ENTREVISTA A LA DRA. CECILIA SANZ

“El plan curricular de algunas Maestrías o Especializaciones podría flexibilizarse”

El tema del Nro. 10 de la Revista Digital de Postgrado “Conocimiento e Innovación” se focaliza en “Postgrado: los temas en discusión”.
Dada su experiencia en Postgrado y particularmente su trabajo en un área interdisciplinaria como es Tecnología en Educación, nos interesa tener sus opiniones sobre algunos puntos que son focales en la discusión de cómo evolucionan las carreras de Postgrado (en el mundo y especialmente en Argentina).

1- La virtualización de los estudios de postgrado (con modelos totalmente a distancia e híbridos) es una realidad creciente en Argentina y en el mundo. ¿Cuál es su visión desde la Facultad de Informática y en particular desde las carreras de Maestría y Especialización que Ud. dirige? ¿Cuál es su mirada sobre la experiencia internacional en el tema?

El escenario educativo se ha ido tamizando con las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales, y el postgrado es uno de los niveles que más impacto ha tenido en este sentido.
En Argentina algunas universidades, desde antes de la pandemia, ya venían abordando el desafío de ofrecer carreras de postgrado en modalidades híbridas o a distancia, así como cursos de actualización. De esta manera, se abría la puerta a tener mayor alcance de sus propuestas. La creación de los Sistemas de Educación a Distancia (SIED) había comenzado a visibilizarse a partir de los nuevos requerimientos de CONEAU. La pandemia, sin duda, aceleró el proceso, y el crecimiento de la oferta de postgrados a distancia y en modalidades híbridas. Esa vivencia impactó en la toma de decisiones institucionales. Varias universidades se animaron a adaptar sus ofertas o crear nuevas en estas modalidades, y algunas recién a partir de ese momento empezaron a vislumbrar y hacer eco de estas posibilidades.
La Facultad de Informática es pionera en este

Dra. Cecilia Sanz

- Doctora en Ciencias de la Facultad de Ciencias Exactas de la UNLP (2002)
- Licenciada en Informática de la Facultad de Ciencias Exactas de la UNLP (1996)
- Analista en Computación de la Facultad de Ciencias Exactas de la UNLP (1993)

Trabaja en la Facultad de Informática de la Universidad de La Plata. Investiga en áreas como las TIC aplicadas al escenario educativo y la Interacción Persona-Ordenador. Es miembro del III Instituto LIDI - CIC. Coordina proyectos nacionales y participa en proyectos internacionales como investigadora. Sus intereses de investigación incluyen las TIC, las interfaces multimodales, la interacción tangible y natural, la realidad aumentada y virtual y su aplicación en contextos educativos.

Es directora de las carreras de la Especialización y Maestría en Tecnología Informática Aplicada en Educación correspondientes al Postgrado de la facultad de Informática de la UNLP.

sentido, ya que inició su oferta a distancia en 2019 con la propuesta de la Especialización en Tecnología Informática Aplicada en Educación, una carrera que se ha dictado en modalidad presencial desde el 2002. La Facultad ya contaba con un área de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías, y había sido gestora de la creación del Programa de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de La Plata (conformándose luego en la actual Dirección de Educación a Distancia de la UNLP). Se contaba con experiencia en el uso de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, para mediar procesos educativos, y enriquecer la oferta presencial, con propuestas de aula extendida. Haciendo un poco de historia, por el año 2000 se desarrolló un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje en el LIDI (en ese momento era un Laboratorio de Investigación de la Facultad, actualmente Instituto). Esto resultó en una apuesta que permitió acompañar procesos de mediación de ofertas educativas de la facultad y luego de toda la universidad, en un momento que no era tan difundido el uso de sistemas de código abierto como Moodle. Así, la capacitación de los docentes para aprovechar estas posibilidades se llevó a cabo de una manera progresiva, con pequeños focos "modelo" que contagiaban de estas posibilidades al resto de los docentes. Todas estas iniciativas han gestado historia y bases para la creación del SIED de la UNLP, y del SIED propio de la Facultad de Informática, que posibilitan el abordaje de las carreras que hoy se dictan a distancia.
A nivel internacional, cada vez más, se trabaja virtualmente con colegas de diferentes hemisferios y zonas horarias, que pertenecen a diversas culturas. De igual manera, las posibilidades de tomar cursos y formarse a lo largo de toda la vida en diferentes especialidades, es una tendencia actual. Por lo que las universidades deben estar preparadas para ofrecer formación a estudiantes de diferentes países, y atender a lo que impone el mundo del trabajo actual. Para poner un ejemplo, hace ya años que prestigiosas universidades del mundo han abierto su oferta a través de los MOOC (Massive Online Open Course, curso en línea, masivo y abierto). Cada vez es más frecuente que las universidades puedan mostrar su expertise en diversas temáticas, con ofertas de este tipo que se abren al mundo y visibilizan los saberes y capacidades de esa universidad y se convierten en una vidriera y atracción para que nuevos estudiantes puedan acercarse a la institución.

2- El tema de la internacionalización de las carreras de Postgrado es un hecho, potenciado por las posibilidades que dan las carreras dictadas en modalidad híbrida o a distancia. ¿Cómo ve las posibilidades en los temas de Tecnología en Educación? ¿Es posible coordinar contenidos para titulaciones compartidas con Universidades de otros países? ¿Cuáles serían las mayores dificultades desde Argentina y en particular desde la UNLP?

Como mencionaba anteriormente, creo que se deben aprovechar las posibilidades y el camino ya recorrido, junto con toda la experiencia capitalizada para extender aún más la oferta y hacer alianzas con otros países. En primer lugar, la creación de MOOCs que aborden algunas de las temáticas de las carreras de Tecnología Informática en Educación sería una oportunidad para visibilizar la expertise en esta área, y el modelo de trabajo interdisciplinar sostenido en el tiempo que se ha gestado en nuestra facultad. También se podrían poner en juego modelos de microaprendizaje para el desarrollo de competencias en profesionales que ya están en el mercado. En el caso del área de Tecnología en Educación, podría aprovecharse para el desarrollo de competencias digitales en docentes.
También creo que asociarse con otras universidades del mundo para crear postgrados compartidos es un desafío interesante de abordar. Entiendo que estos procesos conllevan la generación de acuerdos, negociar formas de trabajo, y la burocracia propia de cada institución. En primer lugar, es necesario fijar metas comunes que sean de interés para las instituciones interesadas para que esto traccione el proceso y sostenga las ganas frente a las dificultades que se puedan encontrar. Creo que adherir a un sistema de créditos que se puedan tomar en las instituciones involucradas puede ser un camino a explorar.

3- La articulación entre niveles educativos es de importancia en el mundo y particularmente en Argentina. ¿Ud. cree que es posible trabajar en mejorar esta articulación entre grado y postgrado en Argentina? (a modo de ejemplo los sistemas europeos de 3+2 o 4+2). En particular, ¿en Informática que dificultades le ve a un enfoque como el que emplean en Europa?

La articulación entre niveles educativos es importante y más aún cuando los recorridos previos generan preparaciones y condiciones diferentes, por lo que es necesario tender puentes que ayuden a los estudiantes en la transición. En el caso de grado y postgrado, creo que los modelos europeos del tipo 4+2 podrían ayudar a tener un área de especialización más definida antes de salir al mercado laboral. Las carreras de Informática suelen ofrecer aquí en Argentina un pool de materias optativas que el estudiante puede seleccionar. Definir un recorrido con orientaciones podría aportar a una salida laboral o área de expertise más enfocada. Las bases aquí de las licenciaturas son muy buenas, y preparan al egresado con una formación general sólida. Un modelo diferente obligaría a pensar en orientaciones posibles, acordarlas y consolidarlas para articular también con las necesidades laborales actuales en la disciplina.

4- En general en la Facultad y en la UNLP, Maestrías y Especializaciones trabajan con planes de estudio con cursos establecidos, que admiten algunos contenidos optativos pero son básicamente "fijos". ¿Cómo ve Ud. cambiar hacia un modelo de créditos, donde el "menú" de cursos elegibles para una Maestría o Especialización pueda ser mayor, e incluso compartiendo cursos entre carreras dentro de Informática?

Creo que el plan curricular de algunas Maestrías o Especializaciones podría flexibilizarse, y ser en lugar de estructurado, semi-estructurado, con un recorrido de un núcleo de materias o módulos obligatorios que posibiliten el trabajo sobre las competencias a alcanzar de acuerdo a los objetivos de esa carrera y atender a las necesidades que busca cubrir, mientras que otras podrían ofrecerse a elección del estudiante. Esto último podría lograrse mediante un sistema de créditos de acuerdo a las necesidades de formación específicas de los estudiantes. Estos créditos podrían obtenerse a partir de elegir entre un conjunto de materias y actividades que se vinculen con las competencias propuestas para la carrera. Por ejemplo, imagino en la Maestría en Tecnología Informática aplicada en Educación, que luego de los cursos del primer año, obligatorios para todos en su recorrido, se podría optar por módulos que profundicen algunas de las líneas de I+D+i relacionadas con el área disciplinar de la carrera: producción de materiales educativos digitales, diseño y seguimiento de actividades colaborativas mediadas por tecnologías digitales, aplicación de la inteligencia artificial en el escenario educativo, entre otras… Quizás algunos de los créditos puedan ser compartidos con otras carreras, si resultan pertinentes con sus objetivos, y atendiendo al área de aplicación que cada carrera propone en particular.
También podría haber algunos módulos iniciales que los estudiantes deban tomar según su formación disciplinar de base, ya que varias carreras de postgrado convocan a estudiantes/profesionales de diferentes disciplinas. Esta heterogeneidad obliga a que la propia carrera ofrezca mecanismos para atender la dificultad de las diferentes condiciones de entrada. Esto ha sido uno de los desafíos de la Especialización y la Maestría en Tecnología Informática Aplicada en Educación (TIAE). Por esto, se proponen además actividades complementarias como cursos/seminarios optativos, y trabajos que tienen como finalidad nivelar los conocimientos de base para el conjunto de alumnos que provienen de disciplinas diferentes, y también así ofrecer alternativas para el acercamiento a líneas de I+D+I que pueden ser de interés para el desarrollo de la tesis.
Adicionalmente, una apuesta también interesante de atender es acercar a estudiantes (en especial a quienes no tienen experiencia en investigación), a través de sus tesis, a diferentes proyectos de la facultad. En este sentido, se ha venido trabajando, por mencionar algunos ejemplos: un caso es el de un proyecto de innovación con alumnos en el que participaron alumnos de grado y un tesista de la Maestría en TIAE, y se constituyó en una experiencia muy interesante, y otro caso, el de una tesista que se vinculó con un proyecto de realidad virtual en el marco de un programa de extensión, lo que posibilitó el trabajo de campo de la estudiante en relación a ese programa de extensión. En ambos, tanto el proceso de trabajo en equipo, como el de aplicación en diferentes escenarios educativos fueron muy ricos para los tesistas y un sostén en la motivación.

5- El caso de Tecnología en Educación ha sido precursor en la UNLP de lo que podríamos denominar "postgrados interdisciplinarios". Esta tendencia es creciente (en Argentina y en el mundo) y en la Facultad se han planteado nuevas carreras como la Especialización en BioInformática o las Maestrías en Transformación

Digital y en Gestión y Tecnología de Ciudades Inteligentes. En su experiencia, ¿cuáles son los "pros y contras" de este tipo de carreras?

Celebro estas iniciativas, pienso que son muy enriquecedoras cuando se logra un real trabajo conjunto entre los actores que participan. En la Maestría y la Especialización en TIAE, creo que uno de los logros se da en las materias que tienen una combinación de docentes de diferentes disciplinas, y que a lo largo de los años han trabajado en atender a las diferentes miradas que intervienen en los temas que se dictan, con acuerdos, y la construcción de marcos teóricos y prácticos que combinan estas miradas. También lograr abordar los saberes y prácticas en función de las necesidades concretas del área interdisciplinar es un desafío, que requiere buscar actividades que sean de utilidad para los estudiantes, y de transferencia a su contexto laboral. En este sentido, valoro todo el trabajo que se ha realizado en las carreras que dirijo porque los docentes han tenido muy buena recepción de estas ideas. En el último plan de estudio de la Especialización en TIAE se trabajó en ese sentido y dos de las asignaturas, que se proponen en el recorrido, incorporan docentes de Informática y de Ciencias de la Educación (docentes responsables y tutores), que en su trabajo conjunto (que suele vincularse con proyectos de investigación) van logrando entramar los saberes para tener una visión más enriquecida de los temas a trabajar. En este sentido, creo que quienes dirigen las carreras y los docentes son clave para lograr este abordaje de los contenidos. Si cada docente da su parte con sus conocimientos de base y no se preocupa por tamizarlos y abordarlos interdisciplinariamente, no se obtienen los mismos resultados. Es todo un trabajo y una meta a lograr para este tipo de carreras, que luego los estudiantes perciben y valoran.

Otro aspecto a atender lo he comentado en algunas de las preguntas anteriores, tiene que ver con la heterogeneidad de estudiantes y sus saberes previos, con lo cual uno de los desafíos para carreras interdisciplinarias es ver cómo atender a esas condiciones de entrada diferentes.