## **Ponencias Libres**

La Orientación en el **Campo de la Educación** 





# RECURSOS VISUALES PARA ACOMPAÑAR EL APRENDIZAJE Y EL ESTUDIO UNIVERSITARIO

#### **Eje Temático:**

La Orientación en el campo educativo. Orientación y actualización teórica y metodológica.

#### **Autora:**

Lic. Rocca Agustina

agustinarocca@hotmail.com

IdIHCS - Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación UNLP - Ensenada - Argentina













#### Resumen

La Unidad Pedagógica perteneciente a la Secretaría de Asuntos Académicos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata, tiene como fin orientar a los estudiantes en sus dificultades con el estudio y brindar un asesoramientopedagógico permanente a los docentes. Una de sus líneas de acción es el Espacio Estudiantes, el cual se focaliza en el acompañamiento y orientación de los estudiantes de la FCE en sus trayectorias académicas. Las propuestas para acompañar a los estudiantes incluyen actividades como talleres, jornadas, encuentros individuales, entre otros.

En este trabajo se presentan dos propuestas que dan cuenta de la labor desarrollada en el EspacioEstudiantes: la creación de dos materiales visuales, como consecuencia de las transformaciones en las formas de cursar, aprender y estudiar que seimpusieron en la pandemia durante el año 2020. Se repensó la forma de acompañamiento de la Unidad Pedagógica para adaptarse a la nueva modalidad. "Laagenda práctica para las materias" que busca acompañar los procesos de construcción de un estilo personal de estudio de los estudiantes universitarios. Y el otro material refiere a "Apoyos Visuales" un recurso con guías de auto instrucción para realizar demanera individual y promover el aprendizaje autónomo.

#### Palabras Clave:

ámbito universitario- aprendizaje significativo – metacognición - hábitos de estudio- orientación educativa.

## El punto de partida: ¿Por qué los materiales visuales?

La transición de la escuela secundaria a la Educación Superior lleva consigo un abanico de cambios y adaptaciones que deben realizarse de forma paulatinay de manera explícita y por todas las partes involucradas (institución, docentes y alumnos). Hay cambios que pueden ser "esperables" si el estudianteinvestiga o se informa sobre la carrera, si visita el establecimiento y conoce sus espacios, etc. Y hay otros cambios que se dan en el transcurso de las cursadas, como puede ser participar de una claseexpositiva, formas de entregar trabajos, de comunicarse, de organizar las actividades, de expresarse por escrito, etc.

Los estudiantes de la FCE en el año 2020 han vivenciado un cambio totalmente inesperado, no soloa nivel mundial sino también el afrontar el desafío de encarar un estudio en un modalidad totalmente diferente a la que uno se imaginaba, en base a su elección.

La modalidad presencial y su cultura quedó en pausapara transitar una cursada virtual,



donde el aula es elespacio que cada uno cuenta en su casa, donde los compañeros son aquellos con quien conviven, la pizarra es digital, la fotocopiadora es un espacio en el campus virtual. Todos estos nuevos espacios y formaseran en su mayoría desconocidos por gran parte de los estudiantes y así también por muchos docentes y profesionales externos.

# Repensando el modo de aprender en la facultad ¿Para que un recurso de acompañamiento?

Al reflexionar sobre ser estudiante universitario, no debemos olvidar que si bien cada uno va desarrollando y construyendo el oficio como señala Perrenoud (2006), no todos lo hacen al mismo tiemponi con los mismos recursos. Como refiere Terigi (2010) los jóvenes traen consigo trayectorias escolares personales y significativas para cada uno deellos. Esas trayectorias que traen pueden favorecer ono en el nuevo contexto de aprendizaje. Lo que sirvióen un momento puede que no lo haga hoy. Y es allí donde se debe poner el foco, en acompañar a los estudiantes en el desarrollo de la metacognición. Varios autores han hablado sobre el término, Mateos(2001) la define como un conocimiento sobre la cognición, sobre cómo percibimos, aprendemos, comprendemos, pensamos para ser conscientes de los propios procesos de aprendizaje y a partir de allí descubrir cuáles son las nuevas necesidades para seguir aprendiendo. A su vez, Flavell (1976) menciona que la metacognición hace referencia a la supervisión activa y la consecuente regulación y organización de estos procesos cognitivos paraalcanzar una meta. Este concepto tiene estrecha relación con la motivación, factor sumamente importante en el aprendizaje.

Es por eso que entendemos al estudiante desde una perspectiva integral, global, donde no solo se le debeenseñar contenido específico de una disciplina sino enseñar a pensar, monitorear, regular, comprender y entender cómo es que aprende, que funciona que no, visibilizar cuáles son sus habilidades y fortalezas y qué estrategias necesita incorporar para obtener resultados positivos en su rendimiento académico.

Uno de los componentes del estudio son las estrategias de aprendizaje, las cuales incluyen estrategias cognitivas y metacognitivas de aprendizaje señala Pintrich (1989). Las estrategias cognitivas se refieren a los distintos procesos y conductas que los estudiantes ponen en marcha durante la realización de las tareas académicas con elfin de conseguir las metas de aprendizaje. Las estrategias metacognitivas, aluden al conocimiento yel control que el estudiante tiene de los propios procesos psicológicos implicados en el aprendizaje.

En base a esos dos componentes se pensó y se llevó acabo la creación de diversos materiales visuales que ayudan a explicitar y hacer visible las estrategias, herramientas o las guías para aprender a "estudiar" en la universidad sobre la base de una reflexión metacognitiva del propio proceso de aprendizaje.



## El modo de presentación. ¿De qué manera?

Utilizando como punto central la imagen, colores, diseños creativos y novedosos, nos propusimos recordar que estudiar en la universidad no tiene por qué ser aburrido y más aún cuando en la actualidad los jóvenes están constantemente recibiendo estímulos de manera rápida, llamativa y concreta en formatos audiovisuales. Si uno recuerda cuando comenzó el jardín todo era colores, formas, texturas, sonidos, luego pasando a primaria menos sonidos, más hojas lisas o cuadernos y con algunas lapiceras de colores y en secundaria, cuaderno lapicera y lápiz, quienes continúan sus estudios superiores con una lapicera, resaltadores y cuadernos para escribir. Devolver la dimensión viso espacial y del color a losprocesos de aprendizaje nos pareció un camino plausible para enriquecer los procesos de aprendizajey metacognitivos.

En primera instancia, se diseñaron materiales para lostalleres dictados por el equipo de la Unidad Pedagógica, por ejemplo "preparación de exámenes", "expresión oral" para acompañar el discurso oral o las explicaciones por parte de las disertantes y a su vez, para ayudarlos a organizar la información, como poder ir orientando y explicitando lo que van escuchando o mirando. Como pueden ser hojas de rutas, checklist, guías para que puedan completar los estudiantes luego de los talleres.

También en acciones como clases temáticas que asistimos a cursadas que lo solicitan (La UP va a lasaulas), presentaciones disparadoras que guían el contenido y además trabajando la metacognición antes de empezar a hablar sobre ese tema especial. Porejemplo: ¿cómo se sienten? ¿Cómo están de energía?

## ¿Cómo es su relación con las técnicas de estudio?

Tresca (2012) señala que las investigacionesdemuestran que es necesaria una enseñanza explícitade las diversas metodologías de estudio para que los estudiantes las adquieran y aprendan a utilizarlas adecuadamente. No alcanza con explicar y describir la estrategia, sino es necesario modelar el "cómo" el paso a paso, hacerlo juntos primero modelando, luegohaciendo de andamiaje para que luego logren hacerlopropio y generar la habilidad o la competencia deseada.

Cuando se habla de métodos de estudio, se tiende a pensar solo en técnicas específicas, como pueden sersaber resumir o tomar apuntes, pero eso no basta paraaprender a estudiar. Es necesario conocer habilidadesque son relevantes para lograr ser un estudiante activo, competente y funcional al contexto donde estén inmersos.



Estas habilidades tienen que ver con el procesointegral del estudio:

-Planificación del tiempo y los materiales de estudio.

- Capacidad para establecer objetivos, metas y tareaspara fomentar la toma de decisión y la responsabilidad de sus cursadas.
- Capacidad para reconocer las emociones -queinfluyen en el aprendizaje.
- Estrategias de comprensión lectora
- Herramientas de organización de la información y recuerdo.
- Habilidades meta cognitivas (monitoreo del propio proceso de aprendizaje)

Señala Malaisi (2021) que no se debe olvidar de sumar a esas habilidades la importancia del aspecto emocional en el estudio ya que frente a la frustración, preocupación, miedo, los chicos pierden el acceso a su propia memoria, a su capacidad de razonamientoy a su habilidad para sacar conclusiones. Es necesario contemplar al estudiante de manera integral y no soloreferirnos a lo cognitivo.

## La construcción. ¿Cómo se pensó y se llevó a cabo?

Los materiales se pensaron en base a habilidades quehacen a un método de estudio integral, y sedesarrollaron en formato digital para poder utilizarlos desde un dispositivo electrónico o bien imprimirlos sies posible y necesario.

Estos materiales fueron pensados para todos los estudiantes, utilizando tipografía, organización espacial, resaltados, cuadros, imágenes que favorezcan diversos estilos de aprendizaje. También es un "formato" que permite ser modificado y adaptado a las necesidades de cada estudiante. Es unaherramienta que promueve que el estudiante sea protagonista de sus aprendizajes. En este trabajo presentaremos la "Agenda Práctica para las materias" y "Apoyos visuales".

#### Agenda Práctica para las materias (Rocca, 2020)

disponible en: http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/114847

Este material está elaborado en base a tres partes centrales que abordan distintos ejes del proceso de estudio, si bien entendemos el estudio como un proceso que se da de manera integral, se dividió en partes para que sea más sencillo encontrar oseleccionar aquella estrategia o herramienta que el estudiante esté necesitando.



Parte 1: Me organizo: como parte de una buena baseproductiva es poder tener un buen uso del tiempo, yaque el estudiante dedica su tiempo entre el estudio, eltrabajo, la familia, el deporte, los hobbies, etc. La elaboración de un horario promueve la creación de hábitos en la rutina diaria, es decir, que no sea un esfuerzo y desgaste de energía saber qué día se entrega un trabajo o donde encuentro los link del zoom. Como refiere Tresca (2012) el estudio en sí mismo es un proceso que requiere la puesta en juegode todos nuestros recursos, por lo que cuánto más podamos automatizar acciones referidas a la organización del contexto, más energía vamos a dejardisponible para los procesos más complejos.. En estasección aprendemos a organizar el ambiente y los materiales necesarios para cada materia y planificar las diversas actividades. Desde preguntas para guiarel pensamiento y descubrir qué materiales son necesarios en esta materia en particular, dónde encontrarlos y cómo organizarlos. Luego, le siguen planillas para tomar apuntes, registrar fechas clave deentregas de trabajos, exámenes. Para complementar el registro anterior, cuenta con calendarios semanales, mensuales y lista de tareas por día para poder visualizar las diferentes actividades de cada uno. Parafinalizar cuenta con un apartado de monitoreo de la planificación de la semana, para visualizar y poder reflexionar si esa planificación, se pudo llevar a caboo no, y poder darse cuenta de por qué no para luego poder cambiar esas decisiones y mejorarlas para alcanzar sus propósitos de estudio.











Parte 2: Chequeo de lectura: el sistema tradicional se basaba en leer y en repetir la información de textosacadémicos, que como señala Carlino (2009) esos textos están escritos y dirigidos por expertos en la disciplina y es difícil que un estudiante que recién comienza los comprenda rápidamente. Aparte de no ser productivo, es aburrido y no tiene consecuenciaspositivas a largo plazo, ya que al cabo de una semana lo más probable es que se olvidara gran parte de la información. Las emociones están de la mano con el aprendizaje, es decir, si siente aburrimiento, miedo, ansiedad a la hora de leer y tener que recordar, esto no favorecerá al aprendizaje. Por eso debemos mostrar que hay otra forma de leer, siendo protagonistas activos de esa acción, despertando la curiosidad, motivación. En esta sección cuenta con diferentes modelos para registrar la información del texto leído, fomentando la capacidad de síntesis, la selección de información relevante y pensamiento crítico. Estas "planillas" son solo modelos que pueden utilizar a modo de ejemplo de que deberían poder conocer los estudiantes a modo general de ese texto que se lee. Luego, se puede sumar más datos enbase al propósito de lectura que tengan (buscar información específica, para estudiar, para responderun trabajo práctico, etc.).

Al finalizar, encuentran una guía de preguntas para lalectura, dividida en antes, durante y después, para poder ir realizando el monitoreo de la comprensión ypoder decidir si se



avanza o no en la lectura. Dichas preguntas guían el pensamiento y las ideas que uno pueden obtener del texto. Se refuerza la estrategia deconocimientos previos, vocabulario, ideas clave, hipótesis y realización de inferencias.



**Parte 3: Chequeo del examen:** propone una guía delos elementos, o cuestiones que se necesitan para preparar un examen, materiales, programa de la materia, conocer las modalidades de examen, como reconocer las emociones y la energía con que cuentanese día para ponerse a estudiar. También planillas conestrategias de repaso de los contenido en diferentes formatos para que puedan revisar aquello que yaleyeron. Y para finalizar un monitoreo del antes, durante y después del examen.

Para un mejor uso de esta agenda con cada estudianteque se comparta se puede realizar un chequeo acercade cómo se organizan, leen y estudian, para luego, mejorar, promover o estimular el uso adecuado de esas estrategias.









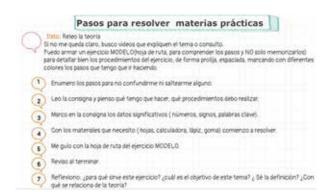
**Apoyos Visuales:** el material consiste en una guía con pasos a modo de "auto instrucciones" para acompañar a los estudiantes en el aprendizaje para realizar ciertas tareas o actividades que involucran diferentes niveles de complejidad. Dichas guías estánredactadas en primera persona, para que al leerlas losestudiantes puedan sentirse protagonistas y al leer o escuchar la indicación los invite al movimiento, a la acción.



Cada instrucción en los materiales es concreta, y fácilde interpretar. Lo que se busca con esta forma de presentar las estrategias para el estudio es que puedan, al pasar el tiempo, apropiarse de la estrategia Para ello debe trabajar con ellas de manera sostenida en el tiempo, para luego lograr su autonomía y que seconviertan en una competencia adquirida. El hábito esun tipo de conducta adquirido por repetición o aprendizaje y convertido en un automatismo, como indica Velázquez (1961) las dos fases del hábito son: de formación, es decir, en la que se está adquiriendo el hábito mismo, y de estabilidad, cuando ya se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual con la máxima facilidad y de manera automática. Es decir, que cuentan con su caja de herramientas de estudio que pueden utilizar de la manera que sea la más indicada para cada situación. Así mismo, será necesario mostrar cómo utilizaremos la guía para modelar la acción.

Algunas de las guías refieren a temas sobre: mi rutinadiaria, ¿qué necesito para las clases virtuales?, ¿sobrequé trató hoy la clase?, pasos para realizar un trabajopráctico, pasos para resolver materias prácticas, guíapara organizar las tareas, bloques de estudio, pasos para rendir exámenes en la virtualidad, checklist de exámenes y chequeo de las materias.









## Desde una mirada psicopedagógica

El Psicopedagogo posee conocimientos y tiene habilidades específicas para comprender los procesosde aprendizaje y orientar a los actores implicados en el mismo. Desde una mirada psicopedagógica abordarestas habilidades en el ámbito universitario amplía el campo de desempeño y brinda un asesoramiento no solo a los estudiantes sino también a los docentes en las formas de ayudar y mostrar las competencias que necesitan para cursar una materia como refiere Rocca(2018).

Pensando en que cada estudiante es único y tiene su propia forma de aprender, con sus trayectorias académicas anteriores, mediante la elaboración destos materiales, se intenta brindar a los estudiantes una orientación específica y explícita en sus métodosde estudio que forman parte de la construcción del oficio de ser estudiante universitario. Fomentando una actitud estratégica, activa y promoviendo la metacognición como cimiento para un aprendizaje significativo.

#### Desde la mirada del estudiante

Se tuvo la oportunidad de tener encuentros virtuales con los estudiantes para conocer cómo les resulto la agenda. Refirieron que fue de utilidad para tener una "guía" de cuáles son las cosas que deben tener en cuenta al momento de estudio. Cada uno pudo adaptarla a sus necesidades, algunos la imprimieron, otros la anillaron y la usaron como material para acompañar sus cursadas.

En este año, continuamos repensando las diversas estrategias que desde el Espacio Estudiantes podemosbrindar a los estudiantes de la facultad, para acompañarlos y brindarles respuesta a sus necesidades en base a las nuevas formas de aprendizaje y enseñanza.



#### Anexo

Diferentes recursos visuales utilizados para explicitarla metacognición en el proceso de aprendizaje. Cada temática: emociones, energía, o cuándo queremos reflexionar sobre habilidades específicas (comprensión, planificación, etc.) se diseñan en relación al espacio donde las vamos a explicitar, por ejemplo: abordamos ¿cómo se sienten hoy? Al iniciode una clase, con las caras de los referentes de las escuelas clásicas de administración, entonces, indagamos sobre sus estados de ánimos yrelacionamos con temas de la materia, haciendo uso de los recursos en contexto.

-Disparador de ¿cómo se sienten con la organizaciónde la información?- en la propuesta "UP va a las aulas", año 2021.



-Inicio del encuentro sobre Comprensión lectora en lapropuesta" UP va a las aulas", año 2021

.





-Guía visual sobre el estudio de una materia, en el taller "preparación de exámenes" año 2021.



- Checklist sobre acciones en el estudio, en el taller "preparación de exámenes", año 2021.



-Material de apoyo, enviado a los estudiantes para participar en el taller "rendir oral en la virtualidad", año 2021.





-Visualización de la hoja de ruta y cómo se encuentran de energía del último encuentro del tallerLEA, dentro de las acciones de ingreso, año 2021.





-Visualización de cómo trabajar con bloques de estudio, en el taller "rendir mi primer final", año 2020







## Bibliografía

- Carlino, P. (2003) *Leer textos científicos yacadémicos en la educación superior: obstáculos y bienvenidas a una cultura nueva*. Medellín, Colombia: Uni-pluriversidad. Universidad deAntioquia. Vol.3 No.2. 1-9 Recuperado enhttps://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.ph.p/unip/article/viewFile/12289/11146
- -Flavell, J.H (1976). *Metacognitive aspects of problem solving*. En L.B Resnic (Ed.), The anture of intelligence (pp.231-235). Hillsdale, N.J. Eribaum.
- -Malaisi, L, J.J (2021) Diplomatura en Educación Emocional. Módulo 1. Instituto de Extensión UNVMUniversidad Villa María Córdoba.
- -Mateos, M. (2001). *Metacognición y educación.* Aique Grupo Editor S.A. Ciudad de Buenos Aires.
- -Pearson, M. R. (2020) *Una forma diferente de aprender.* 1 a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires:Paidós.
- -Perrenoud, P. (2006). *El oficio de alumno y el sentido del trabajo escolar*. Madrid: Editorial Popular.
- -Pintrich, P. R. (1989). *The dynamic interplay of student motivation and cognition in the college classroom*. En C. Ames y M. L. Maher (Eds.). Advances in motivation and achievement (vol.6).: JAI Press, Greenwich, CT.
- -Rocca, M, A. (2018). "La construcción del oficio deestudiante universitario: Los hábitos de estudio, la comprensión lectora y la motivación. Su indagación en el primer año de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP". Tesina de la Universidad de Flores. Buenos Aires.
- -(2020) Agenda práctica para las materias.

Disponible en:

http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/114847

- -Terigi, F. (2010). *Las cronologías de aprendizaje*: unconcepto para pensar las trayectorias escolares. Cine Don Bosco, Santa Rosa, La Pampa.
- -Tresca, M (2012) *Enseñar a estudiar a niños y adolescentes:* cómo desarrollar estrategias y hábitos para el aprendizaje.1ª ed. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico. Noveduc.
- (2019), ¿Cuándo, qué y cómo estudio? Estrategias yrecursos actuales para aprender en la era digital. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico. Ediciones NovedadesEducativas.
- -Velázquez, J. (1961). Curso elemental de psicología. México: Selector.