

Evolución virtual de la Facultad de Ciencias Agrarias UNR. Uso y percepción docente

Luciana A. Burzacca¹

Araceli S. Boldorini¹

Silvina A. García¹

Evelina M. Marinelli¹

¹ *Facultad de Ciencias Agrarias – UNR*

lburzac@fcagr.unr.edu.ar, araceli.boldorini@gmail.com,
silgar@fcagr.unr.edu.ar, emarinel@fcagr.unr.edu.ar

Resumen

En la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Rosario, se analizó la experiencia que se desarrolla en el Campus Virtual de la institución con el objetivo de: relevar sus características y usos, identificar tendencias y potencialidades, y conocer el grado de satisfacción de los usuarios.

Se realizó una encuesta a través de un formulario electrónico. La misma, estuvo dirigida al cuerpo docente de la Facultad. Los resultados demostraron con claridad que los docentes participan activamente en experiencias b-learning. El 72 % valoró muy positivamente el funcionamiento del Campus. El 51 % manifiesta haber tomado las capacitaciones ofertadas por la cátedra de Informática de la facultad, y el 78 % de los docentes capacitados ha aplicado esos conocimientos a sus procesos de enseñanza.

Queda expuesto que un alto porcentaje usa el Campus Virtual para compartir materiales de estudios, pero no así aprovechando todas sus potencialidades. Muy pocos hacen uso de la variedad de recursos disponibles: clases virtuales con videotutoriales, sugerencia de sitios Webs, documentos colaborativos, foros, elaboración de FAQs, etc. Ese será el gran desafío a futuro, explotar todas las posibilidades disponibles en el Campus Virtual. También, se observó

predisposición de la comunidad educativa en todo lo referente a las TICs.

Palabras Clave: Campus virtual – TICs – Universidad – Enseñanza – Formación.

1. Introducción

Desde hace unos años los efectos de la tecnología se hacen sentir e impactan cada vez con más fuerza sobre las universidades. Los cambios tecnológicos han afectado de modo evidente los procesos pedagógicos en la Educación Superior.

Las herramientas tecnológicas generaron un gran impacto en la educación, ya que, entre otras cosas, permiten manejar la información de una manera diferente, emplear recursos mayormente atractivos y motivadores, lograr un intercambio constante y mucho más ameno entre docentes y alumnos, promover la innovación, la creatividad, etc.

Pero, si bien la tecnología brinda un amplio abanico de posibilidades educativas, en un comienzo, estos cambios generaron una serie de resistencia ya que es necesario que los docentes se formen y se sientan capacitados para poder implementarla como una nueva forma de enseñar y aprender basada en el apoyo continuo y dentro de un marco pedagógico.

La expresión campus virtual se utiliza para designar distintos sitios web a disposición de una comunidad educativa, con la facultad de proveer recursos pedagógicos y funcionalidades de comunicación y de interacción. Un campus virtual puede entenderse como una metáfora o correlato del campus físico que asimila sus elementos a un ambiente virtual, y cuya recreación se logra mediante distintas aplicaciones informáticas y tecnologías web. Son, en definitiva, el intento de situar un campus universitario en el marco de la virtualidad, de forma que permita a los estudiantes acceder a la docencia, a la organización de la misma –aulas, matrícula, etc– y a los demás espacios complementarios como la biblioteca, los servicios universitarios, etc. [1]

Hacia el año 2005 se comenzaron a dar los primeros pasos con la puesta en marcha del Campus Virtual de la Facultad de Ciencias Agrarias de la UNR.

Nuestro Campus Virtual tiene características orientadas a la educación universitaria: permite presentar, compartir y publicar clases con todo tipo de contenido educativo utilizando variados recursos multimedia. De esta forma se incorpora interactividad y potencia la comunicación a través de servicios de noticias y anuncios (portal virtual), chats en tiempo real, servicios de mensajería y Foros. La herramienta foros adaptable para consultas temáticas, debates, presentaciones de alumnos y docentes. También se incluyen herramientas de evaluaciones y exámenes on-line con resultados automáticos con todo lo pertinente al seguimiento del alumno. El trabajo grupal desde la virtualidad a través de wikis para crear documentos colaborativos. Como características extras también se pueden realizar encuestas, y diseñar avisos automáticos. [2]

En la primera etapa, su uso principal fue como medio de comunicación y difusión institucional. A raíz de la excelente repercusión que tuvo su implementación, se notó la motivación de muchos actores no familiarizados con

la informática, en tramitar su casilla de correo electrónico para no quedar excluidos de ese circuito de noticias. [3]

Pero el gran desafío vino a continuación, con un objetivo superador: la utilización de la plataforma informática para la educación virtual concebida como soporte a la educación tradicional.

En el año 2006, se dieron de alta a 31 aulas virtuales que representaban a cada asignatura del plan de estudio de la carrera de Ingeniería Agronómica. El acceso de los alumnos a las asignaturas que cursan a través del campus tiene relación directa con el sistema de alumnado, “Guaraní”, por tal motivo fue fundamental relacionar el campus con dicho sistema. Se automatizó la creación de usuarios (alumnos) y accesos a aulas virtuales a través de una migración entre ambos sistemas. Esto fue fundamental para promover su utilización ya que, por ejemplo, asignaturas de los primeros años con un gran número de alumnos se verían desmotivadas en utilizar su espacio, dado que sin una migración deberían cargar uno a uno sus casi 400 alumnos.

En la medida en que las actividades académicas universitarias van ingresando hacia un nuevo paradigma educativo, el de la educación virtual, el universitario abre la mente al mundo de la sociedad del conocimiento y la información, a las incertidumbres y a las nuevas posibilidades comunicacionales a partir de diferentes lenguajes. [4]

En la actualidad, las TICs tienen una alta demanda de uso y han producido cambios rotundos en los procesos de aprendizaje que afectan desde los programas de las asignaturas, contenidos, rediseño de modelos y teorías, hasta el rol de docentes y alumnos. También impulsan cambios a las estructuras institucionales.

Hoy en día el crecimiento exponencial de

las tecnologías de información y comunicación no sólo han masificado su uso, sino que además han producido cambios paradigmáticos en las prácticas educativas, que comprenden desde la cobertura de los programas, el acceso a materiales y contenidos, la revalidación de modelos y teorías de aprendizaje y, en consecuencia, de roles de docentes y alumnos, hasta afectar de modo rotundo la estructura misma de las organizaciones y los actores que en ellas participan.

La Cátedra de Informática administra el Campus Virtual desde el año 2011, y en la medida que se consolidó el sistema se han dado diferentes capacitaciones dirigidas a alumnos y docentes. En [5] y [6] se cuenta la experiencia compartida con otra Cátedra, Taller I, en incorporar capacitación a través del campus virtual para que los alumnos puedan a través de herramientas informáticas, comunicar de forma clara y precisa sus producciones. A medida que se observó interés en los docentes en experimentar con lo virtual, se fueron organizando capacitaciones, en un principio a nivel Administración de cada “aula virtual” y luego a nivel de todos los recursos didácticos con los que cuenta nuestro Campus Virtual.

Es fundamental tener presente que la tecnología tiene diversos retos que cumplir en la educación, sus alcances no serán posibles sin comprender que la fórmula no se localiza en el cambio sino en la evolución de las formas de concebir, planear, implementar y evaluar las acciones educativas en el contexto social, ya que no sólo es suficiente contar con recursos tecnológicos de punta, es necesario formar usuarios y consumidores de tecnología. [7]

2. Experiencia

Se procedió a estudiar cómo relevar información sobre el uso del Campus Virtual de la Facultad de Ciencias Agrarias UNR. En primera instancia se realizó una recolección de datos a través de TICS, y luego se efectuó el correspon-

diente análisis de los mismos.

Los objetivos propuestos se detallan a continuación:

- Realizar un relevamiento sobre el uso del Campus Virtual de la Facultad de Cs. Agrarias de la Universidad Nacional de Rosario.
- Identificar el nivel de apropiación técnica y pedagógica de la herramienta informática.
- Identificar y analizar el uso de los recursos del campus virtual. Identificar tendencias y potencialidades.
- Conocer el grado de satisfacción de los usuarios.

3. Materiales

La Facultad de Ciencias Agrarias UNR cuenta desde el año 2005 con una plataforma educativa. La misma es una herramienta de comunicación alternativa y complementaria entre grupos de personas con intereses comunes que buscan establecer una interacción e intercambio de experiencias en un espacio virtual. Utiliza Internet como medio y su desarrollo está basado en el concepto de colaboración. Esto hace posible que cada integrante pueda realizar aportes de información al resto. Con esta filosofía, más la inherente capacidad de interactividad que posibilita Internet y con una cuota de trabajo asincrónico necesario, se logra formar una comunidad virtual que no conoce de tiempos, espacios, ni lugares. [8] Esta plataforma está administrada por los docentes de la Cátedra de Informática, y es puesta a disposición para toda la comunidad educativa, ya sea para actividades de grado, posgrado, de extensión y todo otro curso que se desarrolle en la unidad académica.

4. Metodología

La experiencia se basó en el relevamiento de información sobre la utilización del Campus

Virtual por parte de los docentes en las dos carreras de grado de la Facultad de Ciencias Agrarias UNR: Ingeniería Agronómica y Licenciatura en Recursos Naturales.

Se utilizó la herramienta gratuita Google Forms. Se estructuraron 23 preguntas, intercalando tipo de respuesta corta, de párrafo, de opción múltiple y casillas de verificación. Se solicitó información sobre la intervención puntual de cada docente en la plataforma, en cuántas aulas interviene, cuántas administra, las capacitaciones realizadas, en qué medida se beneficiaron por las mismas y si pudieron aplicarlas, el uso del entorno virtual en relación a los recursos y actividades, la valoración general que realiza del campus, cómo interactúan con los alumnos, en qué medida le sacan provecho al mismo, entre otras.

El cuestionario fue enviado por correo electrónico a toda la planta docente de la Facultad de Cs. Agrarias UNR, (356 destinatarios), para responder de forma voluntaria. Se reforzó la solicitud mediante avisos utilizando la mensajería electrónica. Se recibieron 81 respuestas, de las cuales se procedió a realizar un análisis exhaustivo.

5. Resultados

A partir de la información recabada se consideró que los docentes participan activamente en el Campus Virtual institucional y aspiran a una mejor utilización para la obtención de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes.

Del análisis de las encuestas se pudo determinar que, a medida que los docentes fueron accediendo y familiarizándose con el Campus Virtual, el nivel de uso fue elevándose rápidamente. Como muestra la Figura 1, un 16 % de docentes llegan a interactuar hasta en más de 3 aulas.

¿En cuántas aulas virtuales interactúa como docente?

81 respuestas

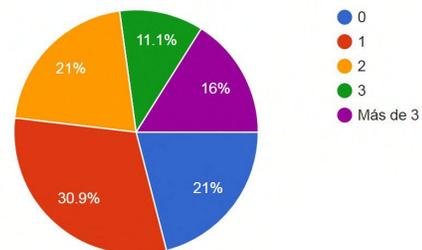


Figura 1: Cantidad aulas virtuales con las que interactúa

En una primera instancia, del total de docentes que accedieron a las capacitaciones brindadas, un 78 % afirma que pudo aplicarlas en su labor docente. Asimismo, tal como lo muestra la Figura 2, hay que tener en cuenta que un 22 % si bien asistió a las mismas, no se siente seguro para implementar esos conocimientos en las aulas virtuales en las que se desempeñan.

¿Aplicó la capacitación en su labor docente?

41 respuestas

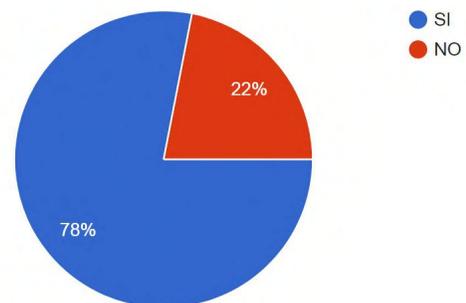


Figura 2: Aplicación de la capacitación a la labor docente

En la Figura 3, se visualiza que de un total de 81 docentes, más de la mitad de ellos consideran que necesitan una nueva capacitación, demostrando de esta manera las ansias por superarse en la labor docente desde la virtualidad.

¿Considera Ud. que necesita una nueva capacitación sobre el uso del Campus virtual?

81 respuestas

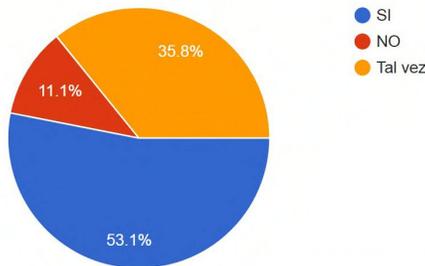


Figura 3: Necesidad de nueva capacitación

Los docentes notaron los beneficios de las herramientas tecnológicas y están dispuestos a aprovecharlas en sus clases diarias.

A través de esta encuesta se les dio la posibilidad de que mencionen qué temas consideran necesario reforzar o capacitar. Muchos de ellos manifestaron oportuno, mejorar sus conocimientos sobre el Campus Virtual para sacarle el máximo provecho y afianzar la practicidad, también desean optimizar el uso de Wikis, foros y encuestas, clases a distancia, cómo manejar las evaluaciones virtuales, adjuntar videos y tutoriales de trabajo, cómo mejorar la interactividad con los alumnos, herramientas para elaborar material didáctico, etc.

Inicialmente, en muchas cátedras, no todos los docentes interactúan o participan de igual modo en el aula virtual, algunos no se sienten movilizados por la virtualidad y no desean involucrarse directamente en el dictado de clases virtuales. Pero de a poco, esto se va reduciendo y cada vez son menos los docentes que mantienen esa postura. Entre ellos mismos fueron ayudándose para sacar provecho de las posibilidades que el campus les brinda. Hay un factor muy determinante en esto, la edad de los docentes. Las nuevas generaciones tienen a la tecnología incorporada a su modo de vida y les resulta mucho más fácil adaptarse a las nuevas herramientas. Según la Figura 4 obtenida del cuestionario, se pudo detectar que casi la mitad

de los encuestados superan los 50 años.

Edad

81 respuestas

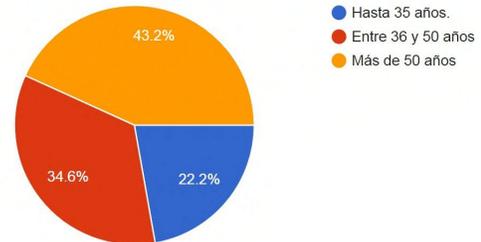


Figura 4: Edad

Otro aspecto relevado fue el soporte informático. Más de la mitad de los docentes sostiene que es necesario contar con un equipo que atienda sus solicitudes e inconvenientes en la utilización del aula virtual, como se muestra en Figura 5.

¿Cree Ud. necesario un equipo que le brinde soporte en la utilización del aula virtual?

81 respuestas

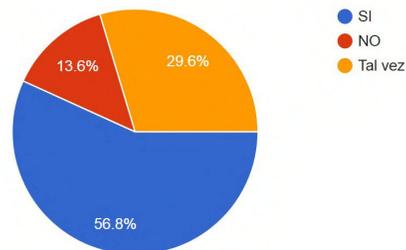


Figura 5: Necesidad de soporte

La mayoría de los docentes reconoció que el Campus Virtual permite a los alumnos acceder a mejores fuentes de información. También brinda una comunicación eficaz entre los intervinientes y favorece el trabajo grupal y colaborativo. Hay un elevado uso en compartir material de estudio.

Mayormente, los docentes aprovechan el Campus Virtual para fomentar la comunicación docente-alumno y facilitar el acceso a la

información y recursos de manera más fluida y organizada. Otra utilización importante que se le da es la devolución de calificaciones a los alumnos.

En la Figura 6 se muestra lo referido a la dedicación por parte del docente, un 37 % considera que el uso de aulas virtuales no incrementó la carga horaria laboral y esto puede deberse a la capacitación y entrenamiento de los mismos. Un 38,3 % consideró que tal vez tuvo una modificación y un 24,7 % consideró que el uso y/o administración del aula virtual significó un incremento de tiempo y dedicación.

¿Considera Ud. que el uso/administración del Aula Virtual en su labor docente le implicó más tiempo y dedicación?

81 respuestas

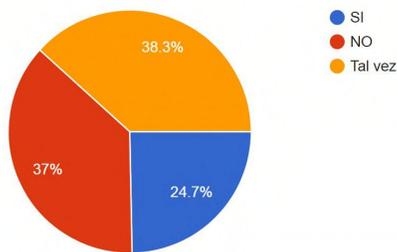


Figura 6: Implicancia del uso aula virtual en tiempo y dedicación

Asimismo, como se muestra en la Figura 7, un alto porcentaje considera que el Campus Virtual optimiza su tiempo y esfuerzo.

¿Cuánto considera Ud. que el uso/administración del Aula Virtual optimizará su tiempo y esfuerzo en el futuro? Escala 1 Nada - 5 Mucho

81 respuestas

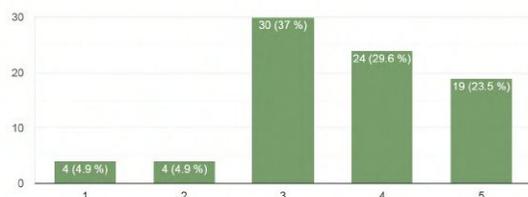


Figura 7: Optimización de tiempo y esfuerzo

6. Conclusiones

A partir del análisis de los resultados presentados, se pudo concluir que los docentes le dan un alto valor al Campus Virtual, considerándolo como un espacio de enseñanza y de aprendizaje, innovador y complementario a las clases presenciales.

Los docentes participan activamente del Campus Virtual. El 51 % manifiesta haber tomado las capacitaciones, y en ese caso, el 78 % ha aplicado esos conocimientos a su práctica docente.

El 72 % valoró muy positivamente el funcionamiento del Campus y aspiran a una mejor utilización para la obtención de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes.

Queda manifiesto que no se aprovecha el uso de foros, evaluaciones en línea y documentos colaborativos en la práctica de la enseñanza. Se usa el campus para compartir sólo material de estudio. También es destacable que muy pocos utilizan los variados recursos disponibles (por ej. Elaborar videotutoriales, Sugerir sitios Webs, Elaborar FAQs). Ese será el gran desafío a futuro, explotar todas las posibilidades disponibles en el Campus Virtual.

Respecto al soporte ofrecido desde la institución, sólo 10 respuestas del total de 81, consideró oportuno mejorar la atención ofrecida. Con lo cual se observa un altísimo porcentaje que se siente acompañado en la construcción del cambio de las nuevas prácticas apoyadas en el uso de las TIC's por el equipo de docente que desempeña la administración del Campus Virtual.

A partir de lo expuesto, tenemos indicios de que se está conduciendo por el camino correcto. Es indiscutible que la incorporación de las TICs a la enseñanza de grado, a través de estrategias colaborativas interdisciplinarias, significa un avance en la calidad de la educación superior

ya que impacta en la formación profesional y nos posibilita reducir brechas, ampliar posibilidades y generar oportunidades de nuevas formas de enseñar y aprender.

Referencias

- [1] Ortiz L. “Campus Virtual: la educación más allá del LMS”. Revista de universidad y sociedad del conocimiento, vol. 4, no 1, pages 1-7. <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/ortiz.pdf>, 2018
- [2] Boldorini A.; Burzacca, L.; Garcia, S.; Marinelli, E. Aporte de la Cátedra de Informática en la Integración de las TICs en la Facultad de Ciencias Agrarias UNR. SAB-TIC. Concepción del Uruguay, Entre Ríos, Argentina, 2018.
- [3] Boldorini A.; Burzacca, L.; Garcia, S.; Marinelli, E. Evolución del campus virtual de la Facultad de Ciencias Agrarias – Universidad Nacional de Rosario. Zavalla, Santa Fe, Argentina, 2017.
- [4] Copertari, S.; Sgreccia, N.; Segura, L. “Políticas universitarias, Gestión y Formación Docente en Educación a Distancia. Hacia una Pedagogía de la virtualización.” RED, Revista de Educación a Distancia no 2., 2011.
- [5] Boldorini, A.; Burzacca, L.; Cavalli, A.; Garcia, S.; Maiztegui, L.; Marinelli, E.; Mило Vaccaro, M.; Muñoz, G.; Torres, C. “Estrategia educativa B-learning en la Facultad de Ciencias Agrarias de la UNR” Proceedings XV Convención y Feria Internacional Havana, pages 18-22. La Havana, Cuba, 2013.
- [6] Boldorini, A.; Burzacca, L.; Cavalli, A.; Garcia, S.; Maiztegui, L.; Marinelli, E.; Mило Vaccaro, M.; Muñoz, G.; Torres, C. “B-Learning Educational strategy responding to the challenge of training in the use of TIC’s in the Public University” Proceedings XV Comparative Education World Congress. Buenos Aires, Argentina, 2013.
- [7] Edel-Navarro,R. “Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de ‘lo virtual’ en la educación”. Revista Mexicana de Investigación Educativa. vol.15, no. 44, pages 7-15, 2010.
- [8] Plataforma e-ducativa: “Manual de usuario”, V7.02.03. Rosario, Argentina, 2012.