

# AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS EN LAS PYMES

## CONTEXTO

Esta línea de trabajo se lleva a cabo en el Laboratorio de Tecnologías Emergentes (LabTEm), Instituto de Tecnología Aplicada (ITA) de la Unidad Académica Caleta Olivia de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, en el marco del trabajo de tesis en la Maestría de Informática y Sistemas (MIS) del Lic. Martín Mirabete.

## LINEAS DE I/D

La Automatización Robótica de Procesos, o RPA (Robotic Process Automation), es una tecnología que tiene como objetivo reducir la intervención manual en el uso de programas y aplicaciones informáticas. Automatizando funciones y procesos administrativos, mecánicos y bien definidos. Tareas manuales de poco valor añadido, ya que no requieren inteligencia humana, para dejar en manos de los humanos aquellas cuestiones que requieran interpretación o análisis.

Básicamente es una forma de automatizar mediante fuerza de trabajo virtual. Tiene la particularidad de que son agentes de software, no son robots físicos como podríamos encontrar en una fábrica, no altera la infraestructura, usa las aplicaciones que ya existen y es una tecnología muy rápida de implementar.

Esta línea de investigación se propone como objetivo identificar un modelo que haga posible de una manera ágil y práctica, la implementación de RPA. El modelo será aplicado metodológicamente a un Caso de Estudio en el dominio de las PyMEs (pequeñas y medianas empresas), con el propósito de evaluar su eficiencia, evidenciar sus beneficios y hallar oportunidades de mejora.

## RESULTADOS OBTENIDOS/ESPERADOS

Como resultado de esta línea se espera lograr probar que existen características recurrentes que permiten identificar los procesos candidatos a ser automatizados con un robot. Identificar el conjunto de herramientas adecuado para implementar RPA en el dominio de las PyMEs. Y verificar que exista un conjunto de acciones similares al ciclo de vida de desarrollo de software para la implementación de RPA en el dominio de las PyMEs.

Actualmente nos encontramos realizando la Revisión Sistemática de la Literatura (RSL) y avanzando en el estudio de cada línea de la investigación.

## FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En esta línea de trabajo actualmente el primer autor está desarrollando su tesis correspondiente a la Maestría en Informática y Sistemas de la UNPA.

