 Participante N° 3

11 Participante N° 4

12 Participante N° 3

13 Participante N° 2

14 Participante N° 1

- *“Estaban justificadas, te daba una justificación de porqué estaba mal y vos podías reveerlo desde ese lado, no era está mal y listo”¹⁵.*
- *“Para mi otra cosa impotente es que estaban muy personalizados, sirve un montón porque quizás lo tomas para el otro trabajo y ya sabes más o menos las cosas que te corrigieron y me parece super interesante”¹⁶.*
- *“A mi ver sirven las devoluciones como una instancia de aprendizaje”¹⁷.*

El tiempo que lxs docentes brindamos al momento de revisión de los trabajos es muy importante. Cada trabajo recibe por escrito devoluciones particulares, además se destinan momentos de la clase para trabajar aspectos comunes de los trabajos. Lxs estudiantes destacan que el espacio colectivo de revisión de las producciones escritas les permitió “desnaturalizar” y problematizar ideas acompañadxs por otrxs estudiantes.

Entendemos que es necesario que lxs docentes podamos acompañar un doble proceso. Por un lado, enseñar a planificar, organizar y jerarquizar los contenidos desde la perspectiva del lector y, por otro lado, hacer visibles los criterios de revisión de los trabajos como medio para guiar el aprendizaje.

Bibliografía

Bracchi, Claudia. (2016) Descifrando el oficio de ser estudiante universitario: Entre la desigualdad, la fragmentación y las trayectorias educativas diversificadas. Revista. Trayectorias universitarias. Vol. 2. N° 3.

Carlino, Paula. (2005). “Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica”. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Propuesta Pedagógica 2019 de la Cátedra de Trabajo Social 1. FTS. UNLP.

Propuesta de prácticas de formación profesional 2019 de la Cátedra de Trabajo Social 1. FTS. UNLP

15 Participante N° 4

16 Participante N° 3

17 Participante N° 2

Vélez, Gisela (2005) Ingresar a la Universidad. Aprender el oficio de estudiante universitario. Colección de cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria. Año 2 N° 1.

Rinesi. Eduardo. (2012) ¿Cuáles son las posibilidades reales de producir un interacción transformadora entre Universidad y Sociedad. Instituto de estudios y capacitación. . CONADU-CETA.