

**“FACTORES SOCIO-DEMOGRÁFICOS QUE INCIDEN EN LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA
DE PACIENTES QUE CONCURREN A LA FOLP”**

**“SOCIO-DEMOGRAPHIC FACTORS THAT AFFECT ODONTOLOGICAL CARE OF PATIENTS
WHO COME TO THE FOLP”**

Crimaldi, DN; Armendano, AS; Díaz, G; Obiols, CI; Paleo, MA; Rassé, JN; Sparacino, SE;
Garcia Mayocchi, MC; Di Napoli Citrangolo, NA

Facultad de Odontología, Universidad Nacional de La Plata
50 e/1 y 115 CP 1900. e-mail: crimaldidelia@hotmail.com

“sin conflicto de interés”

Resumen

Los problemas sociales, culturales y de conducta influyen en la salud bucal de la población; su estudio ha permitido explicar los comportamientos de individuos frente a las enfermedades buco-dentales. La utilización de servicios de salud odontológicos se ve afectada por aspectos como: educación, ingreso, ocupación, estatus socioeconómico, disponibilidad de servicios, ubicación geográfica, aspectos culturales. Caracterizar los factores sociodemográficos que inciden en la atención odontológica de pacientes que concurren a la Facultad de Odontología de La Plata, y relevar problemas de salud bucal, son los objetivos más importantes de este proyecto. El estudio es de carácter descriptivo transversal de los pacientes que concurren al Hospital Odontológico Universitario. Las encuestas y los datos nos permiten visualizar claramente cuáles son los factores sociodemográficos a tener en cuenta. Se encuestaron 18 varones y 22 mujeres, en un rango de edad de 35 a 45. 24 (60%) encuestados manifestaron tener dificultades de traslado, 37 (92,5%) manifiestan inconvenientes económicos, 8 (20%) por razones laborales no continuaron los tratamientos y 5 (12,5%) inconvenientes en su salud general. Siendo las características socio-económicas y culturales factores determinantes en la atención odontológica, indicando que los individuos que viven en barrios de mayor exclusión social concurren en general por urgencias odontológicas.

Palabras claves: socioeconómico - sociodemográficos - atención odontológica

Summary

Social, cultural and behavioral problems influence the oral health of the population; their study has allowed us to explain the behaviors of individuals against oral-dental diseases. The use of dental health services is affected by specifications such as: education, income, occupation, socioeconomic status, availability of services, geographic location, and cultural aspects. To characterize the sociodemographic factors that include the dental care of patients who attend the Faculty of Dentistry of La Plata, and the relevant oral health problems, are the most important objectives of this project. The study is of a descriptive nature of the patients who attend the University Dental Hospital. Surveys and data allow us to clearly visualize the sociodemographic factors to consider. 18 men and 22 women were surveyed, in an age range of 35 to 45. 24 (60%) respondents reported having transfer difficulties, 37 (92.5%) showed economic inconvenience, 8 (20%) for work reasons didn't continue with the treatments, and 5 (12.5 %) had inconveniences in their general health. The socio-economic and cultural characteristics are determining factors in dental care, indicating that individuals living in neighborhoods with greater social exclusion generally attend dental emergencies.

Key Words: socioeconomic – sociodemographic - odontological care

INTRODUCCIÓN

Entendemos a la sociodemografía como una ciencia encargada del estudio de la población humana, su dimensión social, estructura, evolución y sus características generales considerados desde puntos de vista cuantitativos y cualitativos. Al identificar una gran cantidad de variables que parecen estar asociadas con la decisión de buscar ayuda profesional, se han adoptado modelos explicativos que pretenden esclarecer las relaciones entre las características individuales, sociales, económicas y culturales que producen distintos patrones de uso. La utilización no se da en forma homogénea en la población, sino que depende de la combinación de diferentes aspectos que se relacionan con las características de los individuos y grupos, las necesidades presentes y las condiciones de acceso a los servicios (1). Los problemas sociales, culturales y de la conducta que se sabe influyen en la salud bucal de la población; su estudio ha permitido entender y explicar los comportamientos de individuos y grupos frente a las enfermedades buco-dentales y ante la necesidad de recibir atención profesional. Por ello, la salud bucal debe ser evaluada multidimensionalmente para orientar adecuadamente las políticas públicas de promoción y atención de la salud (2). El derecho a la salud, equidad e integralidad permite tener personas más informadas y con mayor criterio para reclamar lo que por derecho les está dado. Estas instituciones dependen en gran medida de sus usuarios, por lo que se hace importante el conocimiento de sus necesidades actuales y futuras, cumplir con sus requerimientos y tratar de superar sus expectativas (3). Las enfermedades bucodentales están asociadas al estilo de vida de cada persona, y su prevención depende de la adopción de estilos de vida saludables. Hay factores que explican las diferencias individuales en la propensión a asumir conductas de salud bucal, entre los mismos se encuentran factores demográficos, sociales, emocionales y de personalidad, así como los factores cognitivos. La utilización de servicios de salud odontológicos se ve afectada por aspectos como: edad, sexo, educación, ingreso, ocupación, estatus socioeconómico, disponibilidad de servicios, ubicación geográfica, aspectos culturales, actitudes frente a la salud, valores, estilos de vida, experiencias previas de atención y presencia o ausencia de síntomas (4); Además debemos tener en cuenta los factores subjetivos como el miedo o la ansiedad que puede producir el tratamiento dental. La herramienta para recoger información es la encuesta y el producto de la misma es un conjunto de datos cuantitativos que nos permiten visualizar los rasgos más prominentes de la población en términos socio demográficos.

MATERIAL Y MÉTODO

El estudio es de carácter descriptivo transversal de los pacientes que concurren al servicio del Hospital Odontológico Universitario (FOLP UNLP) durante el periodo 2019-2020. La unidad de análisis está conformada por una muestra de 100 pacientes de ambos sexos y edades comprendidas entre los 35 y 45 años (grupo estándar para vigilar el estado de salud Bucodental en los adultos-OMS). Todos recepcionados en PPS (Prácticas Profesionales Supervisadas) Mediante una encuesta diseñada para obtener información sobre diferentes datos socio-demográfico, en base a un índice ya utilizado y validado por el INDEC (cuestionarios censales) siendo de carácter anónimo, la participación es voluntaria y a los encuestados se les explicó los motivos de la investigación. La encuesta diseñada para la recolección de datos considera las distintas variables, (grupo etario, condiciones socioeconómicas, nivel educativo, necesidades odontológicas, dificultades geográficas), consideradas en el estudio. Para comprobar la adecuación y validación del cuestionario como instrumento de medición; el mismo fué examinado por profesionales, docentes e investigadores de Áreas afines (salud- social- educación), se incluirán personas sin problemas cognitivos aparentes que fueran capaces de responder de manera individual las preguntas. Análisis e interpretación de datos: Los datos serán analizados mediante los programas estadísticos SPSS 21.0 y EPIDAT 3.1. Se considerarán frecuencias absolutas y relativas. También la asociación estadística Odds Ratio (OR), y la significación estadística de la prueba del χ^2 tomando como un nivel de significación aceptable un valor de 0,05.

RESULTADOS

Los resultados preliminares de acuerdo al primer trimestre del 2019 en las encuestas realizadas a 40 pacientes, de los cuales en su mayoría pertenecen al conurbano bonaerense, en un rango de edad de 35 a 45 años, fueron:

- 18 (45%) varones y 22 (55%) fueron mujeres. (Fig. 1)
- 24 (60%) encuestados manifestaron tener dificultades de traslado.
- 37 (92,5%) manifiestan inconvenientes económicos
- 8 (20%) atribuyeron que por razones laborales no tuvieron continuidad en los tratamientos

- 5 (12,5%) presentaron inconvenientes en su salud general (Fig. 2)

DISCUSIÓN

La utilización de los servicios de salud, según la literatura, no siempre enfoca claramente la magnitud o el grado en que una persona o grupo de la población hacen uso de un servicio, ni de las posibilidades que ellos tienen de frecuentarlos. El factor socioeconómico no es determinante en el uso de servicios; la variable educación es considerada como la frecuencia mayor en la utilización de los mismos. En algunas poblaciones según revistas médicas latinoamericanas, la educación, el nivel Socioeconómico y los estilos de vida buscan atención bucal preventiva; la necesidad percibida, puede aparecer como el factor desencadenante para la demanda de servicios curativos. Según Miraschi y Saenz han estudiado en una comunidad rural chilena como los aspectos relacionados con las actitudes de la población frente a la salud, explican la utilización de servicios dentales preventivos, automedicación, atención institucional o privada. Los servicios tienen influencia en conductas preventivas en los diferentes grupos poblacionales. Las investigaciones señalan que la población usa los servicios dentales cuando dispone de ellos y que esta variable es relevante al acceso geográfico, las diferencias culturales y los sistemas de atención por lo tanto cualquier mecanismo para hacer accesibles la atención dental neutraliza las limitaciones económicas y educativas, pero tiempos de espera, trato recibido, ambiente de atención en los servicios puede transformarse en barreras hacia los usuarios. Según Seclen, J determino el nivel de satisfacción del usuario en servicios dentales y tuvo como propósito analizar la relación entre la satisfacción del usuario y el nivel socio económico, e identificar los factores socio-demográficos y de accesibilidad asociados, los usuarios de menor nivel socioeconómico presentaron mayor satisfacción, la edad, educación, la distancia al establecimiento y el tiempo de espera presenta asociaciones con la satisfacción del individuo. En trabajos realizados en servicios de salud americanos se determinó que la utilización de servicios dentales, aumentó con la educación y decrecieron con la edad, lo cual hace suponer que en países con grandes diferencias socioeconómicas y bajo nivel de vida de su población, esos factores tienen mucha influencia. Estudios realizados en países desarrollados el acceso geográfico a los servicios en sitios urbanos, no tuvo una fuerte relación, en donde la aceptación fue más importante que la distancia, a diferencia de sitios con mayores dificultades de importación y zonas rurales como factor limitante; también se determinó en este grupo de países que la utilización de los servicios dentales fue alta en grupos de desempleados relacionándose con el sistema de atención que estos países tienen para esos grupos, otras variables de satisfacción en algunos países relacionan las expectativas con escalas de valores; también algunos trabajos demuestran la distancia que existe entre las necesidades reales y percibidas de amplios grupos de poblaciones en diferentes lugares del mundo y las dificultades para recibir atención odontológica.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados preliminares existe una variabilidad de factores que influyen significativamente en la atención odontológica. Siendo las características socio-político culturales y de espacios geográficos como un importante factor determinante de la acumulación de secuelas orales, indicando que los individuos que viven en barrios de mayor exclusión social reportaron ser más propensos a utilizar servicios de salud dental ante situaciones de urgencias odontológicas. Como así también el nivel socioeconómico son variables que se han relacionado fuertemente con la utilización de los servicios de salud, debido a que la falta de dinero no permite acceder a un servicio y constituyen una de las barreras más frecuentemente reportadas.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) Lara Flores, N.; López Cámara, V. "Factores que influyen en la utilización de los servicios odontológicos". Revisión de Literatura. Asociación Dental Mexicana. Vol. LIX, No. 3 Mayo-Junio 2002 pp 100-109. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2002/od023e.pdf>
- 2) Apaza-Ramos, S. "Influencia de los factores socio demográficos, familiares y el estado de la salud bucal en la calidad de vida de los adolescentes peruanos". Rev. Estomatol. Herediana, vol.25 no.2 Lima abr. 2015 <http://www.scielo.org.pe/scielo.php>
- 3) López-Portilla J. "Determinantes de la satisfacción de la atención odontológica en un grupo de pacientes atendidos en la Clínica del Adulto de la Facultad de Odontología de la Universidad de

Antioquía”. Año 2013. Rev. Gerenc. Polit. Salud, Bogotá (Colombia), Volumen 12 N° 24, pp 209-225 <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v12n24>.

4) Dho, M. S. “Factores asociados a la utilización de servicios de salud odontológicos”. Ciênc. Saúde Coletiva [online]. Brasil 2018, vol.23, n.2, pp.509-518. ISSN 1413-8123. <http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232018232.18672015>.

5) Organización Panamericana de la Salud. “Estado de salud de la población.” <https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017>

6) Tintaya Velázquez, Z. “Factores socio demográficos que influyen en la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención en la clínica odontológica de la Universidad Nacional del Altiplano”; Puno, Perú 2016. URI: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4485>

7) Cuenca Sala E, Baca García P. Odontología preventiva y comunitaria. Principios, métodos y aplicaciones. Barcelona. Editorial: ELSEVIER-MASSON 4ª edición. Año 2013

8) Macchi RL. “Introducción a la estadística en ciencias de la salud. Buenos Aires”. Editorial Medica Panamericana. 2ª Edición. Año 2013

9) Carrasco-Loyola M, Sáenz AL, Orejuela-Ramírez F. “Associated factors with the use of dental services in a peruvian university dental clinical”. Rev. Estomatol. Herediana[online]. 2015, vol.25, n.1, pp.27-35. ISSN 1019-4355. <http://www.scielo.org.pe/scielo.php>

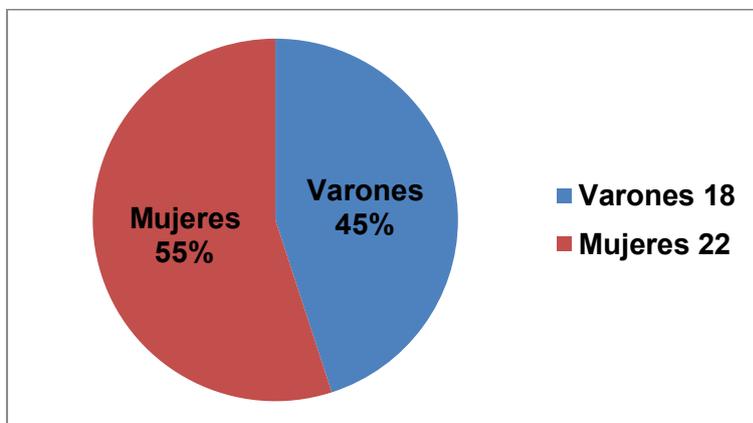


Fig. 1: Distribución según el sexo de los encuestados

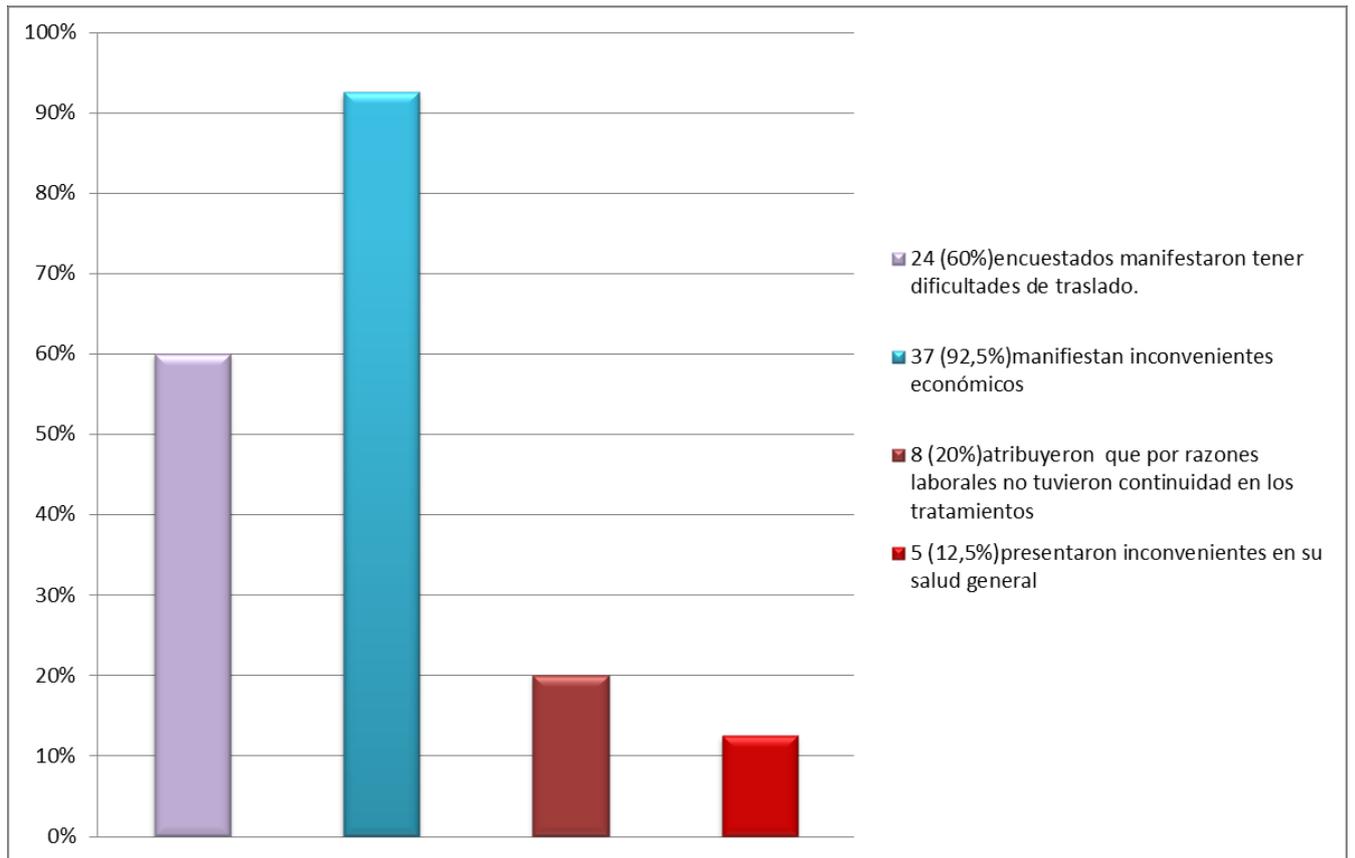


Fig. 2: Resultados Preliminares



Fig. 3



Fig. 4