



RELEVAMIENTO Y MONITOREO SAE QUILMES PROYECTO DE TRANSFERENCIA PTR 902.139

Por: Matías Poggio y Nicolás Siafas

A PARTIR DEL AÑO 2018 Y A PEDIDO DEL MUNICIPIO DE QUILMES, SE COMENZARON A REALIZAR DESDE NUESTRA FCE, UNA SERIE DE RELEVAMIENTOS, MONITOREOS E INFORMES PERIÓDICOS SOBRE EL SERVICIO ALIMENTARIO ESCOLAR (SAE) DEL MUNICIPIO DE QUILMES. A PARTIR DE LA MUNICIPALIZACIÓN DE DICHO SERVICIO, EL MUNICIPIO HA ACUDIDO A LA FACULTAD PARA CONOCER MINUCIOSAMENTE LA REALIDAD DE LOS COMEDORES ESCOLARES Y LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE PRESTA ESTE CRÍTICO SERVICIO EN ESCUELAS Y JARDINES.

Origen del proyecto

Desde hace tres años el gobierno de la Provincia de Buenos Aires, en conjunto con nuestra Facultad y la Universidad de San Martín, lleva a adelante un estudio sobre la realidad escolar referido a la alimentación provista en los comedores escolares. Es con este origen que se municipalizó el Servicio Alimentario Escolar (SAE), en algunos municipios, entre ellos, el Municipio de Quilmes.

El Servicio Alimentario Escolar (SAE) está dirigido a niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad social, escolarizados en escuelas públicas de la Provincia, con el objetivo de garantizar una cobertura nutricional uniforme asistiendo particularmente a los más vulnerables. Se desarrolla para mejorar la aptitud para el aprendizaje y las condiciones de salud de la población escolar de la provincia de Buenos Aires. La asistencia se brinda a través de los Consejos Escolares de cada municipio bonaerense mediante el desayuno o merienda, y almuerzo.

A partir de 2018 se amplía el Servicio Alimentario Escolar (SAE) para que los alumnos de todas las escuelas de nivel inicial y primario reciban desayuno o merienda. Esto implica la incorporación de 224 escuelas, 82.237 nuevos chicos y una inversión adicional de 300 millones, que significa un monto total para SAE de \$5.244 millones. En ese mismo año, la gestión central del SAE decidió transferir la administración del mismo directamente a los gobiernos municipales, comenzando con una prueba piloto en 26 municipios, que incluyen a 550.565 chicos de la Provincia, en los distritos de Avellaneda, Magdalena, Marcos Paz, General Rodríguez, San Miguel, Tres de Febrero, Lanús, Vicente López, Junín, Hurlingham, Escobar, Almirante Brown, San Isidro, José C. Paz, Pilar, Ezeiza, La Plata, Morón, Campana, Lomas de Zamora, Berisso, Olavarría, Quilmes, Bahía Blanca y Pinamar. En el mismo marco, con una inversión extra de 20 millones de pesos, la Provincia decidió avanzar con el plan de obras para la remodelación y puesta en valor de 300 cocinas de esos municipios¹.

En este contexto de mejoras al Programa, se llevaron a cabo estudios junto al CESNI (Centro de Estudio Sobre Nutrición Infantil), CEPEA (Centro de Estudios sobre Políticas y Economía de la Alimentación) y profesionales del Colegio de Nutricionistas de la Provincia, sobre el funcionamiento del servicio evaluando el modelo de gestión y verificación de cupos, los aspectos nutricionales, de infraestructura y las prácticas del personal en la cocina (preparación de la comida y cumplimiento de normas sanitarias y bromatológicas). A partir de esos estudios se consensó un menú obligatorio para todos los comedores escolares garantizando un piso mínimo de nutrientes y respetando la idiosincrasia y las costumbres de cada lugar.

Complementando las mejoras en el diseño de menú se implementó, un sistema de evaluación a los proveedores a través de puntajes para garantizar el desempeño de los mismos. Frente a este desafío y en el afán de lograr monitorear el desempeño del SAE, el municipio de Quilmes acudió a la FCE - UNLP, para obtener asistencia técnica especializada con el fin de obtener información útil y continua que le permita tomar decisiones y mejorar el impacto y desempeño de su gestión en el servicio.

Objetivo

El Proyecto de Transferencia que desarrolla la FCE tiene como objetivo monitorear el Servicio Alimentario Escolar (SAE) del Municipio de Quilmes y proveer información para la toma de decisiones, complementado a través del análisis de cuestiones complementarias y necesarias a la prestación del servicio como son las condiciones edilicias, de infraestructura, los recursos humanos implicados, los controles, la limpieza, los proveedores, además de aspectos los referidos a matrículas y otros temas de interés que se relacionan indirectamente con el Servicio SAE.

El Municipio eligió a la FCE - UNLP por su trayectoria, por la transparencia e independencia técnica que ofrece, por la experiencia dirigiendo el proyecto de transferencia que ya desarrolla para el SAE Provincia de Buenos Aires desde hace ya tres años, y por la capacidad del CEDLAS de elaborar productos técnicos de comprobado prestigio y rigurosidad académica.

El primer año se trabajó con una muestra provista por el Municipio de 100 establecimientos educativos, seleccionados de manera tal de tener una representatividad en todas las zonas de influencia y en todas las ramas de desempeño: jardín, primario, secundario, técnicas, agrarias, especiales, entre otros. Habiendo identificado que la velocidad de relevamiento incurrida por el equipo de campo superaba lo estimado, se decidió ampliar la muestra a un total de 200 establecimientos, lo cual permitió alcanzar casi al total de las escuelas del Municipio (aproximadamente 270 establecimientos educativos). La duración completa del trabajo fue abordada en 9 meses totales, siendo 7 meses de trabajo de campo.

En conjunto con el equipo coordinador del SAE del año 2018, se trabajó sobre un cuestionario específico que lograra identificar la realidad de los establecimientos y de la provisión del servicio en lo referido a las siguientes dimensiones:

- **Caracterización de las escuelas:** datos consolidados de los establecimientos, en función de sus características intrínsecas en su función escolar.

¹ Fuente: <https://www.gba.gov.ar/desarrollosocial/asistencia/sae>

•**Servicio Alimentario Escolar:** factores relacionados a la prestación del servicio alimentario y las condiciones en las que se encuentra cada establecimiento para afrontar dicho compromiso.

•**Infraestructura:** estado y condiciones edilicias del establecimiento, tanto respecto al ofrecimiento de servicio alimentario como a otros en general.

•**Proveedores:** análisis por organización y por establecimiento, observando los aspectos vinculados a la prestación del servicio.

•**Salud:** aspectos relacionados a las situaciones de salubridad presentadas en cada establecimiento y sus tratamientos.

Se elaboraron 4 informes periódicos durante el año 2018: un primer informe con las primeras 100 instituciones indicadas a relevar por el Municipio, un segundo informe con las 100 adicionales propuestas por el equipo coordinador del proyecto, y continuación de un tercer y cuarto informe respectivamente que permitía analizar la evolución en el tiempo de dichos establecimientos. A su vez se proveyó de un quinto informe adicional con información consolidada de los 200 establecimientos.

Tras la satisfacción por parte del Municipio sobre el trabajo realizado por la FCE, se buscó replicar el trabajo en el año 2019, incluyendo algunas propuestas realizadas por el equipo coordinador en el cierre del proyecto del 2018.

Durante el 2019, en base a las oportunidades detectadas y las mejoras, el objetivo fue alcanzar la muestra completa de las instituciones educativas, y alcanzar al total de las escuelas, incluyendo aquellas no relevadas en la edición anterior, y permitiendo un análisis completo de la situación del SAE en el municipio de Quilmes.

Desarrollo

El equipo del 2019 coordinado por Matías Poggio y Nicolás Sifas como responsables del Proyecto, cuenta con 9 estudiantes avanzados o graduados de nuestra Facultad:

- Ariana Carmona: Logística
- Antonella Di Camillo: Relevamiento de campo
- Nela María Sol Ravea: Relevamiento de campo
- Lucas Pierrestegui Capurso: Relevamiento de campo
- Santiago Panzoni Gimeo: Relevamiento de campo
- Agustín La Frossia: Relevamiento de campo
- Lucas Larsen: Relevamiento de campo
- Elina Balvedere: Relevamiento de campo
- Tatiana Suarez: Relevamiento de campo

Diariamente a primera hora de cada jornada, equipados con tablets de última generación provistas por la FCE, salían desde la puerta de la Facultad separados en dos remises, donde Miguel y

José los trasladan al municipio de Quilmes para poder relevar la mayor cantidad de establecimientos posibles y, de esa manera, lograr entrevistar a las autoridades de cada escuela para obtener información que permita ahondar en el desempeño del SAE Quilmes. A su vez, cuando oportunamente se detectan alertas inmediatas y urgentes, éstas son manifestadas a la coordinación del SAE en el Municipio para que puedan actuar con celeridad en cada caso.

En un margen de entre 30 y 45 días totales, incluido el tiempo necesario para relevar, el equipo del CEDLAS, liderado por Facundo Crosta y Ana Pacheco, procesan los datos obtenidos y elaboran los informes técnicos que posteriormente se entregan al Municipio.

Resultados

A partir de las visitas a las escuelas durante el 2018 y 2019 se obtuvieron un total de 1.166 observaciones, con información sobre 236 variables, y 26.121 fotos.

El contenido resultante de los relevamientos se organiza de la siguiente manera:

- Cuadros, tablas y gráficos.
 - Correlaciones entre variables cruzadas de interés.
 - Descripciones de los hallazgos que se identifican como relevantes para el análisis.
 - Síntesis narrativas de observaciones de los encuestadores.
- El informe físico a su vez es acompañado de uno en formato digital, que permite mayor flexibilidad en el análisis de la información:
- Un archivo Excel con toda la información relevada y construcción de tablas dinámicas para analizar o cruzar datos en función de necesidades puntuales.
 - Transcripciones de las observaciones realizadas por los encuestadores, a efectos de poder realizar análisis cualitativos por escuela o aspectos en particular.
 - Árbol fotográfico con el total de fotografías tomadas durante la muestra (frente, cocina, comedor, depósito, baños, remitos y firmas), a los efectos de poder encontrar rápidamente evidencia fotográfica de cualquier aspecto en particular sobre el que se quiera profundizar.

El informe presenta la información de lo general a lo particular, intentando ofrecer datos macro del aspecto analizado, para luego avanzar en detalle hacia los aspectos más sensibles y que representan una preocupación, o bien se encuentran debajo de los valores deseados desde la perspectiva del Municipio. De esta manera las primeras tablas y gráficos ofrecen información de tipo estratégica, luego información de orden táctico, terminado en cuestiones relevantes para la toma de decisiones operativas, útiles para las autoridades responsables del SAE por parte del Municipio. ■