



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

La educación de personas mayores como horizonte de transformación.  
Nuevos escenarios y acciones en tiempos de pandemia  
Nicolás Casado, Cecilia Arce y Sandra Pérez  
Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 6, N.º 2, octubre 2020  
ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>  
FPyCS | Universidad Nacional de La Plata

## La educación de personas mayores como horizonte de transformación. Nuevos escenarios y acciones en tiempos de pandemia

**Nicolás Casado**

[nicolascasadodv@gmail.com](mailto:nicolascasadodv@gmail.com)

**Cecilia Arce**

[ceci.s.arce@gmail.com](mailto:ceci.s.arce@gmail.com)

**Sandra Pérez**

[sandru1530@gmail.com](mailto:sandru1530@gmail.com)

---

Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad Nacional del Centro  
de la Provincia de Buenos Aires | Argentina

### Resumen

El presente trabajo parte de las experiencias desarrolladas en el contexto de pandemia, al interior de un programa que se desarrolla en la Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires – Argentina. El Programa Universitario de Persona Mayores (PUPEM) que contiene a diversos subprogramas y áreas, uno de ellos es el programa UPAMI Olavarría (Universidad Para Adultos Mayores Integrados) convenio de la Facultad de Ciencias Sociales con la Unidad de Gestión Local XXX del INSSJP (Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados) – Azul, Argentina y por otro lado, las acciones del Voluntariado Universitario COVID-19 y el área de capacitación de Cuidados Domiciliarios (en articulación con Ministerio de Desarrollo Social) .

Es importante destacar el contexto macro en el que se sitúa, un contexto de pandemia global, y desde el que se piensan las acciones llevadas adelante desde el primer día del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio y en el que repentinamente debimos pensar y desarrollar estrategias educativas y de acompañamiento socio-comunitario para la población de personas mayores (en adelante PM). Población a la que hoy le toca enfrentar los desafíos que impone

transitar un terreno totalmente desconocido, de incertidumbre y en donde el permanecer en sus hogares - muchos casos sin contar con el acompañamiento familiar- es de alto impacto en la salud psico-física y emocional, sobre todo en la desarticulación de las redes de vinculación social-comunitaria construidas previamente al ingreso al aislamiento.

Nuevamente las investigaciones en Gerontología basadas en el Paradigma del Curso de la Vida, nos invitan a reflexionar sobre las tensiones que existen entre los individuos (PM) y la estructura social en la que habitan. Pero también vemos que el trabajo desarrollado por más de doce años en nuestra unidad académica, posicionados desde este paradigma, son un punto de sostén y referencia a la hora de dar respuestas a la situación que hoy nos toca transitar, en donde el desarrollo de procesos de alfabetización digital y el estrecho vínculo que hemos tenido con la población fueron una de las principales herramientas que nos permitió no perder contacto y estar en diálogo permanente con ellos.

Fundamentalmente este trabajo buscará realizar un entrecruzamiento entre los criterios de intervención desarrollados en el contexto de la pandemia a partir de los programas universitarios destinados a PM y por otro lado el relato sobre los intereses, necesidades y dificultades presentadas durante el desarrollo de las actividades. Para poder cerrar este trabajo se hará una aproximación analítica sobre las nuevas prácticas, las diversas metodologías que se usaron sobre ellas, como así también los fines y alcances que aparecen ante una nueva realidad y ante una nueva manera de vincularnos con la población de PM.

### **Palabras clave**

ASPO, talleres, capacitación, participación activa, virtual.

### **Relato del contexto, una historia entre muchas historias de la pandemia**

Comenzar esta ponencia implica principalmente comprender el contexto de escritura y el contexto desde el cual esbozamos nuestros lineamientos de trabajo. Estos principalmente responden a la visión política de la Facultad de Ciencias Sociales (en adelante FACSOC) que se plasma en acciones, proyectos y programas concretos como es el Programa Universitario de Personas Mayores. Entendiendo que el principal eje de trabajo es la Educación como praxis, como la acción sobre el mundo para transformarlo (Freire, 1971). Este programa está anclado en la Secretaría de Extensión por lo que claramente es una práctica extensionista y como tal, es esencialmente política y desde este posicionamiento se desprenden los objetivos, los modos, el/los encuentros con los sectores sociales y la impronta con la que se desarrolla la tarea. Asimismo, sustenta este espacio el compromiso social de la universidad pública que se concreta en su quehacer educativo, científico y cultural. Desde aquí partimos y configuramos nuestras acciones para y con las personas

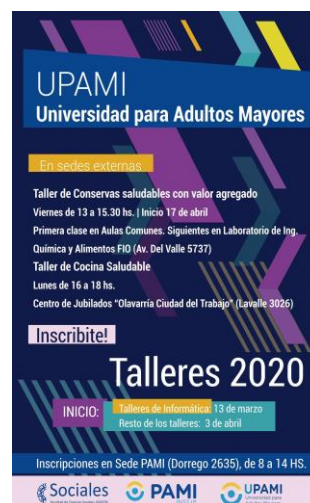
mayores.

Otra variable que permite contextualizar - temática ampliamente abordada en trabajos de investigación- son los indicadores socio demográficos que objetivan una sociedad que envejece. Y en el caso particular de la ciudad desde donde realizamos nuestro relato con una población total de alrededor de 120.000 habitantes (Proyecciones de población 2025 INDEC<sup>1</sup>) con un aumento de la expectativa de vida en crecimiento y que en el censo de 2010 era del 17,74 %, con alrededor de 24.000 afiliados al INSSJP en el partido y 52 residencias para Personas Mayores en la ciudad. El aumento de la expectativa de vida conlleva a nuevas configuraciones y construcciones sobre el ser una persona mayor. Por otro lado, también implica -para nosotros FACSO- el desafío de pensar y diseñar propuestas en donde sea central generar o potenciar procesos de inclusión genuina recuperando estas nuevas construcciones.

En este sentido habíamos culminado en el mes de febrero una de las grandes líneas de trabajo que es la formación de Cuidadores Domiciliarios, cuarta cohorte que se suma a las desarrolladas durante los años 2012, 2013 y 2015; se capacitaron en total 139 cuidadores/as domiciliarios/as en el total de las experiencias. Además, se suman 25 cuidadores/as que en 2015 realizaron el Curso de Actualización "Promoción de la calidad de vida en personas con deterioro cognitivo, Alzheimer y otras demencias" y a los más de 40 inscriptos en la propuesta recientemente aprobada por el Ministerio de Desarrollo Social que comenzó el 7 de octubre. Lo que suma un total de 164 personas capacitadas por la FACSO y que hoy en su mayoría están teniendo un accionar en la comunidad sumamente relevante.

En este sentido las políticas abordadas por el programa de capacitación creemos que aportan para garantizar cobertura sanitaria y a un sistema de salud integrado, transformador y centrado en las personas. Para nosotros, como formadores, es central el rol de educador y comunicador que asume el cuidador/a al culminar las etapas de formación.

Siguiendo un orden temporal, desde el PUPEM de la FACSO se preparaban todas las acciones de planificación para el inicio del Programa UPAMI, paradójicamente era el año con mayor cantidad de propuestas presentadas y que con gran ansiedad esperábamos desarrollar. El día 5 de marzo de 2020 se habían publicado los 3 flyer que sintetizaban la cantidad de talleres y cursos a iniciar el 13 de marzo. Además del gran logro que era llevar adelante el convenio con un centro de jubilados para desarrollar nuestra primera propuesta fuera de las sedes de la unidad académica.



Lo que continúa es una historia más que conocida pero es importante mencionar: el presidente de la Nación ocho días después de declarada la Emergencia Sanitaria - por la Pandemia por SARS-CoV-2- decretó el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) en todo el territorio nacional a partir del 20 de marzo<sup>2</sup> y que luego continuará con el Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DiSPO, Decreto 520/20 del 8 de junio) hasta el día de la fecha de la presente publicación. Para nosotros inmediatamente esto implicó pensar estrategias para acompañar las Personas Mayores ya que los organismos internacionales como la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud advertían las implicancias del virus sobre sistemas inmunes débiles y en las personas con enfermedades crónicas.

La respuesta del equipo y sobre todo de la coordinación del programa fue inmediata y ya el 20 de marzo comenzamos con una serie de acciones principalmente piezas de comunicación radial de acompañamiento a la población que a los pocos días se sumarían las [producciones audiovisuales](#) bajo el mismo objetivo. Al mismo tiempo se comenzó a trabajar en acciones de comunicación que reforzaron las redes de contención existentes en la ciudad compartiendo mensajes de suma relevancia o realizando flyers con información (flyer de trámites publicado el 30 de marzo de 2020). Durante los meses de marzo a junio se llevaron adelante distintos procesos de acompañamiento a través de redes y grupos de whatsapp que fueron de suma importancia para las personas mayores que asistían y/o se habían inscripto en el programa UPAMI. Cabe aclarar que el 31 de marzo ingresaba un hombre de 62 años al hospital con síntomas respiratorios y el 2 de abril se comunica en los medios locales el primer positivo clasificado como "caso importado" y en el mismo momento se

analizaban 3 casos más - en su mayoría mayores de 70 años-

Sin dar más detalles de ese proceso inicial inmediatamente se activaron otros proyectos a los que dedicaremos apartados específicos. Durante la última semana de marzo la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires pone en marcha la *Red Regional de Voluntariado Unicen ante la emergencia sanitaria* e inicia el 19 de mayo la primer reunión para organizar lo que se denominó el “*Voluntariado Socio Comunitario*” que

luego de varias semanas de preparación el día 17 de junio se hace la presentación oficial del Voluntariado en la sede Olavarría<sup>3</sup> en donde se anuncian las acciones basadas en la articulación de estudiantes de las Facultades de Ciencias Sociales y de Ciencias de la Salud trabajando en conjunto para el acompañamiento. Este voluntariado comenzaba con un elemento muy importante, el [sistema de geolocalización](#) que permitió armar un mapa de voluntarios y PM vinculadas por proximidad al domicilio.

Todas estas acciones y las que siguieron durante la segunda etapa del año buscaron promover la participación activa y crítica de las PM. Se busca en todo momento la conciencia y la comprensión de los sentidos, significados y procesos que operan en la configuración de prácticas situadas en contextos y procesos socio-históricos específicos (Yuni y Urbano, 2005). En este sentido llegamos a un producto donde las PM se apropiaron de los recursos que pusimos a disposición para desarrollar una práctica histórica en donde son protagonistas como actores sociales, donde ejercieron un derecho primordial “el derecho a la libertad de expresión y de opinión” y se vio plasmado en la campaña que presentamos el 1 de octubre, en el día internacional de las Personas Mayores con un producto en donde resaltan la importancia de garantizar sus derechos sobre todo ante la situación de riesgo y emergencia humanitaria por la que transitamos.

### Que no se corte: un programa que pisa fuerte en la comunidad

El Programa UPAMI tiene una extensa trayectoria dentro de la FACSO-UNICEN. Se implementó en el año 2008, en articulación con la Agencia Local Olavarría, siendo uno de los primeros acuerdos firmados con con el INSSJP. Desde entonces, UPAMI se constituyó como un espacio de comunicación y educación basado en experiencias de talleres y cursos, y parte de “considerar que la Educación ha de ser continua y

Infografía con el título "Teléfonos para tener en cuenta Adultxs mayores". Incluye una lista de números de emergencia: PAMI: Trámites urgentes: 138 / (02284) 427600 / 15612180; Urgencias médicas: 0800 333 2777; ANSES: (02284) 444561. Una sección titulada "Bancos:" lista varios bancos con sus respectivos números de contacto. En la parte inferior derecha, un recuadro azul con el texto "Recordá que el trámite de supervivencia (fe de vida) quedó suspendido hasta el 30 de abril." El logo de "Sociales Facultad de Ciencias Sociales UNICEN" está en la parte inferior.

Teléfonos para tener en cuenta **Adultxs mayores**

**PAMI: Trámites urgentes:**  
138 / (02284) 427600 / 15612180

**Urgencias médicas:** 0800 333 2777

**ANSES:** (02284) 444561

**Bancos:** Banco Nación 0810 666 4444  
Banco Provincia 0810-122-0333 / 0810-222-2776  
Banco BBVA 0800-333-0303  
Banco Columbia (011) 4344-3525 / 0810-222-0222  
Banco Comafi: 0221- 4255437  
Banco Credicoop 0810 888 4500  
Banco Galicia 0810-444-6500  
Banco HSBC 0810-333-4722  
Banco ICBC 0810-444-4652  
Banco Macro 0810-555-2355  
Banco Patagonia 0810 888 8500  
Banco Santander: 0800-999-2400

**Recordá**  
que el trámite  
de supervivencia  
(fe de vida)  
quedó suspendido  
hasta el  
30 de abril.

**Sociales**  
Facultad de Ciencias Sociales UNICEN

permanente a lo largo de la vida, no es patrimonio de ninguna edad; constituye una necesidad intrínseca para la mejor calidad de vida; promueve el crecimiento personal de los adultos y adultas, y sobre todo, permite que sigan aportando sus experiencias a la sociedad”.

Desde entonces, el Programa creció, reconociendo a las Personas Mayores “como sujetos de derecho, activos y sobre todo participativos”, por esta razón, sus propósitos principales han sido contribuir a reducir las desigualdades educacionales y suprimir las discriminaciones en el acceso a las oportunidades de aprendizaje, a partir del intercambio con docentes, estudiantes, graduados/as y no docentes.

Durante estos años se desarrollaron diversas propuestas de talleres y cursos, articulando temáticas y contenidos con la carrera de Comunicación Social y los Cursos de Idiomas Extranjeros de la Facultad. Además, desde 2018 se sumaron propuestas de otras unidades académicas de la UNICEN como son las Facultades de Ingeniería y Ciencias de la Salud.

Desde el inicio del ASPO comenzaron a pensarse estrategias de acompañamiento a las personas mayores en forma conjunta entre la coordinación y los talleristas, visto que el inicio de los talleres no iba a ser posible en el formato presencial.

La primera alternativa fue recurrir a Radio Universidad 90.1 mediante una campaña de podcast con mensajes, propuestas de actividades lúdicas y recomendaciones para el uso de aplicaciones virtuales, elaborados por docentes de los distintos talleres. Estos mensajes o podcast también fueron replicados a través de los grupos de whatsapp de los talleres de años anteriores y en la página de [Facebook del Programa Upami Olavarría](#). Fue este espacio el que pudimos identificar como el de mayor intercambio con las personas mayores. Dejó de ser un espacio en el que se publicaba información referida a inscripciones o cambio de horarios, a convertirse en el ámbito de enseñanza y aprendizaje del programa.

Es así que desde el mes de abril, se organizó un cronograma de dos propuestas virtuales semanales a través de vivos de Facebook que se llevó a cabo como un servicio comunitario (sin renta), de acompañamiento a las PM en tiempos de aislamiento, por parte de los/as talleristas. La dinámica de estos vivos permitió habilitar el diálogo entre el/la docente y las PM a través del chat.

La respuesta de las PM frente a las propuestas fue variada. Durante el [primer vivo](#) hubo 60 personas conectadas al mismo tiempo, con una notable interacción, y a la mañana siguiente, el video había alcanzado 1.200 reproducciones (hoy 2700), además de sumar más preguntas y “me gusta”. La participación varió de acuerdo con la temática y el interés. Sin embargo, se pudo observar que este formato virtual permitió llegar a PM de otras ciudades, más allá de Olavarría, incluso de otras provincias. En este sentido se recuperan algunos de los comentarios realizados por

las PM que participaron de la propuesta y que nos parece sumamente enriquecedor sumar a la presentación:

Con Magalí Coronel (tallerista) divino. Enseguida hice el deber, se lo mandé y previamente le dije que no me había anotado a su taller pero que me había re gustado. Lindo, estoy re contenta (Mercedes).

Me encantó la actividad, me divertí mucho y mañana la invité a mi hija (Beatriz).

Ayer hice el taller, por primera vez medité. Y hoy vuelvo a realizarlo!! Me hace sentir muy bien! Gracias profe! (Susana).

Y una gran sorpresa se llevaron las estudiantes del taller de Teatro cuando en el grupo de whatsapp se sumó Juan Carlos, que hasta el año pasado se resistía a instalarse la aplicación en el celular. Hoy, Juan Carlos comparte con el resto de sus compañeras que "para estar conectados hay que aprender a manejar esta tecnología".

Es importante destacar la relevancia que adquieren estos grupos de contacto virtual, donde los compañeros del taller han entablado una relación no sólo de amistad sino de apoyo y acompañamiento ante las adversidades que presentaba la pandemia, poniendo de manifiesto la relevancia del aspecto afectivo implícito en las propuestas. Este formato permitió continuar y reforzar la red vincular entre el/la tallerista y los/as PM que continuaron el proceso de enseñanza/aprendizaje a través de mensajes privados o en los grupos de whatsapp de cada taller. En este vínculo, lo afectivo ocupó un lugar preponderante que se ponía de manifiesto en cada intercambio durante los vivos.

Pero así como personas que no solían concurrir a los talleres presenciales se sumaron a las propuestas, otros/as se resistieron a la virtualidad, manifestándolo expresamente cada vez que se los/as convocaba y expresando su anhelo de retomar las clases de manera presencial.

Con todo, esta experiencia de la continuidad pedagógica y vincular a través de la virtualidad puso de manifiesto la necesidad de profundizar en la alfabetización digital entre las PM para poder continuar con los objetivos que inspiraron este proyecto, la no discriminación y la igualdad de oportunidades para todos y todas.

### **Un Proyecto con compromiso social: el Voluntariado Universitario**

En el marco de la Red Regional de Voluntariado Universitario: COVID-19, que puso en marcha la UNICEN a partir de la emergencia socio sanitaria, la FACSU implementa dos proyectos de voluntariado universitario.

El primero, se desarrolló a partir de la articulación con la Facultad de Ciencias de la Salud (UNICEN) y COCEBA<sup>4</sup>. El segundo, es el Proyecto de Voluntariado Universitario

que coordina la FACSO, y en el que participa la Facultad de Ingeniería (UNICEN). En ambos casos el objetivo principal es la construcción de una red de acompañamiento comunitario a las PM, a los fines de minimizar el impacto negativo del aislamiento social.

La puesta en marcha del proyecto fue, en principio, a través de la conformación de una red integrada por voluntarios/as y organismos del Estado a fin de brindar contención y apoyar a las PM, quienes, además de ser las más vulnerables en este contexto por sus condiciones (Oliveri, 2020), sufren aún más del aislamiento que el resto de las personas. Por lo pronto, al tener que quedarse en casa quedan imposibilitadas de acudir a centros de ayuda asistencial, oficinas administrativas, talleres de recreación y actividades sociales, entre otras. A tal efecto, los/as voluntarios/as son quienes brindan una primera línea de acompañamiento a las necesidades y demandas de este grupo poblacional. Los actores involucrados desde la facultad son estudiantes ingresantes, quienes se mantienen en contacto con las PM docentes, nodocentes y graduados/a, que son intermediarios entre los estudiantes y los organismos del Estado; e integrantes de la Secretaría de Extensión de la FACSO, quienes tienen a cargo la coordinación general del proyecto. Entre los organismos que participan se encuentran la Unidad de Atención Integral (UDAI) de la Administración Nacional de la Seguridad Social de la República Argentina (ANSES) de Olavarría; el Centro de Referencia Local (CDR) del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación; la Agencia del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI) y el Programa de Tercera Edad dependiente de la Subsecretaría de Derechos, Igualdad y Oportunidades de la Municipalidad de Olavarría .

El proyecto se inició con la propuesta de que los/as voluntarios/as establecieran vínculo directo con las PM a fin de identificar efectos negativos derivados de la soledad y el estado de aislamiento, para diseñar estrategias de acompañamiento en cada caso. Con todas las dificultades que como afirma Mena Pozo y Ocaña (2020) en este escenario desconocido, dificultan predecir el nivel de las consecuencias psicológicas y emocionales para la población en general y aún más para las PM. Para ello, la FACSO diseñó y puso a disposición instrumentos para el relevamiento de información a través de un formulario que facilita detectar situaciones de riesgo y vulnerabilidad, que requieren atención; asimismo, se brindan herramientas de trabajo necesarias, datos de contactos, planillas y cuestionarios, plataformas y actividades socio-preventivas, materiales didácticos y de estimulación cognitiva.

Hasta el momento se han acompañado a 30 personas mayores, entendiéndolas como sujetos de derecho, activos y autónomos. Desde este enfoque se pone el interés en la integración, la participación social y la salud como determinantes de una mejor calidad de vida. Por ello cuando se nombra al adulto mayor como sujeto activo se



refiere, no únicamente a la capacidad física sino al rol activo que implica su participación en todos los aspectos sociales y culturales. Es decir, su capacidad de mantenerse vigentes en ámbitos de la comunidad (Aranibar, P.; 2001).

Desde esta perspectiva se piensa el acompañamiento, es decir, como una instancia de promoción de la calidad de vida, de respeto del estilo de vida y de los derechos. Es en este sentido, que continuamos interrogándonos acerca de las potencialidades e implicancias de las prácticas de vinculación comunitaria que se producen en la FACSO, en particular, y la universidad, en general.

Lo que nos interpela de tal manera que entendemos como necesario realizar un ejercicio de reflexión más amplia acerca de la función social que asume en este contexto de crisis la Universidad Pública, especialmente sobre algunas de sus acciones vinculadas con las prácticas de extensión y socio educativas desde la mirada particular de las ciencias sociales.

En cuanto al desarrollo del Proyecto, las acciones de acompañamiento comenzaron con encuentros previos entre los/as estudiantes, docentes, nodocentes, graduados/as y la coordinación. Asimismo, al inicio de cada proyecto se propuso un encuentro virtual con la Trabajadora Social del área de Bienestar Estudiantil e integrantes del PUEM, a los fines de sensibilizar y ofrecer herramientas para desarrollar las tareas previstas, entre ellas, pautas para establecer contacto con las PM que se acompañan, atender al contexto en el que probablemente se encuentran, relevar el estado de salud y situación económico/social/emocional que atraviesan durante la cuarentena, practicar una escucha activa y empática, brindar un sostén afectivo durante el lapso de tiempo que duren las llamadas, otorgar información seria y verificada, recomendaciones certificadas, promover actividades de estimulación del movimiento y alfabetización digital.

En cuanto a los/as destinatarios/as de los proyectos son en el primer caso, personas afiliadas a PAMI-COCEBA con diagnóstico de diabetes, cuyo contacto se estableció a partir de la información brindada por este consorcio. En el segundo caso, se acompaña a personas jubiladas y pensionadas afiliadas a PAMI, cuyo contacto se estableció a partir de un relevamiento del Instituto, a través de los Centros de Jubilados y Pensionados de la ciudad, quienes identificaron a las personas que lo necesitaban.

Con respecto a la situación personal de las PM, la mayoría de las situaciones han requerido prácticas de escucha, resolución de trámites relacionados con las obras sociales y jubilaciones, gestión de atención de la salud, gestiones con empresas de servicios, búsqueda de alternativas de ejercicio físico y espacios educativos, en distintas modalidades. Uno de los resultados más significativos obtenidos es que las

PM evidencian y manifiestan cambios y mejoras en su calidad de vida a partir de la participación en este proyecto.

A través de las tareas de acompañamiento se apunta a la revalorización de la Persona Mayor como actor social, facilitando su relación con pares y con otras generaciones (estudiantes) y favoreciendo el intercambio de experiencias, saberes y la producción de conocimientos a través de la práctica y el intercambio. Siguiendo a Garcia Minguez (2002:21) en relación al concepto de Educación Intergeneracional nos dice "La educación entre generaciones es un diálogo de culturas que, partiendo de campos motivacionales comunes, intenta descubrir los valores simbólicos conducentes a enriquecer los proyectos de vida de los diferentes grupos".

El Voluntariado se encuentra actualmente en funcionamiento, lo que nos permite repensar estrategias para fortalecer y ampliar las redes de trabajo con las personas mayores, y desde la extensión universitaria, aportar y promover actividades que tienden a consolidar la relación con la Comunidad, ya que entendemos que nuestra tarea primordial durante la emergencia socio sanitaria es profundizar la función social de la universidad pública.

### **Cuidados domiciliarios**

Argentina se encuentra entre los países más envejecidos de América Latina, sus índices demográficos muestran que actualmente se ubica en una etapa de envejecimiento avanzada y que seguirá creciendo en los próximos años. La Primera Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores<sup>5</sup>, pone en evidencia que el 14,3% de la población total del país tiene sesenta años y más. Sector poblacional que, como otros países latinoamericanos, presenta una mayor parte urbanizada y una preeminencia de mujeres (INDEC; 2014).

Por otro lado, el número de personas centenarias, se ha mantenido en aumento a un ritmo todavía más acelerado, pasando de 1.900 personas en 2001 a superar las 3500 en 2010<sup>6</sup>. Esta tendencia hizo necesaria la generación de políticas públicas que atiendan especialmente a las personas mayores, desde un enfoque de integración e inclusión que impacte positivamente en su calidad de vida y en el desarrollo de la comunidad.

En este marco, la FACSO es unidad ejecutora del Curso de Formación de Cuidadores que implementa el Programa Nacional de Cuidados Domiciliarios, dependiente de la Secretaría de Niñez, Adolescencia y Familia del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. El propósito de este Programa es mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, de las personas con discapacidad y de aquellas que presenten patologías crónicas o terminales brindándoles atención domiciliaria, como así también capacitar

a miembros de la comunidad para desarrollar tareas inherentes a la función del/la cuidador/a domiciliario/a.

Se trata de una propuesta de formación en un contexto universitario, con una modalidad de trabajo estratégica, que atiende las particularidades del contexto de implementación, a partir del cual se capacita a personas interesadas en acompañar a PM en sus actividades cotidianas. Su labor permite que las PM vivan con más autonomía y puedan permanecer en sus hogares.

Esta propuesta se basa en el desarrollo de tres ejes: en primer lugar, el anclaje institucional (mirada disciplinar de las Ciencias Sociales). El segundo eje refiere a la conformación de la planta docente con profesionales de diversas disciplinas tales como profesionales de las Ciencias Sociales, Ciencias de la Salud y de las Ciencias de la Educación; que desarrollaron su labor desde una mirada multidisciplinar y transdisciplinar, con recorridos y experiencia en el campo de la gerontología. Y un tercer eje, que es la implementación de estrategias de comunicación y prácticas de extensión universitaria orientadas a promover la importancia social del rol del/la cuidador/a domiciliario/a y la concepción de las PM como sujetos de derecho y promoción de la vejez como una construcción social.

La FACSO cuenta con cuatro cohortes de Cuidadores/as Domiciliarios/as (2012/13-2015-2016-2020), con un promedio de 40 certificaciones por curso, siendo la última en febrero de este año.

Ante la situación de pandemia, desde la Unidad Académica se propuso el Curso de actualización, nivelación y profundización de contenidos sobre "Cuidados domiciliarios en el contexto de Covid19. La prevención del SARS-CoV-2 en Personas Mayores".

El mismo tiene como objetivos capacitar a cuidadores/as certificados/as en el marco del Programa Nacional, o de otra capacitación similar acreditable superior a 200 horas, aportar conocimientos teóricos específicos sobre el SARS-CoV-2 en relación a los cuidados domiciliarios; promover prácticas de prevención en el contexto de pandemia en el cuidado de las personas mayores; brindar herramientas para favorecer el bienestar psico-social de las personas mayores; y fortalecer la autovaloración y el autocuidado de los/as cuidadores/as en el contexto de pandemia; y abordar contenidos de temáticas de interés a partir de su experiencia laboral en el contexto actual.

En este sentido, en la FACSO -junto a los otros programas- se trabaja desde hace años en la formación de los cuidados domiciliarios, atendiendo el fenómeno creciente de la población en cuestión y entendiendo que la misma debe ser integrada a las políticas institucionales, para garantizar a las personas mayores el derecho de envejecer en casa y, en consecuencia, una mejor calidad de vida.

## Conclusiones

Claramente nos encontramos con un equipo de trabajo y con PM que han demostrado las posibilidades de acciones y toma de decisiones flexibles en el marco de contextos complejos y cambiantes. Que los años de trabajo en pos de generar procesos de participación en donde el proyecto vital favorece el desarrollo personal y social en la etapa de la vida que transitan las PM quedaron plasmados en la participación activa desde la virtualidad.

Hemos visto el enorme capital social y creativo de todos los integrantes del PUPEM que en gran parte son el motor que da vida a la transformación y el compromiso social que tenemos como unidad académica y como universidad pública.

Hemos puesto en juego la premisa del hacer para influir en el entorno, con pequeños aportes para mejorarlo demostrando las capacidades para comunicarnos, trabajar en equipo, afrontar y dar respuestas a situaciones complejas como es la pandemia.

Sin ánimos de sintetizar toda una experiencia con múltiples variables y con un camino y contexto que nos deja una nueva realidad punteamos algunas conclusiones:

Las experiencias de voluntariado nos permitieron trabajar con otros contextos y realidades diferentes a las personas que participaron históricamente en el programa UPAMI y que transitaban históricamente los pasillos de la facultad.

Los procesos de alfabetización digital transitados a lo largo del proyecto UPAMI fueron de suma importancia, pero el propio contexto de la pandemia, los obligó a recurrir a los dispositivos con los que contaban las PM y generar nuevas prácticas de usos de las TIC (whatsapp, nuevas conexiones a internet en el hogar, generación de tutoriales para usar nuevas aplicaciones, el uso de la video llamada, los trámites online, entre otros).

Considerando la propuesta de la ONU de la "Década del Envejecimiento Saludable" (2020-2030) y en contexto que presenta la ponencia visualizamos que surge un nuevo estilo de vida, nuevos saberes, una nueva manera de ser por lo que es importante -como venimos afirmando en el programa desde sus inicios- aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se presente para actualizar, profundizar y enriquecer ese primer saber y adaptarse a un mundo en permanente cambio" (Delors, 1996:95) y que como experimentamos es cada día más complejo. Es así, que se demuestra la importancia de pensar la integralidad de los proyectos en pos de garantizar los derechos de las personas mayores y su calidad de vida.

## Referencias

ARANÍBAR, P. (2001). Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina. En Serie Población y Desarrollo del Centro Latinoamericano de Demografía - División de población de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile.

DELORS, J. (Coord.) (1996) "La educación encierra un tesoro". Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. Madrid. Santillana

FREIRE, P. (1971) "La Educación como Práctica de la Libertad".. 3ª edición. Edit. Tierra Nueva. Montevideo - Uruguay. p. 1.

GARCÍA MINGUEZ, J. (2003) "Espacios de la educación intergeneracional" En M. Bedmar e I Montero (coords.) La educación intergeneracional: un nuevo ámbito educativo. Madrid. Dykinson, pp 19-37.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (INDEC) (2012). Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores 2012. Bs As, Argentina.

Recuperado en junio de 2020 de

<https://www.desarrollosocial.gob.ar/biblioteca/encuesta-sobre-calidad-de-vidade-adultos-mayores-2012/>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (2013) Estimaciones y proyecciones de población 2010-2040. : total del país. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS - INDEC. E-Book

[https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/publicaciones/proyeccionesyestimaciones\\_nac\\_2010\\_2040.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/publicaciones/proyeccionesyestimaciones_nac_2010_2040.pdf)

MENA POZO, A. y OCAÑA VELASCO, M. J. (2020) Estados depresivos en adultos mayores jubilados durante la pandemia por el COVID 19. Disponible en <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19413> (última consulta 6/12/2020)

-SANTOS, Boaventura de Sousa (2005) La Universidad en el Siglo XXI, Para una reforma democrática y emancipador de la Universidad, Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, Coordinación de Humanidades.

OLIVERI, M. (2020). Gente Saludable. Disponible en

<https://blogs.iadb.org/salud/es/coronavirus-y-adultos-mayores/> (última consulta 4/12/2020)

## Sitios consultados

<https://www.verte.tv/noticias/11935-Se-confirmando-el-primer-caso-de-Coronavirus-en-Olavarria>

<https://www.soc.unicen.edu.ar/index.php/novedades-extension/3957-unicen-pone-en-marcha-red-regional-de-voluntariado-universitario-covid-19>

<https://voluntariadocovid.unicen.edu.ar/lanzan-voluntariado-socio-sanitaria-con-adultos-mayores-en-olavarria/>

<https://lu32.com.ar/nota/6526/en-olavarria-el-13-de-la-poblacion-tiene-mas-de-65-anos>

<https://www.olavarria.gov.ar/el-municipio-realizo-un-relevamiento-de-las-residencias-de-tercera-edad/>

<http://www.elpopular.com.ar/eimpresa/208512/olavarria-con-una-poblacion-que-envejece-el-estado-sigue-ausente>

## Notas

---

<sup>1</sup><https://datosabiertos.olavarria.gov.ar/visualizations/31695/proyecciones-de-poblacion-2025/>

<sup>2</sup>«Decreto de Necesidad y Urgencia 297/2020». Boletín Oficial de la República Argentina. 20 de marzo de 2020 este Decreto El DNU 297/2020 estableció el aislamiento social, preventivo y obligatorio hasta el 31 de marzo. Dicho término fue prorrogado hasta el 12/4 inclusive por DNU 325/2020 del 31/3.

<sup>3</sup> La UNICEN cuenta con sedes en las ciudades de Tandil, Azul y Olavarría y con una subsede en la ciudad de Quequén

<sup>4</sup> COCEBA (Consortio del Centro de la Provincia de Buenos Aires) está integrado por Olavarría junto a los municipios de Azul, Laprida y Daireaux. Fue creado en el año 2000 y oficia como entidad gerenciadora que brinda atención médica a los jubilados y pensionados afiliados al PAMI.

<sup>5</sup> Primera Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) 2012. Tiene por objetivo sistematizar indicadores referidos a la caracterización de la población de 60 años y más del país -los adultos mayores-, en base a la información producida por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). Para ello, se analiza información proveniente de la Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores 2012 (ENCaViAM), complementándola con indicadores del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010 (Censo 2010) y la Encuesta Anual de Hogares Urbanos del tercer trimestre de 2012 (EAHU).

<sup>6</sup> Censo Nacional de Población y Vivienda 2010.