

“Una mirada integral en el abordaje de estrategias pedagógicas para la mejora de las trayectorias académicas de estudiantes con discapacidad”

Eje 7. Transversalidades

Relato de Experiencia Pedagógica

**Rocca María Agustina
Gravellone Mariana**

Facultad de Ciencias Económicas UNLP, Argentina. agustina.rocca@econo.unlp.edu.ar
Facultad de Ciencias Económicas UNLP, Argentina. Mariana.gravellone@econo.unlp.edu.ar

RESUMEN

La Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP, dentro de sus diferentes servicios, cuenta con un área llamada Unidad Pedagógica, creada en el año 2009 a fin de orientar y asesorar tanto a docentes como a estudiantes en las trayectorias de enseñanza y aprendizaje académicos. En dicho espacio, trabajamos con estudiantes y docentes para contribuir a dichas trayectorias de manera interdisciplinaria e integral.

A modo de describir las diversas acciones y estrategias, mencionamos la existencia del Espacio Docentes (ED) y Espacio Estudiantes (EE) para diferenciar ilustrativamente nuestras intervenciones. Así, el ED promueve a través de diferentes líneas de acción, acompañar, asesorar u orientar en la enseñanza en las Ciencias Económicas, en pos de propiciar un conocimiento pedagógico compartido y plural, que posibilite ofrecer respuestas a los desafíos que se presentan en las aulas universitarias.

Y el EE a través de las diferentes estrategias y propuestas de intervención,

se propone acompañar la construcción del rol de estudiante universitario, ofrecer orientaciones para estudiantes en la consolidación de propios métodos de estudio para el aprendizaje de las Ciencias Económicas en los diferentes momentos y tiempos de la trayectoria académica de los mismos.

Como se menciona anteriormente, si bien estos espacios se muestran diferenciados para enmarcar líneas de acción, operativamente se trabaja en nuevos contextos de Orientación Integral, con el objetivo de buscar espacios donde docentes, estudiantes y el equipo de la Unidad Pedagógica trabajen conjuntamente.

Lo que relataremos a continuación es un recorte de la experiencia de trabajo interdisciplinario con el Área de Accesibilidad de la FCE (Facultad de Ciencias Económicas) y la materia Matemática I de la carrera de Licenciatura en Turismo. En tal sentido, articulando las diferentes áreas de trabajo, en este caso para el acompañamiento del proceso de

enseñanza y aprendizaje con un estudiante con discapacidad auditiva. En la actualidad, al momento del encuentro en el aula con algún estudiante que presente algún tipo de discapacidad, surge el interrogante por parte de docentes “¿Y ahora qué hacemos?”, “¿Qué hago con un estudiante Sordo?”, “¿Cómo evalúo a un joven que tiene dislexia?”, “¿Qué significa que tiene condición de asperger?”. Preguntas que quedan

invisibilizadas si el estudiante que presenta alguna discapacidad o dificultad en el aprendizaje no lo expone es decir, no lo comenta. Ahora bien, cuando el propio estudiante manifiesta que necesita ayuda, ¿Qué hacemos para dar respuesta? ¿A quién consultamos? Estos son algunos de los interrogantes que describiremos en este relato a través de una experiencia pedagógica de abordaje integral.

PALABRAS CLAVE: Orientación Integral- Discapacidad- Aprendizaje autónomo-Estrategias pedagógicas

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, al momento del encuentro en el aula con algún estudiante que presente algún tipo de discapacidad, surge el interrogante por parte de docentes “¿Y ahora qué hacemos?”, “¿Qué hago con un estudiante Sordo?” (por ejemplo), “¿Cómo evalúo a un joven que tiene dislexia?”, “¿Qué significa que tiene condición de asperger?”. Preguntas que quedan invisibilizadas si el estudiante que presenta alguna discapacidad o dificultad en el aprendizaje no lo expone es decir, no lo comenta.

Ahora bien, cuando el propio estudiante llama la atención en la clase por su conducta, sea porque interrumpe constantemente, porque sus compañeros pueden llegar a quejarse, o algún familiar se presenta junto con él/ella y comentan su situación o abordaje previos en otras etapas del sistema educativo, emerge la situación “problemática”.

El acceso a la educación es un derecho de todos los ciudadanos y es nuestro deber, propiciar y promover las garantías de acceso a los mismos, en estudiantes con discapacidad. En la actualidad se hace mención a la gran cantidad de estudiantes que ingresan a las aulas. La masificación como resultado de las políticas públicas de ampliación de acceso a los estudios superiores constituye un fenómeno positivo y hasta deseable como paso fundamental hacia la democratización y la universalización.

Sin embargo, el crecimiento de la matrícula y la apertura a nuevos sectores sociales no fue acompañado de políticas sistemáticas que garantizaran la permanencia y graduación de los estudiantes, por lo que termina impactando de manera negativa en la dinámica académica e institucional (Marrero, 1999; Iriarte y Scherr, 2002; Ezcurra, 2013). Pero eso no debe ser un obstáculo para conocer o acercarse a ellos a medida que se desarrollan las clases. Sino la oportunidad de afrontar desafíos que los nuevos cambios conllevan.

Es un desafío sin dudas en el que todos los que trabajamos en la Educación Superior estamos inmersos.

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA / DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Por todo lo mencionado anteriormente y reconociendo que todavía seguimos en constante aprendizaje y formación en este tema, a continuación, describiremos la experiencia de trabajo

conjunto entre diversas áreas de la facultad para el abordaje de un estudiante con discapacidad auditiva

Para repasar al respecto, el término discapacidad auditiva engloba todos los tipos y grados de pérdida de audición, tanto si es leve como profunda. Las repercusiones que una pérdida de audición tiene sobre el desarrollo cognitivo y del lenguaje son muy variadas. (Guía de adaptaciones en la universidad Red SAPDU).

En algunos casos puede ser que la audición es deficiente pero resulta funcional para la vida cotidiana. En general, disponen de restos auditivos suficientes para que con los productos de apoyo necesarios (audífonos, emisoras de frecuencia modulada, entre otros), y el apoyo pedagógico preciso, puedan adquirir y/o aprender el lenguaje por vía oral. Es habitual que vaya acompañada de deficiencias de articulación, vocabulario, comprensión lectora etc. O encontramos con pérdida total de la audición. Donde necesitan la vía visual como canal comunicativo y de acceso a la información. En lo referido al aprendizaje pueden tener grandes dificultades en la lectura de textos académicos y su comprensión lectora. Es importante conocer la discapacidad auditiva se adquirido con anterioridad al desarrollo del lenguaje oral o con posterioridad a este, pues dicha característica tiene una gran influencia en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, relevantes para el estudio Universitario. El dominio de competencias en lectura y escritura es determinante para el desempeño académico de cualquier estudiante debido a que ambas destrezas son prácticas sociales y modos de interacción que requieren para su aprendizaje el desarrollo de destrezas cognitivas, lingüísticas y el conocimiento de la cultura disciplinar.

Ahora bien, retomando, en el año 2019, el Área de Accesibilidad consulta a la Unidad Pedagógica (UP) sobre un estudiante (que denominaremos X) que se encuentra estudiando Licenciatura en Turismo y cursando por ese entonces matemática 1. El cual ya había rendido en varios ocasiones los parciales no pudiendo alcanzar la nota para aprobar.

A fin de conocer el caso, nos reunimos todas las áreas que estaban al tanto de la situación del estudiante y que podían aportar desde sus diferentes lugares: así, Accesibilidad, Bienestar Universitario, representantes de la CUD, docentes de la materia en cuestión y UP estábamos juntos para poder conversar sobre la situación de dicho estudiante a fin de buscar estrategias útiles para su cursada. Y que respondieran por supuesto a sus propias necesidades.

Las diversas líneas de acción que desde la UP llevadas a cabo, ponen al estudiante en el centro y apuestan a su singularidad, respetando sus fortalezas para a partir de ello poder elaborar un plan de acción que responda a sus necesidades.

El objetivo de las primeras reuniones entonces fue primero conocer al estudiante en cuestión, siendo que en la reunión no se encontraba presente, nos preocupaba conocerlo y saber en qué podíamos ayudarlo (la UP trabaja a demanda de los estudiantes que se acercan para recibir orientaciones o asesoramiento en la metodología de estudio).

Conocer al estudiante con sus singularidades, ayuda a definir posibles estrategias de intervención para mejorar en este caso su desempeño académico. Pero eso solo no basta, pues deja por fuera al sujeto en situación de aprendizaje. Tampoco por conocer su discapacidad auditiva, generalizamos que todos los que presentan esa discapacidad, tienen las mismas demandas, dificultades o requerimientos, caeríamos en un error. Lo importante para nuestro abordaje y atención, es conocer al estudiante, sus necesidades y la situación de enseñanza-aprendizaje.

Previo a la fecha del examen, pudimos tener un encuentro en la UP, con el estudiante, la docente y la intérprete: nos presentamos, le contamos cómo podíamos acompañarlo en el estudio de las materias, ofrecerle y presentarle diferentes técnicas para estudiar, y organizar la información si él lo requería. Y a su vez, ofrecer a la docente y a sus colegas de la cátedra orientaciones para el diseño de las

evaluaciones, trabajos prácticos.

Escuchamos y atendimos las necesidades del estudiante en base al parcial por venir, para lo cual se destacaron los siguientes puntos:

- Dudas de contenidos, en las que la docente pudo ir explicando con tiempo y mediante ejemplos claros.
- Se indagó la modalidad de examen: la docente describió cómo iba a ser el parcial, contenidos que entraban, cantidad y tipos de consignas, duración del mismo.
- Se adecuó el examen, como sugerencia del docente, por la gran cantidad de contenidos en dos partes: una presencial en el aula y la otra con un trabajo domiciliario.
- Se sugirió que en el examen escrito tenga una disposición espacial de manera fragmentada, es decir, que las consignas estén separadas con líneas, para reconocer visualmente punto por punto y no haya confusión con tantas palabras escritas.
- Se indicó que las consignas estén redactadas con palabras que el estudiante comprenda y no presten a confusión (grupo-equipo), para llegar a dicha estrategia, fuimos analizando ejemplos de redacción de consignas para que el estudiante identifique donde se le prestaba a confusión. A su vez, que las consignas sean con letra y tamaño que el estudiante pueda leerlas.
- También, poder resaltar con negrita o subrayado aquellos conceptos relevantes de la consigna, aquello que debe descubrir, explicar. A modo de guía para reconocer lo importante de la pregunta o ejercicio y que lo pueda guiar para la elaboración de la respuesta.
- Se sugirió proporcionar información sobre el examen por adelantado, los requisitos y los criterios de evaluación; evitar dictar las preguntas y permitir durante el examen escrito la utilización de un diccionario si era necesario.
- Remarcamos la importancia de que el estudiante lea el examen y pregunte cualquier duda de comprensión sobre lo que tenía que hacer, para que pueda comenzar a resolver sin dudas sobre las consignas planteadas. Y si las hubiera, consultar a los docentes.
- Desde la UP, se sugirió especialmente tener en cuenta el tiempo dedicado al examen, la posibilidad de dividirlo en dos partes, ya que X requiere de un tiempo extra para leer, decodificar y comprender, para luego poder contestar las diferentes consignas del parcial, teniendo en cuenta que en el aula se presentan varios estímulos que no permiten la concentración de x. (anteriormente, mencionaba que se distrae ante estímulos distractores).

Este trabajo en conjunto resultó de utilidad para X, quién pudo rendir su parcial a la luz de estas cuestiones que mencionamos y para todos los actores que comparten con él a fin de aprender y propiciar un escenario posible y accesible para él. Los resultados buenos positivos, luego de rendir el parcial y el trabajo domiciliario, con algunas correcciones que X tuvo que volver a realizarlas, pudo aprobar la cursada. Hubo un gran esfuerzo y motivación por parte del estudiante y el grupo docente quien siempre lo acompañó y realizó todo tipo de devoluciones para que x pueda reforzar ciertos aprendizajes necesarios para aprobar la cursada, aún queda mucho por afianzar en cuestiones relacionadas con hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje, que son comunes para todos los estudiantes en la Universidad. Poder adaptarse a la cultura Académica, sus ritmos, textos, formas de evaluaciones lleva tiempo, es un proceso de construcción del oficio de ser estudiante universitario y desde la UP acompañamos dicho proceso



3. CONCLUSIONES

Una enseñanza que atienda a la diversidad debe responder al desafío que supone brindar a cada alumno en particular la atención necesaria a fin de contemplar y satisfacer sus posibilidades y necesidades educativas con variados recursos que estimulen el desarrollo de habilidades para facilitar una enseñanza autónoma y un aprendizaje cooperativo. (Anijovich, R 2004)

Entendemos el aprendizaje autónomo como aquel en el que el estudiante, en interacción con otros, puede decidir dentro de ciertos límites, acerca de su propio proceso de aprendizaje y como orientarlo. Adquirir competencias para lograr el aprendizaje autónomo prepara al estudiante para la toma de decisiones responsables, para reflexionar críticamente sobre su hacer y para interactuar con otros en la construcción de nuevos conocimientos. Significa tener las herramientas necesarias para alcanzar un determinado propósito en el aprendizaje y la capacidad estratégica de saber cuándo y cómo utilizarlas. Esto favorece que el estudiante asuma como propio el placer por aprender, el deseo de saber más, la capacidad de asombro, a un despertar de la curiosidad y el impulso hacia la autorrealización y afirmación de sí mismo.

Estudiantes con una misma discapacidad, pueden tener diversas afectaciones en su desarrollando, a su vez, va a depender de las singularidades década uno, el entorno familiar, social y la educación recibida, sus aprendizajes previos.

Mediante la experiencia de trabajo integral con el abordaje de orientaciones pedagógicas en este caso particular, se pudo destacar ciertas estrategias a tener cuenta para las futuras clases en el aula, que también puede servir para todo el alumnado:

- Brindar a los estudiantes toda la información, las distintas propuestas o acciones con que cuenta la Facultad y la UNLP para acompañarlo en su trayectoria académica.
- Dar a conocer a los docentes el espacio de la UP, para realizar consultas en lo que refiere a los modos de evaluar, de diseñar trabajos prácticos que acompañen a las necesidades de los estudiantes, si así lo requieran...
- Informar a los estudiantes sobre el Espacio Estudiantes, para contar con un espacio, si así lo requieran, puedan consultar sobre metodología de estudio.

En el aula:

- Materiales: Utilizar toda la información posible mediante medios visuales diapositivas, vídeos, soportes en papel, escrituras en las pizarras, etc.
- Que los textos sean en tamaño y letra que el estudiante pueda leerlos sin realizar un gasto de energía extra en tratar de decodificar visualmente las palabras, ya que después no le quedará energía para utilizar los recursos cognitivos más complejos que involucra la comprensión lectora.
- Informar con claridad al alumno las actividades que tiene que realizar, cómo tiene que

hacerlas, qué recursos y apoyos puede utilizar.

- Facilitar por escrito la programación, objetivos, contenidos, plazos de presentación de trabajos, la dinámica a seguir en líneas generales durante el curso.
- Siempre que sea posible, organizar las clases en forma de “U”, para que el estudiante pueda ver las intervenciones de sus compañeros.

Este relato pone nuevamente a la luz la importancia de poner el centro de la escena al estudiante, más allá de su discapacidad; conocerlo, escuchar sus necesidades, saber cuáles son sus potencialidades, fortalezas, para a partir de allí poder planificar un plan de acción que dé respuestas a sus necesidades académicas. Y hacerlo conjuntamente con los docentes y todas las áreas que trabajan en pos a garantizar sus derechos. Aún nos queda mucho por aprender para dar respuestas a las nuevas demandas.

BIBLIOGRAFÍA

- Anijovich, R. (2004). Una introducción a la enseñanza para la diversidad. Buenos Aires: Editorial Fondo de Cultura Económica de Argentina S.A.
- Ezcurra, A. M. (2013). Igualdad en educación superior. Un desafío mundial. Buenos Aires: UNGS, Serie Universidad.
- Iriarte, A. y Scher, O. (2002). Primeros tramos de la Universidad de Buenos Aires. Masividad-calidad-rendimiento ¿conceptos en pugna? En A. Iriarte (Comp.), El laberinto de la educación superior en la Argentina de los noventa: Universidad, Estado, mercado (pp. 83-100). Buenos Aires: Proyecto Editorial.
- Marrero, A. (1999). Del Bachillerato a la Universidad. Rupturas y continuidades. Éxitos y fracasos. En M. Buschiazzo (Comp.) y otros, Pedagogía universitaria: presente y perspectivas. Montevideo: UdelaR-UNESCO-Grupo Montevideo de Universidades
- Red SAPDU. Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad - Grupo de Adaptaciones. Guía de adaptaciones en la universidad. ISBN: 978-84-697-4869-5