

Ponencias Libres

La Orientación en el Campo de la Educación



PROGRAMA VOLVER A MIRAR: INTERVENCION ORIENTADORA CON JOVENES EN TIEMPOS DE EMERGENCIA SANITARIA

Eje Temático:

La Orientación en el Campo Educativo

Autoras:

Funes, Ana Paula

Hernández Hilario, Victoria

Centro de Orientación Vocacional Ocupacional - UNLP - La Plata - Argentina

ana.funes@nacio.unlp.edu.ar

vhernandezhilario@psico.unlp.edu.ar



IV Congreso Iberoamericano de Orientación: **La Orientación Indagada**



ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA
DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA
Y LABORAL

AIOEL



PROGRESA
Tu proyecto, tu universidad



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY
18 de julio 1824
Montevideo / Uruguay

Con la colaboración de:



Resumen

El presente trabajo reseña la experiencia realizada desde el Programa Volver a Mirar, dentro del cual se realizan procesos específicos grupales de re-orientación vocacional, en el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional que depende de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Psicología, de la Universidad Nacional de La Plata. Está destinado a acompañar a jóvenes que han iniciado su trayectoria formativa en la mencionada institución y necesitan revisar las elecciones de carrera efectuadas durante el año 2020, signado por la situación de emergencia sanitaria por COVID-19.

El programa está financiado por la Universidad y los jóvenes que participan del mismo, se acercan por voluntad propia al Centro de Orientación. El proceso específico consiste en ocho encuentros semanales, con posibilidad de agregar algún encuentro individual con algún joven, si así se considera pertinente.

Se detallan las características propias que ha tenido el proceso de re-orientación signado por la incertidumbre y la sensación de desasosiego que viene generando la situación de emergencia sanitaria mundial. Destacando las inquietudes iniciales sobre el ejercicio de nuestro rol como coordinadoras en plena situación de pandemia, donde la virtualidad se impuso como único modo posible, así como las afectaciones que expresan los jóvenes recién iniciados en el estudio universitario.

Palabras claves: Reorientación - Jóvenes - Extensión - Universidad.

Introducción

Este trabajo tiene como propósito presentar el recorrido de la experiencia desarrollada durante el año 2020, en el marco del Programa Volver a Mirar, en el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional que depende de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Psicología, de la Universidad Nacional de La Plata. La particularidad del año mencionado es que se encuentra signado por la situación de COVID-19, vivenciando una emergencia sanitaria a nivel local, nacional y mundial. Dicho programa tiene la particularidad de ser subsidiado por la Universidad, para todos los jóvenes que hayan iniciado sus estudios en dicha casa de estudios y se encuentren en una situación tal, que requieran revisar sus elecciones vocacionales previas.

Conceptualizamos la Orientación Vocacional Ocupacional, como un campo complejo, donde la práctica parte de una tarea fundamentalmente preventiva, que promueva el conocimiento social y personal del sujeto y acompañe a este en el proceso de elaboración y construcción de un proyecto viable.

Antecedentes del Programa Volver a Mirar

El Programa se desarrolla desde el año 2012 y es subsidiado por la Secretaría Académica de la UNLP/ Dirección de Articulación Académica en el marco del Programa de Apoyo y Orientación para la Permanencia de Alumnxs, se inscribe claramente en el conjunto de políticas inclusivas y de igualdad de oportunidades que lleva adelante la Universidad Nacional de La Plata, el único requisito que se les solicita es ser alumnx regular de alguna unidad académica de la mencionada Institución, es decir haber iniciado con los estudios universitarios. Cada año varía la cantidad de procesos específicos grupales de re-orientación que se conforman en función de la demanda y la disponibilidad de lxs coordinadores.

El proceso específico de orientación se caracteriza por ser un trabajo que se inaugura con un pedido personal y de ayuda para resolver alguna dificultad en torno a la toma de decisiones o armado de un proyecto (Di Meglio, 2020).

Desde la modalidad clínica, dentro de la cual nos posicionamos, los procesos de orientación son una manera de acompañamiento a lxs sujetos que se preguntan por su hacer presente y futuro (Rascovan, 2017). Se parte de una demanda personal, en la que un sujeto puede implicarse y trabajar. El lugar del orientador es de co-pensar, y el orientado es el protagonista del proceso. El proceso se organiza alrededor de una secuencia de encuentros-entrevistas donde el profesional de la orientación vocacional utiliza como principales herramientas la escucha, la espera, el jugar y la indagación sobre su propia implicación generando condiciones para la elaboración y la elección. El proceso será una experiencia subjetivante en la medida en que promueva subjetivación, es decir, transformación de sí. Aquella que deviene resultante del permiso que un sujeto se pueda otorgar para pensar, para imaginar, para soñar más allá de los imperativos sociales, de los valores dominantes de la época (Rascovan, 2017).

Cuando hablamos de proceso específico de re-orientación, partimos de la premisa que lxs jóvenes ya transitaron por una elección previa; dicho proceso consiste en ocho encuentros presenciales de frecuencia semanal, con una duración aproximada de una hora y media, con la posibilidad de agregar algunas entrevistas individuales si así se lo considera pertinente. Participan del mismo dos coordinadoras con formación en Psicología y ocho jóvenes que se inscriben para participar de un grupo, los mismos, lo realizan por voluntad propia y proceden de diferentes carreras.

El objetivo fundamental de la reorientación es la promoción de acciones de salud, a través de la reflexión temprana que permita revisar las dificultades para sostener el proyecto iniciado.

El Programa Volver a Mirar en el contexto de COVID-19

En la Argentina, durante el mes de marzo de 2020 se dictaminó el estado de aislamiento social, preventivo y obligatorio mediante el Decreto Nacional 297/2020, el cual dispuso el confinamiento por tiempo indeterminado, promoviendo la modalidad virtual como único modo de trabajo posible para continuar con los espacios construidos.

Es nuestra intención dar una mirada de la orientación a la luz de las transformaciones socio históricas acontecidas desde la escritura del Modelo Teórico Operativo (Gavilán, 2017) en lo que creemos ha sido su aporte fundamental, en la medida en que permite abrir el horizonte de la intervención en orientación, pensar su especificidad en contextos complejos y, sobre todo, no reducir sus acciones a simples partes de un proceso (De Ortuzar & Ruiz, 2020).

En tanto y en cuanto consideramos la orientación vocacional desde la perspectiva clínica, entendemos que el abordaje debe propiciar que un sujeto, cualquiera sea el dispositivo de trabajo emprendido, pueda producir una pregunta sobre su inserción ocupacional en el reconocimiento de su singularidad y sus circunstancias, sus potencialidades, para efectuar una toma de decisión autónoma, libre, a la luz de las condiciones sociales que operan como regla, pero no única.

Parte de nuestra revisión como equipo de trabajo desde el COVO, se sostuvo en la premisa de “reconocer la subjetividad como objeto de nuestra intervención” (De Ortuzar & Ruiz, 2020). Esta premisa posibilita, por un lado, construir dispositivos de intervención que puedan alojar a “todxs”, y por otro lado, crear modos de trabajo que contemplan nuestro lugar ciudadano y profesional como garantes de derechos, para de este modo poder acompañar la construcción de proyectos futuros cualquiera sea el escenario donde se produzcan. Es desde dicha perspectiva que, las primeras semanas, el equipo completo de trabajo del COVO, se dedicó a pensar la situación de emergencia sanitaria, a poner palabras a lo que estaba aconteciendo, a reorganizar las actividades orientadoras proyectadas, a propiciar el contacto con lxs jóvenes confinadxs y a generar nuevas modalidades de trabajo en pos de concretar este Programa tan demandado.

Desde el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional ante esta situación imprevista, en primer lugar, se hizo necesario repensar la modalidad de trabajo y de este modo se comenzaron a generar encuentros entre todos los integrantes del mismo para pensar algunos de los interrogantes propios que emergieron. Algunos de esos interrogantes eran los siguientes, ¿cómo continuar el trabajo con lxs jóvenes?, ¿cómo se sienten mencionadxs jóvenes confinadxs?, ¿cómo se redistribuyen los espacios de estudio en sus casas?, ¿cuál es el estado de salud de estxs jóvenes y el de sus familias?, y particularmente en nuestra especificidad, ¿qué elecciones necesitan revisar?, ¿cuáles son las modalidades de estudio que se llevan adelante en las diversas Facultades de la Universidad Nacional de La Plata?, ¿cuánto del confinamiento afecta a la construcción de grupos de estudio?,

¿cómo podemos orientar en un contexto impregnado de tanta angustia?, ¿qué tipo de preguntas podemos acompañar en tiempos de incertidumbre?

Estas preguntas disparadoras, guiaron nuestra intervención en el nuevo escenario donde nuestra práctica se insertó; dando sus inicios en el segundo cuatrimestre del 2020, inaugurando una nueva forma de trabajo en lo que refiere a los procesos específicos grupales de re-orientación. Dichas modificaciones fueron en relación a la cantidad de participantes, que se redujo a seis jóvenes y la plataforma de encuentro fue de manera virtual por vía zoom. Estando el mismo a cargo de dos coordinadoras, ambas Licenciadas en Psicología y especialistas en la temática. En relación a esto último, si bien siempre se piensa en trabajo en duplas, conformado por dos profesionales, siendo uno el coordinador y el otro observador participante, ante el escenario actual y en dicha coyuntura el equipo de trabajo decidió que los grupos sean co-coordinados por dos referentes con experiencia en los mismos, no solo por la complejidad de la problemática, sino dando lugar a las nuevas situaciones que en torno a lo virtual se presentaron, como por ejemplo, la desconexión virtual, la mala conectividad, entre otros.

Lo inédito, en lo que respecta a nuestra práctica orientadora, se hizo visible principalmente en lo que respecta a nuestro dispositivo de trabajo, el cual siempre fue de manera presencial, en el encuentro con el otro que consulta y quien brinda la escucha, endonde la presencia de los cuerpos genera la circulación de la palabra y la apertura de otros modos posibles. En la actualidad, nos vimos ante la urgencia de generar otro dispositivo de trabajo, donde las estrategias y herramientas se vieron modificadas y reacondicionadas, siempre pensando en nuestro compromiso ético y social como profesionales de la salud mental.

Es necesario mencionar lo inédito de dicha coyuntura, no solo en lo que respecta a las cuestiones de emergencia sanitaria, sino a la multiplicidad de reformas y reconfiguraciones que las instituciones se vieron obligadas a efectuar para realizar sus prácticas. Ante ello, destacamos la importancia de sostener las decisiones políticas de nuestra casa de estudios ante el escenario actual, mediante la financiación al Programa Volver a Mirar. Esto nos permitió como equipo de profesionales abocados a la Orientación, acompañar la gestación de proyectos, en un escenario original para todos, signado por la incertidumbre, pero con la certeza de que a partir de una práctica que aloja al otro con su padecimiento y teniendo presente la premisa de que el otro es un sujeto de derecho, es imprescindible acompañar la gestación de alternativas posibles futuras.

Desarrollo del proceso específico grupal de re-orientación

El proceso específico grupal de re-orientación se llevó adelante con dos grupos de seis jóvenes a lo largo de ocho semanas, durante los meses de agosto a octubre y octubre a diciembre. En ambos grupos, las coordinadoras fueron las autoras que aquí escriben.

A lo largo del desarrollo de los ocho encuentros se pudo percibir algunas cuestiones propias de la coyuntura que nos encontrábamos viviendo. La situación de emergencia sanitaria fue transversal a todo el proceso específico, contando en algunas oportunidades con jóvenes que estaban afectados por el Covid 19, que informaban sobre algún familiar infectado, que relataban situaciones de recuperación y que manifestaban angustia ante el contexto signado de imprevisto.

En relación a los encuentros, se percibió la importancia de generar espacios con otros, la necesidad de conocer a otros jóvenes que estén viviendo la misma situación, la valoración de la comunicación y el contacto con los otros, la motivación en la construcción colectiva del modo de ser ingresante universitario en este contexto tan particular, donde nada era como se había imaginado, esperado e idealizado, donde el encuentro con el otro estaba limitado y donde el cotidiano se reducía a conectarse por algún medio tecnológico habitando diversos espacios de la casa en compañía de sus familiares. Es relevante mencionar que, algunos de los participantes del grupo se encontraban en la ciudad de La Plata, mientras que, otros se encontraban en diferentes localidades del interior del país.

A lo largo del proceso, desde la coordinación se fueron generando actividades interactivas, fomentando la conformación de grupos e invitando a nuevos conocimientos sobre el uso de la tecnología, aprendieron a usar herramientas sincrónicas y asincrónicas, a construirse un mail personal, a intercambiar información en un grupo de WhatsApp, entre otros, insumos que fueron también acercando los dispositivos universitarios exclusivos a las posibilidades reales y particular de cada uno. Siendo a su vez, algunas de estas cuestiones las que en muchos de ellos, obturaron su inclusión a la Universidad, ya que la elaboración de su decisión previa, se había dado en un contexto donde la presencialidad era la que propiciaba el intercambio y acercamiento con otros, ahora siendo mediado por una pantalla donde se presentan en sitios web representando cuadraditos en negro.

En el marco del programa Volver a Mirar, fue necesario un primer momento de trabajo, donde el otro pudiese poner en palabras cuál era su estado actual, cómo incide el contexto en su toma de decisiones, donde la incertidumbre respecto a lo sanitario tomaba mayor énfasis, pero a su vez en dicho contexto la elaboración de un proyecto ocupacional se apreciaba interrumpida, obstruida, por momentos paralizada. Consideramos la dimensión social de la práctica orientadora y desde ese marco conceptual, entendemos la necesidad de generar prácticas donde lo singular se constituya como marca subjetiva de y en ese colectivo, en el que se encuentra entrelazado inevitablemente. En cada uno de ellos, los sujetos se encuentran en situación de delinear un proyecto posible, y ahí es fundamental nuestro lugar como orientadores. Considerando que dicha construcción no es necesariamente sola, sino que es posibilitada y contextualizada en un espacio que desborda lo subjetivo.

Consideraciones finales

A lo largo del presente trabajo, se detalló el Programa Volver a Mirar, se desarrollaron las revisiones y modificaciones propias del contexto sanitario actual en el que se escribe y se caracterizó a los jóvenes que han iniciado una carrera universitaria y han demandado revisar esas elecciones. Es oportuno señalar que dicho Programa, se inserta dentro de las acciones de la agenda pública de la UNLP, donde se promueven diversas acciones políticas vinculadas al ingreso, la permanencia y el egreso de sus estudiantes. Partiendo del reconocimiento de que la inserción y permanencia en la misma no es igual para todos, dando lugar a la conformación de espacios para atender a las singularidades de su población.

Todas las acciones que se desarrollan desde el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional, perteneciente a la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata, están en consonancia con las políticas de inclusión para toda la comunidad, caracterizándose por diseñar y llevar a cabo diferentes programas, proyectos o estrategias de orientación abiertas a la comunidad, que tengan en cuenta las múltiples situaciones posibles de nuestros destinatarios.

Para ello, el equipo de profesionales que forma parte del mismo, ejerce un continuo proceso de reflexión y revisión de sus prácticas, dando lugar a la heterogeneidad de emergentes que se producen en cada situación. Es por ello, que la coyuntura actual, implicó un proceso no solo de revisión permanente de nuestro quehacer profesional en lo concerniente a los aportes teóricos referenciales, sino el modo en que nuestro trabajo se desarrolla.

En los escenarios actuales, nos encontramos con cambios abruptos y vertiginosos, que han implicado múltiples cambios de aquello que aparecía como certeza, del orden de lo conocido y ahí la complejidad de la situación actual donde el futuro y presente de los jóvenes se inscribe.

De sus verbalizaciones, en el quehacer grupal, emergieron el sentimiento de angustia por la decisión tomada previamente, la cual había “fracasado”, generando culpa, incertidumbre, frustración, siendo matizada con la complejidad que el escenario actual presentaba; incidiendo en ella otros factores como fueron las consecuencias del mercado laboral, las mutaciones laborales, la reorganización de las rutinas familiares y la incertidumbre del contexto. Esa puesta en palabras, permitió comenzar a encontrar otras referencias a partir del trabajo colectivo, nuevas formas de pensar que permitieron revisar el recorrido previo, para poder habitar el presente y delinear un nuevo recorrido, contemplando múltiples variables, con la certeza de que podrían aun así encontrar otra significación posible.

Referencias bibliográficas

- Cha, Teresita, De Ortuzar, V., Ruiz, E., Di Meglio, M., y Quiroga, M. (2016) Centro de orientación vocacional ocupacional: espacio de articulación en docencia, investigación y extensión.
- Di Meglio, M. (2020). Ficha de cátedra: Intervenciones en Orientación. Proceso Específico.
- De Ortúzar, V & Ruiz, M (2020). **Lo singular y colectivo: lógicas y dispositivos para pensar políticas públicas en orientación.** En Revista Orientación y Sociedad. ISSN 1851-8893
- Gavilán, M. (2015). **De la Salud Mental a la Salud Integral. Aportes de la Psicología Preventiva.** Editorial Lugar.
- Gavilán, M. (2017). **La transformación en la orientación vocacional: hacia un nuevo paradigma.** Buenos Aires: Lugar Editorial. ISBN 978-950-892-535-0.
- Rascovan, S. (2017) **La Orientación Vocacional como experiencia subjetivante.** Buenos Aires. Paidós.